



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões de 01 a 06

FESTA DE ANIVERSÁRIO

Fernando Sabino

Leonora chegou-se para mim, a carinha mais limpa deste mundo:

— Engoli uma tampa de Coca-Cola.

Levantei as mãos para o céu: mais esta agora! Era uma festa de aniversário, o aniversário dela própria, que completava seis anos de idade. Convoquei imediatamente a família:

—Disse que engoliu uma tampa de Coca-Cola.

A mãe, os tios, os avós, todos a cercavam, nervosos e inquietos. Abre a boca, minha filha. Agora não adianta: já engoliu. Deve ter arranhado. Mas engoliu como? Quem é que engole uma tampa de cerveja? De cerveja, não: de Coca-Cola. Pode ter ficado na garganta – urgia que tomássemos uma providência, não ficássemos ali, feito idiotas. Peguei-a no colo: vem cá, minha filhinha, conta só para mim: você engoliu coisa nenhuma, não é isso mesmo?

— Engoli sim, papai – ela afirmava com decisão. Consultei o tio, baixinho: o que é que você acha? Ele foi buscar uma tampa de garrafa, separou a cortiça do metal:

— O que é que você engoliu: isto... ou isto?

— Cuidado que ela engole outra — adverti.

— Isto — e ela apontou com firmeza a parte de metal.

Não tinha dúvida: pronto-socorro. Dispus a carregá-la, mas alguém sugeriu que era melhor que ela fosse andando: auxiliava a digestão.

No hospital, o médico limitou-se a apalpar-lhe a barriguinha, cético:

— Dói aqui, minha filha?

Quando falamos em radiografia, revelou-nos que o aparelho estava com defeito; só no pronto-socorro da cidade.

Batemos para o pronto-socorro da cidade. Outro médico nos atendeu com solicitude:

— Vamos já ver isto.

Tirada a chapa, ficamos aguardando ansiosos a revelação. Em pouco o médico regressava:

— Engoliu foi à garrafa.

— A garrafa? Exclamei. Mas era uma gracinha dele, cujo espírito passava muito ao largo da minha aflição: eu não estava para graças. Uma tampa de garrafa! Certamente precisaria operar.

— Não haveria de sair por si mesma.

O médico pôs-se a rir de mim.

— Não engoliu coisa alguma. O senhor pode ir descansando.

— Engoli – afirmou a menininha.

Voltei-me para ela:

— Como é que você ainda insiste, minha filha?

— Que eu engoli, engoli.

— Pensa que engoliu – emendei.

— Isso acontece. – sorriu o médico. – Até com gente grande. Aqui já teve um guarda que pensou ter engolido o apito.

— Pois eu engoli mesmo – comentou ela, intransigente.

— Você não pode ter engolido — arrematei, já impaciente: — Quer saber mais do que o médico?

— Quero. Eu engoli, e depois desengoli — esclareceu ela.

Nada mais havendo a fazer, engoli em seco, despedi-me do médico e bati em retirada com toda a comitiva.

<http://zeiggor.com/blog/contos-e-cronicas/festa-de-aniversario/>

Último acesso em 29 de março de 2013.

QUESTÃO 01

O autor diz que “Leonora chegou-se para mim, a carinha mais limpa do mundo”. Isso significa que a garota estava:

- Amedrontada
- Triste
- Preocupada
- Tranquila

QUESTÃO 02

O autor se valeu de uma expressão muito usada na língua oral para caracterizar o estado de espírito de Leonora. A reação do pai muito apavorado, pode também ser identificada através da frase:

- “Era... o aniversário dela própria.”
- “Convoquei imediatamente a família.”
- “Levantei as mãos para o céu.”
- “Disse que engoliu uma tampa de coca-cola.”

**QUESTÃO 03**

Quando o pai se dispunha a carregar a menina para o pronto socorro, alguém lhe sugere que ela fosse andando, pois isso auxiliava a digestão. Está evidente, aí, por parte de Fernando Sabino, um tom de:

- a) Otimismo
- b) Seriedade
- c) Descaso
- d) Ironia

QUESTÃO 04

No primeiro hospital para qual o menina foi levada, enquanto examinava a garota, a atitude do médico, com relação ao que lhe diziam, era de:

- a) Espanto
- b) Indiferença
- c) Incredulidade
- d) Apreensão

QUESTÃO 05

Já no segundo hospital, quando o médico afirma que a garota engolira a garrafa, apreensivo o pai exclama: “A garrafa”. Naquele momento vê-se que a personagem:

- a) Sentiu que o médico estava enganado
- b) Compreendeu que aquilo era impossível
- c) Não entendera o humor do médico
- d) Tentou se convencer de que tudo era uma brincadeira

QUESTÃO 06

Ao dizer que o espírito do médico “passava muito a largo da minha aflição”, a personagem pretende afirmar que o médico:

- a) Era uma pessoa sem sentimentos
- b) Não queria perder tempo com ela
- c) Não ligava para sua apreensão
- d) Era uma pessoa pouco espirituosa.

QUESTÃO 07

Na seguinte frase: “Não tinha dúvida: **pronto-socorro**.” A palavra destacada é um substantivo composto cujo plural é:

- a) Prontos – socorros
- b) Pronto – socorros
- c) Prontos – socorro
- d) Os pronto – socorro

QUESTÃO 08

Na frase seguinte: “**urgia** que **tomássemos** uma providência, não **ficássemos** ali, feito idiotas.” Observamos que as palavras em destaque são verbos e estão respectivamente nos tempos e modos:

- a) Pretérito imperfeito do indicativo – Pretérito imperfeito do subjuntivo – Pretérito imperfeito do subjuntivo.
- b) Presente do indicativo - Pretérito imperfeito do indicativo – Pretérito mais - que - perfeito do subjuntivo
- c) Pretérito perfeito indicativo – Futuro do subjuntivo – pretérito imperfeito do indicativo
- d) Pretérito imperfeito do subjuntivo – Pretérito mais – que – perfeito do indicativo – Futuro do indicativo

QUESTÃO 09

Na seguinte frase: “A mãe, os tios, os avós, todos a cercavam, **nervosos** e **inquietos**.” As palavras destacadas são respectivamente:

- a) Substantivo e adjetivo
- b) Adjetivo e adjetivo
- c) Adjetivo e advérbio
- d) Advérbio e substantivo

QUESTÃO 10

“... comentou ela, **intransigente**.” **NÃO** é sinônimo da palavra destacada.

- a) Implacável
- b) Inexorável
- c) Inflexível
- d) Insistente

QUESTÃO 11

Na frase seguinte: “Outro médico nos atendeu com **solicitude**.” O antônimo da palavra destacada é:

- a) Deferência
- b) Desvelo
- c) Desleixo
- d) Deferência

QUESTÃO 12

Leia e complete os espaços nas frases abaixo:

- I. De repente, deu-lhe um livro para... ler.
- II. De repente, deu um livro para... .
- III. Nada mais há entre... e você.



IV. Sempre houve entendimentos entre... e ti.

V. José, espere, vou... .

As lacunas das frases acima devem ser completadas, respectivamente, pelos pronomes:

- mim – eu – eu – eu – comigo.
- ela – eu – mim – eu – consigo.
- ela – mim – mim – mim – com você.
- mim – mim – eu – eu – consigo.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que completa, pela ordem, **CORRETAMENTE** as lacunas do período abaixo:

“... seis horas da manhã, já estávamos... esperar o trem que nos levaria... cidadezinha, de onde iríamos,... cavalo,... fazenda do Sr. José.”

- Às – a – à – à – a
- As – à – à – a – à
- Às – a – à – a – à
- As – à – à – a – a

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa cuja frase está no sentido figurado (conotativo).

- Ignorando as leis, a empresa usou o trator na área proibida.
- O operário daquela empresa era um trator.
- Os franceses escolhem hoje um novo presidente.
- A indústria é responsável pela maioria das diferentes substâncias poluentes encontradas na água.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que haja **ERRO** de regência.

- Aquele rapaz com quem eu me simpatizo prefere mais aventuras desastrosas do que empreendimentos sérios.
- Nunca perdoarei ao homem a quem eu paguei a dívida.
- Eu sempre obedeço a mulheres.
- Antes de assistir o doente, o médico assistiu a um programa de televisão porque lhe assistia o direito a um descanso.

CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES

QUESTÃO 16

Os organizadores do evento esperaram que milhões de pessoas em mais de 150 países apagam suas luzes por 60 minutos na noite deste sábado, 23 de março de 2013 às 20h30 no horário local, em uma demonstração simbólica de apoio ao meio ambiente. Esse evento é conhecido como:

- Hora do Planeta
- Planeta ambiente
- Planeta ecologia
- Ecologia solitária

QUESTÃO 17

O Papa Francisco e seu predecessor, o Papa Emérito Bento XVI, mantiveram no sábado 23 de março, uma conversa particular de 45 minutos, em um encontro inédito na história do catolicismo entre dois Papas. Os dois se encontraram no palácio apostólico de:

- Castel Gandolfo.
- Castle Niasviz
- Château de Fontainebleau.
- Palazzo Vecchio

QUESTÃO 18

A partir da terça-feira 02 de Abril começa a valer parte das mudanças nos direitos dos empregados domésticos. É quando entra em vigor a jornada de 44 horas semanais. A lei beneficia cozinheiras, babás, jardineiros, motoristas, caseiros, cuidadores de idosos e as próprias empregadas domésticas. Nenhum dos 66 senadores presentes no plenário votou contra o projeto, que foi aprovado por unanimidade. Em todas as alternativas constam novos direitos garantidos com o PEC das domésticas, **EXCETO**:

- Indenização de 40% do saldo do FGTS em caso de despedida sem justa causa
- Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- Auxílio creche e pré-escola para filhos e dependentes até 5 anos de idade
- Aposentadoria

**QUESTÃO 19**

Neta de 16 anos de um pintor brasileiro muito famoso foi encontrada submersa na banheira, após um vazamento de gás do aquecedor do apartamento de sua família em um condomínio de classe média alta de São Conrado, na zona sul do Rio. Ela estava desacordada quando o pai, a encontrou. O Corpo de Bombeiros foi chamado, mas a adolescente teve uma parada cardíaca e morreu antes de ser socorrida. O avô famoso é o pintor:

- Candido Portinari
- Helio Oiticica
- Romero Britto
- Heitor Villas Lobos

QUESTÃO 20

Cercada por seguranças, famosa atriz Norte-americana desembarcou na manhã desta quinta-feira (28/03) no aeroporto internacional de São Paulo. A atriz, que veio ao país para participar de um evento da marca de jeans John John, causou alvoroço no local. Vários fãs a cercaram no trajeto do desembarque até o carro que foi buscar a atriz. O nome dessa atriz é:

- Lindsay Lohan
- Angelina Jolie
- Scarlett Johansson
- Julia Roberts

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Nas atividades de secretária, uma das tarefas é a de receber recados e transmiti-los a outrem. A maneira correta de realizar essa tarefa é:

- Fazer o registro dos recados por escrito em local próprio e, posteriormente, transmiti-los ao destinatário;
- Guardar os recados na memória;
- Escrever palavra por palavra o que lhe foi comunicado em um “papagaio” e entregá-lo ao chefe;
- Mandar o recado verbalmente, por um colega.

QUESTÃO 22

As provas documentais têm um grau tão elevado de valor que podem decidir uma questão judicial com absoluto acerto. O arquivo é o lugar onde são guardadas essas provas, que devem estar acessíveis no momento da busca ao documento. De acordo com a assertiva, é correto afirmar que a finalidade principal do arquivo, é:

- Selecionar as correspondências oficiais.
- Guardar todos os documentos, separando os expedidos e os recebidos.
- Arrumar as cópias dos documentos enviados por fax e e-mail.
- Organizar a documentação de acordo com o método de arquivamento adotado.

QUESTÃO 23

Na Secretaria da Escola, o setor dedicado ao registro de entrada e saída de documentos, denomina-se:

- Coordenadoria.
- Diretoria.
- Protocolo.
- Arquivo.

QUESTÃO 24

Uma das habilidades requeridas do (a) Auxiliar de Secretaria está em saber:

- Selecionar informações para o Diretor com vistas à adoção de medidas urgentes.
- Esperar ordens diárias da Direção, para agir somente depois.
- Divulgar resultados de inquéritos administrativos.
- Dissimular os problemas pessoais e profissionais, a fim de não prejudicar o serviço.

QUESTÃO 25

Ter uma boa memória é imprescindível para todos aqueles que lidam com o público. Entretanto, os serviços de uma auxiliar de secretaria não podem depender simplesmente da memória. Além de um arquivo bem estruturado, é importante a organização dos serviços de registro e protocolo, que possuem, entre outros, o seguinte objetivo:

- Realizar a transferência de alunos.
- Organizar os arquivos temporários.
- Garantir a fidelidade das informações.
- Atestar a expedição e recebimento de documentos.

**QUESTÃO 26**

A voz é o instrumento importante para quem atende ao telefone, portanto o auxiliar de Secretaria, deve atender ao telefone sempre portando uma voz.

- a) Clara e bem articulada.
- b) Baixa e serena.
- c) Alta e vigorosa.
- d) Doce e murmurante.

QUESTÃO 27

Uma das principais técnicas de atendimento ao cliente é a empatia. A empatia permite que o:

- a) Atendente pratique corretamente os procedimentos durante seu atendimento.
- b) Atendente tenha uma boa avaliação durante as monitorias que fizerem dele.
- c) Cliente se coloque no lugar do atendente e colabore nos procedimentos durante a ligação.
- d) Cliente perceba que o atendente esta se colocando no lugar do cliente, para entendê-lo e prestar um bom atendimento.

QUESTÃO 28

Um sistema telefônico se divide em:

- a) Fios, cabos, terminais.
- b) Central de origem e central de destino.
- c) Telefonia fixa, telefonia celular, telefonia pública.
- d) Rede de comutação, rede de acesso, rede de transmissão e infraestrutura para sistema de telecomunicações.

QUESTÃO 29

Os princípios fundamentais de um atendimento telefônico ideal são:

- a) Atenção, cortesia e modulação da voz.
- b) Simplicidade, desinibição e impostação da voz.
- c) Intimidade, amizade e alteração da voz.
- d) Rigidez, sobriedade e gravidade na voz.

QUESTÃO 30

É fundamental que o (a) auxiliar de secretaria ao atender o telefone tenha sempre à mão:

- a) Uma lista telefônica internacional.
- b) Um mapa da cidade.
- c) Um guia de ruas.
- d) Um bloco de anotações.

QUESTÃO 31

O (a) auxiliar de secretaria deve atender ao telefone falando:

- a) Seu próprio nome e o nome da sua área.
- b) O cumprimento seguido de seu nome.
- c) O nome da instituição e o cumprimento.
- d) O cumprimento e o nome de sua área.

QUESTÃO 32

Em um desempenho ideal, é esperado que o (a) auxiliar de secretaria:

- a) Atenda as ligações somente após o quinto toque.
- b) Atenda prontamente todas as ligações, agindo com segurança.
- c) Se desembarace, sem muita cerimônia, das pessoas insistentes.
- d) Deixe o telefone tocar, sem pressa, caso esteja ocupada (o).

QUESTÃO 33

Se o interlocutor insistir em questioná-lo sobre informações que fogem do seu conhecimento, o (a) auxiliar de secretaria deve:

- a) Dizer que não é sua função e nem obrigação saber tudo.
- b) Dizer que está muito ocupada (o) e que ele ligue mais tarde.
- c) Tentar responder mesmo que desconheça a informação correta.
- d) Transferir a ligação para quem possa resolver o problema imediatamente.

QUESTÃO 34

Dentre as versões apresentadas abaixo, qual se caracteriza por ser a versão mais recente dos sistemas operacionais Windows:

- a) Windows 2003
- b) Windows XP
- c) Windows NT
- d) Windows Vista

QUESTÃO 35

Podem ser usadas como listas para correspondências no Microsoft Word 2007 todas as seguintes fontes, **EXCETO**:

- a) Documentos do Word.
- b) Contatos do Outlook.
- c) Documentos do Adobe Acrobat.
- d) Conexões de bancos de dados do Office.

**QUESTÃO 36**

O aplicativo gerenciador de arquivos e pastas que já vem instalado no Microsoft Windows XP em português é o?

- a) Gerenciador de Tarefas
- b) Painel de Controle
- c) Internet Explorer
- d) Windows Explorer

QUESTÃO 37

A Microsoft Word é classificado como sendo um:

- a) Software aplicativo.
- b) Hardware de entrada
- c) Software de sistema operacional.
- d) Software de atualização de EPROM.

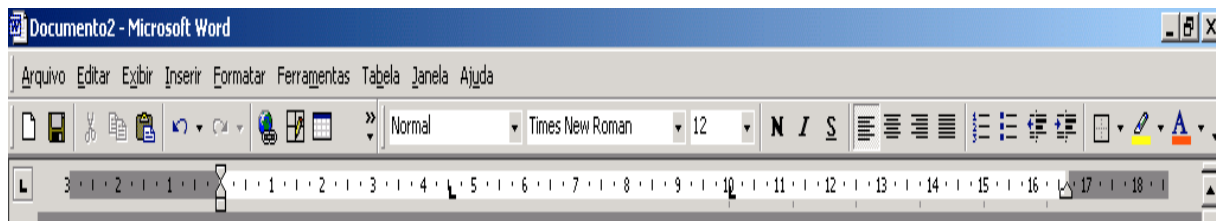
QUESTÃO 38

Sobre as barreiras à comunicação eficaz, ou ruídos na comunicação, apenas está **INCORRETO** afirmar que:

- a) Uma das principais causas de muitas falhas de comunicação ocorre quando um ou mais dos participantes assume um comportamento defensivo.
- b) Há diversas distrações comuns que podem reduzir a eficácia da comunicação, provocando o ruído na mesma.
- c) As dificuldades físicas nunca inibem a transmissão e a recepção de uma mensagem.
- d) A localização física e a proximidade entre transmissor e receptor também influenciam na eficácia da comunicação.

QUESTÃO 39

Assinale a afirmativa correta referente à configuração das margens e tabulações do documento Word apresentado na imagem a seguir, considerando as marcações na régua.



- a) Margem esquerda de 4,5 cm, direita de 2 cm e tabulação em 10 cm.
- b) Margem esquerda de 3 cm, direita de 2 cm e nenhuma tabulação.
- c) Margem esquerda de 3 cm, direita de 2 cm e tabulações em 4,5 cm e 10 cm.
- d) Margem esquerda de 4,5 cm, direita de 10 cm e nenhuma tabulação.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que representa o resultado obtido dos recursos “copiar” e “colar”, quando aplicados em sequência em um texto selecionado de um documento do Word:

- a) Eliminam o texto selecionado.
- b) Reproduzem o texto selecionado em outro local do documento, mantendo-o no local original.
- c) Reproduzem o texto selecionado em outro local do documento, eliminando-o do local original.
- d) Alteram a formatação do texto selecionado.