

**NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO: 15 - PSICÓLOGO**



**CETAP**

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, o Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 03h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Johann Goethe:

**“O que não se compreende, não se possui.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

**O queijo e a lei**

Estará a presidente Dilma Rousseff violando a lei se comesse uma fatia de queijo de minas? É perfeitamente possível que sim, pois ela tem de obedecer ao que o governo permite ou proíbe que os brasileiros ponham na boca ao fazer uma refeição. Pelo bom-senso mais elementar, a presidente da República deveria ter o direito de comer em paz o seu queijo — sem precisar, antes, consultar o advogado-geral da União para saber se isso está ou não dentro da legalidade. Mas o Brasil é o Brasil. Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária — e num país onde se exige um negócio desses, e as autoridades entendem que só existem dois tipos de coisas na vida, as obrigatórias e as proibidas, sempre é bom perguntar tudo. No caso do queijo mineiro, por exemplo, nada é tão simples como parece. A rigor, ele praticamente não pode ser comido fora do território de Minas Gerais, pois tem de respeitar o Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de Produtos de Origem Animal — e cumprir as exigências feitas ali, ao longo de 900 artigos, é mais do que promete a força humana.

“Acredite-se ou não, o regulamento foi criado por um decreto do presidente Getúlio Vargas, em 1952, e está em vigor até hoje”, como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo. Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos que vêm de qualquer bicho existente sobre a face da Terra — piorada, é claro, pelo tsunami de novas regras criadas de lá para cá. É uma coisa tão velha que só os brasileiros com mais de 60 anos de idade tinham nascido quando o decreto começou a valer. É, também, um momento inesquecível do “estado” brasileiro em ação — esse “estado” que pretende saber tudo o que é melhor para você. O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de “formato cilíndrico”, com “untura manteigosa” e dotado de “buracos em cabeça de alfinete”. É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo. O problema real começa quando os escreventes da administração pública decidem o que se pode fazer ou não com um queijo canastra, digamos, e uma porção de outras coisas boas.

Para sair de Minas, o queijo tem de receber um carimbo de autorização do SIF, ou Serviço de Inspeção Federal, que faz parte do Mapa, ou Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, e não incomodar a Anvisa, ou Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que é do MS, ou Ministério da Saúde; também precisa fazer o que manda o Dipoa ou Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal, e o Sisbi-Poa, ou Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal, ambos do mesmo Mapa, e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras. Deu para entender? Tanto faz. Mesmo que entendam, os pequenos produtores — de cujas queijarias saem quase todo o queijo mineiro que merece ser chamado assim — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho. O resultado é que nos grandes centros consumidores o produto legítimo de Minas quase só pode ser encontrado no comércio clandestino: os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo “informal”. Os produtores artesanais deixam de ganhar milhões de reais por ano, pois não conseguem vender o volume que poderiam. Os consumidores deixam de comprar, pois não conseguem achar à venda o queijo que querem comer. Quem ganha alguma coisa com isso?

Por causa desse mesmo sanatório geral, os restaurantes brasileiros estão proibidos de servir frango ao molho pardo, ou galinha de cabidela. Não podem matar, eles mesmos, o frango e separar na hora o sangue, ingrediente essencial da receita. Têm de comprar frango oficial, nos abatedouros oficiais — e ali é proibido vender sangue fresco. (Não está claro se o cidadão pode comer um frango ao molho pardo feito na cozinha da própria casa.) As patrulhas da Anvisa também proíbem a fabricação de goiabada, ou qualquer outra coisa, em tachos de cobre, como sempre se fez no Brasil. Não permitem, além disso, o uso de colheres de pau na preparação de alimentos, e mostram-se indiferentes ao fato de que 70% de tudo o que se come no Brasil vem dos pequenos produtores — os menos capazes de cumprir as ordens do governo. Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.

Fonte: GUZZO, J.R. Revista Veja, 08/10/2012.

**Questão 01**

Sobre o texto, não é adequado afirmar que:

- A) critica a estrutura ultrapassada do Estado fiscalizar.
- B) mostra as leis reacionárias sobre os alimentos de origem animal.
- C) se preocupa com a higiene e qualidade dos alimentos da presidente.
- D) denuncia os prejuízos dos produtores artesanais.
- E) cita a relação difícil entre varejo legalizado e pequenos produtos.

**Questão 02**

A frase em que há coletivo usado para ironizar a burocracia estatal é:

- A) “O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de ‘formato cilíndrico’, (...)”.
- B) “(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo ‘informal’.”
- C) “(...) — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho.”
- D) “Quem ganha alguma coisa com isso?”
- E) “(...) — e ali é proibido vender sangue fresco.”

**Questão 03**

Em: “Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos (...)”, o termo “nele” se refere a (à):

- A) regulamento.
- B) comida.
- C) o Estado de S. Paulo.
- D) suplemento.
- E) queijo.

**Questão 04**

A relação entre as formas verbais e os sujeitos está inadequada em:

- A) proíbem / patrulhas da Anvisa.
- B) é proibido / vender sangue fresco.
- C) podem matar / eles mesmos.
- D) pode comer / o cidadão.
- E) vem / Brasil.

Questão 05

Identifique a alternativa em que o verbo apresenta a regência de transitivo indireto:

- A) "(...) — e ali é proibido (...)"
- B) "(...) — e cumprir as exigências (...)"
- C) "(...) e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras."
- D) "Não podem matar, eles mesmos, o frango (...)"
- E) "Quem ganha alguma coisa com isso?"

Questão 06

O fragmento: "É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo." apresenta a figura de linguagem:

- A) Ironia.
- B) Silepse de pessoa.
- C) Metáfora.
- D) Hipérbole.
- E) Eufemismo.

Questão 07

Em: "(...) como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo.", o conectivo subordinativo "como" tem sentido de:

- A) proporção.
- B) comparação.
- C) concessão.
- D) condição.
- E) conformidade.

Questão 08

Com o primeiro e o último parágrafo, o ensaísta teve a intenção, ao citar Dilma Rousseff, de:

- A) destacar a responsabilidade da presidente por sancionar leis absurdas.
- B) agredi-la por ser mineira.
- C) depreciar o café da manhã do palácio do planalto.
- D) mostrar a dificuldade do cidadão comum de adequar-se às leis retrógradas.
- E) considerá-la incapaz de fazer cumprir as leis.

Leia o fragmento seguinte e responda as questões 9, 10 e 11: "Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária (...)"

Questão 09

Sobre o emprego das vírgulas é correto afirmar que:

- A) separam termos em ordem inversa e orações.
- B) as duas primeiras são desnecessárias.
- C) a ausência de vírgula depois de "autópsia" é incorreta.
- D) as duas orações separadas são coordenadas assindéticas.
- E) depois de "suspeitas" deveria haver vírgula.

Questão 10

Do excerto, é possível afirmar haver falha de:

- A) concordância verbal.
- B) colocação pronominal.
- C) grafia dos substantivos.
- D) ausência de acento grave.
- E) concordância nominal.

Questão 11

Dos conectivos: "quando" e "para" é adequado afirmar que, semanticamente, representam, respectivamente:

- A) assunto — tempo.
- B) destino — preço.
- C) meio — direção.
- D) tempo — finalidade.
- E) especialidade — movimento.

Questão 12

O pronome "sua", e variações, usado em "(...) graças à sua sabedoria, (...)", provoca, algumas vezes, ambiguidade. É o que ocorre em:

- A) O pequeno produtor sua para obedecer à lei.
- B) Sua presidente ama queijo artesanal.
- C) Jorge, a fiscal passou e levou o seu queijo.
- D) Não comprarei seu queijo, ele é "informal".
- E) Seu João e dona Eulália comercializam queijo e frango.

Questão 13

De: "(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo 'informal'.", só não é possível afirmar:

- A) As aspas assinalam palavra fora do sentido usual.
- B) O advérbio é partícula atrativa à próclise.
- C) O pronome "se" tem função de objeto direto.
- D) Há falha de concordância nominal.
- E) A última oração é subordinada reduzida do infinitivo.

Questão 14

Sobre o fragmento: "Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.", é correto afirmar que:

- A) os sujeitos das orações são elípticos.
- B) na primeira oração, o modo verbal é o subjuntivo.
- C) a função sintática do "que" é sujeito.
- D) "no" é combinação da preposição "em" + o artigo "o".
- E) "presidente Dilma" é apostro na segunda oração.

Questão 15

Assinale a alternativa em que o termo destacado é adjunto adverbial:

- A) "Mas **o Brasil** é o Brasil." / o Brasil.
- B) "Para sair **de Minas**, (...)" / de Minas.
- C) "**Os** produtores **artesanais** deixam de ganhar (...)" / Os - artesanais.
- D) "Têm de comprar **frango oficial**, (...)" / frango oficial.
- E) "**As** patrulhas da Anvisa também proibem a fabricação **de goiabada**, (...)" / As - de goiabada.



## INFORMÁTICA

## Questão 16

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

“Suponha que você apagou um arquivo chamado “senhas.doc” utilizando a opção excluir do Explorador de Windows e deseja removê-lo de forma definitiva, mas somente este arquivo deverá ser removido definitivamente. Para isso, você precisa acessar \_\_\_\_\_ e, na opção \_\_\_\_\_, procurar o arquivo e clicar na opção \_\_\_\_\_.”

- A) o painel de controle / arquivos removidos / excluir.
- B) o painel de controle / backup / remover definitivamente do backup.
- C) o painel de controle / lixeira / excluir todos.
- D) a área de trabalho / lixeira / excluir.
- E) o explorador de windows / downloads / excluir.

## Questão 17

Dos seguintes atalhos do Sistema Operacional Windows Vista, marque o que está descrito de forma correta:

- A) Windows + M: Maximiza todas as janelas.
- B) Windows + R: Restaura todas as janelas.
- C) Windows + C: Organiza todas as janelas em cascata.
- D) Windows + D: Mostra a área de trabalho.
- E) Windows + P: Abre a janela de Pesquisa de arquivos e pastas.

## Questão 18

Em um documento Microsoft Word 2007, dentro de uma tabela, a navegação entre as células da tabela, uma coluna por vez, pode ser feita pressionando:

- A) a combinação de teclas Alt+T.
- B) a combinação de teclas Alt+-.
- C) a combinação de teclas Ctrl+U.
- D) a tecla Tab.
- E) duas vezes a tecla Shift.

## Questão 19

No software Microsoft Excel 2007, você está editando uma planilha de cálculo, chamada “Abril.xls”, com 3 planilhas: planilha1, planilha2 e planilha3. Na célula F5 da planilha1, você possui a seguinte fórmula: “=planilha2!F5”, e, na célula F5 da planilha2, você possui a fórmula “=planilha3!F4+F5”. Logo, é correto afirmar que:

- A) existe uma referência circular.
- B) a célula F5 da planilha2 apresenta o valor da soma das células F4 e F5 da planilha3.
- C) ao mudar o valor da célula F5 da planilha3, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 é alterado.
- D) ao colocar o valor 2 na célula F5 da planilha2, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 não é alterado.
- E) ao mudar o valor da célula F5 da planilha1, o valor visualizado na célula F5 da planilha2 é alterado.

## Questão 20

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

“ \_\_\_\_\_ é um elemento presente nos navegadores de Internet que pode ser utilizado para \_\_\_\_\_.”

- A) O gerenciador de favoritos / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- B) A configuração de proxy de rede / evitar a execução indevida de scripts mal-intencionados presentes nas páginas Web.
- C) o bloqueador de popups / que o usuário não possa enviar emails a destinatários que não estejam na lista de contatos.
- D) O histórico de navegação / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- E) CCO / que as senhas do usuário sejam enviadas com segurança ao servidor.



## ATUALIDADES

## Questão 21

“(…) afetada pelo alto desemprego e em plena reestruturação de seu sistema bancário, permaneceu em recessão no último trimestre de 2012, conforme anunciou o Banco Central do país. A quarta economia da eurozona não sai da contração econômica desde meados de 2011. Seu desemprego já supera a taxa de 25% e cria perspectivas sombrias, com novas quedas do Produto Interno Bruto (PIB) previstas para o próximo ano (…).” (Fonte: Revista Veja, 26.12.2012.)

Este trecho retrata a crise enfrentada por qual país europeu?

- A) Espanha.
- B) França.
- C) Portugal.
- D) Grécia.
- E) Itália.

## Questão 22

Estudos recentes feitos pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA revelam que o índice de pobreza extrema do Brasil pode apresentar queda considerável. De acordo com o Instituto, um fator que contribuiu diretamente para a diminuição da faixa de pobreza extrema foi o programa Brasil Carinhoso, lançado pelo Governo Federal em maio de 2012. Este programa:

- A) busca voluntários para desempenhar a função de “padrinhos solidários” de crianças cadastradas no programa que sejam abandonadas ou pertencentes a famílias com renda mensal igual ou inferior a um salário mínimo.
- B) busca voluntários para desempenhar a função de “padrinhos solidários” de crianças cadastradas no programa, desde que estas sejam abandonadas apenas.
- C) assegura às famílias cadastradas no Bolsa Família uma renda mensal per capita de pelo menos 70 (setenta) reais.
- D) assegura às famílias cadastradas no programa uma bolsa fixa no valor de R\$ 70 (setenta) reais por mês.
- E) abrangeu, inicialmente, as famílias das regiões Norte e Nordeste, e apenas a partir de 2013 será expandido para todo o Brasil.

**Questão 23**

Em 05 de Dezembro de 2012, faleceu aos 105 (cento e cinco) anos de idade o arquiteto brasileiro Oscar Niemeyer. A respeito da carreira de Niemeyer, é incorreto afirmar:

- A) Participou da comissão de arquitetos que projetou a sede da ONU nos Estados Unidos, na década de 1940.
- B) Projetou o Museu de Arte Moderna em Caracas, Venezuela.
- C) Projetou a sede do Partido Comunista Francês, em Paris-França.
- D) Projetou o Palácio da Alvorada, no Brasil.
- E) Projetou a atual sede do Museu de Arte Moderna de São Paulo Assis Chateaubriand - MASP.

**Questão 24**

Em 2012, os cientistas John B. Gurdon e Shinya Yamanaka receberam o Prêmio Nobel de Medicina em razão de seus trabalhos relacionados:

- A) às células-tronco.
- B) ao bóson de higgs.
- C) ao desenvolvimento da fertilização *in vitro*.
- D) à descoberta da telomerase e sua função na preservação celular.
- E) ao vírus HIV.

**Questão 25**

Em Setembro de 2012, ondas gigantes invadiram a Costa de Yeosu, na Coreia do Sul, o que forçou a retirada de milhares de pessoas da região, além de ter causado uma série de transtornos ao país. Estas ondas gigantes foram ocasionadas pelo:

- A) tufão Bopha.
- B) tufão Sanba.
- C) choque que ocorreu entre as placas tectônicas do Pacífico e das Filipinas.
- D) sismo do Índico.
- E) sismo de Sendai.



**LEGISLAÇÃO**

**Questão 26**

Na classificação dos atos administrativos, a investidura do Ministro do Supremo Tribunal Federal - STF, na forma do art. 101, parágrafo único, da Constituição da República Federativa do Brasil, é considerada:

- A) ato simples.
- B) ato composto.
- C) ato complexo.
- D) ato bifronte.
- E) processo administrativo.

**Questão 27**

Com relação à disciplina constitucional da seguridade social, marque a alternativa correta:

- A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à assistência social e à educação.

- B) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, sempre de forma indireta, nos termos da lei.
- C) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita apenas diretamente por pessoa jurídica de direito privado devidamente autorizada.
- D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, porém as instituições privadas não poderão integrar o sistema único de saúde.
- E) Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na administração pública e na atividade privada, rural e urbana, hipótese em que os diversos regimes de previdência social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

**Questão 28**

Uma funcionária pública do DETRAN de determinado ente federativo foi condenada por usar de seu cargo para facilitar e vender carteiras nacionais de habilitação. Neste caso, a funcionária praticou o crime de:

- A) concussão.
- B) peculato.
- C) corrupção passiva.
- D) corrupção ativa.
- E) excesso de exação.

**Questão 29**

Carlos, funcionário público do Município de Belém, ausentou-se do serviço por 10 (dez) dias em razão do falecimento de seu irmão. Neste caso, é correto afirmar, conforme a Lei Municipal n.º 7.502, que:

- A) Carlos não terá descontos em sua remuneração.
- B) Carlos poderia ter se ausentado por até 15 (quinze) dias.
- C) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 5 (cinco) dias.
- D) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 3 (três) dias.
- E) Carlos deverá perder a remuneração relativa a 2 (dois) dias.

**Questão 30**

Quanto à licença para tratar de assuntos particulares disciplinada na Lei Municipal n.º 7.502, é correto afirmar:

- A) A critério da Administração a licença será concedida com ou sem remuneração.
- B) A licença não poderá ser superior a 1 (um) ano.
- C) A licença poderá ser interrompida a qualquer tempo, somente a critério da Administração.
- D) Não poderá ser negada licença quando o afastamento for comunicado com antecedência mínima de trinta dias.
- E) Somente poderá ser concedida nova licença depois de decorridos cinco anos do término da anterior.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

No que se refere à Psicologia Escolar, marque a alternativa correta:

- A) A prática do psicólogo escolar deve ser reduzida ao nível individual e grupal, desconsiderando os aspectos sociais.
- B) Dificuldades escolares que causam o fracasso devem ser atribuídas apenas a características individuais das crianças.
- C) A Psicologia Escolar é simplesmente uma ciência auxiliar da Educação que não deve questionar o tipo de educação que se oferece nas escolas.
- D) A Psicologia Escolar considera que teoria e prática são duas dimensões inseparáveis da produção científica da Psicologia enquanto ciência humano-social.
- E) Atualmente, o único papel da Psicologia Escolar tem sido desenvolver pesquisas em laboratórios onde se possa exercer um controle rigoroso dos elementos estranhos às variáveis que estiverem sendo investigadas.

Questão 32

No que se refere à Psicologia Escolar, marque a alternativa errada:

- A) O contexto escolar por si só já define um psicólogo escolar, pouco importando o seu compromisso teórico e prático com as questões da escola.
- B) No cotidiano escolar, os psicólogos adotam práticas tradicionais como: a avaliação psicológica, o atendimento ao aluno e a orientação profissional.
- C) A falta de respaldo legal para a presença do psicólogo no sistema educacional e a falta de conhecimento do trabalho deste profissional, muitas vezes entendida como uma atuação clínica, representam dificuldades enfrentadas pelo profissional.
- D) Além da competência técnica, o psicólogo precisa investir-se de compromisso político e estar atento aos limites éticos de sua atuação, tendo em vista as várias concepções de educação, interesses e ideologias que atravessam os indivíduos e as instituições.
- E) No cotidiano escolar é preciso considerar o caráter dialético das mudanças de perspectiva em Psicologia, analisando-se toda a história da Psicologia Escolar, bem como, o contexto em que as práticas são desenvolvidas.

Questão 33

No que se refere à Psicologia Escolar e Educacional, marque a alternativa correta:

- A) Psicologia Educacional e Psicologia Escolar são idênticas, podem reduzir-se uma à outra.
- B) A Psicologia Educacional não pode ser considerada como um campo de atuação profissional, por este motivo, o Psicólogo não pode realizar intervenções no espaço escolar ou a ele relacionado.
- C) A Psicologia Escolar é uma área de conhecimento e tem por finalidade apenas produzir pesquisas sobre o fenômeno psicológico no processo educativo.
- D) Em sua origem, a Psicologia Educacional caracterizou-se como ensino de Psicologia para futuros educadores, tendo a finalidade de formação e utilização de investigação e produção de saberes oriundos dos laboratórios, com vistas à compreensão dos processos educativos.
- E) Atualmente, não são encontrados trabalhos de Psicologia Escolar e Educacional que expressam a influência do modelo clínico de atendimento, cujo foco ainda é sobre a "criança que não aprende".

Questão 34

No que se refere às elaborações teóricas de Erik Erikson, marque a alternativa errada:

- A) De acordo com o esquema de Erikson, o desenvolvimento avança em oito estágios, os quais iniciam na infância e estendem-se até a velhice.
- B) Para Erikson, os estágios do desenvolvimento são dispostos de acordo com uma determinação cronológica estrita.
- C) As rotinas diárias, a consistência e a continuidade no ambiente do bebê fornecem a base inicial para o sentido da identidade psicossocial.
- D) Cada um dos estágios iniciais de vida estabelece a ritualização que prossegue na infância e contribui para os rituais da sociedade.
- E) Devido à confiança e à familiaridade com a figura materna, o bebê atinge um estado de aceitação no qual aquela pessoa pode ausentar-se por algum tempo.

Questão 35

No que se refere à natureza da teoria da personalidade, é correto afirmar que:

- A) uma teoria da personalidade deve consistir apenas de um conjunto de postulados sobre o comportamento humano.
- B) todas as teorias psicológicas estão preparadas para tratar de qualquer fato do comportamento que parece ser significativo para o ajustamento do organismo humano.
- C) as teorias da personalidade procuram analisar fatos, os mais variados, principalmente quando estes não possuem qualquer significado funcional para o indivíduo.
- D) uma distinção fundamental entra as teorias da personalidade é a que está atribuída ao processo de aprendizagem, ou à modificação do comportamento.
- E) todas as teorias da personalidade atribuem uma grande importância às experiências iniciais do desenvolvimento.

Questão 36

No que se refere à produção de documentos legais decorrentes da avaliação psicológica, marque a alternativa errada:

- A) A Resolução n.º 07/2003, do CFP, institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo e decorrentes da Avaliação Psicológica, desta forma, toda e qualquer comunicação por escrito deverá seguir as diretrizes escritas e a não observância constitui falta ética disciplinar.
- B) Na produção de laudos e relatórios, o Psicólogo deverá ordenar suas idéias e utilizar linguagem profissional de forma que seja compreensível por quem lê e garanta precisão na comunicação, com clareza, concisão e harmonia.
- C) As terminologias empregadas na elaboração de laudos e relatórios devem ser precisas e claras, com conclusões baseadas apenas no que foi observado e nos instrumentais técnicos utilizados.
- D) Na produção de documentos legais, o Psicólogo deverá criar documentos com muitas informações, mesmo que estas não correspondam ao que foi solicitado.
- E) A estrutura de um relatório ou laudo psicológico deve conter identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.

## Questão 37

No que se refere à entrevista Psicológica, marque a alternativa correta:

- A) A entrevista psicológica é uma conversa sem um propósito definido.  
 B) A função básica de uma entrevista psicológica é prover ao avaliador subsídios técnicos acerca da conduta do candidato, completando os dados obtidos pelos demais instrumentos utilizados.  
 C) A entrevista psicológica não está sujeita a interpretações subjetivas do examinador, pois, independente de seu planejamento, é possível sistematizar indicadores objetivos de avaliação correspondentes ao perfil examinado.  
 D) De forma geral, os dados a serem obtidos em nenhuma hipótese deverão ser observados de acordo com o contexto em que o atendimento estará sendo realizado.  
 E) Em uma entrevista psicológica, deve-se avaliar apenas os dados objetivos, dando-se pouca atenção ao processo de comunicação que se estabelece entre o cliente e o profissional que o atende.

## Questão 38

No que se refere à atuação do Psicólogo no SUAS – Sistema Único de Assistência Social, marque a alternativa errada:

- A) A atuação do psicólogo no SUAS deve ser fundamentada na compreensão da dimensão subjetiva dos fenômenos sociais e coletivos, sob diferentes enfoques teóricos e metodológicos, com o objetivo de problematizar e propor ações no âmbito social.  
 B) O psicólogo pode desenvolver diferentes atividades em espaços institucionais e comunitários.  
 C) O trabalho do Psicólogo deverá envolver proposições de políticas e ações relacionadas à comunidade em geral e aos movimentos sociais de grupos étnico-raciais, religiosos, de gênero, geracionais, de orientação sexual, de classes sociais e de outros segmentos socioculturais.  
 D) Por meio de atuação interdisciplinar, o psicólogo pode atender a crianças, adolescentes e adultos, de forma apenas individual, possibilitando encaminhamentos psicológicos quando necessário, desenvolvendo métodos e instrumentais para atendimento e pesquisa com um olhar para o grupo familiar.  
 E) O Psicólogo deve realizar estudos, pesquisas e supervisão sobre temas pertinentes à relação do indivíduo com a sociedade, com o intuito de promover a problematização e a construção de proposições que qualifiquem o trabalho e a formação no campo da Psicologia.

## Questão 39

No que se refere à atenção a problemas na área do uso de álcool e outras drogas, marque a alternativa errada:

- A) Um dos principais avanços do período 2007 a 2010 para a inclusão das ações de saúde mental na Atenção Básica foi a Portaria GM n.º 154/08, a qual recomendou a inclusão de profissionais de saúde mental nas equipes dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).  
 B) Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família 3 – no SUS são equipamentos que objetivam promover a atenção integral em saúde e saúde mental, prioritariamente para usuários de crack, álcool e outras drogas na Atenção Básica, em municípios com porte populacional pequeno, menor que 20.000 habitantes.  
 C) A especificidade dos NASF 3 é o desenvolvimento de ações de atenção integral a usuários de crack, álcool e outras drogas.

D) As ações desenvolvidas pelos NASF 3 devem ser orientadas apenas para a prevenção dos usuários de álcool.

E) A rede SUS, e mais especificamente, a rede ampliada e intersetorial de atenção psicossocial, deve poder ofertar e construir junto aos usuários, familiares e controle social, os dispositivos e estratégias que atendam às necessidades dos sujeitos, em cada momento da vida.

## Questão 40

No que se refere aos transtornos psicóticos, é correto afirmar que:

- A) atitudes estigmatizantes e preconceituosas da comunidade não podem resultar no aumento da ansiedade e do estresse, muito menos agravar o estado das pessoas com transtornos psicóticos, ou precipitar episódios agudos ou o início do transtorno.  
 B) o transtorno psicótico é caracterizado apenas por prejuízos no pensamento e na linguagem.  
 C) apesar dos avanços no tratamento, o prognóstico permanece restrito, mas sem nenhum prejuízo ao funcionamento social.  
 D) os transtornos psicóticos não possuem evolução crônica e por isso o seu tratamento ocorre por um curto período.  
 E) estudos mostram que o quadro clínico dos pacientes com transtornos psicóticos induz à perda de capacidade funcional e afeta a vida da pessoa como um todo.

## Questão 41

No que se refere à inclusão dos pais na clínica das psicoses infantis, é errado afirmar que:

- A) o terapeuta deve sempre reconhecer que a criança é a única fonte de angústia e sofrimento para a família, logo, é totalmente desnecessário considerar a vivência pessoal dos seus integrantes.  
 B) no primeiro momento do atendimento clínico, é necessário que o terapeuta detenha-se a observar o que realmente se passa com esta família, oferecendo um espaço de escuta.  
 C) o terapeuta deve ter paciência, tolerância e confiança, a fim de que o paciente possa desenvolver um sentimento de confiança básica e que o processo terapêutico possa se desenrolar.  
 D) o olhar materno é de fundamental importância, pois serve de espelho para a criança, que se vê refletida nesse olhar, que na realidade transmite o desejo da mãe.  
 E) na medida em que o trabalho terapêutico avança e os pais passam a se expor e se ouvir, mutuamente, uma angústia crescente pode se apoderar deles, uma vez que passam a se responsabilizar pelo que acomete o filho.

## Questão 42

Sobre os Princípios da psicologia da saúde, marque a alternativa errada:

- A) Um dos objetivos da Psicologia da Saúde é fazer com que as pessoas incluam no seu projeto de vida, um conjunto de atitudes e comportamentos ativos que as levem a promover a saúde e prevenir a doença.  
 B) A Medicina Comportamental é uma área do conhecimento relacionada às ciências da saúde, que reúne técnicas de modificação de comportamento para prevenção, tratamento ou reabilitação.  
 C) A intervenção em Centros de Saúde e Hospitais deve levar em consideração apenas os pacientes.

D) A maioria dos psicólogos da saúde trabalham em hospitais, clínicas e departamentos acadêmicos de faculdades e universidades, onde eles podem fornecer ajuda direta e indireta aos pacientes.

E) O profissional que deseja atuar em Psicologia da Saúde tem dois caminhos de carreira possível: o psicólogo clínico da saúde e o psicólogo profissional de saúde.

**Questão 44**

Considerando a Resolução CFP n.º 011/2012, que regulamenta os serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos de comunicação a distância e o atendimento psicoterapêutico em caráter experimental, marque a alternativa correta:

A) A resolução identifica como sendo serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos de comunicação a distância apenas o atendimento eventual de clientes em trânsito e/ou de clientes que momentaneamente se encontrem impossibilitados de comparecer ao atendimento presencial.

B) Nos serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos de comunicação a distância em caráter experimental, a(o) psicóloga(o) não está obrigada(o) a especificar quais são os recursos tecnológicos utilizados para garantir o sigilo das informações.

C) O atendimento às crianças, adolescentes e interditos realizados por meios tecnológicos de comunicação a distância deverá obedecer apenas aos critérios do Estatuto da Criança e do Adolescente.

D) Será considerada falta ética, conforme o disposto no Código de Ética Profissional da(o) psicóloga(o), o profissional que mantiver serviços psicológicos regulares por meios tecnológicos de comunicação a distância, sem o cadastramento do site no Conselho Regional de Psicologia.

E) Quando os serviços psicológicos referentes à esta resolução forem prestados regularmente pelo profissional psicólogo(a), este é obrigado a realizar o cadastramento dos serviços no Conselho Regional de Psicologia no qual está inscrito. Para realizar este cadastro, o profissional deverá manter site exclusivo para a oferta dos serviços psicológicos na internet com registro de domínio próprio mantido no Brasil e de acordo com a legislação brasileira para este fim. O site a ser cadastrado não poderá de forma nenhuma conter links para qualquer outro site.

**Questão 45**

Considerando a Resolução CFP n.º 015/12, que aprova o Regimento Eleitoral para escolha de conselheiros federais e regionais dos Conselhos de Psicologia, marque a alternativa correta quanto aos princípios fundamentais do processo eleitoral:

I- a publicidade, promovendo ampla divulgação das etapas do processo, para orientar a participação dos profissionais inscritos;

II- a transparência, permitindo acesso dos interessados às informações relativas ao processo, sempre que solicitado;

III- a liberdade de expressão, respeitando a livre manifestação das partes na publicidade de suas propostas;

IV- o respeito pelas diferenças ideológicas, recusando julgamentos e ações discriminatórias, deixando a avaliação a cargo dos eleitores.

- A) Somente a afirmativa I está correta.
- B) Somente a afirmativa II está correta.
- C) Somente a afirmativa III está correta.
- D) Somente a afirmativa IV está correta.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

**Questão 45**

No que se refere à Resolução CFP n.º 005/2012, que define e regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos, marque a alternativa correta:

A) Os psicólogos poderão elaborar, validar, traduzir, normatizar, comercializar e fomentar instrumentos ou técnicas psicológicas para criar, manter ou reforçar estereótipos.

B) É vedado ao psicólogo realizar atividades que caracterizem negligência, preconceito, exploração, violência, crueldade ou opressão.

C) Cabe ao psicólogo induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, raciais e de orientação sexual.

D) Cabe ao psicólogo favorecer o uso de conhecimento da ciência psicológica e normatizar a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.

E) O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, atuará considerando apenas as fases do desenvolvimento humano.

**Questão 46**

No que se refere à Psicologia do trabalho, marque a alternativa correta:

I- O trabalho deve ser compreendido como uma atividade que se reduz apenas ao emprego em si.

II- No trabalho, o sujeito confronta-se com angústias existenciais preexistentes e com as restrições impostas pela organização do trabalho.

III- A elevação da importância do trabalho deu-se, a partir da industrialização, enfatizando apenas as mudanças no campo econômico.

IV- É possível inferir a existências de três "psicologias" do trabalho, a saber: industrial, organizacional e do trabalho.

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

**Questão 47**

No que se refere à neurose ocupacional, marque a alternativa errada:

A) A prevenção da neurose ocupacional envolve o processo de educação e de informação do trabalhador, o que implica mudanças de comportamento dos trabalhadores e das chefias.

B) A prevenção da neurose ocupacional envolve a melhoria geral das condições coletivas de trabalho – uma gestão participativa – e ações de vigilância em saúde ou de controle médico, por meio de uma avaliação médica e psicológica, feita periodicamente, para a prevenção de doenças relacionadas ao trabalho.

C) A prevenção da neurose profissional pode ser feita por meio do enriquecimento no conteúdo das tarefas em trabalhos monótonos e repetitivos e o incremento da participação dos trabalhadores nos processos de tomada de decisão.

D) O stress ocupacional pode ser definido como um equilíbrio entre as demandas do trabalho e a capacidade de resposta dos trabalhadores.

E) É cada vez mais evidente que o comprometimento da saúde mental desempenha significativo papel no enfraquecimento do sistema imunológico, no desenvolvimento de certas doenças físicas e na morte prematura.

Questão 48

A Fundação XYZ, em sua última avaliação de desempenho, utilizou o método ilustrado pelo Quadro 1 a seguir:

Quadro 1

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO	
Nome: _____ Cargo: _____ Departamento: _____	
Aspectos Excepcionalmente Positivos	Aspectos Excepcionalmente Negativos
Sabe lidar com pessoas	Apresenta muitos erros
Facilidade em trabalhar em equipe	Falta de visão ampla do assunto
Apresenta idéias inovadoras	Demora em tomar decisões
Tem características de liderança	Espírito conservador e bitolado
Facilidade de argumentação	Dificuldade em lidar com números
Espírito altamente empreendedor	Comunicação deficiente

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

Logo, pode-se corretamente afirmar que o método utilizado para a avaliação de desempenho dos servidores foi:

- A) a Escala Gráfica.
- B) a Lista de Verificação.
- C) a Escolha e Distribuição Forçada.
- D) a Pesquisa de Campo.
- E) o dos Incidentes Críticos.

Questão 49

Certas condições, inerentes ao espaço ocupacional e à natureza da organizações, são consideradas geradoras de conflito. Torná-lo funcional, no entanto, é o desafio do profissional contemporâneo, pois, neste caso,:

- I- ele chama atenção para os problemas existentes e funciona como mecanismo de correção para evitar problemas mais sérios;
- II- ele melhora a qualidade da decisão, estimulando a percepção compartilhada de problemas;
- III- ele permite que os grupos envolvidos no conflito trabalhem em uma solução unilateralmente aceitável;
- IV- ele desafia as práticas existentes a partir do momento em que os membros do grupo envolvido discutem suas diferenças de opinião;
- V- ele é de natureza processual e mediado pela estratégia de acomodação, seja qual for o motivo causador.

Após a análise dos itens anteriores, pode-se afirmar que há apenas:

- A) um item correto.
- B) dois itens corretos.
- C) três itens corretos.
- D) quatro itens corretos.
- E) cinco itens corretos.

Questão 50

Quando avaliou o programa de qualidade de vida existente em sua organização, Maria Paula percebeu que não existem projetos efetivos para implementar qualquer ação que garanta aos empregados condições para a utilização e o desenvolvimento de capacidades. Tal situação preocupou Maria Paula, pois a era do trabalhador manual está sendo ultrapassada pela era do trabalhador do conhecimento, cuja produtividade, como também o bem-estar, a fluência e a efetividade, estão relacionados:

- A) a um conjunto de capacidades menor que a escala de desafios que lhe é proposta.
- B) ao "saber fazer" e "poder fazer", condições consideradas suficientes para a excelência na realização das atividades por qualquer empregado.
- C) à autonomia que lhe é concedida, mediante participação em programas de capacitação adequados.
- D) à quantidade das tarefas que realiza, fator este que deve ser priorizado em detrimento dos demais na sua avaliação de desempenho.
- E) à imagem do empregado como custo organizacional.

