

**Concurso Público / Edital n. 01/2012**

**Instrutor de Informática**  
**Código 209**

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém as questões de **Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais/Legislação e Conhecimentos Específicos.**

---

Ao receber a **Folha de Respostas:**

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
- 

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas:**

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
  - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
- 

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

---

**ATENÇÃO** – Poderá, ainda, ser eliminado o candidato que: “[...] portar arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte; [...] portar, mesmo que desligados, durante o período de realização das provas, quaisquer equipamentos eletrônicos como relógio digital, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palm-top*, [...], ou instrumentos de comunicação interna ou externa, tais como telefone celular, *bip*, *pager* entre outros, ou deles fizer uso; [...]” (itens 8.1.29 “d”, “e”)

---

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

---



## ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** – cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** – assim distribuídas: **Língua Portuguesa** — 15 (quinze) questões, **Conhecimentos Gerais/Legislação** — 10 (dez) questões e **Conhecimentos Específicos** — 15 (quinze) questões, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

## Língua Portuguesa

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 15 relacionam-se com o texto abaixo. Leia-o atentamente antes de responder a elas.

### O PODER DA FORÇA DE VONTADE

Débora Rubin

I.D. é gerente de marketing em uma academia no Rio de Janeiro. E, acredite, até ela precisa ter muita força de vontade para malhar. Não porque não goste dos treinamentos ou os considere desnecessários. É que exercitar o corpo regularmente, comer de forma saudável, entregar trabalhos no prazo, manter a casa  
5 limpa e cumprir metas são atitudes que vão contra duas das maiores tentações do ser humano: o prazer e a preguiça. Para lutar contra essas tendências, é preciso fazer uma verdadeira ginástica mental. É o que prega o livro *Willpower: rediscovering our greatest strength* (Força de vontade: redescobrimo a nossa maior  
10 força, em tradução livre), lançado recentemente nos Estados Unidos e já um dos mais vendidos da lista do “The New York Times”. Segundo os autores da obra, o psicólogo da Universidade da Flórida Roy F. Baumeister e o jornalista John Tierney, o treino diário da nossa “maior força”, como chamam, é o melhor antídoto para a preguiça e a busca incessante de satisfação. E, quanto maior a força de vontade, maiores as chances de ter uma vida saudável. “É a chave do sucesso e da  
15 felicidade”, argumenta Baumeister. Parece exagero, mas não é. Nos estudos citados pelos autores, vários deles mostram que as pessoas com menos força de vontade são aquelas mais suscetíveis a problemas como alcoolismo, obesidade e vício em drogas.

Difícil, no entanto, é ter esse controle em uma sociedade cada vez mais  
20 hedonista<sup>(1)</sup>. “**A vida não permite satisfação o tempo todo, mas mesmo assim queremos nos manter nesse estado**”, explica o psicanalista e professor R.A.M., especialista em saúde e bem-estar. “E toda hora vai ter alguém te empurrando para a festa, para o bar, para a sobremesa mais gordurosa, o que torna ainda mais complicado fazer esse exercício mental.” O psicanalista aconselha a trocar o  
25 conceito de felicidade, que remete aos prazeres momentâneos, pela ideia de bem-estar. O lado negativo da força de vontade acontece quando há um exagero e o bem-estar vira um tormento. Pessoas com pouca flexibilidade podem transformar autocontrole e disciplina em neurose e obsessão, como os que malham compulsivamente, os que cortam radicalmente doces e bebidas e os que só  
30 economizam dinheiro.

ISTOÉ, 29/02/2012. (Texto adaptado)

<sup>(1)</sup> Hedonista – que considera o prazer como bem supremo.

### Questão 1

No texto apresentado, *principalmente*,

- A) descrevem-se objetos.
- B) expõem-se ideias.
- C) narram-se acontecimentos.
- D) reproduzem-se diálogos.

### Questão 2

Nesse texto, focaliza-se, *principalmente*,

- A) um comportamento habitual.
- B) um costume raro.
- C) uma faculdade humana.
- D) uma maneira de ser.

### Questão 3

No texto, **NÃO** se pretende estimular as pessoas a uma vida

- A) mais equilibrada.
- B) mais feliz.
- C) menos estressante.
- D) menos interessante.

### Questão 4

“A vida não permite satisfação o tempo todo [...]” (linha 20)

Essa frase, no texto, exprime uma constatação

- A) hipotética.
- B) imaginosa.
- C) pessimista.
- D) realista.

### Questão 5

“O lado negativo da força de vontade acontece quando há um exagero [...]” (linha 26)

É **CORRETO** considerar que essa frase, no texto, significa um

- A) alerta.
- B) desafio.
- C) despropósito.
- D) equívoco.

### Questão 6

“[...] os que malham compulsivamente [...]” (linhas 28-29)

A palavra sublinhada nesse fragmento de frase pode ser adequadamente substituída, no texto, por

- A) deliberadamente.
- B) incessantemente.
- C) obrigatoriamente.
- D) prazerosamente.

### Questão 7

“[...] os que cortam radicalmente doces e bebidas [...]” (linha 29)

Nesse fragmento de frase, **NÃO** se pode considerar que a palavra sublinhada tenha o sentido de

- A) completamente.
- B) integralmente.
- C) ousadamente.
- D) totalmente.

### Questão 8

“Não porque não goste dos treinamentos [...]” (linhas 2-3)

A forma verbal sublinhada nessa frase está conjugada no

- A) futuro.
- B) imperfeito.
- C) perfeito.
- D) presente.

### Questão 9

“E, quanto maior a força de vontade, maiores as chances de ter uma vida saudável.” (linhas 13-14)

Essa frase está estruturada a partir de uma ideia de

- A) alternância.
- B) comparação.
- C) conclusão.
- D) exclusão.

### Questão 10

“Nos estudos citados pelos autores, vários deles mostram que as pessoas com menos força de vontade são aquelas mais suscetíveis a problemas como alcoolismo, obesidade e vícios em drogas.” (linhas 15-18)

A expressão sublinhada nessa frase pode ser analisada, **sintaticamente**, como

- A) adjunto adnominal.
- B) adjunto adverbial.
- C) agente da voz passiva.
- D) predicativo.

### Questão 11

“Difícil, no entanto, é ter esse controle [...]” (linha 19)

A conjunção sublinhada confere à frase a que pertence um sentido de

- A) adição.
- B) consequência.
- C) finalidade.
- D) oposição.

### Questão 12

“A vida não permite satisfação o tempo todo [...]” (linha 20)

A expressão sublinhada tem, nessa frase, um sentido de

- A) espaço.
- B) modo.
- C) origem.
- D) tempo.

### Questão 13

“[...] explica o psicanalista e professor R.A.M., especialista em saúde e bem-estar.” (linhas 21-22)

A expressão sublinhada nessa frase pode ser classificada como um

- A) aposto.
- B) predicado.
- C) sujeito.
- D) vocativo.

### Questão 14

“O lado negativo da força de vontade acontece quando há um exagero [...]” (linha 26)

A oração sublinhada será adequadamente classificada como

- A) causal.
- B) conformativa.
- C) consecutiva.
- D) temporal.

### Questão 15

“Pessoas com pouca flexibilidade podem transformar autocontrole [...] em neurose e obsessão [...]” (linhas 27-28)

A expressão sublinhada nessa frase explicita uma

- A) exclamação.
- B) generalização.
- C) qualificação.
- D) quantificação.

## Conhecimentos Gerais/Legislação

### Questão 16

Ser cidadão significa ter direitos e deveres.

São considerados deveres do cidadão, **EXCETO**

- A) fazer parte do governo, direta ou indiretamente, ao votar.
- B) poder se expressar livremente.
- C) ser o próprio fomentador da existência dos direitos a todos.
- D) ter responsabilidade em conjunto pela coletividade.

### Questão 17

Para análise e para facilitar a compreensão, Covre (1993) divide a cidadania em termos de direitos civis, políticos e sociais.

Segundo a referida autora, é **INCORRETO** afirmar que os direitos políticos dizem respeito

- A) à convivência com os outros homens em organismos de representação direta ou indireta.
- B) ao direito de se dispor do próprio corpo, locomoção e segurança.
- C) ao direito de ter livre expressão de pensamento e prática política e religiosa.
- D) à deliberação do homem sobre sua vida.

### Questão 18

De acordo com Valls (1996), a ética é um conceito que sempre esteve presente em todas as sociedades.

Analise as seguintes afirmativas referentes à ética e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A ética contemporânea preocupa-se com o julgamento do sistema econômico como um todo. O bem e o mal existem apenas nas consciências individuais.
- ( ) Os valores éticos podem se transformar, assim como a sociedade se transforma.
- ( ) A ética, tradicionalmente, é entendida como uma reflexão científica ou filosófica sobre os costumes ou sobre as ações humanas.
- ( ) A ética pode ser o estudo das ações ou dos costumes e pode ser a própria realização de um tipo de comportamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (V)
- B) (V) (F) (F) (V)
- C) (V) (V) (V) (F)
- D) (F) (V) (F) (V)

### Questão 19

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

Considerando o trecho acima, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Em cada município haverá, no mínimo, um conselho tutelar composto de seis membros escolhidos pela comunidade.
- ( ) Os membros escolhidos terão de cumprir o mandato de dois anos.
- ( ) Para ser membro de um conselho tutelar, o candidato deverá ter idade superior a vinte e um anos.
- ( ) O candidato deverá obrigatoriamente residir no município onde o conselho tutelar para o qual se candidata está instalado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (F) (V)

### Questão 20

De acordo com o Art. 56 do Estatuto da Criança e do Adolescente, os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao conselho tutelar os seguintes casos, **EXCETO**

- A) maus tratos envolvendo seus alunos.
- B) reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.
- C) elevados níveis de aprovação.
- D) elevados níveis de repetência.

### Questão 21

A Lei n. 10.741/2003 dispõe sobre o Estatuto do Idoso.

Considerando os artigos 20, 21, 22, 23, 24 e 25 que se referem à educação, cultura, esporte e lazer, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O Poder Público criará oportunidades de acesso do idoso à educação, adequando currículos, metodologias e material didático aos programas educacionais a eles destinados.
- B) Os cursos especiais para idosos incluirão conteúdo relativo às técnicas de comunicação, computação e demais avanços tecnológicos, para sua integração à vida moderna.
- C) A participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante descontos de, pelo menos, 30% (trinta por cento) nos ingressos, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.
- D) Os meios de comunicação manterão espaços ou horários especiais voltados aos idosos, com finalidade informativa, educativa, artística e cultural, e ao público sobre o processo de envelhecimento.

### Questão 22

Considerando que tenha sido aprovada uma emenda à Lei Orgânica do Município de Patrocínio, é **CORRETO** afirmar que

- A) a emenda pode ser resultado de iniciativa popular.
- B) o projeto de emenda foi votado e aprovado em turno único.
- C) o quórum para aprovação da emenda foi o de maioria absoluta.
- D) a emenda será promulgada pela Mesa da Câmara de Vereadores.

### Questão 23

São abrangidos pelo Regime Próprio de Previdência Social do Município de Patrocínio

- A) o prefeito e o vice-prefeito, nestas condições.
- B) os vereadores, nesta condição.
- C) os servidores exclusivamente ocupantes de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- D) os servidores ativos que estiverem afastados ou licenciados temporariamente do cargo efetivo, sem receber subsídio, vencimento ou remuneração do Município.

### Questão 24

Sobre o estágio probatório do servidor público do Município de Patrocínio, é **CORRETO** afirmar que

- A) o tempo de afastamento para o exercício de mandato eletivo é contado para fins de estágio probatório.
- B) o servidor já estável no serviço público do Município de Patrocínio nomeado para outro cargo de provimento efetivo fica dispensado do estágio probatório.
- C) o servidor não aprovado em estágio probatório será exonerado do cargo.
- D) não será concedida ao servidor em estágio probatório licença para o exercício de atividade política.

### Questão 25

No âmbito do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do DAEPA, do IPSEM e dos Quadros Setoriais da Administração e da Saúde do Poder Executivo do Município de Patrocínio, não depende(m) de lei

- A) a previsão da natureza dos cargos ou das classes de cargos.
- B) as descrições de cargos.
- C) a previsão dos requisitos de escolaridade dos cargos.
- D) a transformação de cargos.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 26

Analise as seguintes afirmações concernentes aos sistemas operacionais.

- I. São constituídos por diversos algoritmos que alocam recursos do computador.
- II. Entre as principais funções podem ser citadas o gerenciamento de memória e o de arquivos.
- III. São responsáveis por agendar e gerenciar processos.

A partir dessa análise, é possível concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

### Questão 27

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o processo do ambiente *Windows* que, ao ser executado, permite a leitura mais rápida do HD.

- A) Assistente de disco
- B) Desfragmentador de disco
- C) Gerenciador de disco
- D) Organizador de disco

### Questão 28

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando os recursos do *Word* às opções da barra de ferramentas.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. <i>Layout</i> de Página	( ) Ortografia e gramática
2. Revisão	( ) Margens
3. Correspondências	( ) Iniciar Mala Direta

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (3) (2)
- B) (2) (1) (3)
- C) (2) (3) (1)
- D) (3) (2) (1)

### Questão 29

Analise as seguintes afirmativas referentes à impressão no *Word* e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Possibilita estabelecer a quantidade de páginas a serem impressas por folha.
- ( ) Possibilita determinar a impressão das páginas de trás para frente.
- ( ) Possibilita imprimir apenas algumas páginas de um arquivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (F)
- B) (F) (F) (V)
- C) (V) (V) (F)
- D) (V) (V) (V)

### Questão 30

Observe a figura seguinte extraída de uma planilha feita em *Excel*.

	A	B	C
1	Produto	Custo unitário de transporte (R\$)	Unidades transportadas
2	PX	10,50	50
3	PY	11,00	45
4	PZ	13,00	63
5		Custo de transporte	
6			

A célula C5 deverá apresentar o custo total de transporte dos produtos PX, PY e PZ.

As seguintes alternativas apresentam fórmulas ou funções que calculam corretamente o custo mencionado, **EXCETO**

- A) =B2\*C2+B3\*C3+B4\*C4
- B) =MULT(B2:C2)+MULT(B3:C3)+MULT(B4:C4)
- C) =SOMARPRODUTO(B2:C4)
- D) =SOMARPRODUTO(B2:B4;C2:C4)

### Questão 31

As seguintes alternativas apresentam exemplos de usuários finais dos sistemas de informação, **EXCETO**

- A) contadores.
- B) engenheiros.
- C) programadores.
- D) vendedores.

### Questão 32

A figura abaixo, extraída do *Excel*, apresenta a situação de alguns alunos ao final de um curso.

	A	B	C
1	<b>Nome do aluno</b>	<b>Média</b>	<b>Resultado</b>
2	Alice	7,5	Aprovado
3	Bernadete	9,0	Aprovado
4	Carlos	5,5	Prova Final
5	Danilo	3,5	Reprovado
6			

Considere o seguinte critério de avaliação.

- Média maior ou igual a 6,0: aprovado.
- Média maior ou igual a 4,0 e menor que 6,0: Prova Final.
- Média menor que 4,0: reprovado.

A coluna **C** apresenta o resultado final do curso para cada um dos alunos.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que determina **corretamente** o resultado do curso.

- A) =SE(OU(B2=6;B2>6);"Aprovado";SE(B2<4;"Reprovado";"Prova Especial"))
- B) =SE(OU(B2=6;B2>6);"Aprovado": B2<4;"Reprovado": B2<6;"Prova Especial")
- C) =SE((B2=6 OU B2>6);"Aprovado";SE(B2<4;"Reprovado";"Prova Especial"))
- D) =SE(B2>6);"Aprovado";SE(B2<4;"Reprovado";"Prova Especial"))

### Questão 33

As seguintes alternativas apresentam exemplos de aplicações dos sistemas de apoio gerencial, **EXCETO**

- A) controle de processos industriais.
- B) elaboração de informações para executivos.
- C) geração de relatórios padronizados para gerentes.
- D) suporte interativo à decisão.

### Questão 34

Analise as seguintes afirmações concernentes aos protocolos da *internet*.

- I. São regras de comunicação.
- II. Todos os computadores devem seguir as regras estabelecidas pelos protocolos.
- III. O TCP/IP é o conjunto de protocolos que fornecem um serviço às aplicações que usam a *internet*.

A partir dessa análise, é possível concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

### Questão 35

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando os recursos dos sistemas de informação à sua classificação.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. <i>Hardware</i>	( ) Sistemas operacionais
2. <i>Software</i>	( ) Impressoras
3. Dados	( ) Demonstrativos gráficos
4. Produtos de Informação	( ) Descrição de produtos

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (3) (4)
- B) (2) (1) (4) (3)
- C) (2) (3) (1) (4)
- D) (3) (2) (4) (1)

### Questão 36

Analise as seguintes afirmativas referentes aos *browsers* e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) São programas criados para interpretar o TCP/IP.
- ( ) São programas que permitem acesso à *internet*.
- ( ) Solicitam para um usuário as informações de um servidor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (V)
- C) (V) (F) (F)
- D) (V) (V) (F)

### Questão 37

As seguintes alternativas apresentam as principais funções dos sistemas de informação em qualquer tipo de organização, **EXCETO**

- A) apoio à tomada de decisão gerencial.
- B) apoio à vantagem estratégica.
- C) apoio às inovações tecnológicas.
- D) apoio às operações.

### Questão 38

As seguintes alternativas apresentam razões para o sucesso dos projetos de desenvolvimento de tecnologia da informação nas organizações, **EXCETO**

- A) aporte financeiro adequado.
- B) envolvimento do usuário.
- C) expectativas realistas.
- D) planejamento adequado.

### Questão 39

A empresa ABC Ltda. possui 25 equipamentos do fabricante X, 18 equipamentos do fabricante Y e 12 equipamentos do fabricante Z.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o gráfico do *Excel* para representar essa situação.

- A) Barras
- B) Dispersão
- C) Linhas
- D) Superfície

### Questão 40

Analise as seguintes afirmativas referentes aos anexos dos *e-mails* e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) É um arquivo adicional à mensagem principal.
- ( ) Pode ser um arquivo de imagem.
- ( ) É um arquivo que tem como função reduzir os *e-mails* indesejados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (F)
- B) (F) (F) (V)
- C) (V) (V) (F)
- D) (V) (V) (V)

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**