

Texto I

Assisto, logo existo

Sintoma William Moreira. Eis a definição do psicólogo Carlos Perktold para a dificuldade da geração pós-64 de entender o que lê.

Por Maurício Dias

Quando leu os resultados da avaliação do desempenho dos estudantes brasileiros do ensino fundamental, revelados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (SAEB), o psicólogo mineiro Carlos Perktold viu ali, multiplicada milhares de vezes, a situação do jovem Tiago D., de 17 anos, de quem ele cuida profissionalmente.

Tiago, assim como grande parte dos 53 mil alunos que responderam à prova de português do SAEB, são portadores de um problema que Perktold, membro do círculo psicanalítico de Minas Gerais, batizou de sintoma William Moreira.

Todo portador desse sintoma tem uma singularidade: entende apenas o que ouve e não o que lê. Tiago, por exemplo, reclamava de um erro no computador e recebeu instruções escritas para corrigi-lo. Não conseguiu entender o que leu. Depois de ouvir a leitura do que estava escrito disse: “Ah, é isso? Não tem problema, faço agora”.

O sintoma William Moreira parece, mas não é, oligofrenia. Também não é analfabetismo funcional, porque não se manifesta apenas em pessoas com baixa escolaridade. Não é, enfim, uma doença catalogável. É, sim, um fenômeno intelectual de um tempo em que o texto praticamente sucumbiu ao recurso visual e, principalmente, à imagem da televisão.

O batismo do sintoma vem, assim, do cruzamento dos nomes dos dois mais conhecidos locutores-apresentadores de televisão: William, de William Bonner, e Moreira, de Cid Moreira. Em geral, os portadores do sintoma são bem informados sobre tudo o que ouviram, mas nunca sobre o que leram.

Perktold – cuja paixão pela pintura o levou a integrar a Associação Brasileira de Críticos de Arte – contou a história de Tiago no livro *Ensaio de Pintura e Psicanálise*, lançado no início deste ano. Ele explica, nesta entrevista a *Carta Capital*, como e por que o problema é preocupante.

[...]

Carta Capital: Uma boa dose de leitura ajuda a reverter a situação?

Carlos Perktold: O portador do sintoma William Moreira não sabe que ele foi construído ao longo de uma existência sem leitura. Com a leitura nasce algo internamente. A dificuldade causadora de sua existência começa quando é chegado o momento de compreender as palavras escritas, formadoras de uma frase, de um pensamento; o momento de ler ou de escrever um simples bilhete.

Na nossa existência há uma hora na qual “a ficha cai” dentro de cada um e o texto passa a ter a sua importância. A minha experiência indica que isso ocorre quando há leituras sucessivas. Quando alguém me pede, aconselho a começar a ler textos menores: crônicas e contos que sirvam de iscas intelectuais. Aconselho também a buscar nos dicionários o significado das palavras desconhecidas. É assim que melhoramos nosso vocabulário e aprendemos a expressar o que queremos.

[...]

Carlos Perktold: A televisão é uma máquina “emburrecedora”. Acabado um programa inteligente, ninguém tem tempo para elaborar [...] o que viu. Surge outro de conteúdo diferente e, com frequência, sem ligação com o primeiro. O show deve continuar. Além disso, há realmente um interesse ideológico de que as pessoas pensem? Por fim, temos essa maravilhosa praga chamada internet. A geração atual imagina encontrar nela casa, comida, roupa lavada e vários salários mínimos, creditados em conta corrente bancária mensalmente. Não descobriram ainda que ela é a velha biblioteca modificada no tempo e no espaço.

Carta Capital, 07 de julho de 2004.

Oligofrenia: escassez de desenvolvimento mental que pode ter causas diversas (hereditárias ou adquiridas).

QUESTÃO Nº 01

O texto tem o objetivo prioritário de esclarecer

- A () a causa do baixo rendimento escolar de alunos que frequentam a escola pública.
- B () a inaptidão dos alunos de ensino fundamental quanto à habilidade da escrita.
- C () um prejuízo que a mídia acarreta para a alienação do estudante atualmente.
- D () uma das causas da defasagem linguística de alunos do ensino fundamental.

QUESTÃO Nº 02

A justificativa, deduzida pela leitura do texto, para a escolha do nome “Sintoma William Moreira” para o problema de aprendizagem apontado é:

- A () A ideia sugerida no nome, conectada ao conceito de loucura, traz para a problemática abordada certo teor científico e reforça a credibilidade da ideia trabalhada.
- B () Ao apontar dois grandes nomes da TV, Carlos Perktold sugere que o problema, bastante abrangente, se deve à exposição excessiva à linguagem televisiva.
- C () A fusão de dois famosos nomes do telejornalismo sugere a facilidade de acesso do aluno à linguagem jornalística como causa para o problema.
- D () Por meio da deficiência detectada pela pesquisa feita, é possível confirmar que a Rede Globo é responsável pelo mau rendimento escolar brasileiro.

QUESTÃO Nº 03

O título do texto é bem sugestivo ao se referenciar à famosa frase da filosofia de Descartes: “penso, logo existo”.

Pela correlação entre o objetivo central do texto e seu título, percebe-se

- A () uma crítica à situação de manipulação que algumas emissoras de TV sensacionalistas exercem sobre seus telespectadores.
- B () uma reafirmação de que o que move o estudante hoje é o pensamento lógico presente em quem não se deixa levar por pensamentos alheios.
- C () a inquietação de determinados indivíduos que fazem das verdades publicadas pelas emissoras de TV os seus princípios de vida.
- D () a excessiva exposição de estudantes brasileiros a programas de televisão como decorrência da supervalorização das imagens na atualidade.

QUESTÃO Nº 04

“Assisto, logo existo”.

A classificação CORRETA da segunda oração na frase acima é:

- A () subordinada adverbial causal.
- B () subordinada adverbial consecutiva.
- C () coordenada conclusiva.
- D () coordenada explicativa.

QUESTÃO Nº 05

“Num piscar de olhos estávamos de volta à estrada principal. Cento e setenta quilômetros por hora, direto sem escalas, cidades adormecidas, tráfego nenhum, um trem da Union Pacific deixado para trás, no luar”.

(Jack Kerouac, adaptado)

O uso da vírgula no trecho grifado acima, ao invés da presença frequente de verbos, transmite ideia de

- A () velocidade.
- B () demora.
- C () atraso.
- D () interrupção.

QUESTÃO Nº 06

Não _____ os sonhos que _____ e _____ sempre que a felicidade e o sucesso se _____ lentamente.

A alternativa cujas formas verbais completam CORRETAMENTE as lacunas acima é:

- A () esqueça - teve - lembre - constroem.
- B () esquece - tinha - lembre - constroem.
- C () esqueça - teve - lembra - constrói.
- D () esquece - tem - lembra - constrói.

QUESTÃO Nº 07

Há erro de concordância verbal na seguinte opção:

- A () Eu e a torcida toda nos entusiasmos durante a partida.
- B () Um grupo de alunos fizeram uma manifestação.
- C () A maioria dos brasileiros vota quando há eleições.
- D () Houve casos muito difíceis de resolver.

QUESTÃO Nº 08

A frase CORRETA quanto à *regência nominal* é:

- A () Estou ansioso em lhe dizer a verdade.
- B () Trouxe-lhe essas frutas que o pomar está repleto.
- C () A chegada daquela artista na cidade passou despercebida.
- D () É preferível sonhar a desesperar diante de certas circunstâncias.

QUESTÃO Nº 09

Utilizou-se 1311 dígitos para numerar as páginas de um livro a partir do número 1. O número total de páginas do livro é

- A () 189.
- B () 433.
- C () 473.
- D () 533.

QUESTÃO Nº 10

Em um arquivo há 750 fichas com dados de alunos de uma escola. Um terço das fichas são de crianças com até 7 anos de idade; metade das fichas de crianças com idade acima de 7 anos até 10 anos. O número de fichas de crianças com mais de 10 anos de idade é

- A () 375.
- B () 250.
- C () 150.
- D () 125.

QUESTÃO Nº 11

Em uma central telefônica ocorreram 10000 chamadas em um mês, sendo que 70% para obter informações. Se 10% das chamadas restantes foram para registrar reclamações, então o número de reclamações foi de

- A () 300.
- B () 350.
- C () 600.
- D () 700.

QUESTÃO Nº 12

Em uma construção foi identificada uma irregularidade. A obra ultrapassava 30% da área permitida para construção. O valor total estimado da construção é de R\$ 500.000,00. A multa a ser aplicada é sobre o que excede e é de 1% sobre o valor correspondente. Nessas condições o valor da multa será de

- A () R\$ 50.000,00.
- B () R\$ 5.000,00.
- C () R\$ 1.500,00.
- D () R\$ 1.000,00.

QUESTÃO Nº 13

Um automóvel percorre uma distância de sessenta quilômetros em uma hora. Se sua velocidade for aumentada para o dobro, então ele percorrerá a mesma distância em

- A () 90 minutos.
- B () 60 minutos.
- C () 40 minutos.
- D () 30 minutos.

QUESTÃO Nº 14

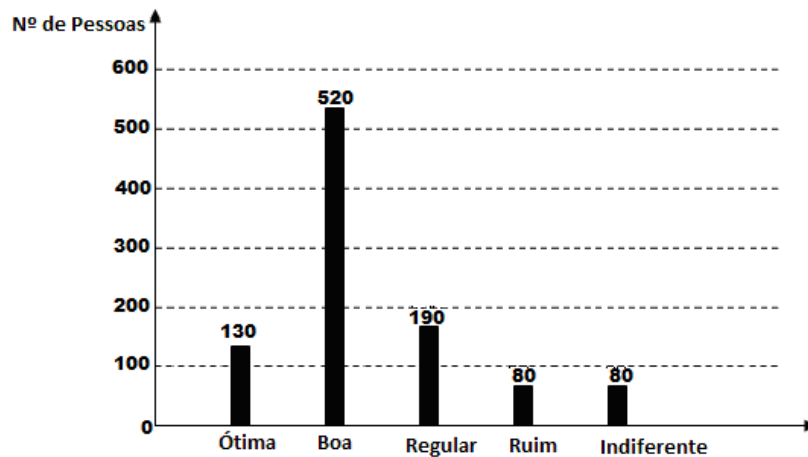
Uma pessoa e uma mesa de computador juntos, ocupam em média um metro e meio quadrado. Em um laboratório de informática com noventa metros quadrados, considerando-se essas informações, o número máximo, de conjuntos de pessoa-computador, que poderá ocupar esse laboratório é de

- A () 90.
- B () 60.
- C () 45.
- D () 30.

QUESTÃO Nº 15

Numa pesquisa de opinião, para verificar o nível de aprovação de um governante, foram entrevistadas 1000 pessoas, que responderam sobre a administração da cidade, escolhendo uma – e apenas uma – dentre as possíveis respostas: ótima, boa, regular, ruim e indiferente.

O gráfico abaixo mostra o resultado da pesquisa.



De acordo com o gráfico, o percentual de pessoas que considera a administração ótima, boa e regular é de

- A () 28%.
- B () 65%.
- C () 71%.
- D () 84%.

QUESTÃO Nº 16

Os usuários da sua instituição são pessoas que merecem toda atenção e respeito.

No atendimento ao público são indispensáveis alguns requisitos, EXCETO:

- A () saber ouvir.
- B () conhecer bem a Instituição onde trabalha.
- C () ter segurança ao dar informações.
- D () atender rapidamente e com autoritarismo para evitar abusos.

QUESTÃO Nº 17

O atendimento telefônico é uma habilidade importante à recepcionista. Fazê-lo com eficiência, entre outros, transmite imagem positiva de sua Instituição

Entre outras, são regras básicas no atendimento telefônico, EXCETO:

- A () ser objetiva, clara e profissional, nas informações solicitadas.
- B () transmitir informações de modo seguro, mas com simpatia.
- C () ter à mão papel e lápis para anotações.
- D () atender as ligações de usuários, internos e externos rapidamente, exceto chamadas particulares.

QUESTÃO Nº 18

Sobre arquivo, marque V (verdadeira) ou F (falsa) nas proposições seguintes:

- () Arquivos são conjuntos organizados de documentos, produzidos ou recebidos e preservados por instituições públicas ou privadas, ou mesmo pessoas físicas, na constância e em decorrência de seus negócios, de suas atividades específicas e de acordo com seus objetivos.
- () Arquivos correntes são conjuntos de documentos em curso ou de uso frequente.
- () Arquivos permanentes são conjuntos de documentos preservados em decorrência de seu valor informativo e probatório.
- () Arquivos públicos são conjuntos de documentos de interesse público, produzidos ou recebidos por instituições não governamentais ou pessoas físicas.

A sequência CORRETA é:

- A () F, V, F, F
- B () V, F, F, V
- C () V, V, V, F
- D () F, F, V, V

QUESTÃO Nº 19

Na implantação e organização de um arquivo são observadas várias etapas. O conhecimento da estrutura da Instituição, seus objetivos, funcionamento, frequência dos documentos que circulam referem-se à seguinte etapa:

- A () Análise de dados.
- B () Implantação.
- C () Levantamento de dados.
- D () Planejamento.

QUESTÃO Nº 20

O registro de entrada e de saída de um documento de uma Instituição denomina-se

- A () protocolo.
- B () despacho.
- C () fiscalização.
- D () controle.

QUESTÃO Nº 21

Em relação à ética profissional, marque V (verdadeira) ou F (falsa) nas proposições seguintes:

- () respeitar a hierarquia, não representando contra qualquer comprometimento, mesmo indevido, da Instituição em que trabalha.
- () comunicar aos seus superiores todo e qualquer ato, contrário ao interesse público.
- () respeitar a capacidade e as limitações dos usuários externos e internos da Instituição onde trabalha.
- () fazer uso de informações sigilosas obtidas no seu local de trabalho, em benefício próprio ou de terceiros.

A sequência CORRETA é:

- A () F, V, F, V
- B () V, F, V, F
- C () F, V, V, F
- D () V, F, F, F

QUESTÃO Nº 22

A partir da versão 2007 do pacote *Microsoft Office*, as extensões dos arquivos criados pelos aplicativos *Word* e *Excel*, são, por padrão, respectivamente:

- A () .DOC e .XLS
- B () .WOR e .EXC
- C () .DOCx e .XLSx
- D () .RTF e .XML

QUESTÃO Nº 23

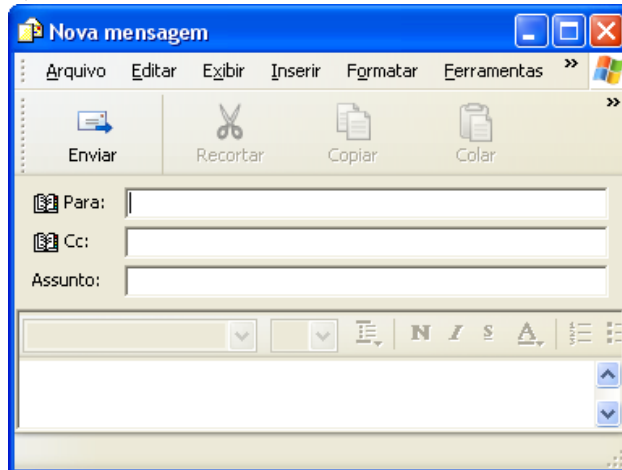
Observe a tabela:

Nome	Idade	Profissão

Selecione abaixo a opção que descreve o procedimento correto para inserir uma coluna entre as colunas identificadas com os títulos “Idade” e “Profissão”, no *Word 2007*.

- A () Posicionar o cursor antes da letra P da palavra Profissão, clicar no menu *Inserir*, escolher a opção *Tabela*, selecionar apenas uma coluna e a quantidade de linhas desejadas.
- B () Clicar com o botão direito do mouse sobre uma célula da terceira coluna para exibição do menu de contexto, escolher a opção *Inserir*, clicar na opção *Inserir Colunas à Esquerda*.
- C () Selecionar a coluna Idade, clicar no menu *Inserir*, escolher a opção *Tabela*, selecionar apenas uma coluna e a quantidade de linhas desejadas, deixando marcada a opção *Inserir à direita*.
- D () Clicar e manter pressionado o ponteiro do mouse sobre a linha divisória das colunas Idade e Profissão, arrastar para a direita até que a nova coluna tenha a largura desejada.

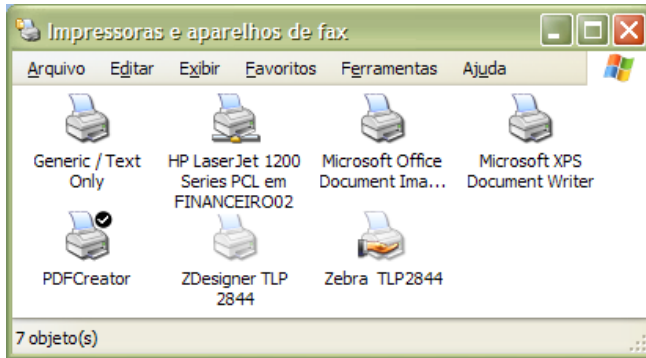
QUESTÃO Nº 24



A figura acima mostra a janela de criação de mensagem no *Outlook Express*. Estão sendo exibidas apenas as caixas “Para” e “Cc” para informação dos destinatários da mensagem. Para usar a caixa “Cco”, clique no menu:

- A () Exibir -> Cco
- B () Exibir -> Todos os cabeçalhos
- C () Inserir -> Cco
- D () Inserir -> Destinatários de cópia oculta

QUESTÃO Nº 25



A figura mostra o gerenciador de impressoras do *Windows* de um computador. As afirmativas sobre essas impressoras estão corretas, EXCETO:

- A () A “HP LaserJet 1200” é uma impressora de rede, não é uma impressora local.
- B () A “ZDesigner TLP 2844” é uma impressora de rede, mas está *offline*.
- C () A “PDFCreator” é a impressora padrão.
- D () A “Zebra TLP2844” é uma impressora local, compartilhada na rede.