

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência



INSTRUÇÕES

1-Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

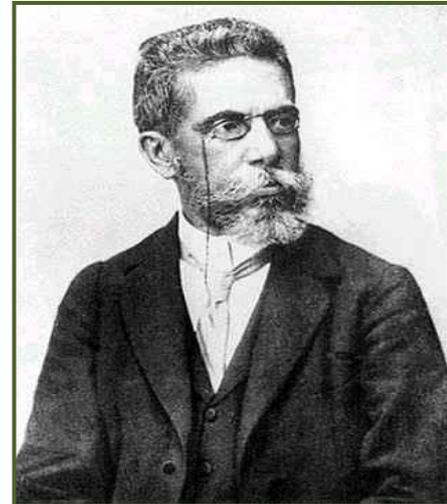
2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:

Nº DE INSCRIÇÃO:



CONCURSO PÚBLICO

TARDE

NÍVEL
FUNDAMENTAL

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
- Telefone: (86)9986-7981



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTOS - PI

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 10

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

O AÇÚCAR

O branco açúcar que adoçará meu café
nesta manhã de Ipanema
não foi produzido por mim
nem surgiu dentro do açucareiro por milagre.

Vejo-o puro
e afável ao paladar
como beijo de moça,
água na pele, flor
que se dissolve na boca. Mas este açúcar
não foi feito por mim.

Este açúcar veio
da mercearia da esquina e tampouco o fez
o Oliveira,
dono da mercearia.
Este açúcar veio
de uma usina de açúcar em Pernambuco
ou no Estado do Rio
e tampouco o fez o dono da usina.

Este açúcar era cana
e veio dos canaviais extensos
que não nascem por acaso
no regaço do vale.
Em lugares distantes, onde não há hospital
nem escola,
homens que não sabem ler e morrem de fome
aos 27 anos
plantaram e colheram a cana
que viraria açúcar.
Em usinas escuras,
homens de vida amarga
e dura
produziram este açúcar
branco e puro
com que adoço meu café esta manhã em
Ipanema.

GULLAR, Ferreira. *Toda poesia* (1950/1980). São Paulo, Círculo do Livro. s.d. p. 227-8.

QUESTÃO 01

Comparando a vidas do morador de Ipanema e a dos trabalhadores das usinas açucareiras, o poeta nos leva a refletir sobre o quê? Qual é o tema desse poema? Assinale:

- A) Amor.
- B) Injustiça social.
- C) Solidariedade.
- D) Ódio
- E) Egoísmo



Releia estes versos para responder às questões 2 e 3:

Em lugares distantes, onde não há hospital
nem escola,
homens que não sabem ler e morrem de fome
aos 27 anos
plantaram e colheram a cana
que viraria açúcar.

QUESTÃO 02

Assinale a afirmativa que melhor explica o fato de o poeta usar algarismos para registrar a idade em que os plantadores de cana morrem:

- A) O registro de numerais em algarismos é, geralmente, feito em textos informativos e científicos para facilitar e agilizar a leitura.
- B) Quando os algarismos são usados em notícias, têm a função de produzir efeito de verdade, de exatidão, de precisão, gerando credibilidade.
- C) Em textos literários, comumente não se usam algarismos, mas, quando são usados, os autores podem escrevê-los por extenso, como uma forma de diferenciar realidade de ficção.
- D) O uso de algarismos no poema é incomum. Por isso mesmo chama a atenção de leitor, provoca estranhamento, produz efeito de denúncia.
- E) O uso de algarismo é essencial para o entendimento matemático de efeito igualitário no desajuste social vigente...

QUESTÃO 03

No terceiro verso da última estrofe, o autor não emprega a vírgula antes do pronome **que**. Assinale a alternativa que melhor explica esse uso:

- A) Porque, assim, restringe a característica de não saber ler e morrer de fome aos 27 anos a uma parcela da sociedade, reforçando a ideia de denúncia e colocando apenas esses homens nessa triste condição.
- B) Porque não se usam sinais de pontuação em poemas.
- C) Porque a intenção do poeta era apenas explicar que os homens não sabem ler.
- D) Porque não se usa vírgula antes de pronomes.
- E) Porque, assim a ideia do ressurgimento da condição humana reforçada pelo pronome, dá sentido ao exposto, colocando a diferença como uma coletividade dentro do contexto.

QUESTÃO 04

Assinale a afirmativa que explica o uso da vírgula nestes versos:

Este açúcar veio
da mercearia da esquina e tampouco o fez
o Oliveira,
dono da mercearia.



- A) A vírgula foi usada para indicar uma pausa na leitura.
- B) A vírgula foi usada para isolar o aposto, que explica quem é o Oliveira.
- C) A vírgula foi usada para separar duas orações.
- D) A vírgula foi usada para separar elementos de uma enumeração.
- E) A vírgula foi usada para indicar a pausa circunstancial

QUESTÃO 05

Releia os seguintes versos, observando os termos em destaque:

“Vejo-o puro”
“... e tampouco o fez.
o Oliveira,
dono da mercearia”.

Assinale a alternativa incorreta:

- A) No primeiro trecho, a palavra o refere-se ao açúcar e foi usada para evitar a repetição desse substantivo.
- B) No segundo trecho, as duas palavras em destaque são pronomes.
- C) No segundo trecho, a primeira palavra em destaque é um pronome.
- D) No segundo trecho, a segunda palavra em destaque é um artigo.
- E) A palavra que sucede a terceira palavra em destaque é um substantivo

QUESTÃO 06

Analisar as frases abaixo:

- I. Foi ao fundo da farmácia, abriu um vidro, fez um pequeno embrulho e entregou ao homem.
- II. A sua fisionomia estava serena, o seu aspecto tranquilo.
- III. E o farmacêutico, sentindo-se aliviado do seu gesto, sentira-se feliz diante de suas lembranças.
- IV. Quando, vi que não servia, dei às formigas, e nenhuma morreu.

As vírgulas estão empregadas corretamente em:

- A) I - IV;
- B) II - III;
- C) II - IV;
- D) I - II;
- E) I - III.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:

- A) gasolina - vaso - esplêndida.
- B) berinjela - lage - majestade.
- C) tijela - oscilação - ascensão.
- D) richa - bruxa - bucha.
- E) enxada - mixto - bexiga.

**QUESTÃO 08**

A alternativa que apresenta palavra grafada incorretamente é:

- A) fixação - rendição - paralisação.
- B) cessão - cassação - excurção.
- C) presunção - compreensão - submissão.
- D) exceção - discussão - concessão.
- E) seção - admissão - distensão.

Leia este poema de Mário Quintana:

Bilhete

Se tu me amas, ama-me baixinho
Não o grites de cima dos telhados
Deixa em paz os passarinhos
Deixa em paz a mim!
Se me queres,
enfim,
tem de ser bem devagarinho, Amada,
que a vida é breve, e o amor mais breve
ainda.

QUESTÃO 09

Em um dos versos do poema, um pronome substituiu toda uma oração. Em que verso isso ocorre?

- A) 1º verso
- B) 2º verso
- C) 3º verso
- D) 4º verso
- E) 5º verso

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras são exclusivamente substantivos comuns de dois.

- A) cônjuge – testemunha – carrasco
- B) algoz - indivíduo – guia
- C) celetista – cliente – intérprete
- D) equilibrista – criança – pianista
- E) pessoa – poeta – jornalista



CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

QUESTÕES DE 11 A 15

QUESTÃO 11

A reformulação de um importante diploma legal tem gerado grande repercussão em diversos setores da sociedade, gerando slogans nas redes sociais como o “Veta, Dilma” e levando a debates acirrados nos diversos lados interessados. Que diploma legal é este?

- A) Código de Defesa do Consumidor.
- B) Estatuto do Torcedor.
- C) Lei da Ficha Limpa.
- D) Código Florestal.
- E) Código Penal.

QUESTÃO 12

Quem é o Senador que devido à sua ligação com o bicheiro Carlinhos Cachoeira, está sendo alvo de CPI, inquérito no Supremo Tribunal Federal, investigação do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar do Senado e acabou por se afastar de seu partido?

- A) Senadora Marta Suplicy, do PT.
- B) Demóstenes Torres, do DEM.
- C) Senador Humberto Costa, do PT
- D) Demóstenes Torres, do PSOL.
- E) Senador Humberto Costa, do PSOL.

QUESTÃO 13

“Trata-se de um dispositivo de armazenamento móvel, com uma entrada universal, e capacidade de armazenamento variável, sendo de larga utilização no mundo tecnológico atual”.

A que dispositivo se refere o trecho?

- A) Tablet.
- B) Webcam.
- C) USB.
- D) Wireless.
- E) Pen-drive.

QUESTÃO 14

Recentemente, um periódico de grande circulação nacional foi alvo de denúncias, por conta de um envolvimento obscuro de um dos seus principais diretores com o bicheiro Carlinhos Cachoeira. Que periódico é esse?

- A) Revista Época.
- B) Jornal O Globo.
- C) Revista Veja.
- D) Jornal A Folha.
- E) Revista Isto é.

QUESTÃO 15

As chuvas de Verão são conhecidas no Brasil por sua intensidade, regularidade em determinadas regiões e grande volume de águas. Porém, devido a alguns fatores tanto naturais quanto antropológicos, as chuvas estão acima da média em varias regiões, segundo dado da CPTEC do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE). Nos últimos dois anos, desastres assolaram diversos estados brasileiros, ocasionando inclusive vítimas fatais. Dentre as alternativas abaixo, apenas uma não contém estado com presença de enchentes avassaladoras nos últimos dois anos, assinale-a.

- A) Minas Gerais.
- B) Rio de Janeiro.
- C) Santa Catarina.
- D) Acre.
- E) Piauí.



CONHECIMENTOS LOCAIS

QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

Qual das alternativas abaixo representa um valor mais aproximado da atual população do Município de Altos?

- A) 39 mil habitantes.
- B) 8 mil habitantes.
- C) 130 mil habitantes.
- D) 2 mil habitantes.
- E) 15 mil habitantes.

QUESTÃO 17

Dentre os principais cursos d'água que drenam o Município de Altos podemos assinalar todos os riachos abaixo, exceto:

- A) Camurujipe.
- B) São Vicente.
- C) Angico.
- D) Caldeirão.
- E) Surubim.

QUESTÃO 18

Qual destes municípios não é limítrofe do Município de Altos?

- A) Beditinos.
- B) Pau D'arco.
- C) Coivaras.
- D) Prata do Piauí.
- E) Campo Maior.

QUESTÃO 19

Sobre os aspectos geográficos do Município de Altos, avalie os itens abaixo:

I – As condições climáticas do município de Altos apresentam temperaturas mínimas de 20°C e máximas de 30°C, com clima quente tropical.

II – A precipitação pluviométrica média anual é definida no Regime Equatorial Marítimo, com isoietas anuais entre 800 a 1.600 mm, cerca de 5 a 6 meses como os mais chuvosos e período restante do ano de estação seca.

III – Os meses de julho, agosto e setembro correspondem ao trimestre mais úmido da região.

Dessa forma, podemos afirmar que:

- A) Somente os itens I e II estão corretos.
- B) Somente os itens I e III estão corretos.
- C) Somente os itens II e III estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.
- E) Todos os itens estão incorretos.

QUESTÃO 20

Sobre aspectos históricos de Altos, avalie os itens abaixo:

I – O Município faz parte da Grande Teresina, e sua fundação se deu ainda no século XIX.

II – A agricultura é a base da economia do Município, sendo baseada na produção sazonal de feijão, arroz, mandioca e milho, sendo que a atividade comercial não desempenha papel primordial na Economia local.

III – No Município, encontramos um Hospital Municipal e um campus da Universidade Federal do Piauí.

Dessa forma, podemos afirmar que:

- A) Somente os itens I e II estão incorretos.
- B) Somente os itens I e III estão incorretos.
- C) Somente os itens II e III estão incorretos.
- D) Todos os itens estão incorretos.
- E) Todos os itens estão corretos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

Relações Humanas é a arte do relacionamento humano, que surge quando dois ou mais indivíduos se encontram. Desta forma, num ambiente de trabalho, em que duas pessoas partilham ideias e tarefas, gera-se um convívio que poderá resultar em cooperação, em atritos, comparações, etc. Muitas vezes as relações humanas no trabalho são prejudicadas devido a barreiras de comunicação, tais como:

- A) Liberdade.
- B) Cooperação entre as pessoas.
- C) Salários diferentes.
- D) Profissionalismo
- E) Linguagem inadequada.

QUESTÃO 22

Segundo Phillippe Perrenoud *Competência é a faculdade de mobilizar um conjunto de recursos cognitivos (saberes, capacidades, informações etc.) para solucionar com pertinência e eficácia uma série de situações.* Para ser um profissional competente, o Vigia deve:

- A) Usar informações apenas em benefício de pessoas conhecidas no ambiente em que trabalha.
- B) Prestar informações que levem ao público situações de descontentamento.
- C) Controlar, de acordo com as normas da Prefeitura, a entrada e saída de pessoas no prédio sob sua vigilância.
- D) Permitir, nos fins de semana, quando não há expediente normal, a entrada de funcionários não autorizados.
- E) Obter informações para utilizá-las em benefício próprio e de seus familiares

QUESTÃO 23

Muitas são as atividades que nos comprometemos a fazer por algum motivo por força do nosso trabalho, escola, lazer ou outros. De fato, não importa o motivador, desde que decidamos fazê-la, a tarefa se torna algo relevante que precisa ser gerenciada e feita. Portanto **No desenvolvimento de suas tarefas, o Vigia precisa:**

- A) Registrar as ocorrências e enviá-las à chefia, pedindo a punição dos envolvidos.
- B) Fazer o registro de tudo o que acontece no ambiente de trabalho e, em seguida, comunicar à chefia.
- C) Não registrar as ocorrências em livro próprio para esse controle, mas comunica-las à chefia.
- D) Não verificar se os equipamentos em uso estão com qualquer defeito
- E) Apenas observar sem qualquer compromisso com as ocorrências

**QUESTÃO 24**

Fiscalizar é o mesmo que examinar, vigiar. Exercer o ofício de fiscal. Considerando que a postura profissional do Vigia é de fundamental importância na fiscalização das áreas de acesso do prédio onde trabalha, pois o mesmo tornou-se um fiscal no ambiente em que trabalha, é correto afirmar que:

- A) Os desconhecimentos das normas por ele não é importante em seu trabalho
- B) O uso do uniforme fornecido pela Prefeitura não é obrigatório durante o trabalho.
- C) Qualquer motorista pode retirar um veículo do prédio sob sua guarda, sem autorização.
- D) O Vigia pode ausentar-se do seu posto de trabalho para tomar um cafezinho e conversar com os amigos.
- E) O Vigia deve conhecer e cumprir as normas de acesso aos prédios municipais.

QUESTÃO 25

Todo profissional tem atribuições inerentes a seu cargo que são atividades, competências e caracterização do âmbito de atuação dos profissionais inseridos no Sistema trabalhista, assim sendo uma das atribuições do Vigia de um prédio municipal é:

- A) Conferir todo o material existente no almoxarifado do prédio.
- B) Fiscalizar as áreas de acesso do prédio sob sua vigilância.
- C) Controlar o ponto dos servidores da Prefeitura.
- D) Assinar notas de compra de material para a Prefeitura
- E) Fiscalizar o trabalho dos demais servidores

QUESTÃO 26

Analise esta situação hipotética: Se no prédio municipal em que você trabalhar existirem normas e procedimentos específicos para o acesso de pessoas visitantes, é correto afirmar que:

- A) As normas são apenas formalidades escritas, pois dependendo do tamanho da cidade não há necessidade de segui-las.
- B) As normas e procedimentos para acesso de pessoas visitantes ao prédio serão as mesmas para os servidores que trabalham no local.
- C) Quando se tratar de uma pessoa que só você conheça, não haverá necessidade de aplicar as normas e procedimentos para visitantes.
- D) Qualquer pessoa visitante poderá ter acesso ao prédio sem que sejam seguidos as normas e procedimentos.
- E) As normas e procedimentos para acesso de pessoas visitantes ao prédio devem sempre ser cumpridos corretamente.

QUESTÃO 27

Considera-se noturno, nas atividades urbanas, o trabalho realizado entre as 22:00 horas de um dia às 5:00 horas do dia seguinte, portanto as atividades de vigias ocorrem também durante a noite e sendo por isso remunerada. Analise esta situação hipotética: Durante a realização de uma ronda noturna, nas dependências do prédio municipal em que você trabalha como vigia é preciso, necessariamente, observar e registrar no livro de ocorrências situações como:

- A) Uma lixeira que foi deixada com restos de lixo.
- B) Presença de objetos e materiais de expediente deixados sobre as mesas de uma secretaria.
- C) Portas, janelas e portões que encontrou aberto.
- D) Ausência de ordem nos documentos de uma sala de recepção.
- E) Objetos pessoais como canetas e bijuterias deixados em cima das mesas de alguns funcionários

**QUESTÃO 28**

O controle de entrada e saída de pessoas e veículos de um prédio municipal tem como principal finalidade:

- A) Oportunizar um censo de pessoas que frequentam o local mensal e anualmente.
- B) Permitir que qualquer pessoa circule nas dependências do prédio.
- C) Impedir o acesso ao prédio de pessoas estranhas, não autorizadas, e evitar furtos.
- D) Atender bem ao público que está visitando o prédio.
- E) De apenas conferir as mercadorias que foram adquiridas pelo órgão municipal

QUESTÃO 29

Percorrendo e inspecionando as dependências de um prédio municipal, o vigia estará contribuindo para:

- A) A organização do ambiente de trabalho em qualquer período do dia
- B) Manter a limpeza do local.
- C) Melhorar a conservação de móveis e utensílios de trabalho.
- D) Produzir atividades extras.
- E) Impedir a ocorrência de delitos.

QUESTÃO 30

As ações de segurança do trabalho contribuem para:

- A) Definir as relações de trabalho e evitar melhorias nas atividades.
- B) Punir os trabalhadores que cometem falhas operacionais.
- C) Prevenir acidentes do trabalho e preservar a integridade física do trabalhador.
- D) Manter padrões incorretos na execução de tarefas.
- E) Definir as atividades em longo prazo que será desenvolvido.

QUESTÃO 31

Caso exista, num prédio municipal, uma área onde só podem entrar servidores com documento de autorização, você que hipoteticamente é o vigia que estiver de serviço no local deverá:

- A) Deixar que pessoas conhecidas entrem sem obrigatoriamente mostrar o documento de autorização
- B) Pedir o documento de autorização aos servidores que estiverem saindo do local, sem precisar pedir antes de entrarem.
- C) De vez em quando pedir o documento de autorização aos servidores e permitir que entrem no local.
- D) Pedir o documento de autorização a todos os servidores que forem entrar no local.
- E) Permitir entrar no local um servidor que alegue ter perdido o documento de autorização.

QUESTÃO 32

Dentre as ações de relacionamentos com pessoas em ambiente de trabalho do vigia abaixo, qual é considerada negativa?

- A) ACEITAÇÃO: compreende que as pessoas são falhas e precisam de ajuda
- B) OUVIR: permite entender os sentimentos dos outros
- C) PACIÊNCIA: permite suportar uns aos outros
- D) INTERESSAR-SE: mostra a outra pessoa que ela pode “contar conosco”
- E) IRRITAÇÃO: transfere a carga de algo errado para outra pessoa

**QUESTÃO 33**

Analise a seguinte situação hipotética: Você é vigia do prédio da Secretaria de Educação, no turno noturno. Qual a correta atitude quanto ao registro de ocorrências?

- A) Pequenas ocorrências não devem ser registradas
- B) Sempre registrar no relatório do turno, por escrito, todas as ocorrências.
- C) Comunicar verbalmente à chefia as ocorrências no dia seguinte ao expediente.
- D) Comunicar verbalmente ao colega do próximo turno, as ocorrências.
- E) Deixar para anotar as ocorrências somente no final do mês de trabalho.

QUESTÃO 34

Atenção e uma boa comunicação auxiliam na execução das operações que o vigia deve realizar em seu turno de trabalho. Marque a alternativa que representa uma norma de conduta **CORRETA**.

- A) É permitido ler revistas, jornais, livros, ouvir rádio ou assistir televisão, com isso, o desvio de sua atenção à segurança.
- B) Ao vigia cabe apenas vigiar, não devendo este conhecer, tudo aquilo que estiver sobre sua proteção, especialmente câmaras refrigeradas, inflamáveis e explosivos.
- C) Cabe somente à telefonista saber exatamente a quem chamar nas emergências, que deve ter em mãos os telefones das autoridades policiais, apoio do órgão, do encarregado da segurança, do corpo de bombeiros, dos plantões das companhias energéticas e abastecimento de água, pois ao vigilante cabe somente vigiar.
- D) Não conversar em demasia com qualquer pessoa para não desviar a atenção do trabalho. Atender pedidos pessoais de funcionários, chefes e diretores do posto de serviço, ocasionando desvio da verdadeira atribuição do vigilante.
- E) É permitido ao vigia fumar nas dependências do trabalho, desde que não haja ninguém por perto.

QUESTÃO 35

As normas de conduta buscam a boa prestação dos serviços oferecidos e, para isso, requer o cumprimento de alguns itens, marque a alternativa que **NÃO** revela uma boa norma de conduta.

- A) Garantir a ordem e a disciplina contra depreciações ao patrimônio, ação criminosa, ato desrespeitador ou ocupação do posto por pessoas estranhas, possibilitando um clima de tranquilidade e segurança no local de trabalho.
- B) O vigilante deve faltar com educação e cortesia para com todas as pessoas que lhe solicitarem ajuda, seja funcionário ou visitante.
- C) O vigia deve chegar ao local de serviço com, no mínimo 5 (cinco) minutos de antecedência do seu horário de início de trabalho, tempo suficiente para, antes de assumir o posto, ir ao banheiro, trocar de roupa, etc. ficando totalmente pronto para atuar corretamente na sua função.
- D) Após iniciar o serviço, o vigia não poderá, sob-hipótese alguma, afastar-se do local de trabalho, salvo por motivo de força maior, devidamente comprovado e com a permissão do superior imediato.
- E) Quando não comparecer ao posto de serviço, em dia normal de trabalho, informar com antecedência para que seu superior possa providenciar a sua substituição.

**QUESTÃO 36**

Analise a seguinte situação hipotética como vigia e assinale a alternativa CORRETA. Ao iniciar o seu expediente você percebe a falta de uma máquina, isto é, de um patrimônio público. A sua atitude correta é:

- A) Procura se foi anotada alguma ocorrência no livro, se não, faz a ocorrência e avisa somente aos responsáveis.
- B) Chama o responsável para uma reunião às pressas, não importa o horário.
- C) Fica calado e finge que nada aconteceu, pois não é sua responsabilidade.
- D) Comenta e culpa o colega do turno anterior pelo desaparecimento.
- E) Espera o final do expediente em silêncio e vai à casa do prefeito para avisá-lo.

QUESTÃO 37

Patrimônio público é o conjunto de bens e direitos, mensurável em dinheiro, que pertence à União, a um Estado, a um Município, a uma autarquia ou empresa pública, portanto é de fundamental importância que seja resguardado para uso de todos. Assim sendo a Segurança Patrimonial é da competência do vigia, e a esse respeito assinale a alternativa que apresenta conduta **INCORRETA** do vigia.

- A) Gerenciar a entrada e saída da repartição garantindo a sua segurança e a dos outros.
- B) Em caso de movimentação suspeita ao redor chame a Polícia ou a Equipe de Segurança.
- C) Ao fechar a Repartição certificar-se que o sistema de alarme está ligado e portas bem fechadas.
- D) Permitir que alguns visitantes como funcionários de serviços locais como luz, água, vigilância sanitária entrem no prédio sem precisar se identificar.
- E) Cheque quem está autorizado a entrar em determinado setor.

QUESTÃO 38

Um bom relacionamento no local de trabalho possibilita melhor desenvolver as atividades. Algumas regras de comportamento devem ser seguidas pelo vigia, **EXCETO**:

- A) Demonstrar bom humor e disposição para o trabalho.
- B) Nunca discutir ou gritar. Procurar sempre conversar.
- C) Evitar críticas a colegas, principalmente em público.
- D) Não ser humilde nas discussões.
- E) Ser justo e honesto com os companheiros.

QUESTÃO 39

Analise a seguinte situação hipotética: Você é vigia na Escola Municipal Alfredo Pereira, no dia da matrícula você foi orientado pela Diretora para organizar o atendimento ao público. Chega à portaria uma mulher gestante e pede para ter atendimento prioritário. Qual a sua atitude?

- A) Você permite que ela entre para ser atendida, porque é conhecida sua.
- B) Você não permite porque todos devem ser atendidos por ordem da fila.
- C) Você permite que ela entre para ser atendida porque como gestante ela tem atendimento prioritário.
- D) Você não permite porque deve ser obedecida a numeração de senha.
- E) Você não permite porque a fila está muito grande e as pessoas poderão reclamar de sua atitude.

QUESTÃO 40

O atendimento ao público é o ato de atender. E "atender" é dar, prestar atenção, tomar em consideração, acolher com atenção ou cortesia. Portanto no atendimento e orientação ao público em geral, o Vigia deve:

- A) Tratar as pessoas de maneira grosseira e pouco gentil.
- B) Atender de maneira mecânica, robotizada, desligado.
- C) Atender bem somente a chefia.
- D) Atender, informar e orientar a todos corretamente e de forma gentil.
- E) Atender as pessoas com intimidade para demonstrar cortesia no atendimento.