



MUNICÍPIO DE FOZ DO IGUAÇU

TESTE SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR

ÁREA: TURISMO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Teste Seletivo Público.

1. Verifique se este caderno contém 30 (trinta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 3 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se definitivamente do recinto das provas após 1 hora e 30 minutos do início da mesma. Será permitido ao candidato levar o caderno de provas. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 28/02/2011, até as 18h, na Internet, no portal da Fundatec www.fundatec.com.br e nos murais da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu.

Instrução: As questões de números 01 a 04 referem-se ao texto abaixo.

Como será nosso cérebro amanhã?

01 O cérebro humano vai melhorar, não há dúvida. Mas é pouco provável que isso aconteça num
02 processo natural. Nosso cérebro tem características muito particulares. Para começar, ele é grande demais
03 para o tamanho do nosso corpo. Nos primatas, a superfície do córtex cerebral é proporcional ao tamanho do
04 corpo do animal. Se fôssemos chimpanzés, nosso cérebro teria 500 cm³, mas ele tem 900 cm³ a mais. Por
05 outro lado, ele é compartimentado de modo diferente, com um aumento preferencial da superfície das áreas
06 especializadas nas funções cognitivas e linguísticas. Enfim, nosso cérebro tem um desenvolvimento lento,
07 muito prolongado após o nascimento, o que dá uma grande importância aos fenômenos epigenéticos (para
08 além dos genes). No nascimento, o volume endocraniano do sapiens representa apenas 10% do seu
09 volume quando adulto (ante 50% para o chimpanzé). Em grande parte, a rede de conexões é construída
10 durante a infância e se modifica, dentro de limites, ao longo de toda a vida, em função das interações do
11 indivíduo com o seu ambiente (leituras, aprendizados, encontros, vivências, etc.).

12 Esse modo de construção faz supor que foram selecionadas, no nível genético, estratégias de
13 desenvolvimento que permitem escapar de um determinismo muito estrito, além de estratégias de
14 adaptação, fortemente individualizadas e ligadas ao aprendizado cultural e técnico. São esses centímetros
15 cúbicos a mais que fizeram emergir em nós a consciência – e a angústia indissociável a ela. A eles
16 devemos os poetas, os sábios, os suicidas...

17 Esse cérebro tão particular surgiu há apenas algumas centenas de milhares de anos. É muito difícil
18 dizer como ele se tornou possível. A rapidez da evolução entre Toumaï (datado de 7 milhões de anos atrás),
19 Lucy (3,2 milhões de anos) e nós, sapiens (120 mil anos), é impressionante. É bem provável que toda a
20 mudança do córtex que levou ___ uma melhor capacidade de adaptação do indivíduo foi muito positiva no
21 plano da seleção. Os desafios do meio ambiente, por seu lado, favoreceram muito o ser humano –
22 fisicamente tão desprovido de defesas! –, incrementando sua capacidade inventiva e sua adaptabilidade.
23 Uma parte dessa adaptabilidade foi usada para a invenção de formas específicas de vida social e de
24 desenvolvimento de ferramentas.

25 O cérebro, portanto, evoluiu muito até atingir o nível de sapiens. Depois, provavelmente, sofreu
26 mudanças genéticas ainda maiores. De qualquer forma, é bem provável que se puséssemos um recém-
27 nascido Homo sapiens do tempo das cavernas, há aproximadamente 35 mil anos, no seio de uma boa
28 família burguesa contemporânea, disso resultaria um executivo de nível superior perfeitamente capaz de ter
29 sucesso nos dias de hoje. A recíproca também é provável. A quase totalidade dos geneticistas não aposta
30 numa evolução genética do cérebro nos próximos 50 anos.

31 Podemos sonhar, é claro, com próteses genéticas que ampliarão certas áreas cerebrais, ___ escolha
32 do freguês... Mas a maior parte dos cientistas aposta muito mais nas tecnologias da inteligência artificial.

33 Na verdade, já somos ciborgues. A bicicleta prolongou nossas pernas; o computador prolonga
34 nosso cérebro. A internet nos colocou em contato com mundos inacessíveis há apenas 20 anos. Será
35 através dessas interfaces homem/máquina que conseguiremos incrementar nossos desempenhos.

36 Quem pode excluir a possibilidade de que, amanhã, telefones celulares e computadores sejam
37 integrados a nossos corpos? Ou, ainda, que chips eletrônicos implantados em nossos cérebros não nos
38 colocarão em contato permanente com bases de dados, com bibliotecas ou cinematecas nacionais, por
39 exemplo? Ampliaremos, dessa forma, nossas interações com o mundo, e isso com certeza produzirá efeitos
40 em nossas conexões cerebrais. Se quisermos dirigir a evolução da humanidade, esse tipo de próteses
41 tecnológicas aparecerá como uma opção mais realista do que a modificação genética. Em certos casos, por
42 sinal, será “preciso” fazê-lo. Como no caso dos deficientes auditivos (próteses cocleares) e dos deficientes
43 visuais (retinas artificiais). Espera-se que, um dia, tais tecnologias deem a pacientes que sofreram lesões do
44 sistema nervoso a possibilidade de se comunicar, escrever e caminhar. Muitos laboratórios já trabalham
45 ativamente no desenvolvimento dessas tecnologias.

46 Por fim, a prazo ainda mais longo, o conhecimento dos mecanismos básicos do desenvolvimento do
47 cérebro nos permitirá considerar a criação de meios de “reparação” muito mais radicais. Quando
48 aprendermos a manipular os períodos críticos de formação dessa ou daquela parte do sistema nervoso,
49 poderemos pensar na reconstrução de um trecho de medula espinhal ou de um hipocampo. São
50 possibilidades futuristas, mas de modo algum inatingíveis para a inteligência humana.

(<http://www.terra.com.br/revistaplaneta/edicoes/439/artigo177014-1.htm>)

QUESTÃO 01 – Analise as afirmações abaixo, assinalando C, para as corretas, e E, para as erradas, em relação às informações contidas no texto.

- () Nosso cérebro evolui muito, mesmo assim, estudos científicos preveem que continuará evoluindo de forma astronômica.
- () Toumaï, Lucy e sapiens são denominações dadas pelo cientistas ao nosso cérebro, considerando tamanho e capacidade. Dizem que adaptação e meio ambiente foram derradeiros para essa evolução cerebral.
- () Hoje, o homem já se vale de estratégias artificiais para incrementar seu desempenho. Amanhã, talvez faça uso disso para reparar o sistema nervoso, a medula ou até um hipocampo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – C.
- B) C – C – E.
- C) C – E – C.
- D) E – E – C.
- E) E – E – E.

QUESTÃO 02 – Em relação ao texto, avalie as afirmações que seguem.

- I. Na linha 14, caso inseríssemos a expressão **necessidade de** imediatamente antes da palavra aprendizado, **ao** deveria ser substituído por **à**, visando a correção gramatical da frase.
- II. Considerando a correção da frase, a lacuna da linha 20 deve ser preenchida por **à**.
- III. O uso de **à**, na linha 31, é obrigatório, visto tratar-se de uma locução adverbial cujo núcleo é feminino.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Na linha 15, o pronome **eles** refere-se

- A) às interações do indivíduo com o seu meio ambiente (l. 10-11).
- B) ao modo de construção e às estratégias. (l. 12-13).
- C) às estratégias de desenvolvimento e de adaptação (l. 12-14).
- D) a esses centímetros cúbicos a mais (l. 14-15).
- E) aos poetas, aos sábios, aos suicidas (l. 16).

QUESTÃO 04 – Em relação à frase: *São possibilidades futuristas, mas de modo algum inatingíveis para a inteligência humana* (l. 49-50), afirma-se que:

- I. As expressões **possibilidades futuristas** e **inatingíveis** contribuem para a construção da ideia de descrença do autor em relação ao fato.
- II. Caso a forma verbal fosse passada para o singular, outras duas palavras deveriam, obrigatoriamente, também ser flexionadas em número.
- III. O uso da vírgula é obrigatório, visto que separa uma oração coordenada adversativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Em determinado dia, o Secretário do Meio Ambiente e Obras de Foz do Iguaçu precisou dirigir um ofício ao Prefeito Municipal da mesma cidade sobre a necessidade de pesquisas sobre o cérebro humano. Solicitou a sua Assessora que fizesse as anotações sobre o assunto e procedesse à elaboração do ofício. No documento elaborado:

- I. O pronome de tratamento utilizado foi **Vossa Senhoria**, e o vocativo **Senhor**.
- II. Percebia-se, claramente, que o documento continha: tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expediu; local e data; assunto; destinatário; texto; fecho; assinatura do autor da comunicação; e identificação do signatário.
- III. O documento, visando à economia de papel, foi impresso em apenas uma folha - frente e verso.

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, quais das assertivas acima estão **incorretas**?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

ATUALIDADES

QUESTÃO 06 – Na década de 1970 a região de Foz do Iguaçu sofreu uma explosão demográfica devido

- A) à inauguração da Ponte Internacional da Fraternidade.
- B) à criação do Parque Nacional do Iguaçu.
- C) à construção da Usina Hidrelétrica de Itaipu.
- D) ao início das obras da BR-277.
- E) à chegada dos primeiros agricultores do Rio Grande do Sul.

QUESTÃO 07 – Dentre os principais rios que cortam a cidade de Foz do Iguaçu estão, EXCETO:

- A) Paranaguá.
- B) Tamanduá.
- C) São João.
- D) Paraná.
- E) Iguaçu.

QUESTÃO 08 – O neoliberalismo, também conhecido como Consenso de Washington, tem como características:

- I. Eliminação de barreiras aos investimentos estrangeiros.
- II. Incentivo à estatização de empresas.
- III. Ampliação do papel do Estado na vida econômica.
- IV. Desregulamentação do mercado de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 09 – Acessar um computador e a internet passou a ser uma condição para a cidadania, pois não estar conectado à rede mundial significa ter mais dificuldade para avançar profissionalmente ou obter um emprego. Quem está fora da rede tem menos meio de expressão, aprendizado, acesso à informação e escassas oportunidades de trabalho. Entretanto, boa parte do planeta permanece alheia às vantagens proporcionadas pela rede mundial de computadores. (Fonte: Guia do Estudante: Atualidades 2010, Ed. Abril, Adaptado)

Uma iniciativa para o combate à exclusão digital é o uso dos softwares livres.

Sobre os softwares livres, são feitas as seguintes considerações:

- I. Podem ser utilizados, copiados, alterados e distribuídos gratuitamente.
- II. Não têm custo de royalties.
- III. Podem ser adaptados de acordo com as necessidades locais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10 – Nos últimos vinte anos, nenhuma grande nação teve um crescimento tão acelerado quanto a China. Essa escalada econômica tem provocado graves danos ao meio ambiente. Atualmente, o país é responsável por 20,2% do total das emissões mundiais de gás carbônico, causador do efeito estufa. Na China, a maior parte da energia consumida vem

- A) da energia nuclear.
- B) do petróleo.
- C) do gás natural.
- D) do carvão.
- E) da hidreletricidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Um arquivo confidencial foi transmitido por e-mail, e, para protegê-lo, foi estabelecida uma senha secreta, que deveria ser desvendada com base nas seguintes informações:

- | | |
|------------------|-------------------|
| I. $2 + 5 = 4$ | V. $5 - 2 = 8$ |
| II. $6 + 2 = 5$ | VI. $7 - 4 = 8$ |
| III. $2 + 8 = 7$ | VII. $8 - 6 = 7$ |
| IV. $8 + 6 = 11$ | VIII. $8 - 7 = 6$ |

Observe que cada **adição** (itens I a IV) segue um padrão próprio; o mesmo acontecendo com cada **subtração** (itens V a VIII), que seguem outro padrão próprio.

Seguindo-se o padrão estabelecido acima, o valor da senha é determinado pela solução da seguinte expressão: $(8977 + 5223) - 3200$

Considerando as informações acima, assinale a alternativa que contém a senha secreta do arquivo.

- A) 11000.
- B) 11001.
- C) 11002.
- D) 12000.
- E) 12002.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa que apresenta erro conceitual.

- A) $\sim \sim p \Leftrightarrow \sim p$
- B) $\sim(p \rightarrow q) \Leftrightarrow p \wedge \sim q$
- C) $\sim(p \vee q) \Leftrightarrow p \leftrightarrow q$
- D) $\sim(p \vee q) \Leftrightarrow \sim p \wedge \sim q$
- E) $p \rightarrow q \Leftrightarrow \sim p \vee q$

QUESTÃO 13 – O próximo número da sequência 1852, 924, 460, 228 é

- A) 112.
- B) 114.
- C) 124.
- D) 126.
- E) 132.

QUESTÃO 14 – Em uma caixa há treze bolinhas, cada uma com apenas uma das cores: amarela, branca, azul e verde. Sabe-se que existe pelo menos uma bolinha de cada cor e que suas quantidades são diferentes. As bolinhas amarelas e brancas somam 4, enquanto que as bolinhas amarelas e verdes totalizam 5. Considerando-se essas informações, uma das possíveis alternativas é que somente

- A) 2 bolinhas são amarelas.
- B) 2 bolinhas são brancas.
- C) 3 bolinhas são azuis.
- D) 4 bolinhas são verdes.
- E) 4 bolinhas são azuis.

QUESTÃO 15 – Durante a realização de uma prova, a professora encontrou no chão um papel contendo “cola”, e cinco alunos foram imediatamente identificados como suspeitos: Alberto, Bernardo, César, Dorival e Ernesto. Ao interrogá-los, a professora ouviu, por parte dos alunos, as seguintes declarações:

- I. Não fui eu nem o César, disse Alberto.
- II. Foi o César ou o Bernardo, disse Dorival.
- III. Foi o Ernesto, disse César.
- IV. O Dorival está mentindo, disse Ernesto.
- V. Foi o Ernesto ou o Alberto, disse Bernardo.

Considerando-se que **apenas um dos cinco alunos mentiu**, pode-se concluir que quem colou foi

- A) Alberto.
- B) Bernardo.
- C) César.
- D) Dorival.
- E) Ernesto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16 – Alguns objetivos específicos do Sistur estão relacionados a seguir:

- I. Identificar características e classificar os fatores que determinam as motivações de viagens e a escolha das áreas de destinação turístico-recreativa.
- II. Criar um setor Sistur em todas as Secretarias de Turismo.
- III. Planejar e executar o desenvolvimento do produto turístico, mediante a preparação de um plano integral de *marketing*.
- IV. Analisar o significado econômico do turismo e seu efeito multiplicador no desenvolvimento nacional.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17 – A realidade no mercado de agências de viagens e turismo vem interagindo com fenômenos que revolucionaram a atividade no ponto de vista **negativo**. Qual é este principal fenômeno?

- A) A gripe suína.
- B) A retirada do comissionamento da parte das companhias aéreas.
- C) O aquecimento global.
- D) A guerra de tarifas e a desvalorização cambial.
- E) A crise econômica americana.

QUESTÃO 18 – Segundo Andrade (2001), podem ser considerados turistas:

- A) As pessoas que, com contrato de trabalho ou sem ele, dirigem-se a um país diverso do seu para ocupar algum cargo ou exercer uma atividade profissional.
- B) As pessoas que venham a fixar residência no país receptor.
- C) Os estudantes e os jovens residentes em pensionatos ou escolas.
- D) As pessoas que viajam a negócios, com prévia programação de retorno à residência habitual.
- E) Os que habitam regiões fronteiriças e os que residem em um país e trabalham em outro.

QUESTÃO 19 – Que tipo de turista está caracterizado na figura a seguir?



- A) Alternativo.
- B) Turista de Elite.
- C) Turista de Massa.
- D) V. Charter.
- E) Explorador.

QUESTÃO 20 – O produto turístico é vendido através de imagens das localidades, hotéis, resorts, praias e outros atrativos. Porém, nenhum destes produtos pode ser previamente experimentado pelo cliente. A esta característica do produto turístico denominamos

- A) sazonalidade.
- B) intangibilidade.
- C) inseparabilidade.
- D) heterogeneidade.
- E) perecibilidade.

QUESTÃO 21 – Segundo Beni (2007), os bens turísticos podem ser:

- I. Imóveis e móveis.
- II. Materiais e imateriais.
- III. Básicos e sofisticados.
- IV. Duráveis e Perecíveis.
- V. De forte e fraco impacto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, II e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 22 – Relacione a coluna 1 à coluna 2, associando os termos técnicos usados no Turismo com seus respectivos significados

Coluna 1

1. Famtour.
2. Voucher.
3. Early Check-in.
4. Rooming List.
5. Finger.
6. Up Grade.

Coluna 2

- () Mudança de classe inferior para uma superior, no avião ou hotel.
- () Comprovante de pagamento antecipado do serviço de hospedagem, passeio locação de carro entre outros.
- () Viagem de familiarização concedida para os agentes de viagem.
- () Chegada ao hotel antes da hora do início da diária.
- () Passarela que liga o avião ao aeroporto.
- () Relação de nomes de passageiros divididos de acordo com os hotéis e acomodações a serem utilizados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 6 – 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- B) 4 – 2 – 5 – 3 – 1 – 6.
- C) 3 – 5 – 1 – 6 – 2 – 4.
- D) 3 – 2 – 1 – 6 – 4 – 5.
- E) 6 – 3 – 2 – 4 – 1 – 5.

QUESTÃO 23 – Sobre a Usina Hidrelétrica de Itaipu, é correto afirmar que:

- I. A usina é uma realização de trabalho conjunto de duas nações, Brasil e Paraguai.
- II. Seu reservatório abrange 7 municípios.
- III. Aproveita o potencial hidráulico das águas do Rio Paranaíba.
- IV. Em 2007 foi inaugurada a 20ª unidade geradora, finalizando o ciclo de construções.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e IV.
- E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 24 – O Desenvolvimento Turístico está vinculado à existência de alguns fatores, **exceto**:

- A) Divulgação e Salubridade Ambiental.
- B) Infraestrutura.
- C) Segurança e Intuição.
- D) Saneamento Básico.
- E) Motivação.

QUESTÃO 25 – Segundo Beni (2007) “Turismo é um elaborado e complexo processo de decisão sobre o que visitar, onde, como e a que preço. Nesse processo intervêm inúmeros fatores de _____, _____, _____, _____, e _____, que ditam a escolha dos destinos, a permanência, os meios de transporte e o alojamento.” Qual alternativa completa o conceito do autor?

- A) natureza motivacional – cultural – religiosa – ecológica – financeira – política
- B) realização pessoal e familiar – política – científica – financeira – humana – cultural
- C) realização pessoal e social – de natureza motivacional – econômica – cultural – ecológica – científica
- D) natureza científica - pessoal e social – econômica – de lazer – ecológica – política
- E) cultural – econômica – de natureza científica – de realização pessoal – cultural – religiosa

QUESTÃO 26 – O uso de *code-share*, por exemplo, permite que uma empresa aérea possa vender passagens com o seu nome e código, ainda que parte ou todo o percurso do voo seja compartilhado com outra companhia aérea. Este exemplo destaca um procedimento de

- A) marketing.
- B) endosso de passageiro.
- C) medida de segurança.
- D) programa de milhagem.
- E) aeroportos.

QUESTÃO 27 – Qual meio de transporte existente está mais bem estruturado em termos de interação com a indústria do turismo?

- A) Cruzeiros Marítimos.
- B) Transporte Aéreo.
- C) Transporte Rodoviário.
- D) Trens e Locomotivas.
- E) Carro de Passeio.

QUESTÃO 28 – O desenvolvimento sustentável deve:

- A) Analisar os problemas da região, buscando a melhor solução para uma melhora econômica.
- B) Ser de alta prioridade no planejamento para que gerações futuras possam aproveitar o mesmo recurso que o turismo proporcionou há tempos.
- C) Trabalhar de forma isolada, o poder público separado da população, para obter os objetivos pretendidos.
- D) Contribuir com uma destinação e/ou empreendimentos de impactos positivos e negativos, sejam eles em nível de demanda, meio ambiente ou questão social.
- E) Adotar um modelo padrão para todos os casos e regiões, facilitando o planejamento turístico.

QUESTÃO 29 – Quando a programação turística se compõe de visitas ao maior número possível de núcleos receptivos, em uma viagem única, com estada curta em cada um dos locais visitados, pode-se dizer que esta é a prática de um turismo:

- A) organizado.
- B) individual.
- C) social.
- D) itinerante.
- E) extensivo.

QUESTÃO 30 – Para montar um roteiro receptivo em Foz do Iguaçu, é necessário saber onde estão localizados os atrativos a serem visitados. Relacione a coluna 1 à coluna 2, associando os atrativos listados com os bairros onde estão localizados.

Coluna 1

1. Antigo Hotel Cassino.
2. Espaço das Américas.
3. Gresfi – 1º Aeroporto de Foz do Iguaçu.
4. Templo Budista.
5. Ecomuseu de Itaipu.
6. Teatro Municipal Otília Schimmelpfeng.

Coluna 2

- () Jardim Califórnia.
- () Conjunto Libra.
- () Centro.
- () Jardim Itaipu.
- () Jardim Três Fronteiras.
- () Jardim América.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 6 – 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
- B) 4 – 6 – 1 – 5 – 2 – 3.
- C) 1 – 6 – 5 – 2 – 4 – 3.
- D) 2 – 4 – 1 – 3 – 5 – 6.
- E) 4 – 5 – 6 – 1 – 2 – 3.