

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Pesquisa analisa presença estrangeira na construção de São Paulo

Ao longo de quatro anos, um grupo interdisciplinar de pesquisadores da Universidade de São Paulo (USP) realizou um amplo estudo com o objetivo de compreender, a partir da presença estrangeira em São Paulo, os processos de transformação física, demográfica, econômica, social e cultural ocorridos na cidade a partir do Século 19.

O Projeto Temático “São Paulo: os estrangeiros e a construção das cidades”, coordenado pela professora Ana Lucia Duarte Lanna, da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU) da USP, teve a participação de pesquisadores do Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU), da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) e do Museu Paulista (MP) da USP.

Segundo Lanna, as pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir de sua diversidade de formas – imigrantes, viajantes, visitantes, residentes, nativos ou “eternos estrangeiros” – na heterogeneidade dos modos de viver, descrever e simbolizar o outro.

“O projeto se propôs a evitar a multiplicidade de experiências que constitui o estrangeiro como categoria sociocultural à figura clássica do imigrante, que é normalmente associada à explicação dos processos de modernização das grandes cidades americanas”, disse Lanna à Agência Fapesp.

“Partimos da figura do estrangeiro, mais ampla, com maior heterogeneidade de inserções e experiências, para tentar compreender como a cidade se transforma a partir dessa multiplicidade de encontros possíveis”, disse.

O projeto considerou os estrangeiros também em relação ao universo do trabalho. Os temas de investigação foram articulados em duas linhas de pesquisa: “A transformação dos bairros centrais, a construção de territórios, redes e identidades” e “A transformação dos campos profissionais: práticas, redes, atores e circulação de saberes”.

“As pesquisas incluíram desde estudos sobre trabalhadores italianos, judeus e japoneses, até a vinda de intelectuais, artistas, arquitetos e urbanistas. Essa ampla gama de tipos profissionais e nacionalidades, com inserções e tempos de permanência muito variados, permitiu problematizar melhor

essa relação que é muito importante para a cidade de São Paulo”, disse Lanna.

As reflexões realizadas sobre os vários grupos de estrangeiros e os aspectos relacionados aos trabalhos foram associadas a outros recortes, abordando categorias como bairro, território e sociabilidade.

O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP. Uma das principais propostas do projeto consistiu em elaborar um banco de dados que pudesse formar uma plataforma disponível para outros estudos futuros, com as mais variadas abordagens. O banco de dados foi elaborado com base na experiência com catalogação e sistemas de busca por descritores desenvolvidos no Museu Paulista e coordenado pela professora Solange Lima, do MP.

“Grande parte do material – incluindo projetos arquitetônicos e decorativos, plantas, fotografias e mais de mil mapas da cidade de São Paulo, das coleções de arquitetos e fotógrafos estrangeiros – foi tratado e selecionado. Boa parte foi digitalizado”, disse Lanna.

Para que a consulta do banco de dados fosse mais ágil, seu conteúdo foi adaptado e disponibilizado no site <http://estrangeiros.fau.usp.br>. “O banco de dados continuará sendo alimentado com outras informações ou pesquisas que surjam como desdobramento do Projeto Temático”, disse.

Por Fábio de Castro, da Agência Fapesp – Revista Envolverde.

1. Sobre o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. O projeto que estuda os estrangeiros teve como principal foco a figura do imigrante.
 - II. Categorias como sociabilidade, bairro e território foram abordadas nas reflexões realizadas sobre os vários grupos de estrangeiros.
 - III. O projeto teve a preocupação de se articular com futuros projetos a partir da elaboração de um banco de dados.
 - IV. O projeto articulou a questão social e do trabalho, dividindo a pesquisa em duas categorias.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

2. Leia o período abaixo.

Se arrependeu, viu **que** tinha feito uma loucura.

Assinale a alternativa cujo termo destacado exerce a mesma função de “**que**” no trecho acima.

- (A) “O projeto se propôs a evitar a multiplicidade de experiências **que** constitui o estrangeiro como categoria sociocultural à figura clássica do imigrante.”
- (B) “Essa ampla gama de tipos profissionais e nacionalidades, com inserções e tempos de permanência muito variados, permitiu problematizar melhor essa relação **que** é muito importante para a cidade de São Paulo.”
- (C) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os pesquisadores trabalharam, **que** estavam sob a guarda da FAU e do MP.”
- (D) “Uma das principais propostas do projeto consistiu em elaborar um banco de dados **que** pudesse formar uma plataforma disponível para outros estudos futuros.”
- (E) “Grande parte do material – incluindo projetos arquitetônicos e decorativos, plantas, fotografias e mais de mil mapas da cidade de São Paulo, a pesquisadora disse **que** estará disponível para consulta.”

3. Em relação à estrutura e formação de palavras, leia o trecho abaixo.

A **busca** pela solução do mistério foi incessante, porém, em vão.

Assinale a alternativa cujo vocábulo destacado se origina pela mesma forma de derivação que “**busca**” no trecho acima.

- (A) “As pesquisas procuraram abordar a presença **estrangeira** na capital paulista a partir de sua diversidade de formas.”
- (B) “Partimos da figura do estrangeiro, mais ampla, com maior heterogeneidade de inserções e experiências, para tentar compreender como a cidade se **transforma** a partir dessa multiplicidade de encontros possíveis.”
- (C) “Os temas de investigação foram articulados e tiveram **ajuda** em duas linhas de pesquisa.”
- (D) “As reflexões realizadas sobre os vários grupos de estrangeiros e os aspectos relacionados aos trabalhos foram **associadas** a outros recortes.”
- (E) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os pesquisadores **trabalharam**, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”

4. Leia o trecho abaixo.

Se **tivesse sido avaliado** de forma correta, não seria necessário refazer.

Assinale a alternativa que apresenta construção na mesma voz verbal do termo em destaque acima.

- (A) “Os temas de investigação foram articulados em duas linhas de pesquisa.”
- (B) “O projeto se propôs a evitar a multiplicidade de experiências que constitui o estrangeiro como categoria sociocultural à figura clássica do imigrante.”
- (C) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os pesquisadores trabalharam.”
- (D) “Uma das principais propostas do projeto consistiu em elaborar um banco de dados que pudesse formar uma plataforma disponível para outros estudos futuros.”
- (E) “Partimos da figura do estrangeiro, mais ampla, com maior heterogeneidade de inserções e experiências, para tentar compreender como a cidade se transforma a partir dessa multiplicidade de encontros possíveis.”

5. Leia o trecho abaixo.

“O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **exímios** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”

Assinale a alternativa que apresenta o sinônimo para o termo “**exímio**” na oração acima.

- (A) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **excelentes** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”
- (B) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **excêntricos** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”
- (C) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **prestativos** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”
- (D) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **extintos** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”
- (E) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos com os quais os **vários** pesquisadores trabalharam, que estavam sob a guarda da FAU e do MP.”

6. Leia o trecho abaixo.

“As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **premente** mudança.”

Assinale a alternativa que apresenta o antônimo correto para o termo “**premente**”.

- (A) “As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **tranquila** mudança.”
- (B) “As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **perigosa** mudança.”
- (C) “As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **urgente** mudança.”
- (D) “As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **distinta** de mudança.”
- (E) “As pesquisas procuraram abordar a presença estrangeira na capital paulista a partir da **rápida** mudança.”

7. Em relação à preposição, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) “As pesquisas procuraram abordar **a** presença estrangeira na capital paulista a partir de sua diversidade de formas.”
- (B) “O projeto considerou os estrangeiros também **em** relação ao universo do trabalho.”
- (C) “O projeto também teve a preocupação de salvaguardar parte dos acervos **com** os quais os pesquisadores trabalharam.”
- (D) “As reflexões realizadas **sobre** os vários grupos de estrangeiros e os aspectos relacionados aos trabalhos foram associadas a outros recortes.”
- (E) “O banco de dados foi elaborado com base na experiência com catalogação e sistemas de busca **por** descritores desenvolvidos no Museu Paulista e coordenado pela professora Solange Lima, do MP.”

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à regência verbal, analise as assertivas abaixo.

- I. A equipe médica assistiu, com prontidão, as vítimas do atropelamento.
- II. Felicitou a ele pelo sucesso profissional.
- III. O animal anelava ao ar e lutava por sua vida.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

9. Assinale a alternativa cujo termo destacado se trata de um aposto.

- (A) Todos os eleitores chegaram **cedo** à reunião.
- (B) Os eleitores compreenderam **sem esforço** a nova resolução.
- (C) O diretor, **eleito na semana passada**, estará presente na reunião.
- (D) Os eleitores disseram palavras **bonitas** sobre o novo diretor.
- (E) **Este** lugar será muito útil para as próximas reuniões.

10. Assinale a alternativa que apresenta a mesma regra de acentuação da palavra destacada.

“Uma das principais propostas do projeto consistiu em elaborar um banco de dados que pudesse formar uma plataforma **disponível** para outros estudos futuro.”

- (A) Bíceps.
- (B) Gambá.
- (C) Faísca.
- (D) Mês.
- (E) Véu.

11. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância nominal, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () É sabido que água é bom para uma vida saudável.
 - () Começou a reviver antigas memórias e momentos.
 - () É necessária habilidade para executar a tarefa solicitada.
- (A) V/ V/ V
 - (B) F/ V/ F
 - (C) F/ F/ V
 - (D) V/ V/ F
 - (E) V/ F/ V

12. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta** quanto à colocação pronominal.

- (A) Enviarei-te suas bagagens assim que desembarcar.
- (B) Espero não te incomodar com os ruídos das obras.
- (C) Em se tratando de saúde, sabe exatamente o que fazer para manter o bem-estar.
- (D) Embora lhe parecesse difícil, disse que tentaria realizar o trabalho.
- (E) Encontramo-nos para um passeio, porém, voltamos para casa antes do previsto.

13. Leia o trecho abaixo.
- Faz muito tempo que não vamos ao teatro.
- Assinale a alternativa que apresenta o mesmo tipo de sujeito presente no trecho acima.
- (A) Havia moradores contrários ao novo regulamento.
 - (B) Disseram muitas mentiras durante a campanha.
 - (C) Muitos eleitores foram enganados pelos políticos.
 - (D) Faremos amanhã o novo debate com os candidatos.
 - (E) Os políticos disseram que não irão falar sobre o assunto.

14. Assinale a alternativa que apresenta **erro** em relação ao uso do verbo.
- (A) Esperamos que todos estejam de acordo com o novo regulamento do diretor.
 - (B) É possível que haja alguns problemas em relação ao processo de adaptação.
 - (C) Não há motivos para que se duvide da intenção dos novos diretores.
 - (D) Se todos verem a nova sala da diretoria, certamente haverá problemas.
 - (E) É provável que ainda fiquem perplexos com a nova resolução.

MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

15. Ordenando as letras MMGSUEEA forma-se uma palavra que completa a frase abaixo.
- “Já que se há de escrever, que pelo menos não se _____ com palavras as entrelinhas”. (Clarice Lispector)
- Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a 4ª letra desta palavra.
- (A) E
 - (B) S
 - (C) A
 - (D) G
 - (E) M

16. Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas da palavra AVESTRUZ que começam por consoante.
- (A) 5.040.
 - (B) 15.120.
 - (C) 25.200.
 - (D) 35.400.
 - (E) 40.320.

17. O gato é cinza ou o cachorro é branco. Se o passarinho é azul, então o cavalo não é marrom. Se o cachorro é branco, então o cavalo é marrom. Ora, o passarinho é azul. Logo,
- (A) o gato não é cinza.
 - (B) o gato é cinza e o cachorro é branco.
 - (C) o cavalo é marrom.
 - (D) o cavalo não é marrom e o cachorro não é branco.
 - (E) o gato não é cinza ou o cavalo é marrom.

18. O próximo número da sequência 17, 41, 89, 185, 377, ... é
- (A) 421.
 - (B) 497.
 - (C) 528.
 - (D) 745.
 - (E) 761.

19. O número y de pessoas (em milhares) que tomam conhecimento de uma notícia, após x horas de seu acontecimento, é dado por $y = 20\sqrt{\frac{x}{4}}$. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta número de pessoas que já sabem da notícia após 16 horas de seu acontecimento.
- (A) 40.000.
 - (B) 80.000.
 - (C) 160.000.
 - (D) 40.000.000.
 - (E) 80.000.000.

20. É correto afirmar que descontos sucessivos de 15% e 18% equivalem a um desconto único de
- (A) 16%.
 - (B) 16,5%.
 - (C) 17,7%.
 - (D) 30,3%.
 - (E) 33%.

21. O conjunto de palavras abaixo tem uma propriedade comum.
- QUIETO – SALUBRE – MALOTE – RICO – ENSAIO – ?
- Considerando tal propriedade, a palavra que substituiria corretamente o ponto de interrogação é
- (A) PERNA
 - (B) CORAÇÃO
 - (C) VERME
 - (D) NOTÍCIA
 - (E) IMAGEM

22. Uma loja de informática vende CDs de três marcas diferentes: A, B e C. Um levantamento sobre as vendas desses CDs, realizado durante três dias consecutivos, revelou que

1. no 1º dia, foram vendidos 50 CDs da marca A, 40 da marca B e 30 da marca C, resultando um total de vendas igual a R\$162,50.
2. no 2º dia, foram vendidos 70 CDs da marca A, 50 da marca B e nenhum da marca C, totalizando R\$145,00.
3. no 3º dia, foram vendidos 100 CDs da marca A, nenhum da marca B e 20 da marca C, num total de R\$135,00.

É possível, então, concluir que o preço do CD da marca C é

- (A) R\$0,90.
- (B) R\$1,00.
- (C) R\$1,25.
- (D) R\$1,50.
- (E) R\$1,75.

Leia o que se segue abaixo para responder à questão 23.

Cinco amigas foram almoçar num restaurante e apenas uma delas comeu sobremesa. Jaime, que era namorado de uma delas, chegou ao restaurante e quis saber quem tinha comido sobremesa. Então, as meninas resolveram fazer uma brincadeira:

Aline disse: Não fui eu nem Milena.
Fernanda disse: Foi Milena ou a Fabiana.
Milena disse: Foi a Bruna.
Fabiana disse: Foi a Bruna ou a Aline.
Bruna disse: A Fernanda está mentindo.

23. Sabendo-se que uma e somente uma das meninas mentiu, conclui-se logicamente que quem comeu sobremesa foi

- (A) Aline.
- (B) Bruna.
- (C) Fabiana.
- (D) Fernanda.
- (E) Milena.

24. A medida da diagonal de um cubo cujo volume é 4.096 cm^3 é

- (A) $16\sqrt{2} \text{ cm}$.
- (B) $16\sqrt{3} \text{ cm}$.
- (C) $8\sqrt{2} \text{ cm}$.
- (D) $8\sqrt{3} \text{ cm}$.
- (E) $2\sqrt{2} \text{ cm}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25. Assinale a alternativa que apresenta o **principal** objetivo da Ciência da Informação.

- (A) Analisar os processos de construção, comunicação e uso da informação.
- (B) Tornar pública e simultânea a informação dirigida a um grande número de pessoas.
- (C) Analisar quantitativamente a comunicação escrita.
- (D) Medir as atividades de pesquisa científica e tecnológica mediante insumos (mão de obra, investimentos) e produtos (equipamentos, produtos, publicações).
- (E) Estudar os aspectos quantitativos da informação em qualquer formato, e não apenas registros catalográficos ou bibliografias.

26. Sobre o conceito de pesquisa científica, assinale a alternativa correta.

- (A) Estudo sistemático de algum aspecto da biblioteconomia ou ciência da informação, no qual as conclusões são baseadas na análise de dados coletados de acordo com uma metodologia científica.
- (B) Levantamento e exame de dados relativos às tendências dos consumidores.
- (C) Estudo cuidadoso e sistemático de um campo do conhecimento, com o objetivo de estabelecer fatos ou princípios.
- (D) Observação dos fatos, tal como ocorrem espontaneamente na coleta dos dados e no registro de variáveis, presumivelmente para posteriores análises.
- (E) Descoberta de novos fatos históricos, com a busca da documentação que prove sua existência.

27. A criação do primeiro curso de Biblioteconomia no Brasil ficou a cargo do(a)

- (A) Museu Nacional.
- (B) Departamento de Cultura da Prefeitura Municipal de São Paulo.
- (C) Instituto Presbiteriano Mackenzie.
- (D) Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.
- (E) Biblioteca Nacional.

28. Assinale a alternativa que apresenta um serviço que pode ser oferecido por uma unidade de informação.

- (A) Pasta de recortes.
- (B) Lista de novas aquisições.
- (C) Disseminação seletiva da informação.
- (D) Sumário corrente.
- (E) Levantamentos bibliográficos.

29. Em relação aos conceitos e tipologias da informação, analise as assertivas abaixo.

- I. Dados são sinais ou códigos usados para alimentação, armazenamento e processamento de produção de um resultado.
- II. A informação é o ato pelo qual o espírito apreende um objeto.
- III. A informação é uma coleção de símbolos que possuem significados.
- IV. A informação integra os diversos subsistemas das organizações.
- V. O conhecimento é todo o conjunto de dados organizados de forma a terem sentido e valor para o seu destinatário.

É correto o que se afirma em

- (A) III, IV e V, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II, III e V, apenas.

30. Sobre o Moderno Profissional da Informação (MIP), é **incorreto** afirmar que é o profissional que

- (A) de uma forma ou de outra, faz da informação o seu objeto de trabalho.
- (B) está ligado ao setor da informação, no sentido de sua participação nos processos de geração, disseminação, recuperação, gerenciamento, conservação e utilização da informação.
- (C) tem a mente aberta para buscar as melhores soluções que facilite o seu desempenho profissional.
- (D) aceita as questões da modernidade e enfrenta desafios, contudo, apresenta dificuldades para trabalhar em grupo.
- (E) cria pontos de acesso físico e intelectual à informação por meio da instrução aos usuários.

31. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

O(A) _____ é um instrumento por meio do qual se realiza a mediação entre sistemas ou conjuntos informacionais e usuários.

- (A) Tesouro
- (B) Vocabulário Controlado
- (C) Catálogo
- (D) Linguagem Documentária
- (E) Terminologia

32. De acordo com o AACR2 (Código de Catalogação Anglo-Americano – 2ª Edição) para tipos de materiais específicos, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Materiais iconográficos.	()	Partitura impressa.
2. Materiais cartográficos.	()	Fotografia.
3. Artefatos tridimensionais.	()	Disco compactado.
4. Gravação de som.	()	Carta náutica.
5. Música.	()	Escultura.

- (A) 1/ 2/ 3/ 4/ 5
- (B) 3/ 5/ 1/ 2/ 4
- (C) 4/ 3/ 1/ 2/ 5
- (D) 2/ 5/ 4/ 3/ 1
- (E) 5/ 1/ 4/ 2/ 3

33. O mecanismo básico utilizado pela Classificação Decimal Universal (CDU) para solucionar o problema da determinação do lugar de cada documento e/ou representação nas coleções/ catálogos que os reúnem é a

- (A) ordem de citação.
- (B) ordem de arquivamento.
- (C) síntese.
- (D) notação.
- (E) decimalidade.

34. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto padronizado de elementos descritivos retirados de um documento, que permite sua identificação individual.

- (A) Citação.
- (B) Índice.
- (C) Sumário.
- (D) Referência.
- (E) Lombada.

35. Sobre a normalização de trabalhos acadêmicos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A folha de rosto é um elemento obrigatório.
- (B) No verso da folha de rosto, deve conter a ficha catalográfica.
- (C) O resumo na língua vernácula é um elemento opcional.
- (D) A epígrafe é um elemento opcional.
- (E) A errata é um elemento opcional.

<p>36. Sobre a preservação de documentos digitais, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) Não existe uma estratégia operacional para a preservação digital.</p> <p>(B) Toda estratégia de migração será bem-sucedida, independentemente dos metadados.</p> <p>(C) A preservação física do documento digital está centrada na tecnologia que mantenha vigente seus <i>bíts</i>, para conservar sua capacidade de leitura.</p> <p>(D) A preservação do documento em formato digital dependerá principalmente da solução tecnológica adotada e dos custos que ela envolve.</p> <p>(E) A aplicação de estratégias para preservação de documentos digitais é uma prioridade, contudo, elas não garantem o acesso, confiabilidade e integridade dos documentos a longo prazo.</p>	<p>40. O dicionário que apresenta a definição das palavras e sua história, e que tem grande parte do seu conteúdo formado por palavras técnicas e utilizadas nas ciências, principalmente nas ciências sociais e biológicas, é o dicionário</p> <p>(A) especializado.</p> <p>(B) ortográfico.</p> <p>(C) biográfico.</p> <p>(D) de língua.</p> <p>(E) etimológico.</p>
<p>37. A Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações, que integra os sistemas de informação de teses e dissertações existentes nas instituições de ensino e pesquisa brasileiras, tem por coordenação o(a)</p> <p>(A) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.</p> <p>(B) Financiadora de Estudos e Pesquisa.</p> <p>(C) Fundação João Pinheiro.</p> <p>(D) Universidade de São Paulo.</p> <p>(E) Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho".</p>	<p>41. Em relação ao ambiente físico da unidade de informação, analise as afirmações abaixo.</p> <p>I. O objetivo do planejamento de espaço é chegar a um edifício que maximiza a eficiência dos ocupantes.</p> <p>II. A maioria dos conflitos e dificuldades de relacionamento entre pessoas é consequência da falta ou da inadequação de espaço.</p> <p>III. A criação de novos serviços em unidades de informação existentes pode implicar a necessidade de adaptação ou a ampliação do espaço.</p> <p>IV. Planejar o espaço físico de unidades de informação dispensa, por vezes, um projeto.</p> <p>V. Avaliar o espaço físico em unidades de informação é buscar soluções para problemas encontrados no desempenho de atividades em um serviço existente.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, III e V, apenas.</p> <p>(C) I, II e IV, apenas.</p> <p>(D) I, III e V, apenas.</p> <p>(E) III, IV e V, apenas.</p>
<p>38. O Serviço de Referência, em uma biblioteca, é aquele que</p> <p>(A) identifica, descreve e classifica na biblioteca cada documento adquirido.</p> <p>(B) dinamiza as suas coleções, servindo de ligação entre os usuários e tudo o que a biblioteca tem para lhes oferecer.</p> <p>(C) sabe o que as pessoas necessitam em matéria de informação ou se as pessoas estão satisfeitas e sendo atendidas adequadamente por seus provedores.</p> <p>(D) permuta ou doa livros e outros tipos de documentos duplicados ou descartados.</p> <p>(E) coleta, organiza, processa e avalia informações sigilosas sobre outro país, nos campos político, militar, científico-tecnológico e econômico.</p>	<p>42. O sistema pioneiro de identificação numérica de documentos, cuja origem está ligada à necessidade sentida pelas grandes livrarias de esquema eficaz para gerenciar seus estoques de livros, é</p> <p>(A) ISBN.</p> <p>(B) ISSN.</p> <p>(C) ISMN.</p> <p>(D) ISAN.</p> <p>(E) FRBR.</p>
<p>39. Assinale a alternativa que apresenta o processo pelo qual o usuário internaliza comportamentos adequados com relação ao uso da biblioteca e desenvolve habilidades de interação.</p> <p>(A) Educação Continuada.</p> <p>(B) Comportamento do Usuário.</p> <p>(C) Educação do Usuário.</p> <p>(D) Educação a Distância.</p> <p>(E) Comportamento Informacional.</p>	<p>43. Em geral, um estudo sobre custo-eficácia, em unidades de informação, se preocupa com a relação entre insumos e produtos de uma atividade. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de insumo.</p> <p>(A) Questões formuladas.</p> <p>(B) Itens emprestados.</p> <p>(C) Espaço ocupado.</p> <p>(D) Itens consultados.</p> <p>(E) Buscas realizadas.</p>

44. O planejamento é constituído por um complexo de instrumentos, cada um com uma função específica, que devidamente articulados, garantem a eficácia do processo. Sobre as metas, é correto afirmar que

- (A) são o ponto final do planejamento e constituem o plano básico da organização.
- (B) são instrumentos de trabalho, meios para alcançar os fins e objetivos determinados, formas de assegurar a execução.
- (C) são planos expressos em termos de resultados a alcançar; são a quantificação dos objetivos.
- (D) são guias de raciocínio que orientam a tomada de decisão e ação.
- (E) se relacionam aos procedimentos, pois orientam a ação, mas não especificam a sequência cronológica.

45. Assinale a alternativa que apresenta um componente importante na arquitetura de sistemas de informação porque assegura que as suas necessidades estejam refletidas no projeto.

- (A) Pesquisa de mercado.
- (B) Pesquisa de marketing.
- (C) Estudo de caso.
- (D) Serviço de disseminação da informação.
- (E) Estudo de usuários.

46. Assinale a alternativa que apresenta uma modalidade de aquisição.

- (A) Remanejamento.
- (B) Catalogação cooperativa.
- (C) *Approval plan*.
- (D) Doação.
- (E) Tomada de preço.

47. Um volume muito grande de documentos nos acervos das bibliotecas é vítima de furtos e vandalismo. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma medida correta para evitá-los.

- (A) Deixar a critério do funcionário fazer uma vistoria geral em cada documento quando da sua devolução.
- (B) Ter uma porta de entrada e uma de saída das instalações onde se encontra o acervo, para serem usadas tanto pelos consulentes/ pesquisadores quanto pelos funcionários.
- (C) Implantar uma política de proteção, mesmo que seja através de sistema de segurança simples.
- (D) Disponibilizar para todos os funcionários as chaves das salas de acervo, para o acesso a elas.
- (E) Solicitar aos usuários a apresentação de qualquer tipo de documento, para o controle da unidade de informação.

48. O serviço de informação que comunica a usuários potenciais informações sobre publicações recentes, relevantes ou importantes para seus trabalhos é o serviço de

- (A) circulação.
- (B) alerta.
- (C) comutação bibliográfica.
- (D) diretório.
- (E) aquisição.

49. Fiscalizar o exercício da profissão, impedindo e punindo as infrações à legislação vigente, bem como enviar às autoridades competentes relatórios documentados sobre fatos que apurem e cuja solução não seja de sua alçada, é função

- (A) dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia.
- (B) do Conselho Federal de Biblioteconomia.
- (C) dos Sindicatos de Bibliotecários.
- (D) das Associações de Bibliotecários.
- (E) das Escolas de Biblioteconomia.

50. O instrumento para a prestação de contas pelos gerentes para todos os níveis hierárquicos, na unidade de informação e fora dela, é o

- (A) plano de trabalho.
- (B) manual de serviço.
- (C) regulamento.
- (D) manual de processo.
- (E) relatório.