



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Triângulo Mineiro  
PRORH – Pró-Reitoria de Recursos Humanos

CONCURSO PÚBLICO

## **018. PROVA OBJETIVA**

### **BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova, entregando ao fiscal a folha de respostas, podendo levar o caderno de questões.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Como se mede a paz no mundo? É o que faz o *Institute Economics and Peace* (Instituto para a Economia e a Paz), com sede na Austrália. Esse órgão instituiu o GPI – *Global Peace Index* – Índice da Paz Global, que deixa de lado o pacifismo utópico e estuda concretamente o que é a paz, como ela é distribuída nos cinco continentes e qual é o seu valor monetário.

Segundo o Instituto, não podemos mais nos basear na ideia de que um país que se abstém da guerra seja necessariamente um país pacífico. O GPI revela uma classificação de 162 países, baseando-se em 22 indicadores capazes de medir os conflitos em curso (internos e externos), a segurança social (número de homicídios, índice de encarceramento) e as despesas militares. O que descobrimos com o GPI? Em primeiro lugar que, desde 2008, a violência no mundo aumentou 5%, apesar da diminuição dos conflitos internacionais. Isso porque aumentaram os homicídios, as mortes causadas por conflitos civis, as despesas militares e a instabilidade política. Observando-se os indicadores do GPI, verifica-se que em cerca de 110 países, do total de 162 aferidos, a paz foi virando fumaça nos últimos seis anos.

(www.brasil247.com/pt/247/revista\_oasis/108237/a-viol%c3%aaancia-aumenta. Adaptado)

**01.** De acordo com o texto, assinale a alternativa correta quanto ao sentido e à coerência textual.

- (A) A diminuição de conflitos internacionais não mais evidencia que o mundo esteja em paz, ao contrário, a violência até cresceu, como se constata pelo aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (B) Diminuindo-se os conflitos internacionais não mais se evidencia que o mundo esteja em paz, pois a violência até cresceu, portanto, com o aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (C) A diminuição de conflitos internacionais não mais evidencia que o mundo esteja em paz, constata-se ainda crescimento da violência, mesmo com a diminuição de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (D) Diminuíram-se os conflitos internacionais, o que evidencia que o mundo está em paz, até com menos violência, pelo declínio de aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.
- (E) Com a diminuição de conflitos internacionais, há mais evidências de que o mundo esteja em paz, com menos violência, apesar do aumento de homicídios, de despesas militares, de guerras civis e de instabilidade política.

**02.** Reescrevendo-se o trecho – O GPI estuda concretamente o que é a paz e não se baseia mais na ideia de que um país que se abstém da guerra seja um país pacífico. –, de acordo com a modalidade-padrão – obtém-se versão correta em:

- (A) O GPI preocupa-se concretamente com a paz e não se atém mais na ideia de que um país refratário à guerra se configura como um país pacífico.
- (B) O GPI analisa concretamente à paz e não se atém mais à ideia de que um país refratário à guerra se configure como um país pacífico.
- (C) O GPI tende concretamente à paz e não se atém mais a ideia de que um país refratário a guerra se configura como um país pacífico.
- (D) O GPI pesquisa concretamente à paz e não se atém mais na ideia de que um país refratário a guerra se configure como um país pacífico.
- (E) O GPI volta-se concretamente à paz e não se atém mais à ideia de que um país refratário à guerra se configure como um país pacífico.

**03.** Assinale a alternativa com a frase condizente com o sentido do texto e o da charge.



- (A) O GPI – *Global Peace Index* – Índice da Paz Global, deixa de lado o pacifismo utópico e estuda concretamente o que é a paz.
- (B) Como se mede a paz no mundo? É o que faz o *Institute Economics and Peace* (Instituto para a Economia e a Paz), com sede na Austrália.
- (C) Verifica-se que em cerca de 110 países, do total de 162 aferidos, a paz foi virando fumaça nos últimos seis anos.
- (D) Segundo o Instituto, não podemos mais nos basear na ideia de que um país que se abstém da guerra seja necessariamente um país pacífico.
- (E) O GPI revela uma classificação de 162 países, baseando-se em 22 indicadores capazes de medir os conflitos em curso.

04. Segundo Antonio Suárez Abreu, uma das técnicas de argumentação consiste em afirmar que “qualquer coisa vale mais que outras em função de razões quantitativas”. Nesse sentido, o autor convence o leitor de que a violência no mundo aumentou,
- (A) como comprovam os indicadores utilizados pelo GPI.
  - (B) porque a taxa de homicídios superou a de encarceramento.
  - (C) por causa do instinto violento, inerente à espécie humana.
  - (D) ainda que o investimento com segurança tenha se expandido.
  - (E) porque a ideia de um pacifismo utópico foi abandonada.

Leia o texto para responder às questões de números 05 a 07.

No livro *Os Anjos Bons da Nossa Natureza*, Steven Pinker mostra que o mundo está se tornando um lugar cada vez mais seguro para viver, e a raça humana se mostra cada vez menos violenta. Pinker tem noção de que a tese encerra algo de polêmico e por isso dedica boa parte do livro a demonstrar com sofisticadas análises e estatísticas como as taxas de violência estão caindo. Considerando os números absolutos, o século 20, com duas guerras mundiais e um punhado de genocídios, se torna imbatível – 180 milhões de mortes em conflitos e massacres. Essa cifra corresponde a mais ou menos 3% do total de óbitos registrados ao longo do século. Mas evidências arqueológicas recolhidas de dezenas de sítios que datam de 14000 a. C. a 1770 d. C. revelam que as taxas de mortalidade em conflitos podiam chegar a inacreditáveis 60%. A mortalidade média era, portanto, de 15 %.

O grande mérito do livro, porém, não está na numeralha, mas nas análises de Pinker, que identifica um processo pacificador, uma tendência histórica que contribuiu para reduzir a violência.

(Folha de S. Paulo.07.04.2013. Adaptado)

05. No último parágrafo do texto, na expressão “numeralha”, observa-se
- (A) emprego da linguagem figurativa da metáfora, o que torna os números e as estatísticas contestáveis.
  - (B) sufixo de aumentativo, com valor depreciativo: as análises de Pinker são mais convincentes que os números.
  - (C) derivação da palavra “número”, indicando proporcionalidade entre as taxas de violência de hoje e as da Antiguidade.
  - (D) flexão de grau do substantivo “número”, condizente com o crescimento da violência registrado nos dias atuais.
  - (E) uso de linguagem conotativa, já que o sentido denotativo das palavras é inexpressivo para aferir o grau da violência.

06. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, de acordo com a concordância, os segmentos frasais:
- 60% das pessoas nos tempos antigos \_\_\_\_\_ .  
Análises, estatísticas, números, tudo \_\_\_\_\_ .  
Cientistas, como Steven Pinker, \_\_\_\_\_ .
- (A) morria por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência
  - (B) morriam por causa de conflitos. ... conflui para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência
  - (C) morria por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheios ao mundo, acreditam no fim da violência
  - (D) morriam por causa de conflitos. ... conflui para atestar a diminuição da violência. ... alheios ao mundo, acreditam no fim da violência
  - (E) morriam por causa de conflitos. ... confluem para atestar a diminuição da violência. ... alheio ao mundo, acreditam no fim da violência

07. Se alterados, os trechos – ... o mundo está se tornando um lugar cada vez mais seguro para viver bem / São recolhidas evidências arqueológicas. – assumem versão correta, de acordo com a colocação pronominal, em:
- (A) Se constata que o mundo torna-se cada vez mais um lugar seguro para que viva-se bem/ Se recolhem evidências arqueológicas.
  - (B) Se constata que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.
  - (C) Se constata que o mundo torna-se cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Se recolhem evidências arqueológicas.
  - (D) Constata-se que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que viva-se bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.
  - (E) Constata-se que o mundo se torna cada vez mais um lugar seguro para que se viva bem/ Recolhem-se evidências arqueológicas.

08. Assinale a alternativa em que o trecho a seguir, extraído de Luiz Antônio Marcuschi, – O que eu acho engraçado é que toda vez que um biólogo começa falar na natalidade, em controlar a natalidade e programação da sociedade .... ele é taxado da nazista e fascista... porque essa reação que o povo tem em geral até hoje eu num entendi.... porque olhe... se nós vivemos numa sociedade em que as camadas mais pobres da população ... apresentam um índice de natalidade mais alto .... significa o quê? ... que o índice mental dessa sociedade vai cair. – está transcrito adequadamente na língua padrão escrita.

- (A) Acho muito engraçado, os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade – são taxados de nazistas e fascistas. Olhem, essa é uma reação que não entendemos. Porque, se vivemos numa sociedade em que os mais pobres é que aumentam o índice de natalidade mais alto, então, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai descambar.
- (B) Sempre que os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade –, as pessoas taxam eles de nazistas e fascistas. Não dá para entender essa reação. Porque se vivemos numa sociedade, onde as camadas mais pobres da população têm um índice de natalidade mais alto, significa que, logo, logo, o índice mental dessa sociedade vai cair.
- (C) Sempre que os biólogos abordam o assunto – controle da natalidade e programação da sociedade –, são taxados de nazistas e fascistas. Essa é uma reação que não entendemos. Porque se vivemos numa sociedade em que as camadas mais pobres da população apresentam um índice de natalidade mais alto, significa que, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai cair.
- (D) Toda vez que os biólogos falam, por exemplo, do assunto controle da natalidade e programação da sociedade, chamam eles de nazistas e fascistas. Essa reação não se consegue entender. Porque se a gente vive numa sociedade que os mais pobres da população acabam tendo mais filhos, o que acontece? Daqui a um determinado tempo, a mentalidade do povo vai ficar pequena demais.
- (E) Então, quando os biólogos conversam sobre controle da natalidade e programação da sociedade, falam que eles não passam de uns nazistas e fascistas. Não dá para entender. É que nós vivemos numa sociedade que as pessoas mais pobres da população gostam muito de pôr criança no mundo e daí significa que, daqui a um determinado tempo, o índice mental dessa sociedade vai ser baixo demais.

CACO GALHARDO | cartum



“Posso saber até quando vai durar essa paz insuportável nesta casa?”

09. Ao analisar o cartum, pode-se afirmar que a personagem feminina é pouco cortês com a masculina e que desajustes fazem parte do universo de um casal, conclusões
- (A) incompatíveis com os limites semânticos dos gêneros não verbais, como o cartum.
- (B) partilhadas com o senso comum e acionadas pelos conhecimentos prévios do leitor.
- (C) apresentadas por um leitor ingênuo, incapaz de perceber a indiferença da figura masculina.
- (D) comprovadas pela legenda e pela atitude conciliadora da personagem masculina.
- (E) observadas pelas regras sociais de interação: leitor e personagens podem interagir.
10. Observe as figuras para responder à questão de número 10.

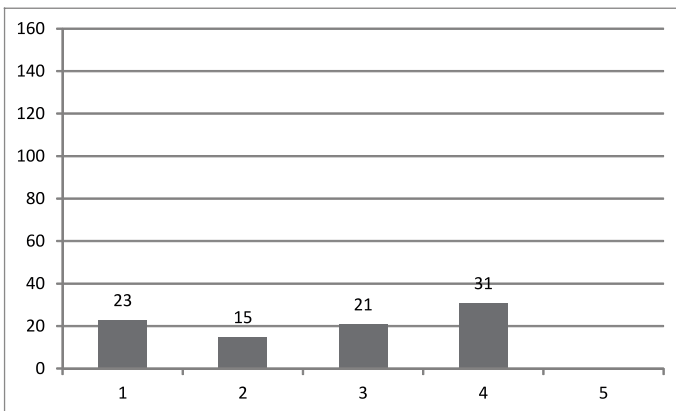


A Gioconda, de Leonardo Da Vinci, possivelmente, é o quadro mais reproduzido no mundo das artes, procedimento estético, segundo o qual,

- (A) a arte figurativa quanto mais copiada, mais se banaliza e mais se desprende dos sentidos impressos pela tradição artística.
- (B) os diálogos intertextuais são procedimentos inerentes à produção de textos e ocorrem em qualquer sistema signico.
- (C) as imagens manipuladas, no universo das artes, indiciam baixa produtividade em matéria de criação artística.
- (D) a reconstituição dos traços de uma obra de arte em outra configura trabalho pouco autoral, sem expressividade.
- (E) a compreensão de um texto não verbal torna-se impraticável, se o leitor possuir um conhecimento enciclopédico.

11. Três pessoas precisam executar uma tarefa. A primeira pessoa a trabalhar executou  $\frac{3}{10}$  da tarefa. A segunda pessoa a trabalhar executou o equivalente a  $\frac{5}{3}$  do que havia executado a primeira pessoa. A última das três pessoas executou o equivalente a  $\frac{1}{5}$  do que a segunda pessoa havia executado. A porcentagem da tarefa que ainda falta ser realizada é
- (A) 5%
- (B) 7,5%
- (C) 10%
- (D) 12,5%
- (E) 15%

12. A qualidade do atendimento dos funcionários de uma empresa é avaliada, pelos clientes, por meio da atribuição de uma dessas notas: 1, 2, 3, 4 e 5. O gráfico a seguir mostra a distribuição das notas que um determinado funcionário recebeu em uma semana. O número de clientes que lhe atribuíram nota 5 não está lançado no gráfico.



Conhecendo o fato de que a média da avaliação desse funcionário, nessa semana, foi exatamente “4”, o número de clientes que avaliaram o atendimento desse funcionário com a nota 5 foi

- (A) 113.
- (B) 120.
- (C) 132.
- (D) 144.
- (E) 150.

13. Dentre todas as pessoas que estão em uma sala de aula, sabe-se que exatamente

- I. 17 pessoas são do sexo masculino;
- II. 8 pessoas do sexo feminino não são canhotas;
- III. 11 pessoas são canhotas;
- IV. 4 pessoas do sexo masculino são canhotas.

A partir dessas informações, pode-se concluir corretamente que o número de pessoas que estão nessa sala de aula é

- (A) 25.
- (B) 28.
- (C) 30.
- (D) 32.
- (E) 35.

14. Em um grande escritório de advocacia, o trabalho de arquivar pastas é realizado sempre proporcionalmente ao seguinte padrão de produtividade: 2 pessoas arquivam 125 pastas em 2 horas e 20 minutos. O trabalho de arquivar 2 125 pastas foi realizado em duas etapas. Na primeira etapa, 8 pessoas arquivaram 750 pastas e na segunda etapa, 14 pessoas arquivaram o restante das pastas. O tempo total gasto no arquivamento das 2 125 pastas foi de

- (A) 7 horas e 20 minutos.
- (B) 7 horas e 10 minutos.
- (C) 6 horas e 45 minutos.
- (D) 6 horas.
- (E) 5 horas e 55 minutos.

15. A sequência (A; A; B; A; B; C; A; B; C; D; A; ...) foi criada segundo um padrão predeterminado e plenamente utilizado nos elementos já expressos. Dessa maneira, a letra que ocupa a posição de número 60 é a letra

- (A) K.
- (B) I.
- (C) G.
- (D) E.
- (E) B.

## LEGISLAÇÃO

16. Tendo em vista o disposto na Constituição Federal sobre a Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargo administrativo e de natureza técnica.
- (B) é vedado ao servidor público civil o exercício da greve e da associação sindical.
- (C) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (D) os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público deverão ser computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (E) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, mesmo que haja compatibilidade de horários.

17. No tocante à contratação de profissionais estrangeiros, a Lei n.º 8.112/90 estabelece que as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais

- (A) não poderão contratar estrangeiros.
- (B) poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, nos termos da lei.
- (C) poderão contratar apenas técnicos estrangeiros de nível médio, para auxiliar em atividades administrativas.
- (D) podem contratar professores estrangeiros, apenas para disciplinas para as quais não haja professores brasileiros disponíveis no país.
- (E) podem contratar cientistas estrangeiros, mas não professores ou técnicos, nos moldes da lei.

18. Se a Administração Pública editou um ato inválido, é correto afirmar, nesse caso, que ela

- (A) deve anular administrativamente o ato.
- (B) pode revogar o ato.
- (C) deve revogar o ato.
- (D) terá que pedir a revogação do ato ao Poder Judiciário.
- (E) tem que pedir a anulação do ato ao Poder Judiciário já que não tem poderes para anulá-lo administrativamente.

19. Conforme o que dispõe a Lei n.º 9.784/1999, nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de

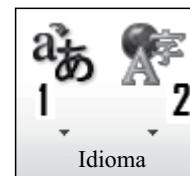
- (A) subjetividade e discricionariedade no atendimento do interesse público.
- (B) atuação segundo padrões éticos de improbidade administrativa.
- (C) divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo, definidas a critério do administrador público competente.
- (D) atendimento a fins de interesse privado, permitida a renúncia total ou parcial de poderes ou competências em favor do administrado que assim o requerer.
- (E) adoção de formas simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.

20. Determinado órgão público pretende efetuar a venda de bens móveis inservíveis para a administração. Nessa hipótese, nos termos da Lei n.º 8.666/93, a modalidade correta de licitação a ser utilizada pelo órgão público deve ser a(o)

- (A) concorrência.
- (B) convite.
- (C) tomada de preços.
- (D) leilão.
- (E) concurso.

## INFORMÁTICA

21. No MS-Word 2010, na guia Revisão, grupo Idioma, existem dois recursos, apresentados na figura a seguir, cujos nomes foram retirados e substituídos pelos números 1 e 2.



Os nomes que substituem corretamente esses números são:

- (A) 1- Alfabeto Local e 2- Alfabeto Global.
- (B) 1- Idioma e 2- Traduzir.
- (C) 1- Idioma Asiático e 2- Idioma Latino.
- (D) 1- Idioma Latino e 2- Idioma Asiático.
- (E) 1- Traduzir e 2- Idioma.



22. Considere a seguinte planilha, editada no aplicativo MS-Excel 2010.

	A	B
1		1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		
7		9
8		4
9		
10		

Caso seja inserida na célula B10 a função

`=CONT.SE(B1:B8;">3")`,

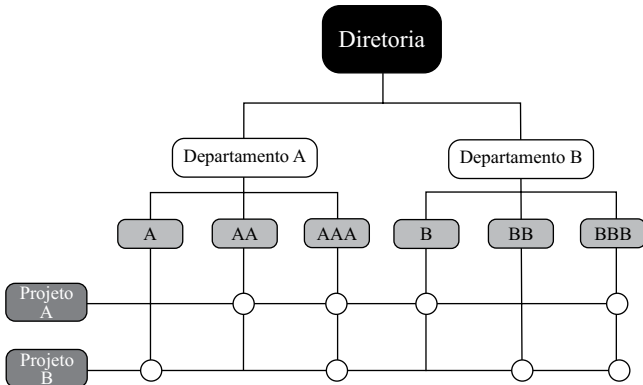
o resultado produzido nessa célula será

- (A) 4.  
(B) 13.  
(C) 15.  
(D) 22.  
(E) 28.
23. O sistema operacional Windows 7 permite que se altere a aparência dos arquivos em uma janela aberta. A relação que possui apenas modos de exibição válidos é:
- (A) Ícones Extra Pequenos, Ícones Médios, Ícones Extra Grandes.  
(B) Ícones Animados, Lado a Lado, Detalhes.  
(C) Conteúdo, Lado a Lado, Detalhes.  
(D) Lista, Tabela, Detalhes.  
(E) Propriedades, Ícones Grandes, Ícones Pequenos.

24. Em uma rede com computadores com o sistema operacional Windows 7, em sua configuração padrão, é permitido a um usuário conceder o acesso a um arquivo de sua propriedade para outro usuário. Uma das maneiras de se realizar essa permissão é selecionar

- (A) Iniciar, Executar, digitar na linha de comando Compartilhar caminho e nome do arquivo, seguido da tecla Enter.  
(B) Iniciar, Todos os Programas, Acessórios, Assistente de Compartilhamento que irá solicitar que o arquivo seja especificado.  
(C) Iniciar, Todos os Programas, Acessórios, Compartilhar Arquivo que irá solicitar que o arquivo seja especificado.  
(D) o arquivo com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção Compartilhar dentre as opções listadas na tela.  
(E) o arquivo com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção Acessar Arquivo dentre as opções listadas na tela.
25. O navegador para a internet, Internet Explorer 10, apresenta, de acordo com o tipo de *site* acessado, um cadeado fechado na Barra de endereços. Quando esse cadeado fechado é apresentado no navegador, significa que
- (A) a troca de informações com o *site* é realizada apenas com assinatura digital.  
(B) a troca de informações com o *site* é realizada de forma segura, ou seja, criptografada.  
(C) o *site* é seguro, pois não contém vírus nos arquivos armazenados nele.  
(D) o *site* é seguro, pois existe um programa antivírus instalado que faz a verificação de vírus.  
(E) o *site* é seguro, pois o acesso ao *site* é restrito e não há a possibilidade de invasão.

26. Na figura a seguir tem-se uma estrutura, ou desenho organizacional, também chamada de organização em grade, ou em teia, que cria uma dupla linha de autoridade, combinando duas formas de departamentalização: funcional e por projeto, ou por produto, de acordo com Chiavenato (2005, p. 111).

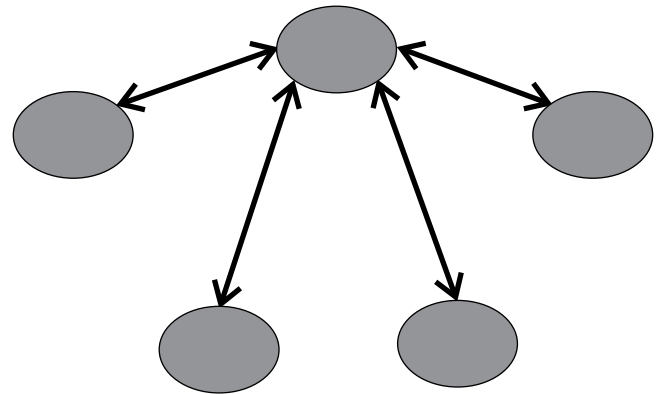


Assinale a alternativa que contém o nome correto do desenho.

- (A) Estrutura Vertical.  
 (B) Estrutura Matricial.  
 (C) Desenho de Comando e Controle.  
 (D) Estrutura Simples.  
 (E) Estrutura Formal.
27. Existem muitas barreiras para a comunicação eficaz. Uma delas acontece quando o emissor manipula a informação para que seja vista de maneira mais favorável pelo receptor. O nome dessa barreira é
- (A) Distorção seletiva.  
 (B) Percepção seletiva.  
 (C) Filtragem.  
 (D) Atenção seletiva.  
 (E) Interpretação emocional.
28. A avaliação de desempenho que é feita, de maneira circular, por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado, participando, portanto, da mesma, o gerente, os colegas, os pares, os subordinados, e até os clientes internos e externos, bem como os fornecedores, tem o nome de avaliação
- (A) de 360°.  
 (B) comportamental.  
 (C) de 180°.  
 (D) contínua.  
 (E) de comparações multipessoais.

29. De acordo com Robbins (2011), a comunicação organizacional, em pequenos grupos, aparece de 3 (três) formas. Uma delas é a que se refere à influência que o líder tem para a ação de toda comunicação que acontece no grupo, tendo ele, portanto, uma grande força.

A figura a seguir reproduz graficamente o funcionamento desse tipo de comunicação.



Assinale a alternativa que tem o nome correto dessa rede formal.

- (A) Todos os círculos.  
 (B) Cadeia.  
 (C) Teia.  
 (D) Todos os canais.  
 (E) Roda.
30. Uma das teorias de liderança diz que ela é um fenômeno que depende, conjuntamente, do líder, dos seguidores e das variáveis ambientais. A ênfase está relacionada com as características comportamentais dos liderados, do ambiente, da situação e do objetivo do processo, como um todo, e não apenas da ação do líder sobre a atitude passiva do subordinado. Essa liderança recebe o nome de
- (A) Conjuntural.  
 (B) Estrutural.  
 (C) Interativa.  
 (D) Situacional.  
 (E) Autocrática.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Entre as ações de planejamento de bibliotecas, o regimento é um instrumento organizacional associado ao organograma e
- (A) distinto em partes: constituição, competências e atribuições.
  - (B) diretivo: detalha os manuais de serviço.
  - (C) associativo: especifica a sequência cronológica de implantação das ações.
  - (D) político: dispõe sobre o desenvolvimento de coleções.
  - (E) normativo: instrui as políticas de treinamento e desenvolvimento de coleções.
32. A reflexão sobre a atuação profissional do bibliotecário, o incentivo das organizações aos trabalhadores para o aprendizado contínuo e a liberdade para inovar, está no contexto de
- (A) planejamento de cargos e carreiras.
  - (B) gerenciamento de riscos.
  - (C) gestão de competências.
  - (D) mapeamento hierárquico.
  - (E) política de cargos e salários.
33. A avaliação de serviços de informação tem por objetivo o incremento da produtividade e qualidade nas unidades de informação. É correto afirmar que
- (A) a eficiência é correlata ao senso comum.
  - (B) relaciona a eficácia ao produto da cultura organizacional.
  - (C) é um instrumento baseado em critérios subjetivos.
  - (D) é produtiva quando é hierárquica.
  - (E) objetiva alcançar eficácia e eficiência dos serviços.
34. Atitudes responsáveis como tratar com urbanidade e respeito os colegas representantes dos órgãos de classe quando no exercício de suas funções, fornecendo informações e facilitando o seu desempenho; e, evitar, no exercício de posição hierárquica, denegrir a imagem de profissionais subordinados e outros colegas de profissão, **descrevem**
- (A) as normas do período probatório.
  - (B) a influência do processo colaborativo.
  - (C) o regulamento de serviços de uma biblioteca especializada.
  - (D) a posição de comando que o bibliotecário ocupa no organograma.
  - (E) a conduta ética profissional.
35. Sobre Direitos Autorais, é correto afirmar que
- (A) o DOI (*Digital Object Identifier*) elimina o conceito de autoria e facilita o compartilhamento do direito patrimonial.
  - (B) o direito autoral tem a concepção baseada no direito moral de autor e, portanto, favorece a criação coletiva.
  - (C) em meios digitais, a autoria da criação é preponderantemente ato individual que garante a proteção dos direitos ao autor e o compartilhamento público posterior via redes científicas ou sociais.
  - (D) o direito autoral foi concebido de acordo com a lógica analógica e permite resolver as questões relativas a criações em meios digitais, embora não solucione questões de ordem patrimonial.
  - (E) a interatividade propiciada pelas obras digitais possibilita que o usuário se torne coautor da obra digital, devido ao desenvolvimento da “autoria-montagem”.
36. Considerando o compartilhamento de recursos e a racionalização do trabalho, a RDA se apresenta como
- (A) processo de diagnóstico de serviços e produtos na *web*.
  - (B) repositório, circulação e fornecimento de informações como se apresentam na *web*.
  - (C) descrição técnica de redes e serviços cooperativos de informação.
  - (D) recurso para descrição, organização, recuperação e acesso de informação.
  - (E) norma de conceituação, tipologia e características das fontes de informação.
37. Os estudos de usuários, por princípio,
- (A) atêm-se à aprovação do serviço de referência oferecido aos usuários.
  - (B) têm o objetivo de entender as necessidades informacionais, preferências e opiniões de usuários e não-usuários.
  - (C) não contabilizam as opiniões sobre os motivos pelos quais se utilizam ou não dos serviços.
  - (D) buscam entender a forma como os serviços são utilizados e não o grau de satisfação que possa interferir nos resultados.
  - (E) têm caráter legal, portanto tem o objetivo de mudar o regimento da biblioteca.
38. As redes locais (LAN) e de longa distância (WAN) se interconectam permitindo acesso aos recursos informacionais armazenados como catálogos informatizados, banco de informações bibliográficas, imagens e sons. Para identificá-los e localizá-los, são utilizados programas de recuperação, que se apoiam em protocolos:
- (A) Cathedra, Teletel, ASCII.
  - (B) Telnet, HTTP, TCP/IP.
  - (C) DELL, INTEL, BIGDATA.
  - (D) ADSL/SDSL, DNS, CORE2.
  - (E) ADSL/SDSL, ASCII, CORE2.

39. Com as TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação), as bibliotecas se caracterizam como ambientes facilitadores de acesso às informações sem a limitação de espaço e tempo. No contexto de fluxo da informação, são relevantes aos serviços de referência orientados ao usuário as/os
- (A) sistemas de busca substantivos, não conectados por operadores booleanos.
  - (B) ferramentas de comunicação síncronas e assíncronas.
  - (C) recenseamentos sistemáticos de ambientes *wiki*.
  - (D) colégios editoriais em redes especializadas.
  - (E) tecnologias de informação estáveis (Lei de Moore).
40. “A competência de perguntar” (Grogan, 1995) é o principal instrumento de negociação do profissional bibliotecário do serviço
- (A) administrativo.
  - (B) de processo técnico.
  - (C) de preservação.
  - (D) de gestão de recursos humanos.
  - (E) de referência.
41. A gestão dos recursos informacionais deve considerar incorporar um processo metódico de abordagem da preservação, tendo como indicativos:
- (A) ambientes de armazenagem, base de dados *on-line* e o uso de gerenciadores de referências.
  - (B) autoridade das fontes de informação e interoperabilidade entre sistemas de informações.
  - (C) ambientes de armazenagem, tempo de vida física dos documentos e transferência de suportes.
  - (D) autoridade das fontes de informação e ciclo de vida das publicações.
  - (E) ambientes de armazenagem e uso de gerenciadores de obsolescência programada.
42. Nas bibliotecas são utilizados sistemas de classificação hierárquicos, baseados na relação genérico-específica dos conceitos (entradas) incluídos, impondo-se que cada entrada seja uma função de um determinado contexto. É correto afirmar que
- (A) está em contraposição a outras linguagens documentárias. No entanto, auxilia o usuário e/ou o indexador na escolha de um conceito genérico que descreve a área de interesse.
  - (B) concorda com todas as linguagens documentárias e dificulta a tarefa do indexador na escolha de um conceito genérico que descreve a área de interesse.
  - (C) a relação genérico-específica dos conceitos (entradas) incluídos aparece exclusivamente nas bases não indexadas.
  - (D) contribui para o desenvolvimento de programas de indexação sintática, semântica ou técnica.
  - (E) concorda com todas as linguagens documentárias, pelos critérios de autoridade, confiabilidade e imparcialidade do indexador.
43. Pode-se afirmar que os sistemas universais de classificação
- (A) impedem que sistemas especializados sejam criados.
  - (B) restringem a inclusão a uma única área do conhecimento.
  - (C) estruturam códigos numéricos e alfanuméricos.
  - (D) permitem dispensar o uso de símbolos de pontuação.
  - (E) baseiam-se no pressuposto de que não há subdivisões.
44. O formato Marc
- (A) foi desenvolvido pela IFLA e contemplou a implementação na era pré-internet.
  - (B) objetiva o intercâmbio de registros bibliográficos de catálogos.
  - (C) baseia-se em modelo Entidade-Relacionamento.
  - (D) visa a modelagem semântica de bancos de dados.
  - (E) apoia-se na estrutura Entidade-Atributo-Relacionamento.
45. São modelos e sistematizações no âmbito da representação descritiva:
- (A) FRBR, IFLA, ACCR2 e IME ICC.
  - (B) FRBR, AACR2, IME ICC e RIEC-PARIS.
  - (C) FRBR, IFLA, FORMATO MARC21 e IME ICC.
  - (D) FRBR, AACR2, FORMATO MARC e RDA.
  - (E) CUTTER, FRBR, IFLA e ALA.
46. A utilização de metadados pelas bibliotecas digitais favorece, de forma eficiente, nos aspectos
- (A) da interoperabilidade de fontes, integridade e acessibilidade de recursos informacionais.
  - (B) dinâmicos da autoridade, anacrônicos e ontológicos das fontes primárias.
  - (C) da legalização e classificação de recursos digitais nas bibliotecas universitárias.
  - (D) nos processos analíticos, síncronos e a integridade adaptativa das redes sistêmicas.
  - (E) de interoperabilidade nas categorias de usuários.
47. Um vocabulário controlado é
- (A) um método de frequência que trata da contagem automática do aparecimento dos termos.
  - (B) incompatível com esquemas de classificação bibliográfica como a CDU.
  - (C) um modelo de contagem de ocorrência de sinónimas.
  - (D) uma formalização que exclui a estrutura semântica e normaliza a forma.
  - (E) essencialmente uma lista de termos autorizados.

48. Comunicação científica é um
- processo que envolve a construção, a comunicação e o uso do conhecimento científico com o objetivo de promover sua evolução.
  - sistema de comunicação via canais informais, fundamentalmente periódicos científicos qualificados, visando intercâmbio entre pesquisadores.
  - fluxo de informações passível de ser controlado por grupos de pesquisa em áreas de conhecimento específicas.
  - procedimento que se inicia na pesquisa científica individual e ganha corpo via contatos informais nas redes de informação atuais.
  - modelo de comunicação que surge com o advento das redes eletrônicas para intercambiar metadados e textos completos.
49. Nos estudos bibliométricos, o fator de impacto é um conceito importante que indica
- a influência de uma determinada citação sobre o autor na elaboração da literatura cinzenta.
  - o número de autocitações em estudos de referência cruzada sobre a produção científica de grupos de pesquisa.
  - a relevância ou influência de uma publicação científica ou grupo de documentos com base na média de suas citações em um determinado período.
  - a relevância de temas ao longo de determinado período em um campo específico de conhecimento, a partir do estudo quantitativo de trabalhos sobre o tema em eventos da área.
  - a quantidade de artigos de periódicos científicos presentes nos estudos das referências utilizadas por determinado autor.
50. É correto afirmar que nos capítulos apresentados na Parte I do AACR2 são considerados os seguintes aspectos:
- descrição e escolha dos pontos de acesso.
  - pontos de acesso e recursos contínuos.
  - regras gerais de descrição e análise.
  - cabeçalhos de pessoas e microformas.
  - descrição e remissivas.
51. De acordo com a ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR6028/2003), pode-se definir **Resumo** quando
- os dados quantitativos do documento são enumerados sequencialmente.
  - apresenta de forma concisa os pontos relevantes de um documento.
  - é informativo e faz a análise crítica de um documento.
  - informa as finalidades e interpreta as conclusões do documento.
  - é indicativo científico da resenha dos especialistas.
52. Na elaboração das referências bibliográficas de patentes devem ser incluídos os elementos essenciais (NBR6023/2002):
- titularidade jurídica e/ou inventor, título, número da patente, data, classificação internacional.
  - título, número da patente, entidade responsável, autor, data do registro, separata.
  - entidade responsável e/ou autor, título, número da patente e datas (do período do registro).
  - título, número da patente, autor, entidade responsável, data, classificação internacional.
  - autor, título, número da patente/coleção, entidade publicadora e datas (do período do registro).
53. Os repositórios digitais Brasileira (USP), Infoteca (EMBRAPA) e a Fundação Centro Tecnológico de Minas Gerais (CETEC)
- são bases de dados *off-line* geradas por softwares específicos.
  - fazem a gestão de conteúdos pelo software BDTD.
  - são construídos com o software Endnote Web.
  - foram implementados na plataforma DSpace.
  - foram desenvolvidos na ProQuest Database.
54. O ISBN – International Standart Book Number – é um sistema padronizado de numeração e identificação de títulos de livros,
- composto por 11 dígitos, precedidos pela sigla ISBN e indicativa do país de origem do autor.
  - é um serviço gratuito, fornecido pela Agência Brasileira do ISBN e visa intercâmbio de dados.
  - esse sistema é controlado pelas agências de fomento estaduais em parceria com a CAPES, visando o controle da produção de livros.
  - não se aplica a softwares, embora tenha previsão de dígitos para objetos eletrônicos.
  - que em 2007 passou de 10 para 13 dígitos, com a adoção do prefixo 978.
55. LILACS, MEDLINE e MedCaribe são
- bases de dados relativas às Ciências da Saúde que disponibilizam de forma cooperada acesso a artigos e revistas científicas.
  - catálogos da Biblioteca Virtual de Saúde da OEA/OIT/UNESCO mantidos pela BIREME.
  - repositórios da área de Ciências da Saúde, gerenciados pela BIREME em parceria com o SUS (no Brasil), para divulgação da produção científica nacional.
  - bases de dados com acesso condicionado a bibliotecas universitárias.
  - bases de dados relativas à Saúde do Trabalho na América do Sul, mantidos pelo OPAS.

- 56.** Produzir listas bibliográficas, referenciar e normalizar documentos são tarefas de rotina solicitadas pelos usuários das unidades de informação. É correto afirmar que a citação (NBR 10520:2002),
- (A) a partir da reprodução da informação de um segundo autor deve ser sublinhada.
  - (B) da citação trata de um texto em que não se teve acesso ao original.
  - (C) sempre deve estar recuada e/ou sublinhada.
  - (D) muito longa, acima de 2 linhas, deve ser grafada no rodapé.
  - (E) muito curta, abaixo de 2 linhas, está dispensada da co-citação.
- 57.** O registro de obras intelectuais tem por finalidade dar ao autor a segurança quanto ao direito de criação sobre a obra. No caso de obras científicas, é da responsabilidade
- (A) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) para os relatórios decorrentes de pesquisas científicas financiadas por agências de fomento brasileiras.
  - (B) do Conselho Nacional de Pesquisa (CNPq) por meio do Escritório de Direitos Autorais.
  - (C) da Fundação de Amparo à Pesquisa de São Paulo (FAPESP) para os livros de caráter científicos decorrentes de apoio financeiro da agência.
  - (D) da Fundação Biblioteca Nacional (FBN), representada pelo Escritório de Direitos Autorais.
  - (E) da Fundação Biblioteca Nacional (FBN), no caso de obras de editoras científicas e na ABDR no caso de editoras comerciais.
- 58.** A política de desenvolvimento de coleções tem como objetivo definir e implementar critérios para o desenvolvimento e a atualização do acervo. Para tanto, no caso da biblioteca universitária
- (A) deve determinar critérios para a duplicação de títulos.
  - (B) a compra dos materiais deve priorizar os mais votados pelos alunos e docentes.
  - (C) o critério escassez dá o voto final na aquisição das obras raras.
  - (D) o colegiado mantém uma reserva técnica para os periódicos nacionais.
  - (E) as bibliografias das disciplinas devem ser duplicadas garantindo acesso local impresso e eletrônico remoto.
- 59.** A alfabetação é um recurso e também uma etapa da organização de um tesauro que auxilia na função de
- (A) identificar termos com grafias idênticas e/ou no singular e plural.
  - (B) permitir a conversão semântica hierárquica.
  - (C) traduzir a LN para a LD garantindo a grafia original.
  - (D) implementar processos de indexação KWIC ou KWOC.
  - (E) reduzir a insegurança das repartições aleatórias.
- 60.** Na CDU as classes principais podem ser divididas numa hierarquia decimal com o apoio de tabelas auxiliares comuns. A adição, entre os sinais auxiliares comuns, tem a função de
- (A) ordenação.
  - (B) subagrupamento.
  - (C) extensão consecutiva.
  - (D) coordenação.
  - (E) relação simples.



