

Texto I

Assisto, logo existo

Sintoma William Moreira. Eis a definição do psicólogo Carlos Perktold para a dificuldade da geração pós-64 de entender o que lê.

Por Maurício Dias

Quando leu os resultados da avaliação do desempenho dos estudantes brasileiros do ensino fundamental, revelados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (SAEB), o psicólogo mineiro Carlos Perktold viu ali, multiplicada milhares de vezes, a situação do jovem Tiago D., de 17 anos, de quem ele cuida profissionalmente.

Tiago, assim como grande parte dos 53 mil alunos que responderam à prova de português do SAEB, são portadores de um problema que Perktold, membro do círculo psicanalítico de Minas Gerais, batizou de sintoma William Moreira.

Todo portador desse sintoma tem uma singularidade: entende apenas o que ouve e não o que lê. Tiago, por exemplo, reclamava de um erro no computador e recebeu instruções escritas para corrigi-lo. Não conseguiu entender o que leu. Depois de ouvir a leitura do que estava escrito disse: “Ah, é isso? Não tem problema, faço agora”.

O sintoma William Moreira parece, mas não é, oligofrenia. Também não é analfabetismo funcional, porque não se manifesta apenas em pessoas com baixa escolaridade. Não é, enfim, uma doença catalogável. É, sim, um fenômeno intelectual de um tempo em que o texto praticamente sucumbiu ao recurso visual e, principalmente, à imagem da televisão.

O batismo do sintoma vem, assim, do cruzamento dos nomes dos dois mais conhecidos locutores-apresentadores de televisão: William, de William Bonner, e Moreira, de Cid Moreira. Em geral, os portadores do sintoma são bem informados sobre tudo o que ouviram, mas nunca sobre o que leram.

Perktold – cuja paixão pela pintura o levou a integrar a Associação Brasileira de Críticos de Arte – contou a história de Tiago no livro *Ensaio de Pintura e Psicanálise*, lançado no início deste ano. Ele explica, nesta entrevista a *Carta Capital*, como e por que o problema é preocupante.

[...]

Carta Capital: Uma boa dose de leitura ajuda a reverter a situação?

Carlos Perktold: O portador do sintoma William Moreira não sabe que ele foi construído ao longo de uma existência sem leitura. Com a leitura nasce algo internamente. A dificuldade causadora de sua existência começa quando é chegado o momento de compreender as palavras escritas, formadoras de uma frase, de um pensamento; o momento de ler ou de escrever um simples bilhete.

Na nossa existência há uma hora na qual “a ficha cai” dentro de cada um e o texto passa a ter a sua importância. A minha experiência indica que isso ocorre quando há leituras sucessivas. Quando alguém me pede, aconselho a começar a ler textos menores: crônicas e contos que sirvam de iscas intelectuais. Aconselho também a buscar nos dicionários o significado das palavras desconhecidas. É assim que melhoramos nosso vocabulário e aprendemos a expressar o que queremos.

[...]

Carlos Perktold: A televisão é uma máquina “emburrecedora”. Acabado um programa inteligente, ninguém tem tempo para elaborar [...] o que viu. Surge outro de conteúdo diferente e, com frequência, sem ligação com o primeiro. O show deve continuar. Além disso, há realmente um interesse ideológico de que as pessoas pensem? Por fim, temos essa maravilhosa praga chamada internet. A geração atual imagina encontrar nela casa, comida, roupa lavada e vários salários mínimos, creditados em conta corrente bancária mensalmente. Não descobriram ainda que ela é a velha biblioteca modificada no tempo e no espaço.

Carta Capital, 07 de julho de 2004.

Oligofrenia: escassez de desenvolvimento mental que pode ter causas diversas (hereditárias ou adquiridas).

QUESTÃO Nº 01

O texto tem o objetivo prioritário de esclarecer

- A () a causa do baixo rendimento escolar de alunos que frequentam a escola pública.
- B () a inaptidão dos alunos de ensino fundamental quanto à habilidade da escrita.
- C () um prejuízo que a mídia acarreta para a alienação do estudante atualmente.
- D () uma das causas da defasagem linguística de alunos do ensino fundamental.

QUESTÃO Nº 02

A justificativa, deduzida pela leitura do texto, para a escolha do nome “Sintoma William Moreira” para o problema de aprendizagem apontado é:

- A () A ideia sugerida no nome, conectada ao conceito de loucura, traz para a problemática abordada certo teor científico e reforça a credibilidade da ideia trabalhada.
- B () Ao apontar dois grandes nomes da TV, Carlos Perktold sugere que o problema, bastante abrangente, se deve à exposição excessiva à linguagem televisiva.
- C () A fusão de dois famosos nomes do telejornalismo sugere a facilidade de acesso do aluno à linguagem jornalística como causa para o problema.
- D () Por meio da deficiência detectada pela pesquisa feita, é possível confirmar que a Rede Globo é responsável pelo mau rendimento escolar brasileiro.

QUESTÃO Nº 03

O título do texto é bem sugestivo ao se referenciar à famosa frase da filosofia de Descartes: “penso, logo existo”.

Pela correlação entre o objetivo central do texto e seu título, percebe-se

- A () uma crítica à situação de manipulação que algumas emissoras de TV sensacionalistas exercem sobre seus telespectadores.
- B () uma reafirmação de que o que move o estudante hoje é o pensamento lógico presente em quem não se deixa levar por pensamentos alheios.
- C () a inquietação de determinados indivíduos que fazem das verdades publicadas pelas emissoras de TV os seus princípios de vida.
- D () a excessiva exposição de estudantes brasileiros a programas de televisão como decorrência da supervalorização das imagens na atualidade.

QUESTÃO Nº 04

“Assisto, logo existo”.

A classificação CORRETA da segunda oração na frase acima é:

- A () subordinada adverbial causal.
- B () subordinada adverbial consecutiva.
- C () coordenada conclusiva.
- D () coordenada explicativa.

QUESTÃO Nº 05

“Num piscar de olhos estávamos de volta à estrada principal. Cento e setenta quilômetros por hora, direto sem escalas, cidades adormecidas, tráfego nenhum, um trem da Union Pacific deixado para trás, no luar”.

(Jack Kerouac, adaptado)

O uso da vírgula no trecho grifado acima, ao invés da presença frequente de verbos, transmite ideia de

- A () velocidade.
- B () demora.
- C () atraso.
- D () interrupção.

QUESTÃO Nº 06

Não _____ os sonhos que _____ e _____ sempre que a felicidade e o sucesso se _____ lentamente.

A alternativa cujas formas verbais completam CORRETAMENTE as lacunas acima é:

- A () esqueça - teve - lembre - constroem.
- B () esquece - tinha - lembre - constroem.
- C () esqueça - teve - lembra - constrói.
- D () esquece - tem - lembra - constrói.

QUESTÃO Nº 07

Há erro de concordância verbal na seguinte opção:

- A () Eu e a torcida toda nos entusiasmos durante a partida.
- B () Um grupo de alunos fizeram uma manifestação.
- C () A maioria dos brasileiros vota quando há eleições.
- D () Houve casos muito difíceis de resolver.

QUESTÃO Nº 08

A frase CORRETA quanto à *regência nominal* é:

- A () Estou ansioso em lhe dizer a verdade.
- B () Trouxe-lhe essas frutas que o pomar está repleto.
- C () A chegada daquela artista na cidade passou despercebida.
- D () É preferível sonhar a desesperar diante de certas circunstâncias.

QUESTÃO Nº 09

Utilizou-se 1311 dígitos para numerar as páginas de um livro a partir do número 1. O número total de páginas do livro é

- A () 189.
- B () 433.
- C () 473.
- D () 533.

QUESTÃO Nº 10

Em um arquivo há 750 fichas com dados de alunos de uma escola. Um terço das fichas são de crianças com até 7 anos de idade; metade das fichas de crianças com idade acima de 7 anos até 10 anos. O número de fichas de crianças com mais de 10 anos de idade é

- A () 375.
- B () 250.
- C () 150.
- D () 125.

QUESTÃO Nº 11

Em uma central telefônica ocorreram 10000 chamadas em um mês, sendo que 70% para obter informações. Se 10% das chamadas restantes foram para registrar reclamações, então o número de reclamações foi de

- A () 300.
- B () 350.
- C () 600.
- D () 700.

QUESTÃO Nº 12

Em uma construção foi identificada uma irregularidade. A obra ultrapassava 30% da área permitida para construção. O valor total estimado da construção é de R\$ 500.000,00. A multa a ser aplicada é sobre o que excede e é de 1% sobre o valor correspondente. Nessas condições o valor da multa será de

- A () R\$ 50.000,00.
- B () R\$ 5.000,00.
- C () R\$ 1.500,00.
- D () R\$ 1.000,00.

QUESTÃO Nº 13

Um automóvel percorre uma distância de sessenta quilômetros em uma hora. Se sua velocidade for aumentada para o dobro, então ele percorrerá a mesma distância em

- A () 90 minutos.
- B () 60 minutos.
- C () 40 minutos.
- D () 30 minutos.

QUESTÃO Nº 14

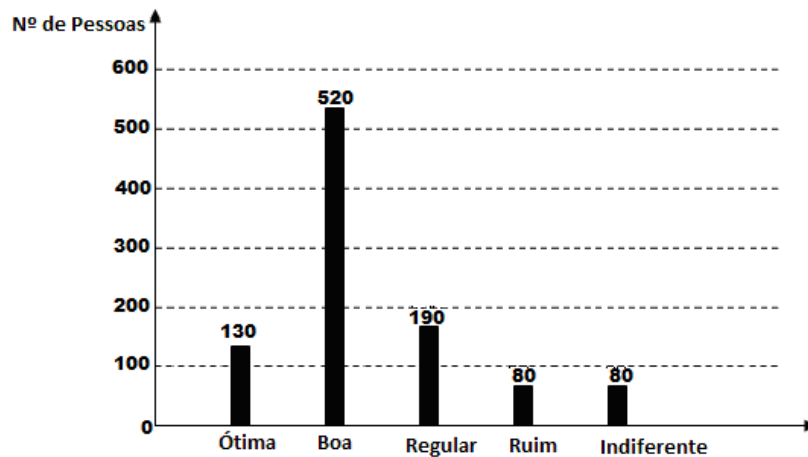
Uma pessoa e uma mesa de computador juntos, ocupam em média um metro e meio quadrado. Em um laboratório de informática com noventa metros quadrados, considerando-se essas informações, o número máximo, de conjuntos de pessoa-computador, que poderá ocupar esse laboratório é de

- A () 90.
- B () 60.
- C () 45.
- D () 30.

QUESTÃO Nº 15

Numa pesquisa de opinião, para verificar o nível de aprovação de um governante, foram entrevistadas 1000 pessoas, que responderam sobre a administração da cidade, escolhendo uma – e apenas uma – dentre as possíveis respostas: ótima, boa, regular, ruim e indiferente.

O gráfico abaixo mostra o resultado da pesquisa.



De acordo com o gráfico, o percentual de pessoas que considera a administração ótima, boa e regular é de

- A () 28%.
- B () 65%.
- C () 71%.
- D () 84%.

QUESTÃO Nº 16

É possível fazer uma ligação telefônica diretamente para um determinado setor ou funcionário de uma empresa, sem a necessidade de intervenção da telefonista. Com isto, há uma agilidade no atendimento da chamada além da redução no número de perdas de ligações e redução do tempo de espera do cliente.

Este tipo de ligação é conhecida como:

- A () DLC
- B () DDD
- C () DDG
- D () DDR

QUESTÃO Nº 17

É possível a realização de diversos tipos de ligações telefônicas: nacional, internacional, local, a cobrar, gratuita; dentre outras. Elas diferem quanto à tarifação e à sequência numérica que é necessário discar para utilizá-las.

Para realizar uma chamada de longa distância nacional, a sequência numérica que deve ser discada é:

- A () Código da operadora + prefixo de chamada nacional (0) + código da localidade + número do assinante.
- B () Código da operadora + prefixo de chamada nacional (00) + código da localidade + número do assinante.
- C () Prefixo de chamada nacional (0) + código da operadora + código da localidade + número do assinante.
- D () Prefixo de chamada nacional (00) + código da operadora + código da localidade + número do assinante.

QUESTÃO Nº 18

Para facilitar e estimular o acesso de famílias de baixa renda ao serviço de telefonia fixa foi criado o Acesso Individual Classe Especial (AICE). É um plano de telefonia com custo menor que o plano básico oferecido pelas operadoras e é destinado às famílias inscritas no cadastro único dos programas sociais do Governo Federal, com renda até três salários mínimos. Possui uma franquia mensal de 90 minutos para chamadas locais entre telefones fixos.

Este plano é conhecido como:

- A () Telefone social.
- B () Telefone popular.
- C () Telefone fale fácil.
- D () Telefone acessível.

QUESTÃO Nº 19

Um usuário fez uma ligação telefônica iniciada com a sequência numérica 9090.

Este tipo de ligação é denominada discagem

- A () local a cobrar.
- B () de longa distância nacional a cobrar.
- C () de longa distância internacional a cobrar.
- D () direta gratuita.

QUESTÃO Nº 20

Leia as proposições seguintes e marque V (verdadeira) ou F (falsa):

- () Ao atender a uma chamada telefônica, a telefonista deve perguntar o nome do cliente e sempre despedir-se de forma afetuosa, desta forma irá cativá-lo.
- () Se a telefonista receber uma ligação por engano, de forma cordial, deve informar o equívoco.
- () Ao atender a uma ligação, a telefonista deve perguntar somente o necessário para encaminhar a chamada.
- () Ao falar com um cliente, a telefonista deve utilizar uma linguagem popular, para ser mais facilmente compreendida.

A sequência CORRETA é:

- A () F, V, F, F
- B () F, V, V, F
- C () V, F, F, V
- D () V, F, V, F

QUESTÃO Nº 21

Associe algumas facilidades encontradas em um PABX. Associe os termos às respectivas características numerando a 1ª coluna de acordo com a 2ª:

- () Chefe-Secretária 1. permite que durante uma ligação você chame um ramal e depois retorne à ligação anterior.
- () Intercalação 2. possibilita que você atenda, do seu ramal, ligações dirigidas a outros ramais.
- () Consultas 3. permite que você entre em uma ligação em andamento, de outro ramal. O ramal chamado receberá bips sinalizando a 2ª ligação.
- () Capturas 4. permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente.
- () Cadeado 5. possibilita que os ramais sejam bloqueados para não realizarem ligações externas.

A sequência CORRETA é:

- A () 4, 3, 1, 2, 5
- B () 4, 1, 2, 5, 3
- C () 2, 3, 1, 5, 4
- D () 1, 2, 4, 3, 5

QUESTÃO Nº 22

Os números dos telefones dos serviços de utilidade pública, tais como: polícia, bombeiros e pronto-socorro, possuem três Algarismos. Isto é feito para

- A () permitir que a discagem seja gratuita.
- B () facilitar a memorização dos números e abreviar a discagem.
- C () priorizar o encaminhamento da chamada na central telefônica.
- D () permitir o rastreamento da chamada para identificar possíveis trotes.

QUESTÃO Nº 23

Para que uma empresa possa receber e realizar um maior número de ligações externas simultâneas é necessário que o PABX possua um maior número de

- A () ramais.
- B () rotas.
- C () telefonistas.
- D () troncos.

QUESTÃO Nº 24

No atendimento telefônico devem ser considerados entre outros os seguintes fatores:

- I. articulação fonética.
- II. enunciação frasal.
- III. timbre e volume da voz.
- IV. pronúncia.

Estão CORRETOS

- A () apenas II, III
- B () apenas III, IV
- C () I, II, III, IV
- D () apenas I, III

QUESTÃO Nº 25

Um usuário liga várias vezes para uma Instituição e sua ligação não é atendida. Por fim, já irritado, ele é atendido pela telefonista e passa a reclamar da demora no atendimento, culpando-a pelo ocorrido.

A atitude CORRETA da telefonista diante desse fato é:

- A () transferir a ligação para seu superior imediato.
- B () dizer: calma, o senhor está muito nervoso.
- C () desligar de imediato a ligação.
- D () manter a calma, ouvir a reclamação do cliente e transferir a ligação para o setor adequado.