



CONCURSO PÚBLICO

004. PROVA OBJETIVA

AGENTE OPERACIONAL
(PINTOR)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Temos o poder da escolha

Os consumidores são assediados pelo marketing a todo momento para comprarem além do que necessitam, mas somente eles podem decidir o que vão ou não comprar. É como se abrissem em nós uma “caixa de necessidades”, mas só nós temos o poder da escolha.

Cada vez mais precisamos do consumo consciente. Será que paramos para pensar de onde vem o produto que estamos consumindo e se os valores da empresa são os mesmos em que acreditamos? A competitividade entre as empresas exige que elas evoluam para serem opções para o consumidor. Nos anos 60, saber fabricar qualquer coisa era o suficiente para ter uma empresa. Nos anos 70, era preciso saber fazer com qualidade e altos índices de produção. Já no ano 2000, a preocupação era fazer melhor ou diferente da concorrência e as empresas passaram a atuar com responsabilidade socioambiental.

O consumidor tem de aprender a dizer não quando a sua relação com a empresa não for boa. Se não for boa, deve comprar o produto em outro lugar. Os cidadãos não têm ideia do poder que possuem.

É importante, ainda, entender nossa relação com a empresa ou produto que vamos eleger. Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação e a preferência dependerá das ações que aprovamos ou não nas empresas, pois podemos mudar de ideia.

Há muito a ser feito. Uma pesquisa mostrou que 55,4% das pessoas acreditam no consumo consciente, mas essas mesmas pessoas admitem que já compraram produto pirata. Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.

(Jornal da Tarde 24.04.2007. Adaptado)

- 01.** De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que os consumidores
- (A) raramente sofrem interferências do marketing.
 - (B) sabem dizer não quando uma empresa age incorretamente.
 - (C) devem selecionar melhor empresas e produtos.
 - (D) ameaçam deixar de continuar consumindo ao descobrirem irresponsabilidades.
 - (E) resistem aos apelos do marketing, evitando as compras.
- 02.** Conforme informações do texto, o consumo consciente depende
- (A) da reflexão sobre a origem dos produtos e da honestidade das empresas.
 - (B) de os preços serem acessíveis ao consumidor e o produto estar na moda.
 - (C) do marketing, que consegue convencer as pessoas.
 - (D) de um produto ser atraente ou não para o consumidor.
 - (E) das vantagens que a empresa pode oferecer ao se pagar à vista.

- 03.** Na frase – *Os consumidores são assediados pelo marketing...* –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
- (A) perseguidos.
 - (B) ameaçados.
 - (C) acompanhados.
 - (D) gerados.
 - (E) preparados.
- 04.** No trecho – *Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação...* –, a palavra destacada apresenta sentido contrário de
- (A) vontade.
 - (B) apreciação.
 - (C) avaliação.
 - (D) rejeição.
 - (E) indiferença.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada no sentido figurado.
- (A) ... somente eles podem decidir o que vão ou não comprar.
 - (B) Há consumidores que gastam rios de dinheiro com supérfluos.
 - (C) ... deve comprar o produto em outro lugar.
 - (D) ... de onde vem o produto que estamos consumindo...
 - (E) Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.
- 06.** Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma culta da língua.
- (A) Atualmente, não se pode, fabricar apenas um produto.
 - (B) Os índices de produção devem, acompanhar, o mercado.
 - (C) A responsabilidade, socioambiental, é de extrema importância.
 - (D) Acreditar, no consumo, consciente é necessário.
 - (E) O marketing, como se sabe, induz ao consumo desnecessário.
- 07.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os consumidores **são** assediados pelo marketing...
 - (B) ... somente eles podem decidir se **irão** ou não comprar.
 - (C) É como se **abrissem** em nós uma “caixa de necessidades”...
 - (D) ... de onde **vem** o produto...?
 - (E) Uma pesquisa **mostrou** que 55,4% das pessoas...

08. No trecho – *Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.* –, a palavra destacada apresenta sentido de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) assunto.
- (E) finalidade.

09. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Ela **mesmo** reclamou com o gerente do mercado.
- (B) A vendedora ficou **meia** atrapalhada com o excesso de clientes na loja.
- (C) É **proibido** a entrada de animais no estabelecimento.
- (D) Ela voltou para dizer **obrigada** ao vendedor.
- (E) **Anexo** aos comprovantes de pagamento, vão duas amostras grátis.

10. Há pessoas que, mesmo sem condições, compram produtos _____ não necessitam e _____ tendo de pagar tudo _____ prazo.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua.

- (A) a que ... acaba ... à
- (B) com que ... acabam ... à
- (C) de que ... acabam ... a
- (D) em que ... acaba ... a
- (E) dos quais ... acaba ... à

11. Para comprar uma bicicleta no valor de R\$ 240,00, um jovem juntou durante oito meses $\frac{1}{4}$ da mesada que recebe de

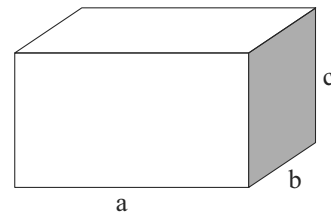
seu pai. No dia em que iria comprar a bicicleta, sua mãe colaborou com R\$ 60,00, mas, mesmo assim, ainda lhe faltavam R\$ 20,00. A mesada que seu pai lhe dá é de

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 84,00.

12. Para descobrir o volume de um objeto irregular e cheio de pontas, João encheu completamente um aquário de 30 cm de comprimento (a), 20 cm de largura (b) e 10 cm de altura (c). Ao mergulhar completamente esse objeto no aquário, parte da água transbordou. Ao retirar o objeto, João observou que a água ocupava $\frac{3}{4}$ da altura do aquário.

Dado: volume do aquário

$$V = a \cdot b \cdot c$$



Ele concluiu, corretamente, que o volume desse objeto, em litros, é de

- (A) 1,5.
- (B) 1,8.
- (C) 2,0.
- (D) 2,2.
- (E) 2,5.

13. A tabela a seguir mostra o desempenho dos candidatos em um concurso.

Nota	Porcentagem
0 a 2,0	10%
2,1 a 5,0	45%
5,1 a 8,0	30%
8,1 a 10,0	15%

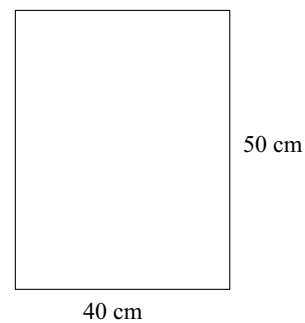
Sabendo-se que 180 candidatos tiveram notas entre 5,1 a 10,0, o total de candidatos desse concurso foi

- (A) 200.
(B) 220.
(C) 280.
(D) 320.
(E) 400.
14. Um atleta está treinando para fazer 1 500 metros em 5 minutos. Como ele pretende manter um ritmo sempre constante, deve fazer cada 100 metros em
- (A) 15 segundos.
(B) 20 segundos.
(C) 22 segundos.
(D) 25 segundos.
(E) 30 segundos.
15. Um trabalhador A ganha por mês R\$ 1.200,00 e gasta R\$ 900,00 entre aluguel, transporte e alimentação. Outro trabalhador B ganha R\$ 2.500,00 e suas despesas com os mesmos itens do trabalhador A é de R\$ 2.000,00. Considerando-se a porcentagem do salário utilizada com as despesas, pode-se concluir que o trabalhador B tem um gasto superior ao do trabalhador A em
- (A) 4%.
(B) 5%.
(C) 6%.
(D) 8%.
(E) 10%.

16. Hoje, a minha idade é o dobro da idade de meu filho e a idade de meu filho é o triplo da idade de meu neto. Se daqui a 6 anos a soma de nossas idades for de 118 anos, eu tenho, a mais do que o meu neto,

- (A) 45 anos.
(B) 48 anos.
(C) 50 anos.
(D) 54 anos.
(E) 60 anos.

17. Um jornal tem 50 folhas. Cada folha mede 50 cm por 40 cm. Um pintor utiliza-o para forrar o chão de uma sala. Supondo que não haja espaços entre cada folha e nem folhas sobrepostas, a superfície que ele consegue forrar com esse jornal é:



- (A) 10 m^2 .
(B) 12 m^2 .
(C) 14 m^2 .
(D) 15 m^2 .
(E) 16 m^2 .
18. De um total de 180 candidatos, $\frac{2}{5}$ estudam inglês, $\frac{2}{9}$ estudam francês, $\frac{1}{3}$ estuda espanhol e o restante estuda alemão. O número de candidatos que estuda alemão é:
- (A) 6.
(B) 7.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.

19. Em um estado do Sudeste, um Agente de Apoio Operacional tem um salário mensal de: salário-base R\$ 617,16 e uma gratificação de R\$ 185,15. No mês passado, ele fez 8 horas extras a R\$ 8,50 cada hora, mas precisou faltar um dia e foi descontado em R\$ 28,40. No mês passado, seu salário totalizou
- (A) R\$ 810,81.
(B) R\$ 821,31.
(C) R\$ 838,51.
(D) R\$ 841,91.
(E) R\$ 870,31.
20. Dois irmãos dividiram igualmente entre si uma herança. Após um ano, um deles, com aplicações financeiras, havia triplicado o valor recebido, enquanto o outro havia gasto grande parte, reduzindo o valor recebido a sua terça parte. Em relação ao valor que coube a cada um na herança, o irmão que aplicou tinha a mais do que aquele que gastou o equivalente a
- (A) $\frac{2}{3}$
(B) $\frac{4}{3}$
(C) $\frac{5}{3}$
(D) $\frac{7}{3}$
(E) $\frac{8}{3}$
21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
(D) da família, da Escola e da União.
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
22. Conforme prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Entidade de Atendimento não governamental somente poderá funcionar depois de registrada junto ao(s)
- (A) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(B) Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(C) Conselho Federal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
(D) Conselho Tutelar e Ministério Público.
(E) Conselho Tutelar e Poder Judiciário.
23. Sobre a medida socioeducativa da internação, assinale a alternativa correta.
- (A) Não será permitida a realização de atividades externas, salvo expressa determinação judicial em contrário.
(B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada a cada três meses.
(C) Em qualquer hipótese, a desinternação não necessita de autorização judicial.
(D) A liberdade será compulsória aos 18 (dezoito) anos de idade.
(E) A medida de internação poderá ser aplicada, dentre outras, quando por reiteração no cometimento de outras infrações graves.
24. O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado
- (A) ao Conselho Tutelar.
(B) ao membro do Ministério Público.
(C) à autoridade policial competente.
(D) à autoridade judiciária competente.
(E) à entidade governamental de custódia.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
(D) da família, da Escola e da União.
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. As unidades de medidas para a determinação do volume de tinta a ser usado em uma pintura podem ser:
- (A) polegada e litro.
 - (B) metro quadrado e polegada.
 - (C) centímetro cúbico e metro quadrado.
 - (D) litro e centímetro cúbico.
 - (E) litro e centímetro quadrado.
27. Em uma tarefa de pintura, deve-se realizar a verificação de distâncias, ângulos e a verticalidade das paredes. Para essas verificações, utilizam-se:
- (A) régua, nível e prumo.
 - (B) metro, régua e prumo de centro.
 - (C) esquadro, prumo e nível.
 - (D) trena, esquadro e prumo.
 - (E) metro, prumo de centro e nível.
28. Após a aplicação de massa corrida, deve-se realizar o seu acabamento, utilizando
- (A) esmeril.
 - (B) escantilhão.
 - (C) lixa.
 - (D) grossa.
 - (E) lima chata.
29. Para a realização de pintura em cantos de paredes, a ferramenta mais indicada é o
- (A) rolo de lã de carneiro.
 - (B) pincel comum.
 - (C) pincel manta implantada.
 - (D) rolo de espessura média.
 - (E) rolo de poliéster (rolo de espuma).
30. Você foi indicado para a realização de um serviço de pintura em um apartamento cujo proprietário é muito exigente. Para verificar o quanto você é cuidadoso, questionou-se qual seria a sequência de pintura mais indicada. Assinale a alternativa que indica a sequência de pintura que você escolheria.
- (A) Paredes, molduras, teto, rodapé e piso.
 - (B) Teto, piso (se necessário), paredes, rodapé e molduras.
 - (C) Piso (se necessário), teto, paredes, molduras e rodapé.
 - (D) Paredes, teto, molduras, rodapé e piso.
 - (E) Teto, paredes, molduras, rodapé e piso.
31. Na realização dos serviços de pintura em locais altos, o equipamento de proteção individual imprescindível é
- (A) cinto de segurança.
 - (B) luva de couro raspa.
 - (C) paraquedas.
 - (D) bota de borracha.
 - (E) protetor auricular.
32. João irá realizar a pintura do muro da parede da escola do bairro. Esse muro tem as dimensões de 3 metros de altura por 50 metros de comprimento. A tinta que João irá utilizar tem um rendimento de 25 metros quadrados por galão. Quantos galões de tinta João utilizará para a pintura de uma demão dessa parede?
- (A) 2.
 - (B) 4.
 - (C) 6.
 - (D) 8.
 - (E) 10.
33. Em ambientes externos, a massa indicada para obter-se uma superfície lisa, uniformizar superfícies irregulares de reboco e corrigir pequenas imperfeições em concretos e argamassas, é a
- (A) corrida PVA.
 - (B) fina.
 - (C) óleo.
 - (D) acrílica.
 - (E) plástica.
34. Você foi solicitado para a realização de reformas em bancos de madeira. Para obter-se um acabamento fosco, usa-se
- (A) látex acrílico.
 - (B) verniz fosco.
 - (C) esmalte sintético.
 - (D) epóxi resinado.
 - (E) selador acrílico.
35. São cores primárias:
- (A) preta, vermelha e verde.
 - (B) azul, vermelha e preta.
 - (C) verde, laranja e amarela.
 - (D) amarela, azul e vermelha.
 - (E) lilás, verde e branca.

36. Para se manter o aspecto natural das peças em revestimento de tijolo aparente, deve-se utilizar na pintura o
- (A) silicone líquido.
 - (B) verniz epoxídico.
 - (C) verniz poliuretano.
 - (D) látex acrílico.
 - (E) esmalte transparente.
37. Qual o produto à base de solventes que não contém álcool, benzeno ou querosene, indicado para a diluição de esmaltes sintéticos, tintas a óleo, vernizes, e limpeza de equipamentos de pintura?
- (A) Gasolina.
 - (B) Acetona.
 - (C) Benzina.
 - (D) Thinner.
 - (E) Aguarrás.
38. No processo de manutenção de pintura, além de estar sem umidade, trincas, fissuras, mofos ou musgos, é necessário que a superfície seja
- (A) lixada.
 - (B) raspada.
 - (C) lavada.
 - (D) escovada.
 - (E) desbastada.
39. Na preparação da tinta, a diluição excessiva torna a espessura da camada de tinta, conhecida como filme, inferior à ideal. Nessas condições, deve-se:
- (A) aguardar a evaporação do solvente da tinta.
 - (B) adicionar tinta não diluída.
 - (C) utilizar a tinta do jeito que se encontra.
 - (D) adicionar mais água.
 - (E) adicionar tinta de outra cor da mesma marca.
40. Para a utilização de pistolas com ar comprimido para pinturas de paredes, é necessária a diluição da tinta para melhor resultado final. A porcentagem recomendada para esse melhor desempenho varia em função do fabricante, sendo a mais indicada
- (A) 10%.
 - (B) 20%.
 - (C) 30%.
 - (D) 50%.
 - (E) 70%.

