

# NÍVEL FUNDAMENTAL

## Cargo 07: TELEFONISTA

# CEIAP

### INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem seqüencial. Confira a seqüência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, o Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 03h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.  
  
Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.  
  
Será permitido ao candidato copiar o gabarito da Prova Objetiva de Múltipla Escolha no "Gabarito Pessoal" disponível no Caderno de Questões, podendo destacá-lo e levar consigo a partir de 60 (sessenta) minutos do início da mesma.
- 09** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

### ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Érico Veríssimo:

**"A vida começa todos os dias"**

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.

Leia, com atenção, o texto e responda o que se pede:

**A Cadeia da Informação**

**DE: Diretor-Presidente.**

**PARA: Gerente.**

Na próxima sexta-feira, aproximadamente às 17:00 horas, o cometa Halley estará nesta área.

Trata-se de um evento que ocorre a cada 78 anos. Assim, por favor, reúnam os funcionários no pátio da fábrica, todos usando capacete de segurança, quando explicarei o fenômeno a eles. Se estiver chovendo, não poderemos ver o raro espetáculo a olho nu. Sendo assim, todos deverão se dirigir ao refeitório, onde será exibido um documentário sobre o cometa Halley.

**DE: Gerente.**

**PARA: Supervisor.**

Por ordem do diretor-presidente, na sexta-feira, às 17:00 horas, o cometa Halley vai aparecer sobre a fábrica. Se chover, por favor, reúna os funcionários, todos com capacete de segurança, e os encaminhem ao refeitório, onde raro fenômeno terá lugar, o que acontece a cada 78 anos a olho nu.

**DE: Supervisor.**

**PARA: Chefe de Produção.**

A convite do nosso querido diretor, na sexta-feira às 17:00 horas, o cientista Halley, 78 anos, vai aparecer nu no refeitório da fábrica usando capacete, pois vai ser apresentado um filme sobre o problema da chuva na segurança. O diretor levará a demonstração para o pátio da fábrica.

**DE: Chefe de Produção.**

**PARA: Mestre.**

Na sexta-feira, às 17:00 horas, o diretor, pela primeira vez em 78 anos, vai aparecer no refeitório da fábrica para filmar o Halley nu, o cientista famoso e sua equipe. Todo mundo deve estar lá de capacete, pois vai ser apresentado um show sobre segurança na chuva. O diretor levará a banda para o pátio da fábrica.

**DE: Mestre.**

**PARA: Funcionário.**

Todo mundo nu, sem exceção, deve estar com os seguranças no pátio na próxima sexta-feira, às 17:00 horas, pois o manda-chuva (o diretor) e o senhor Halley, guitarrista famoso, estarão lá para mostrar o raro filme "Dançando na Chuva". Caso comece a chover mesmo, é para ir para o refeitório de capacete na mesma hora. O show será lá, o que ocorre a cada 78 anos.

**E FINALMENTE NO QUADRO DE AVISOS...**

Na sexta-feira o presidente fará 78 anos, e liberou geral para a festa, às 17:00 horas no refeitório. Vão estar lá Bill Halley e Seus Cometas. Todo mundo deve estar nu e de capacete, porque a banda é muito louca e o rock vai rolar solto no pátio, mesmo com chuva.

Fonte: Sotexto.com.br

**Questão 01**

O nome "Halley" aparece relacionado, várias vezes, denominando diferentes elementos. O sentido original do substantivo, no texto, é de:

- A) cientista.
- B) cometa.

- C) diretor.
- D) guitarrista.
- E) roqueiro.

**Questão 02**

Após a leitura do texto, percebe-se:

- A) que os patrões não se preocupam com a segurança do trabalhador.
- B) que o diretor humilha seus subalternos.
- C) que houve barreiras interferindo na comunicação.
- D) que não existe hierarquia na fábrica.
- E) que, de década em década, aparece o Halley.

**Questão 03**

Na comunicação do gerente ao supervisor, o fato impossível de acontecer é:

- A) haver reunião às 17 horas.
- B) o cometa aparecer numa sexta-feira.
- C) a chuva, à tarde.
- D) as pessoas terem de usar capacetes nas fábricas.
- E) o diretor ordenar a um cometa que apareça.

**Questão 04**

Em: "O diretor levará a banda para o pátio da fábrica.", o ponto empregado, neste segmento, justifica-se:

- A) por estar no final de frase declarativa.
- B) por separar itens de enunciado enumerativo.
- C) por situar-se no final da frase interrogativa.
- D) por introduzir palavras que servem para esclarecer.
- E) para destacar que, no período, há gírias.

**Questão 05**

Assinale a alternativa em que ocorre falha de concordância em relação à norma culta:

- A) Faz 78 anos que Halley apareceu.
- B) Há 78 anos espero o Halley.
- C) A banda tocaram muito bem.
- D) Choveu bastante e usou-se capacete.
- E) Capacetes são a segurança do trabalhador.

**Questão 06**

Em: "A Cadeia da Informação.", cadeia tem sentido conotativo de:

- A) xadrez.
- B) calabouço.
- C) cárcere.
- D) elos.
- E) presídio.

**Questão 07**

As palavras que constam nas alternativas da questão n.º 06 são:

- A) interjeições.
- B) substantivos.
- C) adjetivos.
- D) pronomes.
- E) verbos.

**Questão 08**

Assinale a alternativa que contém palavra separada INCORRETAMENTE:

- A) Ca-dei-a.
- B) de-mons-tra-ção.
- C) re-fei-tó-rio.
- D) re-úna.
- E) nos-so.

**Questão 09**

"Substantivos coletivos são nomes que, no singular, indicam vários seres da mesma espécie." (Fonte: SACCONI, Luiz. **Nossa Gramática Completa**: teoria e prática. São Paulo: Nova Geração, 2008). Assinale a alternativa em que isso ocorre:

- A) operário.
- B) banda.
- C) cometa.
- D) refeitório.
- E) documentário.

**Questão 10**

O termo, no quadro de avisos, que melhor define o "liberou geral" é:

- A) presidente.
- B) capacete.
- C) banda.
- D) rock.
- E) nu.

**Questão 11**

"É necessário o emprego da vírgula para assinalar o deslocamento de termos." (Fonte: SACCONI, Luiz. **Nossa Gramática Completa**: teoria e prática. São Paulo: Nova Geração, 2008). Assinale a alternativa em que tal regra NÃO foi devidamente observada:

- A) "[...] porque a banda é muito louca."
- B) "Na sexta-feira o presidente fará 78 anos."
- C) "Todo mundo deve estar nu."
- D) "[...] 78 anos, e liberou geral para a festa, às 17:00 horas [...]".
- E) "O diretor levará a banda para o pátio da fábrica."

**Questão 12**

Em: "[...] o cometa Halley vai aparecer sobre a fábrica", a forma "vai aparecer" pode ser substituída sem mudar o sentido por:

- A) apareciam.
- B) apareceu.
- C) aparecerá.
- D) apareceram.
- E) aparecerca.

**Questão 13**

Marque a alternativa que consta o termo que funciona como adjunto adverbial de lugar no fragmento: "O diretor levará a banda para o pátio da fábrica."

- A) O.
- B) diretor.
- C) levará.
- D) a banda.
- E) para o pátio da fábrica.

**Questão 14**

Em: "Caso comece a chover mesmo [...]", o termo "Caso" só poderá ser mudado, com a adaptação do verbo, sem alterar o sentido por:

- A) se.
- B) quando.
- C) como.
- D) onde.
- E) a fim de.

**Questão 15**

Assinale o termo que tem significado conotativo (figurado) no texto:

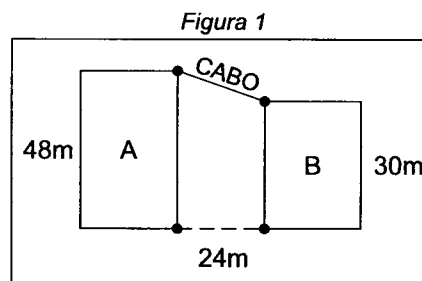
- A) sexta-feira.
- B) refeitório.
- C) capacete.

- D) manda-chuva.
- E) fábrica.

**MATEMÁTICA**

**Questão 16**

Para a ligação de um cabo entre dois edifícios "A" e "B", com alturas de 48 metros e 30 metros e distantes um do outro 24 metros, conforme ilustra a *Figura 1* seguinte, determine o comprimento do cabo utilizado:



- A) 24m
- B) 28m
- C) 30m
- D) 8m
- E) 18m

**Questão 17**

O auditório de uma escola tem a forma de um trapézio isósceles, cuja base maior mede 12 metros e a base menor mede 8 metros. Sabendo que o perímetro desse espaço é 60 metros, pode-se afirmar que os lados não paralelos medem:

- A) 40m
- B) 20m
- C) 16m
- D) 30m
- E) 18m

**Questão 18**

Em um terreno retangular com 100 metros de comprimento e 42 metros de largura, será construído um posto médico que ocupará 60% da área total do terreno. Qual será a medida da área a ser construída?

- A) 4.200 m<sup>2</sup>
- B) 2.100 m<sup>2</sup>
- C) 2.500 m<sup>2</sup>
- D) 2.520 m<sup>2</sup>
- E) 3.200 m<sup>2</sup>

**Questão 19**

Em uma escola, a razão do número de professores para o número de alunos é  $\frac{1}{15}$ . Se nessa escola há 450 alunos, quantos professores existem nessa escola?

- A) 10 professores.
- B) 15 professores.
- C) 20 professores.
- D) 25 professores.
- E) 30 professores.

**Questão 20**

O perímetro de um triângulo escaleno é 120cm. As medidas de seus lados são diretamente proporcionais aos números 3, 4, 5. O maior lado desse triângulo mede:

- A) 50 cm
- B) 40 cm
- C) 30 cm
- D) 60 cm
- E) 12 cm

**Questão 21**

Três torneiras idênticas e completamente abertas enchem um depósito de água em 1h30min. Quantas torneiras iguais a essa encherão o mesmo depósito em 30 minutos?

- A) 1 torneira.
- B) 6 torneiras.
- C) 8 torneiras.
- D) 9 torneiras.
- E) 12 torneiras.

**Questão 22**

Uma mercadoria que custava R\$ 128,00 sofreu um acréscimo de 18%. Qual o novo preço desta mercadoria?

- A) R\$ 151,04
- B) R\$ 150,40
- C) R\$ 132,30
- D) R\$ 146,20
- E) R\$ 152,06

**Questão 23**

"A densidade demográfica de um município, estado ou país é calculada pela razão  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de habitantes}}{\text{n}^\circ \text{ de km}^2}$ ."

A área de uma região que tem a população de 350.000 habitantes e densidade demográfica de 50 hab/km<sup>2</sup> é de:

- A) 17.500 km<sup>2</sup>
- B) 6.000 km<sup>2</sup>
- C) 7.000 km<sup>2</sup>
- D) 7.200 km<sup>2</sup>
- E) 6.800 km<sup>2</sup>

**Questão 24**

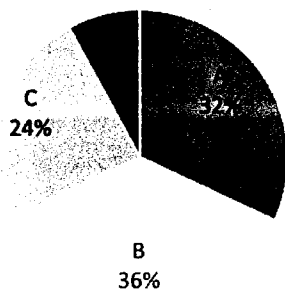
A área de um terreno de forma quadrada é de 1.600 m<sup>2</sup>. Cada lado deste terreno mede?

- A) 800m
- B) 400m
- C) 200m
- D) 40m
- E) 80m

A partir dos dados listados no Gráfico 1, responda as questões 25 e 26.

Uma pesquisa realizada em novembro de 2011 entre 500 jovens de 18 a 21 anos revelou os números expressos no Gráfico 1, a seguir, em porcentagem:

Gráfico 1



Legenda:

- A: Já trabalhou, mas está desempregado.
- B: Está trabalhando.
- C: Nunca trabalhou, nem procurou trabalho.
- D: Nunca trabalhou, mas procura trabalho.

**Questão 25**

No grupo que respondeu a pesquisa, quantos jovens estão trabalhando?

- A) 160 jovens.
- B) 180 jovens.
- C) 150 jovens.
- D) 185 jovens.
- E) 165 jovens.

**Questão 26**

Qual é a porcentagem dos jovens que não estavam trabalhando no momento da pesquisa?

- A) 32% jovens.
- B) 8% jovens.
- C) 24% jovens.
- D) 40% jovens.
- E) 64% jovens.

**Questão 27**

Um conjunto  $A = \{X \in \mathbb{N} \mid 2x+8 \leq 78\}$  e um conjunto  $B = \{X \in \mathbb{Z} \mid -3x+4 < -86\}$ , logo, o conjunto  $A \cap B$  possui quanto elementos?

- A) 6 elementos.
- B) 5 elementos.
- C) 4 elementos.
- D) nenhum elemento.
- E) 7 elementos.

**Questão 28**

O valor de  $7^8 : 7^4$  é o mesmo que o resultado de:

- A)  $7^2$
- B)  $7^3$
- C)  $7^4$
- D)  $7^5$
- E)  $7^6$

**Questão 29**

Trabalhando durante 4 horas, 8 impressoras imprimem 160 cartilhas escolares. Quantas cartilhas escolares serão impressas por 10 impressoras iguais às primeiras durante 10 horas?

- A) 320 cartilhas.
- B) 480 cartilhas.
- C) 500 cartilhas.
- D) 600 cartilhas.
- E) 360 cartilhas.

**Questão 30**

No Natal, o gerente de uma empresa resolveu dividir a quantia de R\$1.600,00 em partes inversamente proporcionais ao número de faltas de suas duas secretárias: "A" e "B". Sabe-se que a secretária "A" teve 3 faltas e a secretária "B" teve 5 faltas. Quanto a secretária "A" recebeu?

- A) R\$ 600,00
- B) R\$ 800,00
- C) R\$ 900,00
- D) R\$ 1.000,00
- E) R\$ 1.200,00



**LEGISLAÇÃO**

**Questão 31**

Um Funcionário Público do Município de Belém está sendo submetido a um Inquérito Administrativo. Finalizada a instrução, foi realizada a citação do indiciado para apresentação de defesa no prazo de dez dias. Segundo a determinação prevista no art. 228 do Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém, se este prazo incidir em um sábado, seu vencimento dar-se-á:

- A) na sexta-feira anterior.
- B) no próprio sábado.
- C) no domingo.
- D) no primeiro dia útil seguinte.
- E) na terça-feira subsequente.

**Questão 32**

Conforme preceitua o §1º do art. 199 do Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém, considerar-se-á abandono de cargo o não comparecimento injustificado do funcionário por mais de:

- A) quinze dias consecutivos.
- B) vinte dias consecutivos.
- C) trinta dias consecutivos.
- D) vinte e cinco dias alternados.
- E) dez dias alternados.

**Questão 33**

Quando um funcionário da Prefeitura Municipal de Belém, habilitado em concurso público, adquirirá estabilidade? Marque a alternativa que responda a pergunta de acordo com o art. 21 do Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém.

- A) O funcionário adquirirá estabilidade somente após quatro anos de efetivo exercício.
- B) O funcionário adquirirá estabilidade somente após três anos de efetivo exercício.
- C) O funcionário adquirirá estabilidade somente após dois anos de efetivo exercício.
- D) O funcionário adquirirá estabilidade somente com um ano de efetivo exercício.
- E) O funcionário adquirirá estabilidade somente com seis meses de efetivo exercício.

**Questão 34**

Analisando a situação de um servidor público da Prefeitura Municipal de Belém que esteja pleiteando a aposentadoria por invalidez, conforme prevê o art. 31 da Lei n.º 7.984, de 30 de dezembro de 1999, pode-se afirmar que a comprovação de invalidez nos casos previstos na referida Lei será mediante:

- A) apresentação de Laudo Médico particular.
- B) inspeção médica do INSS.
- C) perícia médica do Renato Chaves.
- D) apresentação de exames requisitados por médico do IPAMB.
- E) inspeção de Junta Médica pericial do IPAMB.

**Questão 35**

A qual regime previdenciário ficará filiado um servidor efetivo da União colocado à disposição do Município de Belém? Marque a alternativa que responda a questão de acordo com o parágrafo único do art. 6º da Lei n.º 8.466 de 30 de novembro de 2005.

- A) Ficará filiado ao regime previdenciário do Município de Belém.
- B) Ficará filiado ao regime previdenciário do Distrito Federal.
- C) Ficará filiado ao regime previdenciário de origem.
- D) Ficará filiado ao regime previdenciário do Ministério Público Estadual.
- E) Ficará filiado ao regime previdenciário do INSS.



**ATUALIDADES**

**Questão 36**

Segundo as regras para a Declaração do Imposto de Renda 2012, qual o período para ser apresentada a Declaração de Imposto de Renda?

- A) A declaração terá que ser apresentada entre 1º de janeiro e 30 de abril pela internet.
- B) A declaração terá que ser apresentada entre 1º de março e 30 de abril pela internet.
- C) A declaração terá que ser apresentada entre 1º de fevereiro e 30 de abril pela internet.
- D) A declaração terá que ser apresentada entre 1º de janeiro e 31 de março pela internet.
- E) A declaração terá que ser apresentada entre 1º de janeiro e 31 de maio pela internet.

**Questão 37**

“Com mais de 160 sistemas operando atualmente ou em construção, o BRT tem se tornado a melhor escolha para melhorar a mobilidade urbana em 23 países dos cinco continentes. Na Região Metropolitana de Belém, o BRT terá capacidade para 180 passageiros por veículo. Interligando a Alça Viária ao centro de Belém, terá estações de integração ao longo do itinerário, sendo duas já definidas: em Marituba e no Conjunto Júlia Seffer.”

Fonte: Portal ORM, 09.02.2012

O sistema BRT, que será implantado no Pará, operará com qual meio de transporte?

- A) Trem expresso.
- B) Metrô subterrâneo.
- C) Caminhões.
- D) Ônibus.
- E) Carros particulares.

**Questão 38**

No início do mês de fevereiro de 2012, o Batalhão de Polícia Ambiental do Pará apreendeu, durante uma operação em uma feira, em Belém, 11 pássaros silvestres. Segundo a polícia, os animais estavam prestes a ser comercializados ilegalmente. Entre as espécies mantidas em cativeiro, estavam o Curió e o Patativa. Em qual Feira ocorreu esta operação?

- A) Na Feira da 25.
- B) Na Feira do Ver-o-peso.
- C) Na Feira de Santa Luzia.
- D) Na Feira da Cremação.
- E) Na Feira da Ceasa.

**Questão 39**

“Pré-matrícula para escolas com calendário diferenciado termina dia 5. O prazo para realizar a pré-matrícula para novos alunos que queiram ingressar em uma das 178 escolas da Rede Pública Estadual de Ensino, que estão com calendário diferenciado, encerra neste domingo (5). Até agora, cerca de 25 mil pré-matrículas já foram efetuadas.”

Fonte: Portal ORM, 04.02.2012

Qual o motivo que fez com que esta pré-matrícula tivesse calendário diferenciado?

- A) A última greve realizada pelos professores.
- B) Permitir que os alunos tenham mais tempo para escolher a escola que irão estudar.
- C) Facilitar o processo de matrícula, que ficaria sobrecarregado com a realização de todas as inscrições ao mesmo tempo.
- D) A falta de funcionários, na rede pública de educação, para realizar a matrícula.
- E) A possibilidade da matrícula ser realizada pela internet.

**Questão 40**

Em qual dia da semana, a partir de 2012, passou a ser emitida a cédula de identidade pela Polícia Civil do Estado do Pará na capital Belém?

- A) Sábado.
- B) Domingo.
- C) Segunda-feira.
- D) Terça-feira.
- E) Sexta-feira.



**CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

**Questão 41**

Referente ao sistema operacional Windows, analise os itens a seguir e marque a alternativa CORRETA:

- I- O Windows Explorer (Explorador de Windows) permite acessar os arquivos salvos no computador.
- II- A senha para acessar o computador deve sempre ficar salva na área de trabalho.
- III- O Internet Explorer permite realizar atualizações automáticas do sistema operacional.
- IV- O bloco de notas registra todos os arquivos abertos durante a sessão do usuário.
- V- O painel de controle é uma funcionalidade do Windows que contém diversos programas de configuração e personalização do Windows.

- A) Somente o item II está correto.
- B) Somente os itens I e III estão corretos.
- C) Somente os itens I e V estão corretos.
- D) Somente os itens II, III e IV estão corretos.
- E) Todos os itens estão corretos.

**Questão 42**

O Microsoft Word é um programa que permite escrever documentos de texto. Com relação ao uso desse programa, analise as afirmativas a seguir e marque a alternativa CORRETA:

- I- Os arquivos criados pelo Microsoft Word usualmente utilizam a extensão ".doc" ou ".docx".
- II- O Microsoft Word oferece o recurso de revisão ortográfica, que sublinha as palavras que são escritas de forma incorreta.
- III- A fonte utilizada no documento somente pode ser alterada após salvar o arquivo.
- IV- Utilizando a opção Imprimir, é possível imprimir várias cópias do documento que se encontra aberto.
- V- É possível alterar a cor das letras do documento somente quando houver disponível uma impressora colorida.

- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

**Questão 43**

Sobre as funcionalidades de formatação da fonte de um texto no Microsoft Word, selecione a alternativa INCORRETA:

- A) Permite alterar o formato do separador decimal.
- B) Permite alterar o tamanho da letra de um texto.
- C) Permite alterar a cor da letra de um texto.
- D) Permite colocar a letra em subscrito ou sobrescrito.
- E) Permite colocar um texto em negrito ou itálico.

**Questão 44**

O Microsoft Excel é um programa que permite a criação e edição de planilhas eletrônicas. Das seguintes alternativas, assinale aquela que NÃO corresponde às funcionalidades do Microsoft Excel:

- A) Permite realizar cálculos sobre os valores das células.
- B) Permite criar tabelas de dados.
- C) Permite criar diversos gráficos a partir de valores de tabelas de dados.
- D) Permite calcular somas e médias de colunas de dados inteiras.
- E) Permite criar automaticamente um sumário, contendo um índice do conteúdo da planilha eletrônica.

**Questão 45**

Marque a alternativa CORRETA relativa ao uso de Internet e Correio Eletrônico:

- A) Não existem serviços de e-mail gratuitos, mas o envio de e-mails, usualmente, tem o custo menor que o de uma ligação telefônica.
- B) Os programas que são utilizados para navegar na Internet são conhecidos como Web Browsers.
- C) Um programa utilizado para descarregar arquivos da Internet é o Microsoft Outlook.
- D) Em geral, somente é possível baixar arquivos da Internet de forma segura quando se trata de arquivos oriundos de páginas do próprio país em que se vive.
- E) Em geral, somente é possível baixar arquivos da Internet de forma segura quando se trata de arquivos oriundos de páginas da própria cidade em que se vive.

**Questão 46**

Quase sempre o processo de comunicação sofre dificuldades devido a inúmeras barreiras que se interpõem entre emissor e receptor, são elas:

- I- idéias preconcebidas;
- II- distorção entre intermediários;
- III- avaliação prematura da mensagem.

Está(ão) CORRETO(S):

- A) apenas o item I.
- B) apenas os itens I e II.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e III.
- E) os itens I, II e III.

**Questão 47**

Para uma equipe ter um bom desempenho, é importante que:

- I- se conheça a opinião de cada um dos seus integrantes sobre determinado assunto;
- II- seus membros possam avaliar as divergências existentes, criando-se espaços destinados aos debates construtivos;
- III- se oculte as opiniões contrárias entre seus membros com o objetivo de evitar o conflito.

Está(ão) CORRETO(S):

- A) apenas o item I.
- B) apenas os itens I e II.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e III.
- E) os itens I, II e III.

**Questão 48**

Marque a alternativa que complete corretamente as lacunas do trecho seguinte: "As equipes de trabalho são grupos com objetivos \_\_\_\_\_, nos quais os membros possuem habilidades \_\_\_\_\_, relacionando-se de forma \_\_\_\_\_, comunicativa e \_\_\_\_\_".

- A) diversos, individuais, fechada, solidária.
- B) compartilhados, complementares, aberta, cooperativa.
- C) comuns, distintas, fechada, independente.
- D) compartilhados, individuais, aberta, independente.
- E) diversos, individuais, fechada, cooperativa.

**Questão 49**

Uma das habilidades principais do profissional contemporâneo é a capacidade de "dar e receber feedback". Sabe-se que ele deve ser:

- A) mais específico e menos imparcial.
- B) mais impositivo que reflexivo.
- C) mais genérico e menos específico.
- D) mais agressivo e menos autêntico.
- E) mais descritivo que avaliativo.

**Questão 50**

O comportamento ético do profissional perpassa também pelo bem-estar coletivo e isso acontece por diversos motivos, EXCETO o fato de que:

- A) com a redução das hierarquias e a conseqüente autonomia concedida às pessoas, diversos profissionais tomam decisões importantes que afetam os resultados da organização.
- B) as decisões, erros ou imprudências são praticados pelas pessoas, o que as torna, portanto, responsáveis pelo sucesso ou fracasso de qualquer organização.
- C) diversos profissionais utilizam os bens da empresa para uso pessoal, o que deve ser passivelmente aceito por aqueles que compõem a organização.
- D) a excelência não deve estar situada apenas nos processos produtivos ou nos produtos e serviços oferecidos pela organização, mas também nos aspectos éticos e morais do comportamento de seus membros.
- E) existe uma crescente valorização das organizações que apresentam compromisso e respeito com a sociedade e o meio ambiente.



# CETAP

NONE

CPF

ASSINATURA DO CAND DATO

## GABARITO PESSOAL

QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	