

## LÍNGUA PORTUGUESA

## A Lei da Copa e os direitos dos consumidores

A Copa do Mundo é, por si só, um dos eventos mais esperados pelos brasileiros. Uma Copa sediada no Brasil, então, gera uma expectativa ainda maior. (...) É, portanto, natural que todos os olhos estejam voltados para a capacidade de o Brasil conseguir transformar essa competição em um espetáculo digno de toda essa expectativa. Mas, assim como a Copa, a cada quatro anos um ritual se repete envolvendo a Fifa e o país-sede do evento: a entidade que controla o futebol mundial faz exigências e demandas, e a população dos Estados-sede a acusam de querer exercer mais poderes do que deveria. No Brasil não é diferente.

(...) Aqui no Brasil, já está no Congresso um projeto de lei que regula o evento, conhecido como Lei Geral da Copa (PL 2330/11), de autoria do Poder Executivo. O projeto compila uma série de regras que a Fifa exige para a realização da Copa. Muitas dessas regras são necessárias, como por exemplo, as que condenam o mercado negro de ingressos, mas o pacote traz medidas preocupantes porque flexibilizam as leis que protegem o consumidor. (...)

(...) O Idec - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor - iniciou, na última semana, uma campanha acusando o projeto da Lei Geral da Copa de comprometer os direitos do consumidor. "A Fifa entra com privilégios e direitos exclusivos no país, e para ter esses poderes, direitos sociais têm que ser deixados de lado", diz.

A Lei da Copa ainda tem que ser aprovada pela Câmara e pelo Senado para poder valer, mas para o Idec, o texto inicial apresentado já é bastante nocivo aos consumidores. O projeto revogaria, durante o mês do evento, o Código de Defesa do Consumidor, o Estatuto do Idoso, comprometeria a livre concorrência e o direito de escolha dos consumidores. No entanto, para o relator do projeto na Câmara, deputado Vicente Cândido (PT-SP), essas acusações são infundadas. "Não é verdade que a lei dá poderes excessivos para a Fifa. O que acontece é que nenhuma lei brasileira prevê um evento do porte da Copa do Mundo. Precisamos aprimorar a nossa legislação para permitir um evento dessa complexidade".

Com a lei da Copa, no entanto, ela (A Fifa) se torna uma "superfornecedora": passa a ter poderes de definir todas as etapas relacionadas ao comércio de produtos da Copa. Isso significa que fica a critério da Fifa, por exemplo, devolver ou não o dinheiro de um ingresso caso o consumidor não queira mais assistir a uma partida e até oferecer a "venda casada" (...), que o código proíbe.

(...) O Idec também acusa o projeto de comprometer a liberdade de concorrência em espaços públicos nas cidades. Pelo texto, a Fifa tem a prerrogativa de explorar áreas comerciais nas vias de acesso e entornos dos estádios. (...) "Nossa análise é que existe uma grande possibilidade de esse projeto ser inconstitucional. Os direitos do consumidor e a livre concorrência são preceitos constitucionais", diz Varella.

Outro ponto polêmico diz respeito à lei da meia entrada. A Lei Geral é propositalmente omissa quando o assunto é permitir que estudantes e idosos paguem metade

do ingresso para um evento cultural, porque esse tipo de lei é estadual, e não federal.

Os parlamentares tentam conseguir um meio termo para não desagradar a Fifa e nem aqueles eleitores que se beneficiam da meia entrada. (...) O secretário geral da Fifa, Jérôme Valcke, disse recentemente que a entidade deve aceitar manter a meia entrada para idosos, e até um programa para população de baixa renda, mas não deu garantias quanto aos ingressos para estudantes. Os outros pontos polêmicos, entretanto, não avançaram. A federação mostra impaciência com a demora da aprovação do projeto de lei, e também não ficou contente com as recentes declarações da presidente Dilma Rousseff. Dilma disse, em viagem à África do Sul, que não aceitaria um projeto que diminuísse os direitos da população. Na queda-de-braço entre governo e a Fifa, o mais provável é que os interesses da federação internacional se sobressaíam aos da população. O argumento mais forte em favor da Fifa foi explicitado por Patrick Nelly, o homem que criou o modelo de negócio da Copa do Mundo: "todas as exigências da Fifa estavam claras quando a entidade assinou o contrato com o Brasil. Se o país não quisesse ceder, não deveria ter se candidatado a sediar o torneio".

www.revistaepoca.globo.com

1. Com base nas ideias apresentadas no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. Em outros países que sediaram a copa do mundo, as exigências e demandas da Fifa dão-lhes uma supremacia no gerenciamento do evento, inclusive na dimensão econômica.
- B. A Fifa tem sido criticada, no Brasil, por estar recebendo "poderes excessivos", que poderiam ferir a legislação brasileira.
- C. Na afirmação "No Brasil não é diferente" (primeiro parágrafo) está implícita a ideia de que o país, assim como os outros que sediaram as copas passadas, apresenta condições favoráveis à realização desse evento, um dos maiores do mundo.
- D. A Lei Geral da Copa constitui uma competência exclusiva da Câmara e do Senado, que são responsáveis pela sua elaboração e aprovação.
- E. A Lei da Copa se omite no que diz respeito à meia entrada para estudantes e idosos para que os estados onde acontecerão os jogos sejam responsáveis para legislar sobre essa questão.

2. Julgue as afirmações seguintes, assinalando (C) certo ou (E) errado.

- ( ) Caso o Projeto de Lei da Copa seja aprovado com a atual redação, cujo conteúdo é apresentado no texto acima, o Código de Defesa do Consumidor ficaria sem efeito durante o período de um mês.
- ( ) O fato de bares ou restaurantes que estejam próximos aos estádios serem obrigados, por exemplo, a comercializar apenas os produtos que patrocinam a Copa constitui uma demonstração de como a livre concorrência pode ser comprometida.

- ( ) A Fifa demonstra insatisfação porque a presidente Dilma demonstrou total desinteresse pelo Projeto de Lei que ora tramita no Congresso, argumentando, durante viagem à África do Sul, que ele diminuiu os direitos da população.
- ( ) Ficar a critério da Fifa devolver ou não o dinheiro de um ingresso, caso o consumidor não queira mais assistir a uma partida constitui um dos casos em que a entidade organizadora da copa não goza de hegemonia.

A sequência **CORRETA** é:

- A. C, C, C, E.
- B. C, E, C, C.
- C. E, C, C, E.
- D. C, C, E, E.
- E. E, E, C, E.

3. Segundo o texto, a Lei da Copa permite que se ofereça aos consumidores a “venda casada”, prática proibida pelo Código de Defesa do Consumidor.

Sobre essa prática, analise as afirmativas seguintes:

- I. A “venda casada” significa que para ter direito a um produto, o consumidor precisa comprar outro produto.
- II. A “venda casada” pode ser representada por um pacote com passagem aérea, hotel e ingressos vendido a estrangeiros que desejam assistir à copa no Brasil, por exemplo.
- III. Um argumento que pode justificar a proibição da prática da “venda casada” é o fato de que a vontade do consumidor é soberana, de modo que ele não é obrigado na aquisição de um determinado produto ter que adquirir outro que ele não queira.
- IV. É certo que em todos os casos em que ocorre a “venda casada”, o consumidor tem sérios prejuízos, por isso o Código de Defesa do Consumidor proíbe essa prática.

Está(ão) **CORRETAS**.

- A. I e II.
- B. I, II e III.
- C. I, III e IV.
- D. II, III e IV.
- E. Todas

4. Assinale a alternativa, cuja expressão destacada constitui um exemplo de **metonímia**.

- A. “Muitas dessas regras são necessárias, como por exemplo as que condenam o **mercado negro** de ingressos.” (segundo parágrafo)
- B. “Mas, **assim como a Copa**, a cada quatro anos um ritual se repete envolvendo a Fifa e o país-sede do evento.” (primeiro parágrafo)
- C. Na **queda-de-braço** entre governo e a Fifa, o mais provável é que os interesses da federação internacional se sobressaiam aos da população( último parágrafo).

- D. “e até oferecer a “**venda casada**” (...), que o código proíbe.” (quinto parágrafo)
- E. “É, portanto, natural que **todos os olhos** estejam voltados para a capacidade de o Brasil conseguir transformar essa competição em um espetáculo digno de toda essa expectativa. (primeiro parágrafo)

5. “Pelo texto, a Fifa tem a **prerrogativa** de explorar áreas comerciais nas vias de acesso e entornos dos estádios.”

O melhor significado para a palavra destacada no trecho acima é:

- A. Direito
- B. Prioridade
- C. Lucro
- D. Perspectiva
- E. Preferência

6. “Outro ponto polêmico diz respeito à lei da **meia** entrada” (sétimo parágrafo)

Assinale a alternativa, cujo exemplo corresponde à mesma regra que justifica a concordância da palavra destacada no fragmento acima.

- A. Ela caiu e ficou **meio** tonta.
- B. A porta estava **meio** aberta.
- C. Tudo se passou em **meio** minuto.
- D. O candidato continuava **meio** preocupado.
- E. A correspondência chegou **meio** atrasada.

7. “O argumento mais forte em favor da Fifa foi explicitado por Patrick Nelly, o homem que criou o modelo de negócio da Copa do Mundo.” (último parágrafo)

Analise os aspectos gramaticais do trecho acima e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. Patrick Nelly constitui o sujeito da segunda oração.
- B. O agente da passiva, sujeito da primeira oração, é Patrick Nelly.
- C. O sujeito da primeira oração é composto e o da segunda oração é simples.
- D. A primeira oração está na voz passiva e a segunda na voz ativa.
- E. O período apresenta uma única oração.

8. A tipologia textual predominante no texto é:

- A. Descritiva
- B. Narrativa
- C. Dissertativa
- D. Injuntiva
- E. Dialógica

9. Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica das palavras se justifica da mesma forma que em

“espetáculos”, “exigência”, “também”,  
RESPECTIVAMENTE:

- A. Câmara, série, recém.
- B. Públicos, conveniência, têm.
- C. Impaciência, necessárias, vêm.
- D. Última, privilégio, paguém.
- E. Análise, provável, item.

10. Em “**No entanto**”, para o relator do projeto na Câmara, deputado Vicente Cândido (PT-SP), essas acusações são infundadas” (quarto parágrafo), a locução conjuntiva sublinhada pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- A. Quando
- B. Desde que
- C. Embora
- D. Contudo
- E. Já que

**CONHECIMENTOS GERAIS**

11. O Bom Dia Brasil abre a edição desta segunda-feira (7) com a história de um doloroso atentado à liberdade de imprensa no Brasil. O cinegrafista Gelson Domingos, da TV Bandeirantes, foi assassinado no domingo (6) por traficantes, enquanto cobria uma operação policial na Zona Oeste do Rio de Janeiro.

(<http://g1.globo.com/bom-dia-brasil>, 07/11/20110)

O cinegrafista Gelson Domingos da TV Bandeirantes foi assassinado, enquanto cobria uma operação policial na:

- A. Favela de Antares.
- B. Favela da Rocinha.
- C. Cidade de Deus.
- D. Favela do Vidigal.
- E. Favela de Vigário Geral.

12. As brasileiras brilharam nesta segunda-feira, na disputa do atletismo nos Jogos Parapan-Americanos de Guadalajara. Shirlene Coelho ficou com o ouro e Marivana Oliveira, com a prata, em desempenho que ainda garantiu duas quebras de recordes na categoria F35-37.

(<http://esportes.terra.com.br>, 14/11/20110)

Shirlene Coelho e Marivana, na disputa do atletismo nos Jogos Parapan-Americanos de Guadalajara, são as medalistas da prova de:

- A. Arremesso de peso.
- B. Lançamento de disco.
- C. Lançamento do dardo.
- D. Salto em altura.
- E. Salto com vara.

13. Na última quarta feira (09), o Senado Federal aprovou o que pode ser um divisor de águas na maneira como a relação álcool x direção é abordada no Brasil: A Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da casa aprovou um projeto de Lei que considera crime dirigir sob influência de concentração de álcool, instituindo também novas formas de provar os indícios de embriaguez em condutores.

(<http://www.meionorte.com.br>, 13/11/2011)

Sobre o novo projeto de Lei, é **INCORRETO** afirmar que:

- A. O projeto, de autoria do Senador Ricardo Ferraço (PMDB-ES) modifica diversos pontos da conhecida “Lei Seca”, que atualmente permite dirigir com até seis decigramas de álcool por litro de sangue.
- B. Com a nova proposta, a tolerância passa a ser zero, ou seja, qualquer quantidade de álcool de sangue no condutor pode caracterizar crime.
- C. A nova Lei defende que o bafômetro é o único instrumento capaz de provar que o motorista está, de fato, sob efeito de bebidas.
- D. Caso o projeto vire lei, também passam a valer “provas testemunhais, imagens, vídeos ou a produção de quaisquer outras provas em direito admitidas”.
- E. A nova Lei também pretende alterar as penas para os motoristas que misturarem bebida e direção.

14. “Duvido que ela o faça, porque eu conheço bem a presidente, ela me conhece bem. Ela tem plena confiança em mim e ela me perguntou: ‘Você luta até o fim?’. Eu tenho um santo forte, eu ainda vou carregar o caixão de muita gente que quer me ver carregado, pode ter certeza”. “Para me tirar, só abatido à bala. E tem que ser bala forte, porque eu sou pesado. Tem que vir bala”.

(<http://g1.globo.com/bom-dia-brasil>, 09/11/2011)

Assinale a opção que indica o integrante do governo federal que fez as declarações acima após denúncias e que incomodaram a Presidenta Dilma Rousseff.

- A. Ministro do Trabalho, Carlos Lupi.
- B. Procurador-Geral da República, Roberto Gurgel.
- C. Ministro do Esporte, Aldo Rabelo.
- D. Ministra da Cultura, Ana de Hollanda.
- E. Ministro de Minas e Energia, Edison Lobão.

15. O episódio do vazamento das questões do Enem 2011 ganhou repercussão três dias depois da aplicação do exame, quando um aluno postou nas redes sociais fotos da apostila em questão. Ciente do caso, o procurador Oscar Costa Filho ajuizou uma ação civil pública pedindo a anulação parcial ou total do exame.

(<http://veja.abril.com.br>, 16/11/2011)

Sobre o episódio do vazamento das questões do ENEM 2011, é **INCORRETO** afirmar que:

- A. O Tribunal Regional Federal da 5ª Região (TRF-5) manteve a decisão que anulou 14 questões do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) para todos os alunos que participaram do exame no Brasil
- B. Por 11 votos a favor e um contra, o plenário negou recurso apresentado pela Procuradoria Regional da República da 5ª Região que pedia que as questões fossem anuladas para todos os candidatos que fizeram a prova.
- C. Os alunos do colégio cearense tiveram acesso antecipado a 14 questões do Enem por meio de uma apostila distribuída pela escola semanas antes da aplicação do exame.
- D. Os itens vazaram na fase de pré-testes da prova, da qual estudantes do Christus participaram em outubro do ano passado.
- E. De acordo com o Ministério da Educação (MEC), os alunos não serão prejudicados e o total da pontuação será dividido entre os itens considerados válidos.
- 16.** Nas redes sociais, a morte de Steve Jobs é comentada por admiradores da Apple. O assunto é o mais comentado no Twitter no momento, com a tag "rip steve jobs" (descanse em paz, steve jobs, na tradução do inglês). O volume de mensagens na rede social foi tão grande que o Twitter chegou a ficar fora do ar por alguns minutos.

(<http://economia.ig.com.br>, 05/10/2011)

Sobre Steve Jobs, é INCORRETO afirmar que:

- A. O executivo sofria de câncer e estava de licença médica desde o início de fevereiro. Segundo a família, ele teve uma morte tranquila.
- B. Com uma biografia repleta de dramas pessoais, tendo sido rejeitado duas vezes ao nascer e frequentado cultos religiosos em troca de um prato de comida, Jobs deu lições de superação em diferentes fases de sua vida.
- C. No início dos anos 1970, ele conheceu Steve Wozniak, com quem fundou a Apple em 1976.
- D. Além de comandar a Apple, que popularizou os computadores pessoais e salvou a indústria da música com o iPod, Steve Jobs também foi um dos criadores do estúdio de animação Pixar.
- E. Em 2010, Jobs apresentou seu último sucesso, o iPad. Desprezado por ser apenas um "iPhone gigante", o aparelho não foi um sucesso de vendas, e seu criador desistiu do projeto dos tablets.
- 17.** Neste domingo, 16, o piloto paraibano Valdeno Brito, da equipe Esso Racing, venceu o GP de Brasília, 11ª etapa desta temporada. Allam Khodair, da Vogel Motorsports e Cacá Bueno, da Red Bull, completaram o pódio.

(<http://www.wscm.com.br>, 16/10/2011)

O GP de Brasília que o piloto paraibano venceu foi de:

- A. Stock Car.  
 B. Fórmula 1.  
 C. Moto de Velocidade.  
 D. Fórmula Indy.  
 E. Fórmula Truck.

- 18.** Dos R\$ 5 bilhões que o Ministério do Esporte destinou ao esporte desde 2003, quando foi criado, R\$ 881,08 milhões

foram entregues a convênios com prefeituras, municípios e ONGs, para o Programa - o centro do escândalo de um suposto esquema de desvio de verbas que derrubou o ministro Orlando Silva.

(<http://noticias.r7.com>, 02/11/2011)

O Programa a que a notícia faz referência é:

- A. Tempo de Excitar Corpo e Mente.  
 B. Segundo Tempo.  
 C. Bola na Rede.  
 D. Esporte é Saúde.  
 E. Caminhos da Escola.

- 19.** O soldado Gilad Shalit foi solto na madrugada desta terça-feira (18), no Egito, após um acordo entre Israel e o grupo islâmico que controla a Faixa de Gaza, e levado a Israel. A TV egípcia mostrou imagens suas rodeado de seguranças, vestindo roupas civis e caminhando sem dificuldades. Em entrevista, ele disse que estava bem e disse que espera que o acordo ajude na conquista da paz entre israelenses e palestinos.

(<http://g1.globo.com>, 18/10/2011)

Assinale a opção que indica o grupo islâmico que controla a Faixa de Gaza:

- A. Al-Qaeda.  
 B. Talibã.  
 C. Hamas.  
 D. Frente de Salvação Islâmica.  
 E. Moro Islamic Liberation Front.

- 20.** O Conselho Nacional de Transição (CNT), governo de fato da Líbia, confirmou na manhã desta quinta-feira, 20, a captura e, posteriormente, a morte do ditador Muamar Kadafi, cujo paradeiro era desconhecido desde que a capital, Trípoli, foi tomada, no final de agosto.

(<http://blogs.estadao.com.br>, 20/11/2011)

São verdadeiros os fatos relacionados à Líbia, EXCETO:

- A. Kadafi foi encontrado em um buraco em Sirte, segundo os rebeldes.  
 B. O corpo de um dos filhos do ditador, Mutassim, também foi encontrado em Sirte.  
 C. Os líbios comemoram com euforia as notícias da morte de Kadafi, em Trípoli, Misrata e outras cidades.  
 D. O ditador Muamar Kadafi foi capturado e morto em Trípoli, sua cidade natal e último reduto.  
 E. O ministro da Informação e porta-voz de Kadafi, Moussa Ibrahim, também foi capturado.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** Associe os parênteses abaixo, de acordo com os itens seguintes:

#### COLUNA 1

- ( ) Microsoft Power Point

- ( ) Caixas de Som
- ( ) Mouse
- ( ) HD de 500GB

**COLUNA 2**

1. Software
2. Periférico de entrada e saída
3. Periférico de saída
4. Periférico de entrada

A seqüência CORRETA que preenche os parênteses é:

- A. 1 – 2 – 3 – 4
- B. 2 – 3 – 4 – 1
- C. 1 – 4 – 3 – 2
- D. 4 – 1 – 3 – 2
- E. 1 – 3 – 4 – 2

**22.** Assinale a sentença FALSA:

- A. A qualidade de Impressão de uma impressora é medida na unidade de Pontos por Polegada (DPI).
- B. As placas mães possuem em sua estrutura SLOTS que possibilitam encaixe para outras placas.
- C. O barramento tipo USB é mais antigo que o barramento com interface SERIAL.
- D. Caso queira, o consumidor pode apagar todo o conteúdo presente em seu CD-RW.
- E. Plotter é um tipo de periférico de Saída.

**23.** Em que resultará se acionarmos o conjunto de teclas ALT + F4 quando estivermos utilizando o Internet Explorer:

- A. Abertura do website configurado como página inicial do Internet Explorer.
- B. Finalização do Internet Explorer.
- C. Reabertura da última página acessada.
- D. Abertura de um novo Internet Explorer.
- E. Abertura de uma nova aba do Internet Explorer.

**24.** Os ACESSÓRIOS DO WINDOWS são aplicativos simples e práticos que acompanham o Windows em sua instalação padrão. Qual dos abaixo não é um acessório do Windows:

- A. Calculadora.
- B. Wordpad.
- C. Paint.
- D. Windows Explorer.
- E. Bloco de Notas.

**25.** Qual dos seguintes itens é indispensável para que o usuário possa acessar a internet por conexão Dial-Up:

- A. WebCam.
- B. Scanner.
- C. Kit multimídia completo.
- D. Placa de rede com interface AGP.
- E. Placa fax/modem.

**26.** Analise as sentenças abaixo:

- I. O conteúdo armazenado na Memória RAM é esvaziado quando desligamos o computador.

- II. 1 TERABYTE = 1.000.000.000 BYTES.
- III. ATHLON, PENTIUM III e CELERON são tipos de Processadores de um computador.

Estão CORRETAS:

- A. I e III.
- B. I, II e III.
- C. Somente I.
- D. II e III.
- E. Somente II.

**27.** A família Silva Barros construiu a tabela abaixo no Microsoft Excel 2000 referente aos gastos dos últimos meses de 2010. Com relação a tabela, assinale a alternativa CORRETA:

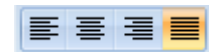
	A	B	C	D	E
1		10/2010	11/2010	12/2010	
2	Aliment	\$ 350	\$ 330	\$ 280	
3	Transp	\$ 200	\$ 220	\$ 190	
4	Saúde	\$ 300	\$ 300	\$ 350	
5	TOTAL				

- A. Escrevendo a fórmula =soma(B2;B4) na célula B5, obtemos o valor 850.
- B. Para saber o gasto total desses meses, a fórmula =Soma(B2;D4) poderia ser escrita na célula E5.
- C. Caso escrevêssemos a fórmula =soma(C2:C4) na célula C5 e escrevêssemos a fórmula =soma(D2:D4) na célula D5, o valor D5 seria menor que o valor C5.
- D. Escrevendo a fórmula =soma(C3;C4) na célula C5, obtemos o valor 520.
- E. Se todo dinheiro gasto nesses meses houvesse sido retirado da poupança da família, que tinha saldo inicial de \$2600, ainda haveria, ao final desses 3 meses, \$150 na poupança

**28.** Qual o conjunto de teclas no Microsoft Word 2003 para o comando DESFAZER DIGITAÇÃO?

- A. CTRL + V.
- B. SHIFT + R.
- C. Backspace duas vezes.
- D. CTRL + Z.
- E. ALT + CTRL + R.

**29.** No Microsoft Word 2003, os 4 ícones a seguir referem-se, RESPECTIVAMENTE, da direita para a esquerda, a:



- A. Centralizar, Alinhar Texto, Justificar, Alinhar texto à Direita.
- B. Justificar, Alinhar Texto à Direita, Centralizar, Alinhar texto à Esquerda.
- C. Alinhar Texto, Alinhar Texto à Direita, Centralizar, Alinhar Texto à Esquerda.
- D. Justificar, Centralizar, Alinhar Texto, Alinhar Texto à Esquerda.
- E. Justificar, Alinhar Texto à Esquerda, Alinhar Texto ao Meio, Alinhar Texto à Direita.

30. Erika chegou muito animada em casa, pois finalmente conseguiu comprar seu 1º computador, um sonho de consumo pessoal. Na caixa do aparelho estava escrito: **PENTIUM III 750MHz, 128 MB, 40 GB, CD 52X, Placa Ethernet 10/100, Video 3D 32MB, Monitor 15”**.

Analisando o texto acima, os termos em negrito referem-se RESPECTIVAMENTE:

- A. Processador, Memória RAM, Periférico Misto, Placa de Rede, Periférico somente de Saída.
- B. Placa de Rede, Memória Cache, Periférico Misto, Placa de Som, Periférico Misto.
- C. Processador, Memória ROM, Periférico somente de saída, Placa de Rede, Periférico somente de Entrada.
- D. Placa de Rede, Memória ROM, Periférico somente de Entrada, Periférico Misto, Periférico Misto.
- E. Processador, Memória RAM, Periférico somente de Saída, Placa de Rede, Periférico somente de Entrada

31. Sobre os computadores em geral, assinale a alternativa CORRETA:

- A. Os teclados mais antigos utilizavam conexão com o computador do tipo wireless.
- B. A função de qualquer Kit Multimídia é aumentar a capacidade de armazenamento de dados do computador.
- C. A Memória ROM está entre o processador e a memória RAM, fazendo com que o acesso à RAM seja mais veloz.
- D. Uma das funções do Winchester é controlar os sinais enviados do computador para o monitor de vídeo.
- E. Para corrigir erros lógicos no Disco Rígido, utilizamos o ScanDisk.

32. Analise as afirmações a seguir, optando pela que possui conteúdo CORRETO:

- A. No Painel de Controle do Windows existe a opção ADICIONAR NOVO HARDWARE, que permite a instalação de novos programas em nosso computador.
- B. O MS-DOS, sucessor do Windows 98, é um sistema operacional de 16 bits.
- C. Discos flexíveis de 3 ½ polegadas permitem um armazenamento de dados de até 1,44 gigabyte.s
- D. Já existem programas que conseguem compactar arquivos, ou seja, fazê-los ocupar uma menor quantidade de espaço nos dispositivos de armazenamento de dados.
- E. Quando se exclui um arquivo contido em uma unidade de Disco Rígido, ele será movido para a lixeira, onde permanece por um tempo de 30 dias, sendo posteriormente excluído automaticamente.

33. Em relação aos conjuntos de teclas de atalho utilizadas no Word 2007, marque a alternativa CORRETA:

- A. CTRL + J centraliza o texto no meio da página.
- B. CTRL + A seleciona todo o texto do documento.
- C. CTRL + L localiza texto no documento.
- D. CTRL + S salva o arquivo em local escolhido pelo usuário.
- E. CTRL + I Imprime o documento que está sendo utilizado.

34. Qual combinação de teclas usamos para acessar o Menu Iniciar do Windows:

- A. CTRL + ESC.
- B. CTRL + ALT + delete.
- C. SHIFT + F3.
- D. ALT + TAB.
- E. CTRL + F5.

35. A calculadora é um aplicativo muito prático que acompanha o Windows. Sobre este aplicativo, analise as afirmações abaixo:

- I. Marca os erros físicos do Disco Rígido.
- II. Seu ícone de acesso encontra-se no Painel de Controle do Computador.
- III. Podemos converter números da base decimal para a base binária utilizando-a.

Está(ão) INCORRETA(S):

- A. Somente I
- B. I e II
- C. I, II e III
- D. Somente III
- E. I e III

36. Para que local um determinado arquivo, anteriormente excluído para a lixeira, é enviado quando o restauramos da lixeira?

- A. Para a Área de Trabalho do computador.
- B. Para o Painel de Controle do computador.
- C. Para o local de origem do arquivo.
- D. Para a Pasta Meus documentos.
- E. Para a Pasta Meus arquivos recebidos.

37. Qual o tamanho máximo de fonte que pode ser usada em uma planilha do MS-Excel 2003?

- A. 99
- B. 109
- C. 209
- D. 309
- E. 409

38. Analise as afirmações abaixo relativas a seguinte planilha de MS-Excel, marcando a alternativa CORRETA

	A	B
1	2	8
2		

- A. Se digitarmos a fórmula =Máximo(A1:B1) na célula A2, obteremos o valor 8.
- B. Se digitarmos a fórmula =Média(A1;B1) na célula B2, obteremos o valor 5.
- C. Se digitarmos a fórmula =HOJE na célula B2, obteremos a data dia em que este planilha foi modificada pela última vez.
- D. Se digitarmos a fórmula =AGORA na célula A2, obteremos a data e hora atuais.
- E. Se digitarmos a fórmula =Soma(A1;B1) na célula B2, obteremos o valor 10.

39. A função primordial do comando CONFIG.SYS do MS-DOS é:

- A. Copiar todo o conteúdo de um diretório, incluindo seus subdiretórios.
- B. Definir os controladores de dispositivo e a configuração do sistema operacional.
- C. Inicializar o sistema operacional configurando os dispositivos de saída e entrada.
- D. Configurar as memórias alta e baixa adaptando-as ao processador do sistema operacional.
- E. Configurar os arquivos de dados ajustando-os ao sistema operacional.

40. Caso queiramos que um determinado arquivo seja excluído permanentemente do Disco Rígido, que tecla(s) devemos manter pressionada(s) durante o comando de exclusão desse arquivo?

- A. F4
  - B. ALT
  - C. CTRL
  - D. SHIFT
  - E. CTRL + ALT
-