

## PORTUGUÊS

## QUESTÃO 01

Observe o poema:

Cidade grande

Que beleza, Montes Claros.  
 Como cresceu Montes Claros.  
 Que indústria em Montes Claros.  
 Montes Claros cresce tanto,  
 ficou urbe tão notória,  
 prima-rica do Rio de Janeiro,  
 que já tem cinco favelas  
 por enquanto, e mais promete.

Carlos Drummond de Andrade

Assinale a opção em que a palavra destacada do texto, não está analisada corretamente quanto à classe gramatical:

- A) Ficou **urbe** tão notória – substantivo;
- B) **Que** já tem cinco favelas – pronome relativo;
- C) Por enquanto, **e** mais promete – conjunção;
- D) **Que** beleza, Montes Claros – pronome indefinido;
- E) Ficou urbe tão **notória** – adjetivo.

## QUESTÃO 02

Leia a tirinha de Laerte e considere as proposições abaixo:



- I. O verbo pôr aparece no primeiro quadrinho conjugado no presente do indicativo;
- II. O verbo esperar no segundo quadrinho está conjugado no presente do subjuntivo;
- III. A vírgula usada no último quadrinho serve para isolar o vocativo na oração;
- IV. A palavra EUREKA funciona no texto como uma interjeição.

São verdadeiras as afirmações:

- A) I e IV;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV;
- E) Todas.

## QUESTÃO 03

Marque a opção em que há desvio da norma padrão:

- A) Vossa Excelência chegou. Traga-lhe os documentos para que ele os assine;
- B) Sou eu quem pede para que nós sejamos unidos;
- C) Prefiro uma vida de sacrifício a uma morte gloriosa;
- D) Informaram aos associados o saldo da conta;
- E) Inscreva-se e participe do Concurso de Redação do Senado.

## QUESTÃO 04

Marque a opção em que há erro de ortografia:

- A) Calabouço, sucessão, excessão e explícito;
- B) Pechincha, enxovalhar, gueixa e lambujem;
- C) Caçula, ascensão, assessoria, mexilhão e mexido;
- D) Hindu, beneficência, cercear e êxito;
- E) Frouxo, excêntrico, quis (querer), concessão e impigem (verbo).

**QUESTÃO 05**

Observe algumas informações a respeito da Redação Oficial:

- I. (\_\_\_\_) serve para solicitar autoridade pública algo que, ao menos supostamente, tenha amparo legal;
- II. (\_\_\_\_) serve para informar a ocorrência de um fato ou a existência de uma situação, é fornecido somente se alguém pedir;
- III. (\_\_\_\_) é usado para comunicação entre órgãos ou departamentos. Também é chamado de Correspondência Interna (CI);
- IV. (\_\_\_\_) é uma correspondência oficial e externa, enviada normalmente a funcionários ou autoridades públicas, sendo o tipo mais comum de correspondência oficial expedido por órgãos públicos, em objeto de serviço. Deve conter um único assunto, a numeração recomeça a cada ano.

Marque a opção que completa, respectivamente os espaços em branco:

- A) Ofício, certidão, memorando e requerimento;
- B) Requerimento, certidão, ofício e memorando;
- C) Certidão, atestado, memorando e ofício;
- D) Requerimento, certidão, memorando e ofício;
- E) Requerimento, atestado, ata e ofício.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 06**

Para abrir o portão de sua casa seu Marcos precisa digitar uma senha com quatro algarismos distintos e duas vogais. O número de senhas diferentes que ele pode criar é:

- A) 1800
- B) 2250
- C) 2500
- D) 2750
- E) 3550

**QUESTÃO 07**

Um retângulo ABCD está no plano cartesiano. AC é a diagonal do retângulo, A (-2,1) e B(3,-2). Podemos afirmar:

- A) As coordenadas de B e D são (-2,3) e A (1,-2);
- B) O perímetro de ABCD é 8 unidades de comprimento;
- C) A área de ABCD é 15 unidades de área;
- D) A medida de AC é 7 unidades de comprimento;
- E)  $AB + AD = 10$  unidades de comprimento.

**QUESTÃO 08**

Dona Maria deseja fazer um plano de saúde. Ela deve escolher entre dois planos:

Plano A: R\$ 60,00 por mês durante um ano, após esse período a mensalidade terá um acréscimo de R\$ 6,00.

Plano B: R\$ 40,00 no primeiro mês e um acréscimo de R\$ 2,00 a cada mensalidade.

No período de dois anos ela chegou a seguinte conclusão sobre os dois planos:

- A) Pagará o mesmo valor nos planos A e B;
- B) A diferença entre os dois é de R\$ 20,00;
- C) A diferença entre os dois é de R\$ 24,00;
- D) Pagará mais de R\$ 3.000,00 se escolher o plano A;
- E) Pagará mais de R\$ 2.500,00 se escolher o plano B.

**QUESTÃO 09**

Uma cesta possui 8 frutas em que 3 três estragadas. Se retirarmos 2 frutas dessa cesta a probabilidade delas não estarem estragadas é:

- A)  $5/28$ ;
- B)  $23/28$ ;
- C)  $5/23$ ;
- D)  $18/23$ ;
- E)  $3/8$ .

**QUESTÃO 10**

Em um clube dos 80 frequentadores, 50 praticam natação, 35 praticam vôlei, 20 praticam natação e vôlei. É correto dizer que:

- A) 20 frequentadores não praticam nenhum esporte;
- B) 30 frequentadores praticam somente vôlei;
- C) 20 frequentadores praticam somente natação;
- D) 45 frequentadores praticam apenas um esporte;
- E) 60 frequentadores praticam pelo menos um esporte.

**ATUALIDADES****QUESTÃO 11**

Sobre o julgamento do esquema de corrupção e de desvio de dinheiro público ocorrido no Brasil, conhecido como "Mensalão", assinale a alternativa correta:

- A) O julgamento da Ação Penal (AP) 470, mais conhecida como "processo do mensalão" será realizado pelo Superior Tribunal de Justiça – STJ, no mês de novembro de 2012;
- B) O julgamento da Ação Penal (AP) 470, mais conhecida como "processo do mensalão" teve início no mês de julho de 2012 e será realizado pelo Supremo Tribunal Federal – STF;
- C) O julgamento da Ação Penal (AP) 470, mais conhecida como "processo do mensalão" teve início no mês de agosto de 2012, no Superior Tribunal de Justiça – STJ;
- D) O julgamento da Ação Penal (AP) 470, mais conhecida como "processo do mensalão" será realizado pelo Tribunal Superior Eleitoral – TSE, no mês de outubro de 2012;
- E) O julgamento da Ação Penal (AP) 470, mais conhecida como "processo do mensalão" teve início no mês de agosto de 2012, no Supremo Tribunal Federal – STF.

**QUESTÃO 12**

A Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, no ano de 2012, foi realizada no Brasil, na cidade do Rio de Janeiro. Acerca da referida Conferência, assinale a alternativa incorreta:

- A) A Conferência ficou conhecida como Rio+20 porque marcou os vinte anos de realização da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (Rio-92) e contribuiu para definir a agenda do desenvolvimento sustentável para as próximas décadas;
- B) A proposta brasileira de sediar a Rio+20 foi aprovada pela Assembleia-Geral das Nações Unidas;
- C) A Rio+20 teve como temas principais: a economia verde no contexto do desenvolvimento sustentável e da erradicação da pobreza; e a estrutura institucional para o desenvolvimento sustentável;
- D) A Conferência aconteceu na cidade do Rio de Janeiro, no mês de abril de 2012, contando com a participação de Chefes de Estado, de Governo e de representantes de mais de 150 países;
- E) O objetivo da Rio+20 foi a renovação do compromisso político com o desenvolvimento sustentável, por meio da avaliação do progresso e das lacunas na implementação das decisões adotadas pelas principais cúpulas sobre o assunto e do tratamento de temas novos e emergentes.

**QUESTÃO 13**

Este ano, a partir de meados de julho, as atenções se voltaram para os Jogos Olímpicos de 2012, sediados em Londres. Evento mundialmente importante, que influencia no cenário político-econômico local e mundial. O Secretário-Geral da ONU participou da corrida da tocha para os Jogos Olímpicos de Verão de 2012. A convite do Comitê Olímpico Organizador de Londres e do Comitê Olímpico Internacional (COI), ele transportou a tocha olímpica no percurso final da sua jornada no Reino Unido e participou, também, da cerimônia de abertura dos Jogos. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do atual Secretário Geral da ONU:

- A) David Cameron;
- B) Ban Ki-moon;
- C) Barack Obama;
- D) Kofi Annan;
- E) Al Gore.

**QUESTÃO 14**

Recentemente o governo de Bashar al-Assad, na Síria, declarou vitória após uma feroz batalha pela capital, com ataques de forças militares a rebeldes que controlam grande parte do maior centro urbano do país. Indique a alternativa que contém corretamente o nome da Capital e do maior centro urbano da Síria, respectivamente.

- A) Damasco e Aleppo;
- B) Sirte e Damasco;
- C) Turquia e Aleppo;
- D) Latakia e Turquia;
- E) Jordânia e Argélia.

**QUESTÃO 15**

Algumas empresas de telefonia móvel foram proibidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) de comercializar linhas de celular e internet em função da má qualidade dos serviços prestados. Depois que a Anatel aprovar o plano de ação apresentado das empresas, com medidas capazes de garantir a qualidade do serviço, as vendas poderão ser retomadas. Indique corretamente o nome do atual Ministro das Comunicações:

- A) José Eduardo Cardoso;
- B) Marco Antonio Raupp;
- C) Celso Amorim;
- D) Mendes Ribeiro;
- E) Paulo Bernardo Silva.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 16**

Qual opção abaixo caracteriza o método de avaliação de desempenho que une os principais elementos dos incidentes críticos e da abordagem das escalas gráficas:

- A) Comparações multipessoais;
- B) Relatórios escritos;
- C) Escalas de mensuração com âncora comportamental;
- D) Incidentes críticos;
- E) Escalas gráficas.

**QUESTÃO 17**

Com relação a quem deve fazer avaliação de desempenho, indique a opção em que o feedback acerca do desempenho é dado por todos aqueles que formam o círculo de contatos diários do funcionário, desde o pessoal da correspondência até os chefes e colegas:

- A) Subordinados imediatos;
- B) Superior imediato;
- C) Colegas;
- D) Auto-avaliação;
- E) Avaliações de 360 graus.

**QUESTÃO 18**

Na atualidade os funcionários precisam de mais conhecimentos de matemática para compreender os equipamentos de controle numérico, melhor capacidade de leitura para interpretar planilhas. A assertiva que caracteriza esse tipo de treinamento seria:

- A) Habilidades técnicas;
- B) Habilidades de linguagem;
- C) Habilidades interpessoais;
- D) Habilidades para solução de problemas;
- E) Habilidades de comportamento assertivo.

**QUESTÃO 19**

Com relação a iniciativas para reduzir conflitos entre a vida profissional e a vida pessoal, qual opção abaixo caracteriza a Estratégia com base na informação?

- A) Cuidados emergenciais;
- B) Assistência a recolocação;
- C) Foco no desempenho real;
- D) Horários flexíveis;
- E) Licença maternidade.

**QUESTÃO 20**

A avaliação que mensura volume geral de vendas de um território, aumento de receita de vendas e número de novos clientes, seria:

- A) Resultados individuais de tarefa;
- B) Avaliação de comportamento;
- C) Avaliação dos traços;
- D) Avaliação subjetiva;
- E) Avaliação intrínseca.

**QUESTÃO 21**

Com relação a pesquisas sobre o pensamento, o método de estudo que sugeria que os sujeitos formassem uma imagem mental de um mapa e depois imaginassem uma partícula indo de um local para outro, é definido como:

- A) Rotação mental;
- B) Introspecção;
- C) Imagens pictóricas;
- D) Varredura de imagens;
- E) Fotografia e imagem.

**QUESTÃO 22**

Quando uma ação é iniciada, dificilmente pode ser interrompida ou modificada. A frase anterior trata de um aspecto característico do processo de resolução de problemas. Qual alternativa abaixo ilustra a frase inicial?

- A) Organização hierárquica;
- B) Especialistas;
- C) Automaticidade;
- D) Ordem inversa;
- E) Abordagem computacional.

**QUESTÃO 23**

No processo de tomada de decisão e raciocínio, quando o sujeito faz uma estimativa de quantas vezes se deparou com um determinado acontecimento ou objeto avaliando sua frequência, o mesmo está utilizando a estratégia de avaliação:

- A) Heurística de representatividade;
- B) Heurística de disponibilidade;
- C) Heurística de redundância;
- D) Testes de seleção;
- E) Efeito stroop.

**QUESTÃO 24**

Com relação aos obstáculos a resolução de problemas, o conceito que tem como característica uma tendência de que antigos padrões de resolução de problemas persistam, seria:

- A) Estado mental;
- B) Fixidez funcional;
- C) Viés de confirmação;
- D) Análise de meios e fins;
- E) Problemas de arranjo.

**QUESTÃO 25**

Com relação à linguagem, as menores unidades do discurso seria o conceito de:

- A) Linguagem
- B) Fonologia;
- C) Gramática;
- D) Fonemas;
- E) Semântica.

**QUESTÃO 26**

Na aquisição da linguagem, a abordagem que afirma que todas as línguas do mundo compartilham uma estrutura subjacente comum denominada gramática universal, é definida como:

- A) Abordagem nativista;
- B) Abordagem da teoria da aprendizagem;
- C) Abordagem interacional;
- D) Supergeneralização;
- E) Fala telegráfica.

**QUESTÃO 27**

O estágio na Teoria de Wallon, onde a criança se depara com um conflito que envolve o anseio por autonomia e, por outro lado, o vínculo fortalecido pela família, é:

- A) Estágio sensório-motor e projetivo;
- B) Estágio impulsivo-emocional;
- C) Estágio do personalismo;
- D) Estágio da adolescência;
- E) Estágio categorial.

**QUESTÃO 28**

Segundo Emília Ferreiro, a etapa onde a criança percebe que a escrita se relaciona com um contexto sonoro, seria a etapa:

- A) Etapa alfabética;
- B) Etapa silábico-alfabética;
- C) Etapa pré-silábica;
- D) Etapa pré-alfabética;
- E) Etapa silábica.

**QUESTÃO 29**

A capacidade de o educador compreender internamente as reações de seus alunos, a partir do quadro de referência deles, é:

- A) Congruência;
- B) Assertividade;
- C) Empatia;
- D) Autenticidade;
- E) Aceitação.

**QUESTÃO 30**

O processo onde incorporamos o mundo exterior, pessoas, coisas e objetos, novas experiências às estruturas que já temos sem alterá-las, segundo Piaget seria o conceito de:

- A) Egocentrismo;
- B) Acomodação;
- C) Simbolização;
- D) Reversibilidade;
- E) Assimilação.

**QUESTÃO 31**

Sentimento de conforto físico e mínimo possível de medo e incerteza são características da fase, que segundo Erik Erikson se define por:

- A) Aquisição de confiança versus dúvida e vergonha;
- B) Atividade versus inferioridade;
- C) Confiança básica versus falta de confiança;
- D) Identidade versus confusão de papéis;
- E) Intimidade versus isolamento.

**QUESTÃO 32**

Segundo a Abordagem Comportamental, o comportamento que ocorre diante de estímulos similares tem como conceito:

- A) Contingência;
- B) Comportamento concorrente;
- C) Aceitação;
- D) Generalização;
- E) Discriminação.

**QUESTÃO 33**

A técnica terapêutica que tem como característica a aproximação a estímulos ansiogênicos de maneira gradual, possibilitando a aquisição de estratégias de enfrentamento, seria:

- A) Inundação;
- B) Implosão;
- C) Dessensibilização sistemática;
- D) Comportamento relevante
- E) Exposição.

**QUESTÃO 34**

O esquema de reforço que ocorre após um certo número de respostas, mas que variam em seu número de um reforço a outro, é:

- A) Esquema de razão fixa;
- B) Esquema de intervalo variável;
- C) Esquema de razão variável;
- D) Esquema de intervalo fixo;
- E) Esquema de intervalo intermitente.

**QUESTÃO 35**

O comportamento onde a resposta age ou interage no ambiente de modo a modificá-lo, é:

- A) Comportamento operante;
- B) Comportamento respondente;
- C) Comportamento incondicionado;
- D) Comportamento condicionado;
- E) Comportamento vicariante.

**QUESTÃO 36**

A teoria que afirma que a boa parte do comportamento humano é adquirida por imitação e tem Bandura como seu idealizador é:

- A) Behaviorismo clássico
- B) Behaviorismo radical;
- C) Mediação;
- D) Modelagem;
- E) Aprendizagem social.

**QUESTÃO 37**

As psicoterapias de apoio de longa e de curta duração destinam-se respectivamente a:

- A) Doenças crônicas e estados psicóticos;
- B) Indivíduos previamente saudáveis e transtornos psiquiátricos graves;
- C) Atraso evolutivo grave e controlar crises agudas;
- D) Restabelecer nível ideal e doenças crônicas;
- E) Psicóticos e transtornos psiquiátricos.

**QUESTÃO 38**

De acordo com a teoria Psicanalítica, o conceito que tem como definição o conjunto da relação terapêutica, é:

- A) Neutralidade;
- B) Contratransferência;
- C) Resistência;
- D) Interpretação;
- E) Campo analítico.

**QUESTÃO 39**

Problemas que resultam em transtorno pessoal mínimo, mas que geram uma incapacidade de funcionamento social, diz respeito a qual tipo de transtorno?

- A) Ansiedade;
- B) Personalidade;
- C) Dissociativos;
- D) Somatoformes;
- E) Humor.

**QUESTÃO 40**

Dentre as fobias específicas, aquela que se caracteriza por medo de transporte público, túneis, pontes e elevadores, é do tipo:

- A) Situacional;
- B) Agorafobia;
- C) Animal;
- D) Ambiente natural;
- E) Sangue, injeção.

**QUESTÃO 41**

O transtorno de personalidade que possui como característica os indivíduos que tem dificuldade de desenvolver uma noção segura de quem são, é:

- A) Transtorno de personalidade narcisista;
- B) Transtorno de personalidade;
- C) Transtorno de personalidade antissocial;
- D) Transtorno de personalidade borderline;
- E) Transtorno somatoforme.

**QUESTÃO 42**

O conceito que tem como definição, mudança de comportamento ou de atitude causada pelo desejo de seguir as crenças ou os padrões de outras pessoas, é:

- A) Processo grupal;
- B) Influência social;
- C) Modelagem;
- D) Conformidade;
- E) Mando sutil.

**QUESTÃO 43**

O conceito que tem como definição, fenômeno em que a compreensão inicial de que uma pessoa tem traços positivos é usada para interferir outras características uniformemente positivas, é:

- A) Viés da similaridade presumida;
- B) Efeito halo;
- C) Viés da autoconveniência;
- D) Erro fundamental de atribuição;
- E) Atribuição causal.

**QUESTÃO 44**

Qual técnica de concordância tem a definição: você pede que uma pessoa concorde com um pedido pequeno e depois pede que ela aceite outro pedido desta vez maior que o anterior, que é aceito. Marque a opção correta abaixo.

- A) Técnica do pé na porta;
- B) Técnica da porta na cara;
- C) Amostra não grátis;
- D) Norma da reciprocidade;
- E) Técnica mas não é só isso.

**QUESTÃO 45**

Dentre os fatores que a Psicologia Social considera mais importantes para atração interpessoal e tem como definição: exposição repetida a uma pessoa frequentemente é o bastante para produzir atração. Marque a o conceito que descreve a frase anterior.

- A) Similaridade;
- B) Beleza física;
- C) Mera exposição;
- D) Paixão;
- E) Proximidade.

**QUESTÃO 46**

Em processos terapêuticos grupais a manifestação de afetos reprimidos tem como conceito:

- A) Associação livre;
- B) Catarse;
- C) Foco no aqui-e-agora;
- D) Altruísmo;
- E) Vestal.

**QUESTÃO 47**

Qual opção abaixo que avalia um dos sete estágios motivacionais para a mudança do paciente adicto e tem a seguinte definição: está ambivalente, pensa em modificar seu hábito, mas também em conservá-lo.

- A) Determinação;
- B) Preparação;
- C) Ação;
- D) Contemplação;
- E) Recaída.

**QUESTÃO 48**

Quando o paciente se convence de que algum acontecimento ambiental neutro está ligado de alguma forma a ele, é um sintoma da esquizofrenia. Assinale abaixo a opção que indica esse sintoma.

- A) Alucinações;
- B) Delírio de referência;
- C) Comportamento desorganizado;
- D) Perda do contato social;
- E) Sintomas negativos.

**QUESTÃO 49**

O evento que aumenta a probabilidade da ocorrência de um comportamento com a retirada do mesmo é o conceito de:

- A) Fuga;
- B) Esquiva;
- C) Reforço negativo;
- D) Reforço positivo;
- E) Extinção.

**QUESTÃO 50**

Quando uma resposta se mantém diante de um estímulo, mas sofre uma certa extinção na presença de outro é a definição de:

- A) Generalização;
- B) Reforço;
- C) Punição;
- D) Extinção;
- E) Discriminação.