



P.M. Itaquaquecetuba
Concurso Público 01/2012

INSTITUIÇÃO
SOLER
DE ENSINO

CARGO:
ASSISTENTE SOCIAL

INSCRIÇÃO Nº: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO:

Cargo: Assistente Social

Língua Portuguesa

Texto para as questões 01 a 05

Google avisa quando você é espiado pelo governo

Além de dar algumas dicas de segurança para proteger o seu Gmail, o Google agora avisa quando o Estado tenta acessar seus dados. Isso mesmo, uma mensagem personalizada avisa que o governo pode estar de olho em seu email.

Ainda não sabemos se esse feature está ativo no Brasil, mas usuários americanos já declararam terem recebido o aviso.

De acordo com o Google, o aviso não quer dizer que sua conta já foi hackeada, mas sim que você é alvo de um *malware* ou de um *phishing attack* (quando tentam buscar dados como senhas ou logins através de emails).

(<http://revistagalileu.globo.com>)

01. Sobre a linguagem utilizada no texto, podemos dizer que:

- Foi escrita na norma culta, sem traços de coloquialidade, uma vez que foi publicada numa revista científica.
- Apesar de ser publicação em revista de assuntos científicos, apresenta linguagem coloquial, pois seu público alvo são os jovens.
- A linguagem é predominantemente técnica, pois se trata de uma revista científica.
- Apresenta erros grosseiros como “dicas” e “estar de olho”, que são gírias e não poderiam ser usadas numa revista.

02. Embora seja uma revista brasileira, portanto escrita em língua portuguesa, notam-se várias palavras de origem inglesa. Isso se deve ao fato de:

- O autor querer mostrar que domina mais de uma língua.
- Colocar palavras em inglês dá mais credibilidade à informação.
- Tratar-se de palavras comuns ao contexto da informática, por isso foram utilizadas.
- O autor não conhece as traduções das palavras estrangeiras, por isso as manteve.

03. Em “hackeada”, ocorreu um processo de derivação:

- Sufixal.
- Prefixal.
- Parassintética.
- Imprópria.

04. “o Google agora avisa quando o Estado tenta acessar seus dados”, haveria mudança da relação de sentido em:

- O Google agora avisa sempre que o Estado tenta acessar seus dados.
- O Google agora avisa enquanto o Estado tenta acessar seus dados.
- O Google agora avisa logo que o Estado tenta acessar seus dados.
- O Google agora avisa mesmo que o Estado tente acessar seus dados.

05. No período “Ainda não sabemos se esse feature está ativo no Brasil, mas usuários americanos já declararam terem recebido o aviso.”, temos:

- Duas orações subordinadas substantivas objetivas diretas e uma coordenada sindética adversativa.
- Uma oração subordinada substantiva objetiva direta e uma coordenada adversativa.
- Três orações subordinadas substantivas objetivas diretas.
- Apenas uma oração coordenada adversativa.

Texto para as questões 06 a 10

Maravilhoso e utilíssimo instrumento, a memória! Sem ela mal pode o raciocínio desempenhar o seu ofício. Ora, ela me falta por completo. O que me desejam perguntar devem fazê-lo parceladamente, pois responder a um assunto em que haja

muitas coisas importantes ultrapassa a minha capacidade. (Michel Montaigne)

06. Segundo o texto:

- Tem-se mal desempenho de memória se o raciocínio não for bom.
- Memória e raciocínio estão diretamente ligados.
- Não é necessário ter boa memória para ter bom raciocínio.
- O autor tem boa memória, embora seu raciocínio não seja tão claro.

07. As palavras “maravilhoso” e “utilíssimo” apresentam:

- Sufixos formadores de adjetivo indicador de abundância e de advérbio.
- Sufixos formadores de substantivo comum e adjetivo comparativo.
- Sufixo formador de advérbio de modo e grau superlativo.
- Sufixos formadores de adjetivo indicador de abundância e de superlativo.

08. De acordo com o contexto, em “O que me desejam perguntar devem fazê-lo parceladamente” ocorre:

- Sujeito determinado simples.
- Sujeito determinado desinencial.
- Sujeito indeterminado.
- Oração sem sujeito.

09. No trecho: “responder a um assunto em que haja muitas coisas importantes ultrapassa a minha capacidade”, se retirássemos as preposições A e EM, haveria um desvio de:

- Concordância verbal.
- Concordância nominal.
- Regência verbal.
- Regência nominal.

10. O sujeito do verbo ULTRAPASSAR em “ultrapassa a minha capacidade” é:

- Responder a um assunto.
- Assunto.
- Muitas coisas.
- Coisas importantes.

11. No quadrinho abaixo ocorre um desvio da norma culta correspondente a:



(<http://www.monica.com.br/comics/irmaosgemeos/pag5.htm>)

- Colocação pronominal.
- Concordância verbal.
- Regência verbal.
- Acentuação gráfica.

12. Analise as afirmativas abaixo sobre o quadrinho seguinte:



(<http://www.monica.com.br/comics/irmaosgemeos/pag5.htm>)

I – A babá usa os pronomes “seu” e “te” de acordo com a norma culta da língua.

II – A palavra “criação” indica uma criança grande.

III – “Criação” refere-se a um adulto que tem atitudes de criança.

Estão corretas:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) III apenas.
- d) Todas as afirmativas.

13. UNIVERSO CINEMATográfico

Ele, um astro. Ela, uma estrela. Filmavam uma cena romântica, quando rolou um beijo. Entraram em órbita.

O profissionalismo foi para o espaço.

(<http://omuroeoutraspgs.blogspot.com.br/>)

O texto acima se caracteriza como uma:

- a) Micronarrativa.
- b) Descrição subjetiva.
- c) Argumentação.
- d) Injunção.

14. Leia com atenção:

O AGOURENTO

- Há dias sinto uma dor aqui, no joelho. Parece inchado, não?
- Um pouco. O do meu tio também começou assim.
- Seu tio?
- É. Aquele que toca gaita na Rodoviária.
- O pernetá?
- Antes não era.

Só não se pode inferir do texto que:

- a) Os interlocutores têm certo grau de conhecimento entre si, pois um deles refere-se ao tio pernetá do outro.
- b) O sujeito que fala do tio deduz que o amigo ficará pernetá também, pois foi por causa de um inchaço no joelho que seu tio perdeu a perna.
- c) “Antes não era” significa que o tio não tocava gaita na rodoviária.
- d) O título do texto já antecipa um sentido disfórico da narrativa.

15. A alternativa em que o texto está escrito de acordo com a norma culta é:

- a) A melhora do visso da pele e do cabelo pode estar relacionada à alimentação. Acabe então com os principais problemas de beleza com a ajuda de alguns sucos poderosos. Mas não precisa passar o dia à base de suco: um copo diariamente é o bastante.
- b) A melhora do viço da pele e do cabelo pode estar relacionada a alimentação. Acabe então com os principais problemas de beleza com a ajuda de alguns sucos poderosos. Mas não precisa passar o dia à base de suco: um copo diariamente é o bastante.
- c) A melhora do visso da pele e do cabelo pode estar relacionada a alimentação. Acabe então com os principais problemas de beleza com a ajuda de alguns sucos poderosos. Mas não precisa passar o dia a base de suco: um copo diariamente é o bastante.
- d) A melhora do viço da pele e do cabelo pode estar relacionada à alimentação. Acabe então com os principais problemas de beleza com a ajuda de alguns sucos poderosos. Mas não precisa passar o dia à base de suco: um copo diariamente é o bastante.

16. Sobre a palavra “bastante” é correto o que se afirma em:

- a) Apresenta dois encontros consonantais.
- b) Um encontro consonantal e um dígrafo.
- c) Apresenta dois dígrafos.
- d) Apresenta 8 letras e 8 fonemas.

Conhecimentos Específicos

17. De acordo com Netto, 2000;18 a “questão social”, objeto do Serviço Social tem uma relação com o Serviço Social desde sua gênese como profissão, ela sustenta sua base de intervenção. Todavia, não se coloca de imediato nesta relação, pois “as conexões genéticas do Serviço Social profissional não se entretecem com a “questão social”, e sim com:

- a) As suas peculiaridades no âmbito da sociedade burguesa fundada na organização monopólica.
- b) A generalidade dos problemas encontrados na sociedade.
- c) A generalidade no âmbito da sociedade burguesa fundada na organização monopolista.
- d) A igualdade no âmbito da sociedade capitalista fundada na organização marxista.

18. Segundo lamamoto (1992) a forma de conceber o serviço é entender que:

- a) O mesmo se constituiu a partir de um momento histórico determinado, assim, a profissão é determinada sócio-historicamente, a mesma se constrói sustentada pela contradição, seu significado social se dá, na vinculação concreta que esta profissão vai ter na sociedade capitalista, ou seja, na contradição entre quem paga e quem demanda seus serviços.
- b) Mesmo se constituiu a partir de um momento determinado, assim, a profissão é determinada sócio capitalista, a mesma se constrói sustentada pela tradição seu significado social se dá, segundo lamamoto (1992), na vinculação abstrata que esta profissão vai ter na sociedade capitalista, ou seja, na tradição entre quem paga e quem demanda seus serviços.
- c) Mesmo se constituiu a partir de um momento histórico-político, assim, a profissão é determinada sócio- capitalista, a mesma se constrói sustentada pela contradição, seu significado social se dá, na vinculação profunda que esta profissão vai ter na sociedade capitalista, ou seja, na tradição entre quem paga e quem demanda seus serviços.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.

19. Para compreender a “questão social” a partir das transformações societárias é, preciso decifrar as desigualdades sociais -de classes- em seus recortes de gênero, raça, etnia, religião, nacionalidade, meio-ambiente. Mas decifrar, também, as formas de resistência e rebeldia com que são vivenciadas pelos sujeitos sociais.

Essas novas expressões da “questão social” apresentam uma demanda por serviços anteriormente inexistentes e que precisam receber respostas eficientes, seja via ações públicas ou privadas. Parar responder a essas demandas exige-se um profissional que, nos dizeres de lamamoto, seja:

- a) Um profissional empenhado com avaliação dos processos sociais, tanto em suas dimensões microscópicas quanto em suas manifestações rotineiras; um profissional passivo sensato, capaz de entender ‘o tempo passado, presente, os homens presentes, a vida presente’ e persistir, contribuindo, também para moldar os rumos de sua história.
- b) Um profissional articulado com facilidades para resolver problemas sociais, tanto em dimensões microscópica, quanto nas diversidades de raças, crenças e etnias, um profissional criativo, capaz de entender o tempo passado, tempo presente, contribuindo para moldar a sua história.
- c) Um profissional afinado com a análise dos processos sociais, tanto em suas dimensões macroscópicas quanto em suas manifestações quotidianas; um profissional criativo e inventivo, capaz de entender ‘o tempo presente, os homens presentes, a vida presente’ e nela atuar, contribuindo, também para moldar os rumos de sua história.
- d) Nenhuma das alternativas estão corretas

20. Objeto do Serviço Social tem uma relação com o Serviço Social desde sua gênese como profissão, ela sustenta sua base de intervenção. Mediante essa afirmação o enunciado esta se referindo a:

- a) Questão social.
- b) Desigualdade social.

- c) Problemas sociais.
- d) Intervenção social.

21. A profissão ao defender os interesses da classe trabalhadora, ao buscar fundamentação teórica para compreender essa realidade contraditória onde se insere, passou a produzir novos conhecimentos e dar novas respostas para seu exercício profissional, portanto é correto afirmar:

- a) Essas novas demandas e respostas dadas, por sua vez também se dão de forma aleatória, pois são estabelecido a partir do projeto ético político, que busca manter sua hegemonia. Para tal organiza-se sob novas formas de entendimento da desigualdade social.
- b) Essas novas respostas dadas, por sua vez se da de forma positiva, pois são estabelecidas a partir do projeto ético político, que busca manter parâmetros para intervenção do serviço social.
- c) Essas novas respostas são dadas através de conhecimento teórico parametrado pelo projeto ético político, pois são estabelecidos por lei, que busca manter a igualdade dos indivíduos.
- d) Essas novas demandas e respostas dadas, por sua vez também se dão de forma contraditória, pois são estabelecidas a partir da reorganização do capital, que busca manter sua hegemonia. Para tal organiza-se sob novas formas de exploração do trabalho.

22. O Serviço Social na década de 1990 rompe em sua base formal com o conservadorismo, claramente com uma visão de homem enquanto ser social que constrói sua história, para o projeto ético político da profissão entendida não só como capacidade ontológica do ser social o eixo central desse projeto é:

- a) Igualdade.
- b) Liberdade.
- c) Descentralização.
- d) Estruturação do projeto ético político.

23. O Serviço Social tem seu surgimento marcado pela consolidação do sistema capitalista no momento de sua manifestação como monopólios, momento este marcado pelo afloramento da "questão social, portanto de acordo com IAMAMOTO, 2001 é correto afirmar que se refere a questão social:

I - Conjunto das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado.
II - Tem sua gênese no caráter coletivo da produção contraposto a apropriação privada da própria atividade humana- o trabalho-, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.

III - É indissociável da emergência do 'trabalhador livre', que depende da venda de sua força de trabalho com meio de satisfação de suas necessidades vitais.

IV - A questão social expressa, portanto disparidades econômicas, políticas e culturais das classes sociais, mediatizadas por relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais, colocando em causa as relações entre amplos segmentos da sociedade civil e o poder estatal.

- a) Estão corretas I, II, IV.
- b) Estão corretas II, III, IV.
- c) Estão corretas I, II, III.
- d) Todas estão corretas.

24. Analisar os espaços sócios ocupacional do assistente social exige inscrever a reflexão no movimento histórico da sociedade brasileira e mundial, portanto devemos considerar:

- a) Os processos sociopolíticos que condicionam o modo como o Serviço Social se insere na sociedade capitalista madura, como um tipo de especialização do trabalho inscrito na divisão sociotécnica do trabalho, articulado aos processos de produção e reprodução das relações sociais.
- b) Os métodos sociais que condicionam o modo como o Serviço Social se insere na sociedade brasileira madura, como um tipo de especialização do trabalho inscrito na divisão societária do trabalho, articulado aos processos de produção e reorganização das relações subalternizadas.

c) Os processos políticos que condicionam o modo de reprodução que se insere na sociedade capitalista madura, como um tipo de descentralização e especialização do trabalho inscrito na divisão sociotécnica do trabalho, articulado aos processos de produção e reprodução das relações sociais.

- d) Os métodos assistenciais que condicionam o modo como o Serviço Social se insere na sociedade brasileira contemporânea, como um tipo de especialização do trabalho inscrito na divisão sociotécnica do trabalho, articulado aos processos de reprodução das relações assistenciais.

25. O trabalho do assistente social é, pois, a expressão de um movimento que articula conhecimentos e luta por espaços no mercado de trabalho, competências e atribuições privativas que têm reconhecimento legal nos seus estatutos normativos e reguladores que são eles:

- a) Regulamentação profissional, código de ética, diretrizes curriculares da formação profissional, projeto ético-político que confere direção social ao trabalho profissional.
- b) Conhecimento específico na área de assistência social, código de ética, diretrizes curriculares da profissionalização, projeto político que confere direção social ao trabalho profissional.
- c) Regulamentação por lei, código de defesa, diretrizes curriculares da formação profissional, projeto político que confere direção base ao trabalho profissional.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.

26. _____, tal como a entendemos, é a expressão das desigualdades sociais produzidas e reproduzidas na dinâmica contraditória das relações sociais, e, na particularidade atual, a partir das configurações assumidas pelo trabalho e pelo Estado, no atual estágio mundializado e financeirizado do capitalismo contemporâneo. Para preencher a lacuna em aberto, qual das alternativas abaixo a corresponde:

- a) Questão social.
- b) Assistência social.
- c) Contemporaneidade.
- d) Reprodução social.

27. O agravamento da _____ decorrente do processo de reestruturação produtiva e da adoção da programática _____ repercute no campo profissional, tanto nos sujeitos com os quais o Serviço Social trabalha quanto os usuários dos serviços sociais públicos ,e no mercado de trabalho dos assistentes sociais que, como o conjunto dos trabalhadores, sofrem o impacto das _____ que afetam o trabalho assalariado na contemporaneidade, submetendo a atividade profissional aos dilemas da alienação. Trata-se de uma dinâmica _____ que atinge as diferentes profissões, e também o Serviço Social, que tem nas políticas sociais um campo de intervenção privilegiado.

Para preencher as lacunas em aberto é correto afirmar que:

- a) Metamorfose, societária, neoliberal, questão social.
- b) Metamorfose, neoliberal, questão social, societária.
- c) Questão social, neoliberal, metamorfoses, societária.
- d) Sociedade, assistencial, rupturas, societária.

28. As transformações nos espaços ocupacionais do assistente social têm origem nos processos macros societários e põem em relevo as específicas condições e relações de trabalho no contexto mais geral de mudanças e constituição da nova morfologia do trabalho . Sendo assim uma das expressões dessas mudanças decorrem:

- a) Das alterações na base técnica de produção por meio da incorporação das denominadas TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação) e demais inovações tecnológicas que induzem novas relações e modos de gestão do trabalho, desencadeando processos de intensificação do trabalho e aumento da produtividade nas mais diversas áreas, não só nas diretamente produtivas, mas também no campo da formulação, gestão e prestação de serviços sociais públicos.
- b) Das alterações societárias por meio da incorporação das denominadas TICs (Tecnologias incondicional e Contemporânea) e demais inovações contemporâneas que induzem novas relações e modos de gestão do trabalho,

desencadeando processos de intervenção do trabalho e aumento da produtividade nas mais diversas áreas, não só nas diretamente produtivas, mas também no campo da formulação, gestão e prestação de serviços sociais públicos e privados.

- c) Das manifestações na base técnica de produção por meio da incorporação das denominadas TICs (Telecomunicações de informações contemporâneas) e demais inovações tecnológicas que induzem novas relações e modos de gestão pública e privada, desencadeando processos de intensificação do trabalho e aumento da produtividade nas mais diversas áreas, diretamente produtivas, também no campo da reformulação, gestão e prestação de serviços sociais públicos e privados.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

29. De acordo com os dados da pesquisa sobre perfil do assistente social no Brasil promovido pelo conjunto CFESS/Cress (2005) demonstram que os assistentes sociais continuam sendo predominantemente:

- a) Trabalhadores liberais, sem dúvida de organismos não-governamentais, com maior incidência nas políticas públicas e privadas.
- b) Trabalhadores assalariados, notadamente de organismos governamentais, com maior incidência nas políticas de saúde e assistência social.
- c) Trabalhadores individuais e coletivos, visivelmente de organismos governamentais, com maior incidência nas políticas de saúde.
- d) Trabalhadores assalariados, notadamente de organismos não-governamentais, com maior incidência nas políticas e assistência social.

30. A partir dos anos 1990 e adentrando a primeira década dos anos 2000, o campo das políticas públicas e a luta por direitos ficaram muito mais complexos, apesar de todos os desmontes e desmanches que têm atingido a esfera estatal, quem permanece sendo a forma mais efetiva de operar a universalização dos direitos, mesmo em sociedades capitalistas periféricas e financeirizadas como a brasileira é:

- a) Estado.
- b) Instituições filantrópicas.
- c) Empresas privadas.
- d) Governo.

31. Mesmo diante de uma conjuntura adversa aos direitos do trabalho e aos trabalhadores, os assistentes sociais conseguiram uma significativa vitória com a recente aprovação pelo Senado Federal do PLC n. 152/2008, sancionado pelo presidente Lula no dia 26 de agosto de 2010, que implanta a jornada de trabalho de trinta horas sem redução salarial. A partir dessa aprovação a luta será árdua pela:

- a) Implementação da lei fazendo valer este direito para todos (as) os (as) assistentes sociais do país em todos os municípios da federação.
- b) Implementações municípios da federação. Fazendo valer este código de ética para todos (as) os (as) assistentes sociais e outras áreas, desde que sejam profissionais que possam trabalhar no Suas.
- c) Implantação do código para todos (as) os (as) assistentes sociais dos pais em todos os estados da federação.
- d) Nenhuma das alternativas estão corretas.

32. A implantação do Suas exige novas formas de regulação, organização e gestão do trabalho e, certamente:

- I - A ampliação do número de trabalhadores.
 - II - Estabilidade funcional é condição essencial.
 - III - Processos continuados de formação e qualificação.
 - IV - Ingresso via concurso público, definição de cargos e carreiras e de processos de avaliação e progressão.
 - V - Caracterização de perfis das equipes e dos serviços.
 - VI - Remuneração compatível segurança no trabalho.
- a) Apenas I, II, III, IV estão corretas.
 - b) Apenas II, III, IV, V estão corretas.

- c) Apenas IV, V, VI estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

33. A NOB RH/Suas prevê a formação de equipes de referência, que devem ser constituídas:

- a) Por servidores seletivos responsáveis pela concretização de serviços comunitários, programas assistenciais, projetos e benefícios de proteção social básica e especial, de baixa e alta complexidade levando se em consideração a renda mensal e indivíduos referenciados por porte dos municípios, tipo de atendimento e aquisições e direitos que devem ser garantidos aos usuários.
- b) Por servidores efetivos responsáveis pela organização e oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e especial, levando se em consideração o número de famílias e indivíduos referenciados por porte dos municípios, tipo de atendimento e aquisições e direitos que devem ser garantidos aos usuários.
- c) Por funcionários seletivos e efetivos responsáveis pela reorganização e oferta de projetos e benefícios de proteção social e especial, levando se em consideração o número de menores e indivíduos referenciados por porte dos Estados, tipo de atendimento e aquisições e direitos que devem ser garantidos aos usuários.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

34. A assistência social é um setor intensivo de força de trabalho humana, como já observamos o que representa um desafio para a criação de condições adequadas de trabalho e de sua gestão institucional. Considerando as definições da NOB Suas RH, as equipes de referência para os Cras e os Creas envolvem um conjunto:

- a) Diversificado de profissões, atribuições e competências, instalando se nova divisão sócio técnica do trabalho no âmbito do Suas.
- b) Mistificados de assistentes sociais, atribuições específicas de serviço social, instalando nova divisão sócio técnica do trabalho no âmbito do Suas.
- c) Assistentes sociais especializados com atribuições específicas em serviço social, restaurando divisões, sócio técnica do trabalho no âmbito do Suas.
- d) Profissionais especializados na área de assistência social, com competências teóricas e práticas, restaurando novas divisões, no Sistema Único de Assistência Social.

35. O espaço ocupacional do assistente social no Sistema Único de Assistência Social, é preciso considerar a ótica do trabalho coletivo. Das alternativas abaixo a que não corresponde a afirmativa é:

- a) O trabalho nos Cras e Creas como trabalho social e combinado.
- b) Orientado por projetos profissionais que podem convergir, mas também se contrapor.
- c) Que não incorpora o acúmulo e as contribuições das diferentes profissões.
- d) Mas que deve assimilar criticamente os conhecimentos e aportes daquelas que, como o Serviço Social, vem assumindo protagonismo histórico na elaboração de conhecimentos teóricos, técnicos e políticos que subsidiam os avanços da assistência social no país.

36. Em serviço social é muito comum usarmos na atuação a instrumentalidade, sendo assim a instrumentalidade refere-se a:

- a) Instrumentalidade no exercício profissional do assistente social é algo referente ao uso daqueles instrumentos necessários ao agir profissional, através dos quais os assistentes sociais podem efetivamente objetivar suas finalidades em resultados profissionais propriamente ditos.
- b) Instrumentalidade no exercício profissional refere-se, não ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a instrumentação técnica), mas a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio histórico.

- c) Instrumentos utilizados no exercício profissional do assistente social, com suas especificidades e particularidades.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

37. As _____, além de sua dimensão econômico-política como mecanismo de reprodução da força de trabalho e como resultado das lutas de classes constituem-se também num conjunto de procedimentos _____, cuja componente instrumental põe a necessidade de profissionais que atuem em dois campos distintos: o de sua _____ e o de sua _____.

Para preencher as lacunas em aberto é correto afirmar:

- a) Ações sociais, práticos, acumulação, implantação.
- b) Políticas setoriais, operativos, implantação, implementação.
- c) Políticas sociais, técnico-operativos, formulação, implementação.
- d) Políticas públicas, operacionais, implantação, implementação.

38. Para (Guerra 1997) Reconhecer a instrumentalidade como mediação significa tomar o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões, exceto:

- a) Técnico-instrumental, Teórico-intelectual.
- b) Ético-política.
- c) Formativa.
- d) Normativa.

39. Coleta de dados a partir da busca e do levantamento de informações dá-se início a coleta de dados, onde o planejador consegue relacionar as informações que já foram anteriormente organizadas, consegue programar as investigações e pesquisa as situações que forem necessárias para que haja um aprofundamento para iniciar a tomada de decisão. A coleta de dados deve se ater a alguns aspectos como:

- I - Coleta de dados de situação.
- II - Dados da instituição.
- III - Dados das políticas públicas.
- IV - Da legislação.
- V - Do planejamento orçamentário.
- VI - Da rede de apoio existente.
- VII - Dados teóricos.

- a) Apenas I, II, III, V estão corretas.
- b) Apenas I, II, III, IV, VII estão corretas.
- c) Apenas I, II, III, IV, VI estão corretas.
- d) Apenas III, IV, V, VI, VII estão corretas.

40. No processo de planejamento, e a planificação é realizada depois de passar por um conjunto de decisões. Decisões essas que são sistematizadas, interpretadas e detalhadas em documentos que apresentem níveis de decisão composto por diversificados planos, programas e projetos. Portanto é incorreto afirmar que:

- a) O plano demarca as decisões gerais do sistema, suas estratégias e suas diretrizes e deve ser formulado de forma clara e simples. São organizados os objetivos e metas.
- b) O programa detalha os documentos por setores, ou seja, faz projeções detalhadas das informações que são consideradas específicas em relação aos níveis, modalidade e especificação do setor.
- c) O projeto estabelece-se como documento que estabelece um plano prévio da operação de um conjunto de ações, é também a racionalização das decisões.
- d) Na planificação o projeto vem depois da indicação dos resultados, é instrumento que está mais próximo da execução, sendo assim faz-se o detalhamento das atividades que serão desenvolvidas estabelecendo-se os prazos e especificando os recursos que serão utilizados.