

CONHECIMENTOS BÁSICOS: PORTUGUÊS

O texto abaixo é referência para as questões 1 a 7.

A LIÇÃO DO JARDINEIRO

Um dia, uma senhora contratou pelo telefone um jardineiro autônomo para fazer a manutenção do seu jardim.

Chegando em casa, a senhora viu que estava contratando um garoto de apenas 15 ou 16 anos de idade. Contudo, como já estava contratado, pediu para que o garoto executasse o serviço.

Quando terminou, o garoto solicitou à dona da casa permissão para utilizar o telefone, entretanto, estando próxima ao aparelho, a gentil senhora não pôde deixar de ouvir a conversa do garoto que ligou para uma mulher e perguntou:

"A senhora está precisando de um jardineiro?"

"Não. Eu já tenho um", foi a resposta.

"Mas, além de aparar a grama, frisou o garoto, eu também tiro o lixo."

"Nada demais, retrucou a senhora, do outro lado da linha. O meu jardineiro também faz isso."

E o garoto insistiu: "eu limpo e lubrifico todas as ferramentas no final do serviço."

"O meu jardineiro também, tornou a falar a senhora."

"Eu faço a programação de atendimento, o mais rápido possível."

"Bom, o meu jardineiro também me atende prontamente. Nunca me deixa esperando. Nunca se atrasa."

Numa última tentativa, o menino arriscou: "o meu preço é um dos melhores."

"Não", disse firme a voz ao telefone. "Muito obrigada! O preço do meu jardineiro também é muito bom."

Desligado o telefone, a dona da casa disse ao jardineiro: "Meu rapaz, não pude deixar de ouvir a conversa. Que pena, você perdeu um cliente."

"Claro que não", respondeu rápido o garoto. "Eu sou o jardineiro dela. Fiz isto apenas para medir o quanto ela estava satisfeita comigo."

Em se falando do jardim das afeições, quantos de nós teríamos a coragem de fazer a pesquisa deste jardineiro? E, se fizéssemos, qual seria o resultado? Será que alcançaríamos o grau de satisfação da cliente do pequeno jardineiro?

Será que temos, sempre em tempo oportuno e preciso, aparado as arestas dos azedumes e dos pequenos mal-entendidos? Ou estamos permitindo que se acumule o lixo das mágoas e da indiferença nos canteiros onde deveriam se concentrar as flores da mais pura? Como temos lubrificado nossas "ferramentas" de trabalho?

(Autor Desconhecido)

http://www.drcamilo.odo.br/parabolas/parabola_015.html

1) Observe o seguinte trecho: "Chegando em casa, a senhora viu que estava contratando um garoto de apenas 15 ou 16 anos de idade." A palavra sublinhada possui respectivamente:

- a) Onze letras e nove fonemas.
- b) Onze letras e dez fonemas.
- c) Quatro letras e onze fonemas.
- d) Quatro letras e nove fonemas.

2) No trecho: "Quando terminou, o garoto solicitou à dona da casa permissão para utilizar o telefone [...]", o termo em destaque possui na ordem em que aparece:

- a) Um dígrafo vocálico, encontro consonantal, hiato.
- b) Um encontro consonantal, dígrafo consonantal, encontro vocálico.
- c) Um encontro vocálico, dígrafo vocálico, encontro consonantal.
- d) Um encontro consonantal, encontro consonantal, ditongo.

3) No excerto: "Eu faço a programação de atendimento, o mais rápido possível." As palavras em destaques são acentuadas por se tratarem de:

- a) Uma proparoxítona e uma paroxítona terminada em "el"
- b) Uma paroxítona e uma paroxítona terminada em "l"
- c) Uma proparoxítona e uma paroxítona terminada em "i".
- d) Ambas são trissílabas.

4) Na oração: "Eu sou o jardineiro dela.", a palavra em destaque é formada por:

- a) Composição sufixal.
- b) Composição prefixal.
- c) Derivação prefixal.
- d) Derivação sufixal.

5) No fragmento: "Bom, o meu jardineiro também me atende prontamente. Nunca me deixa esperando. Nunca se atrasa.", considerando-se o emprego dos pronomes, de acordo com a gramática normativa, identifique a alternativa que os classifica corretamente na ordem em que aparecem.

- a) Próclise, próclise, próclise.
- b) Ênclise, ênclise, ênclise.
- c) Mesóclise, mesóclise, mesóclise.
- d) Próclise, ênclise, mesóclise.

6) Observe a seguinte oração: "Bom, o meu jardineiro também me atende prontamente. Nunca me deixa esperando. Nunca se atrasa.", justifica-se o uso da vírgula para:

- a) Isolar um aposto.
- b) Isolar um vocativo.
- c) Marcar uma pausa e conseqüentemente a inflexão da voz.
- d) Separa o sujeito do predicado.

7) Observa-se, no texto, a recorrência em relação ao emprego das aspas. Identifique a alternativa que justifica seu uso.

- a) Isola palavras.
- b) Isola trecho de frases.
- c) Indica um ressalvado.
- d) Indica a reprodução fiel do discurso de alguém.

O texto abaixo é referência para as questões 8 a 11.

O NEGRO NA SOCIEDADE BRASILEIRA

Que o Brasil é extremamente desigual, todos já sabem. Talvez a desigualdade mais marcante se refira à condição do negro na nossa sociedade. Como se não fosse a faixa educacional e, conseqüentemente, a faixa salarial menor, a discriminação assume o papel de vilão na tentativa de se fazer um país mais justo para todos. O aumento significativo do salário mínimo e a oferta de bolsas em faculdades para alunos carentes são ótimos meios para se atingir tal objetivo.

Mas reverter esse quadro não é nada fácil. As principais características da nossa sociedade hoje foram consolidadas por séculos durante os quais o Brasil assumiu diversas “caras”. A saber o negro já foi inserido aqui em condição de inferioridade perante os portugueses, e porque não dizer perante os próprios índios. O negro africano assumiu o papel de escravo em uma terra onde, pelas circunstâncias impostas, ele era descaracterizado como pessoa sendo considerado apenas um objeto, uma “peça”, alguém que não tinha autonomia sobre seus próprios atos.

E apesar das resistências, das lutas em busca da liberdade, o negro escravo viveu nessa condição por três séculos. Tempo mais que o suficiente para que essa situação fosse inconscientemente assimilada por toda a sociedade. Tanto foi assim que mesmo depois da abolição da escravidão em 1888, o negro continuou sendo escravo, escravo de uma sociedade que se recusou a inseri-lo em seus meios sociais. Certamente a condição dos negros hoje estaria melhor se as vagas no mercado de trabalho, que a partir de então passou a ser assalariado, fossem ocupadas por eles mesmos. No entanto, o que se viu foi a sua completa exclusão, a preferência foi dada aos imigrantes, principalmente europeus.

Sem a Casa-Grande e nem emprego, o negro não teve muitas escolhas. Muitos foram obrigados a viver de mendigação ou cometendo pequenos delitos, tornou-se uma grande massa que vivia na ociosidade. Isso veio apenas piorar a sua situação porque ele passava a ser visto com um olhar crítico cada vez pior, por um grupo de pessoas que se julgavam civilizado. E não se pode dizer que a sociedade brasileira hoje não seja herdeira desse Brasil de pouco mais de cem anos atrás. Características que se arrastam no tempo.

Sem dúvida, a condição do negro hoje é muito melhor, mas ainda tem muito que melhorar. Ao governo cabe dar melhores condições de saúde e educação e à sociedade de maneira geral, cabe se libertar de suas heranças históricas que veem os negros com um olhar de inferioridade. É evidente que deve haver julgamentos, mas que os quesitos julgados sejam os méritos e não características físicas. Esse é o caminho para um Brasil realmente democrático.

Por Adriano de Jesus Santos. Texto adaptado.
<http://ahistoriaopresente.blogspot.com.br/2009/07/o-negrona-sociedade-brasileira.html>

8) No primeiro parágrafo, o termo destacado encontra correspondência na alternativa:

- a) Diminuir a desigualdade aumentando o salário mínimo.
- b) De ofertar bolsas de estudo em faculdades para alunos carentes.
- c) De aumentar as diferenças sociais.
- d) De se fazer um país mais justo para todos.

9) No fragmento a seguir, observa-se um desvio da norma culta da língua. Identifique a alternativa que o apresenta.

“A saber o negro já foi inserido aqui em condição de inferioridade perante os portugueses, e porque não dizer perante os próprios índios.”

- a) Ortográfico.
- b) Pontuação.
- c) Acentuação.
- d) Semântica.

10) Identifique a alternativa que aponta a temática do texto:

- a) Racismo.
- b) Economia.
- c) Escravidão.
- d) Social.

11) Considere as seguintes afirmações:

- I. De acordo com o texto, a condição de inferioridade do negro é questão cultural.
- II. O negro continuou refém da sociedade mesmo após ser alforriado, isso porque não se aproveitou a mão de obra escrava utilizada até aquele momento.
- III. Sem condições de subsistência, o negro passou a viver de mendigação ou cometendo pequenos delitos, tornou-se uma grande massa que vivia na ociosidade.
- IV. Hoje, o negro tem melhores condições, e quase nada há de se fazer posto que se encontre inserido na sociedade brasileira em condição muito melhor que de séculos atrás.

Está incorreto o que se afirma em:

- a) Apenas em I.
- b) Apenas em II.
- c) Apenas em III.
- d) Apenas em IV.

12) Considere a norma padrão da língua sobre regência verbal e nominal. Identifique a alternativa incorreta neste quesito.

- a) Pedi que fosse dormir.
- b) Pedi-lhe que fosse dormir imediatamente.
- c) Pedi para que fosse dormir.
- d) Pedi para ir ao banheiro.

13) Assinale a alternativa que apresenta erro referente à concordância verbal.

- a) Antonio, falaram-me bem de você.
- b) Embaixo das folhas há muitos bichos.
- c) Havia muitas flores no jardim.
- d) Naquele sitio, dorme-se de dia e trabalha-se à noite.

14) Assinale a alternativa **incorreta** em relação à concordância nominal.

- a) Repousavam bem perto um do outro a alma e o corpo.
- b) Laranja é boa para gripe.
- c) É necessário prudência com a vida.
- d) Por que esta entrada é proibida?

15) Assinale a alternativa que preencha adequadamente as lacunas da oração abaixo:

_____ o RH calcula o orçamento _____ solicitei?

- a) Em quanto – que lhe.
- b) Enquanto – pelo qual.
- c) Quanto – que lhe.
- d) Quanto pelo qual.

CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS E LEGISLAÇÃO

16) Assinale a alternativa que completa, corretamente, o que afirma Rosita Edler de Carvalho acerca da inclusão de alunos com deficiência nas escolas regulares: “A proposta de inclusão é muito mais abrangente e significativa do que o simples fazer parte, sem assegurar e garantir sua _____ participação em _____ atividades do processo de ensino-aprendizagem, principalmente _____.”

- a) limitada; todas; em sala de aula
- b) ativa; todas; em sala de aula
- c) ativa; todas; fora da sala de aula
- d) ativa; algumas; em sala de aula

17) Assinale a alternativa que retrata alguns dos princípios elencados por Jussara Hoffmann acerca de uma ação avaliativa mediadora, defendida pela autora:

- I. Atribuir certo/errado e pontos às atividades de avaliação dos alunos.
- II. Realizar tarefas individuais menores e sucessivas.
- III. Transformar os registros de avaliação dos alunos em anotações significativas.
- IV. Aplicar avaliações orais aos alunos, individualmente.
- V. Oportunizar aos alunos muitos momentos de expressar suas ideias.

- a) I, III e V apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) II, III e V apenas.
- d) III, IV e V apenas.

18) Assinale a alternativa que **não** é elencada por Moacir Gadotti como uma ação prática para a construção de uma escola pluralista e competente que articule a diversidade cultural dos alunos com seus próprios itinerário educativos:

- a) Priorizar a cultura acadêmica e a linguagem formal como conteúdos a serem trabalhados.
- b) Incentivar as escolas a fazerem mudanças nos seus currículos.
- c) Fortalecer grupos que trabalham com currículos multiculturais.
- d) Recuperar os códigos linguísticos das próprias comunidades.

19) Acerca da avaliação do processo educativo, Cipriano Luckesi propõe que a mesma tenha o caráter de uma avaliação participativa, que é entendida como:

- a) a autoavaliação por parte dos alunos como sendo o principal instrumento de avaliação.
- b) participação dos pais na avaliação dos alunos.
- c) a participação de todos os professores na avaliação dos alunos.
- d) a conduta segundo a qual o professor discute com os alunos o estado de aprendizagem que eles atingiram.

20) De acordo com Dirceu Moreira, existem alguns canais mais utilizados para o **bullying**:

- I. Gestos que podem passar despercebidos pelos professores.
- II. Escritas por meio de bilhetes e sites de relacionamento.
- III. Boletim com notas baixas.
- IV. Qualquer tipo de brincadeira entre os alunos.
- V. Mensagens constrangedoras no celular.

Assinale a alternativa que aponta alguns desses canais:

- a) I, II e V apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) III, IV e V apenas.
- d) I, IV e V apenas.

21) Acerca do pagamento de salários aos professores, com diferenciação pelo mérito, Guiomar Namó de Melo:

- a) defende esta ação, já que os professores recebem um salário abaixo do que deveriam.
- b) defende esta ação, já que a ideia de produtividade e qualidade já foi incorporada há muito por trabalhadores de outras áreas.
- c) rejeita esta ação, uma vez que o processo educativo não tem a mesma natureza do processo econômico.
- d) rejeita esta ação, já que o poder público não pode, legalmente, ampliar os gastos com salário dos professores.

22) Julio Groppa Aquino propõe o Contrato Pedagógico como estratégia de uma convivência democrática nas escolas. Acerca das sanções, o autor afirma que: “As sanções _____ ser tomadas como mecanismos de _____. Ao contrário, as penalidades, devem portar um _____ e sempre de reparação ao andamento acordado pelo grupo classe.”

Qual das alternativas abaixo completa a sentença acima?

- a) não podem; exclusão compulsória; caráter punitivo
- b) devem; exclusão compulsória; caráter inclusivo
- c) não podem; exclusão compulsória; caráter inclusivo
- d) não podem; autoritarismo; caráter inclusivo

23) Antoni Zabala aponta como o grau máximo de relações entre as disciplinas, no qual há uma integração global dentro de um sistema totalizador, a:

- a) Interdisciplinaridade.
- b) Transdisciplinaridade.
- c) Multidisciplinaridade.
- d) globalização de conteúdos disciplinares.

24) De acordo com o Artigo 22 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional:

- a) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da profissão e fornecer-lhe meios para progredir nos estudos posteriores.
- b) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir na vida.
- c) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação pessoal indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para ser feliz.
- d) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.

25) De acordo com os Referenciais Curriculares Nacionais da Educação profissional de Nível Técnico: “Emerge, no novo paradigma da educação e, de forma mais marcante, na educação profissional, o conceito de competência, mesmo que ainda polêmico, como elemento orientador de currículos, estes encarados como conjuntos integrados e articulados de situações-meio, pedagogicamente concebidos e organizados para promover aprendizagens profissionais significativas. Currículos, portanto:

- a) não são mais centrados em conteúdos ou necessariamente traduzidos em grades de disciplinas.”
- b) deverão ser traduzidos em grades de disciplinas.”
- c) deverão ser definidos pela Secretaria Municipal de Educação.”
- d) deverão ser organizados pelos próprios alunos.”

26) Assinale a alternativa que completa o que afirma o Documento Base “Educação profissional Técnica de Nível Médio Integrada ao Ensino Médio”: Formar profissionalmente não é preparar exclusivamente para o exercício do trabalho, mas é:

- a) proporcionar a compreensão das dinâmicas das sociedades modernas, com as suas conquistas e os seus revezes, e também habilitar as pessoas para o exercício profissional, de modo a se tornar um empreendedor.
- b) proporcionar a compreensão das dinâmicas sócio-produtivas das sociedades modernas, com as suas conquistas e os seus revezes, e também habilitar as pessoas para o exercício autônomo e crítico de profissões, sem nunca se esgotar a elas.
- c) proporcionar a compreensão das dinâmicas sócio-produtivas das sociedades antigas, e também habilitar as pessoas para o exercício autônomo e crítico de profissões, sem nunca se esgotar a elas.
- d) proporcionar a compreensão das dinâmicas do capitalismo, com as suas conquistas e os seus revezes, e também habilitar as pessoas para conquistar os cargos mais elevados nas empresas.

27) Assinale a alternativa que está em **desacordo** com o que aponta o Documento Base Educação profissional Técnica de Nível Médio Integrada ao Ensino Médio, quanto a alguns dos pressupostos que os sistemas e instituições devem considerar para a elaboração do projeto político-pedagógico do ensino médio integrado à educação profissional:

- a) Não reduzir a educação às necessidades do mercado de trabalho, mas não ignorar as exigências da produção econômica.
- b) A elaboração curricular deve ser objeto de reflexão e de sistematização do conhecimento com o aproveitamento de aprendizagens que os ambientes de trabalho podem proporcionar (visitas, estágios etc.).
- c) A escola não deve levar em conta a visão que os alunos têm de si mesmos, pois ainda estão em formação e necessitam da orientação dos educadores para se desenvolverem plenamente.
- d) Transformar o projeto de formação integrada em uma experiência de democracia participativa e de recreação permanente.

28) Assinale a alternativa que completa o que apontam os Parâmetros Curriculares Nacionais para o Ensino Médio - Linguagens, códigos e suas tecnologias: “A correlação entre conteúdos e aquisição e desenvolvimento de competências manifesta-se quando se relacionam constantemente os saberes e a sua operacionalização em situações complexas. Essa correlação pode ser uma saída para a aparente falta de pertinência, na vida cotidiana, do saber acumulado na escola. Assim:

- a) os saberes em si não carecem de pertinência, mas não se fornecem aos alunos condições para mobilizá-los e utilizá-los em situações concretas.”
- b) todos os saberes são pertinentes mesmo que não forneçam aos alunos condições para mobilizá-los e utilizá-los em situações concretas.”
- c) os saberes em si carecem de pertinência, só são válidos se fornecem aos alunos condições para mobilizá-los e utilizá-los em situações concretas.”
- d) os saberes em si não carecem de pertinência, mesmo se não fornecem aos alunos condições para mobilizá-los e utilizá-los em situações concretas.”

29) O Art. 63 do Estatuto da Criança e do Adolescente afirma que A formação técnico-profissional obedecerá aos seguintes princípios:

- I. Garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular.
- II. Atividade compatível com o desenvolvimento do adolescente.
- III. Garantia de uma remuneração durante o curso.
- IV. Horário especial para o exercício das atividades.
- V. Abono de faltas devido ao trabalho do adolescente.

Quais das alternativas acima estão corretas?

- a) II, III e IV apenas.
- b) III, IV e V apenas.
- c) I, II e V apenas.
- d) I, II e IV apenas.

30) Assinale a alternativa que completa corretamente o que aponta a Resolução CNE/CEB nº 04/99 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico em seu Artigo 6º: “Entende-se por competência profissional a capacidade de mobilizar, articular e colocar em ação _____ necessários para o desempenho _____ de atividades requeridas pela natureza do trabalho.”

- a) ambição e habilidades - eficiente e eficaz
- b) valores, conhecimentos e habilidades - de sucesso
- c) valores, conhecimentos e habilidades - eficiente e eficaz
- d) valores, conhecimentos e habilidades - mínimo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA

31) Assinale a alternativa que melhor define “Organização”:

- a) É a estrutura organizada destinada à produção ou comercialização de bens e serviços, tendo como o objetivo o resultado.
- b) É um programa que visa o controle, usando recursos para alcançar determinados objetivos.
- c) É uma entidade social composta de pessoas e recursos deliberadamente estruturados e orientada para alcançar um objetivo comum.
- d) É a forma de alcançar resultados por meios dos recursos disponíveis.

32) Administração científica; cooperação entre operários e gerência; prêmios de produção; princípio de exceção; estudo de tempos e métodos; ênfase no planejamento e controle.

Os eventos acima, nos primórdios da administração, são creditados a:

- a) Frederich Taylor, 1900.
- b) Robert Owen, 1810.
- c) Adam Smith, 1776.
- d) Henry Metcalfe, 1886.

33) É característica da 2ª. Revolução Industrial:

- a) Mecanização da indústria e da agricultura.
- b) Desenvolvimento do sistema fabril.
- c) Substituição do ferro pelo aço como material industrial básico.
- d) Aplicação da força motriz à indústria.

34) Qual a principal riqueza de uma organização em que o papel do administrador é o de preservá-la?

- a) As parcerias.
- b) As pessoas.
- c) A hierarquia.
- d) O mercado.

35) A Administração como ciência se caracteriza como um conjunto de conhecimentos adquiridos pelos administradores, os quais podem ser aplicados respeitando sempre a realidade de cada empresa, conforme o texto acima, é basicamente:

- a) resultado, missão, negócio, premissa.
- b) obrigação, problemas, objetivos, resultados.
- c) defesa, análise, reação, estabilidade.
- d) leitura, observação, técnicas, metodologia.

36) “Relaciona-se com o desempenho de atividades técnicas cotidianas da empresa. São exemplos de cargos encontrados neste nível os supervisores e encarregados.”

Dentre os níveis administrativos, o acima descrito se refere ao:

- a) operacional e institucional.
- b) intermediário.
- c) operacional.
- d) institucional.

37) Segundo Rue e Byars (1989), pode-se afirmar que um dos processos de planejamento pode ser definido como:

- a) desconsiderar a empresa de forma interativa.
- b) saber que a administração nem sempre está em constante evolução.
- c) administrar com arte.
- d) definir objetivos ou resultados a serem alcançados.

38) O Planejamento Estratégico envolve a tomada de decisão sobre:

- a) os procedimentos e processo específicos solicitados nos níveis inferiores da organização.
- b) os objetos e estratégias de longo prazo.
- c) os resultados finais esperados.
- d) o conjunto de partes homogêneas do planejamento tático em curto prazo.

39) Numa análise interna verificam-se pontos fortes e fracos dentro da organização. Na análise das áreas funcionais, como a de finanças, temos o ponto fraco da “liquidez”.

Aponte a alternativa que melhor define “liquidez”.

- a) É o que chamamos de indicadores sintéticos para análise de conjuntura.
- b) Refere-se ao montante de caixa recebido e gasto por uma empresa durante um período.
- c) É a velocidade e facilidade com a qual um ativo pode ser convertido em caixa.
- d) É a relação entre o dinheiro ganho ou perdido através de um investimento, e o montante de dinheiro investido.

40) É a responsável pela orientação e integração das atividades das unidades organizacionais da empresa, levando em consideração aspectos específicos e momento atual e futuro.

A definição acima compõe a função “direção” denominada:

- a) coordenação.
- b) comunicação.
- c) motivação e liderança.
- d) processo decisório.

41) A hierarquia das Necessidades de Maslow (Pirâmide de Maslow) apresenta o nível da necessidade de “Estima” a qual podemos exemplificar como sendo:

- a) autodesenvolvimento, autossatisfação.
- b) relacionamento, aceitação, amizade, consideração.
- c) busca de estabilidade, proteção contra: ameaça, doença, desemprego.
- d) reconhecimento, confiança, *status*, admiração.

42) Assinale a alternativa que melhor define “Liderança” inserida na Teoria Geral de Administração.

- a) É o conjunto de etapas que visa identificar um problema propondo a colocação em prática de uma solução.
- b) É a influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana à consecução de um ou mais objetivos específicos.
- c) É o processo de induzir uma pessoa ou grupo, cada qual com suas necessidades e personalidade distintas, a atingir os objetivos da organização.
- d) Resultado final que uma organização, departametro ou indivíduo desejam atingir.

43) Evolução Histórica da Gestão de Pessoas - Foi um dos inovadores dos processos de produção no início do século XX, introduzindo na linha de montagem automobilística a fabricação em série e a divisão da tarefa.

A afirmativa acima está se referindo à:

- a) Henry Ford.
- b) Enzo Ferrari.
- c) Louis Chevrolet.
- d) Bruce McLaren.

44) A Escola Clássica da Administração é marcada por _____, o primeiro a investigar sobre o comportamento da organização.

Assinale a alternativa que completa a frase acima.

- a) Taylor.
- b) Ford.
- c) Fayol.
- d) Weber.

45) O processo de recrutar e selecionar pessoas para um determinado cargo faz parte da rotina organizacional.

O “recrutamento externo” por ser feito:

- a) a partir da promoção do funcionário.
- b) por anúncios na mídia.
- c) pelo remanejamento de pessoal.
- d) pela transferência, quando solicitado o preenchimento de uma vaga.

46) Para Henri Fayol (1841-1925) as cinco funções da administração são:

- a) organizar, contabilizar, priorizar, saber comercializar e controlar.
- b) planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- c) organizar, promover, racionalizar, coordenar e satisfazer.
- d) comandar, coordenar, avaliar, julgar e processar.

47) Assinale a alternativa que define o conceito de burocracia segundo Max Weber:

- a) A burocracia é a organização eficiente por excelência.
- b) A burocracia não está ligada ao conceito da racionalidade.
- c) A burocracia não se afina às formas de agir e pensar na organização e nem na vida social.
- d) A burocracia é visualizada geralmente como uma empresa ou organização onde o papelório se multiplica e se avoluma, impedindo as soluções rápidas ou eficientes.

48) Segundo período de Taylor. A tentativa de substituir métodos empíricos e rudimentares pelos métodos científicos em todos os ofícios recebeu o nome de:

- a) Organização internacional do trabalho (OIT).
- b) Sistema de delineação da rotina do trabalho.
- c) Padronização de ferramentas e instrumentos.
- d) Organização racional do trabalho (ORT)

49) Dentre os Princípios Gerais de Administração para Fayol “uma cabeça é um plano para cada grupo de atividades que tenham o mesmo objetivo”, a definição se reporta à:

- a) unidade de direção.
- b) subordinação de interesses.
- c) unidade de comando.
- d) autoridade e responsabilidade.

50) A Administração na era da Informação - “A informação vem se apresentando nesse novo milênio como um recurso indispensável para as organizações que almejam a própria sustentabilidade”.

Assinale a alternativa que não coaduna com o texto acima.

- a) Um sistema de informação integrado e eficiente nessa era da informação não é luxo nas organizações, mas uma questão de sobrevivência.
- b) As empresas estão buscando cada vez mais as informações como uma fonte para o sucesso de seus negócios.
- c) Assim como as matérias-primas, os insumos produtivos, as pessoas e a tecnologia, a informação tornou-se um recurso essencial em todas as empresas.
- d) Com a informação não é mais papel fundamental da alta administração valorizar o aprendizado individual e coletivo, estimular o compartilhamento do conhecimento e manter o foco no cliente.