

7) No texto “Homem Nu”, é possível observar traços de linguagem informal. Dentre as opções apresentadas, a única em que ocorre esse registro linguístico é:

- a) “... Agarrou-se à porta do elevador...”
- b) “... para ele pensar que não tem ninguém...”
- c) “... Enquanto esperava, resolveu fazer um café...”
- d) “... Ouviu lá dentro o ruído da água do chuveiro....”

8) “... começava a viver um verdadeiro pesadelo de Kafka...”

A ideia que podemos inferir, a partir dessa irônica passagem, sobre a situação daquele homem nu é a de que:

- a) existia um descaso por parte do homem que, apesar de estar nu, não parecia tão envolvido com o problema, visto que era por um motivo concreto: tinha dinheiro
- b) havia um desconforto social, pois as pessoas do prédio não aceitavam as condições em que o homem se apresentava, por isso a noção kafkaniana de que o homem é produto de seu meio
- c) havia uma angústia peculiar, contextualizada na cena do texto de Fernando Sabino, que remete ao absurdo da existência humana naquelas condições em que o protagonista se encontrava: nu no meio do corredor de seu edifício
- d) existia, nitidamente, uma animosidade por parte do homem nu em relação aos vizinhos, por isso o rapaz desenvolvia atitudes que questionavam a existência humana e se colocava como uma espécie de pesadelo para os moradores de seu edifício

9) “... mármore do parapeito...”

A expressão sublinhada exerce igual função sintática daquela sublinhada em:

- a) A elaboração do programa de curso foi definida em equipe.
- b) A construtora de Ricardo rendeu muitos lucros em 2012.
- c) Os filhos são amados pelos pais intensamente.
- d) A justiça, sem dúvida, foi favorável ao réu.

10) “... Como estivesse completamente nu, olhou com cautela para um lado e para outro...”

A passagem acima pode ser reescrita, sem prejuízo do sentido original entre as orações, da seguinte forma:

- a) ... Já que estava completamente nu, olhou com cautela para um lado e para outro ...
- b) ... Todavia estava completamente nu, olhou com cautela para um lado e para outro...
- c) ... Conforme estava completamente nu, olhou com cautela para um lado e para outro...
- d) ... Tanto estava completamente nu, que olhou com cautela para um lado e para outro...



INFORMÁTICA

11) Com o aumento do uso da internet cada vez mais se deve estar atento à origem dos correios eletrônicos (*emails*) que são recebidos. Atualmente, um dos golpes mais comuns é aquele em que o golpista tenta se passar pela comunicação oficial de uma instituição conhecida, como um banco, uma empresa ou um *site* popular, visando obter dados pessoais e financeiros do usuário. O nome dado a esse tipo de golpe é:

- a) boato (*Hoax*)
- b) pescaria (*Phishing*)
- c) furto de identidade (*Identity theft*)
- d) fraude de antecipação de recursos (*Advance fee fraud*)

12) Um usuário do Windows 7 configuração padrão idioma padrão Português do Brasil, usando a ferramenta Windows Explorer, seleciona um arquivo de texto dentro da pasta "Meus Documentos" e depois usa a opção recortar. Com essa sequência de ações, o usuário pretende:

- a) dividir o arquivo em partes
- b) copiar o arquivo em outra pasta
- c) mover o arquivo para outra pasta
- d) criar uma nova cópia do arquivo dentro da pasta "Meus Documentos"

13) Computadores trabalham com três passos básicos: entrada, processamento e saída de dados. O processamento consiste em operações lógicas e aritméticas sobre dados. Existem dispositivos responsáveis pelas funções de entrada de dados e pelas funções de saída de dados representados, respectivamente, por:

- a) monitor e teclado
- b) *mouse* e CD-ROM
- c) disco rígido e *scanner*
- d) caixas de som e impressora

14) No aplicativo *Microsoft Office Word 2010* (configuração padrão) idioma padrão Português do Brasil, o atalho CTRL + X é utilizado para:

- a) colar
- b) copiar
- c) recortar
- d) selecionar tudo

15) Os arquivos que podem armazenar informações básicas de um visitante de um site na *internet*, tais como nome e preferências de idioma, são chamados de:

- a) TCP
- b) *bridge*
- c) *cookies*
- d) *shareware*

16) Um usuário na área de trabalho (desktop) do Windows 7, configuração padrão idioma padrão Português do Brasil, deseja acionar o recurso de ajuda do sistema operacional. Tal operação é possível através do atalho de teclado:

- a) F1
- b) Shift + O
- c) CTRL + A
- d) ALT + Barra de Espaços

17) Os navegadores de *internet (browsers)* são utilizados para se visitarem as páginas *web (sites)* geralmente pelo protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*). Esses navegadores permitem armazenar uma lista de *sites* prediletos denominada:

- a) *cache*
- b) *private*
- c) principal
- d) favoritos

18) Uma forma válida para configurar a orientação da página para o modo paisagem em um documento no aplicativo *Microsoft Office Word 2010* (configuração padrão) idioma padrão, Português do Brasil, é clicar no menu:

- a) editar, opção configurar página, aba margens e alterar orientação para paisagem
- b) arquivo, opção configurar página, aba margens e alterar orientação para paisagem
- c) exibir, opção configurar documento, aba margens e alterar orientação para paisagem
- d) documento, opção configurar documento, aba margens e alterar a orientação para paisagem

19) Um funcionário do CREFITO deseja pesquisar no *Google* sobre o dever do fisioterapeuta; ele deseja restringir os resultados da busca ao site *www.fisioterapia.com*. A pesquisa que retornará o resultado esperado é:

- a) dever do fisioterapeuta site:www.fisioterapia.com
- b) dever do fisioterapeuta link:www.fisioterapia.com
- c) dever do fisioterapeuta web:www.fisioterapia.com
- d) dever do fisioterapeuta page:www.fisioterapia.com

20) São considerados dois nomes válidos para nomeação de pastas de acordo com as regras definidas na configuração padrão do sistema operacional *Windows 7*:

- a) prova/2013 e fisioterapia:2013
- b) prova-2013 e fisioterapia*2013
- c) prova&2013 e fisioterapia|2013
- d) prova#2013 e fisioterapia_2013

21) Um usuário com computador equipado com processador *Intel Core i3* costuma utilizá-lo para trabalhar e navegar na *internet*. Ele observou que, dependendo da quantidade de programas e páginas da *internet* que é executada, o computador começa a apresentar lentidão. Ao consultar um técnico de informática, descobriu que o equipamento tinha apenas 2 GB de memória. Essa memória é responsável pelo armazenamento temporário dos programas que estão em execução na máquina e é esvaziada toda vez que o computador é desligado. O tipo de memória a que o técnico se referiu é:

- a) RAM
- b) ROM
- c) EPROM
- d) CD-ROM

22) Uma forma segura de autenticação utilizada em *sites* é o protocolo HTTPS. Essa é uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo:

- a) SNMP
- b) SCTP
- c) TCP
- d) SSL



23) Ao efetuar uma pesquisa no *Google* utilizando os termos CREFITO e 2013, um usuário selecionou uma determinada opção em um dos sites apresentados no resultado da pesquisa. Ao abrir o site, a opção selecionada acima fez com que os termos pesquisados fossem exibidos em diferentes cores ao longo do texto da página aberta. Esse recurso do *Google* que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como:

- a) "Realce"
- b) "Avançado"
- c) "Em cache"
- d) "Estou com sorte"

Considere o fragmento de planilha produzida com o aplicativo *Microsoft Office Excel 2010* (configuração padrão) idioma Português do Brasil, para responder às questões de números 24 e 25

| SOMA | | =SE(B3="M";SE(G3>25;"A";"R");SE(B3="F";SE(G3>20;"A";"R");"R")) | | | | | | | |
|------|-----------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|-----------------|---|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
| 1 | Controle de Presença | | | | | | | | |
| 2 | Funcionário | Sexo | Mês 1 | Mês 2 | Mês 3 | Mês 4 | ? | Situação | |
| 3 | Mateus | M | 20 | 50 | 30 | 20 | 30 | | |
| 4 | Lucas | M | 10 | 35 | 30 | 25 | 25 | | |
| 5 | Maria | F | 30 | 15 | 20 | 15 | 20 | | |
| 6 | Sara | F | 25 | 20 | 45 | 10 | 25 | | |

24) A função que deve ser utilizada para que o aplicativo obtenha os resultados apresentados na "Coluna G" é:

- a) MÉDIA
- b) MÍNIMO
- c) SOMASE
- d) CONT.SE

25) A "Coluna H" determina a situação do funcionário. Os valores serão obtidos a partir da fórmula apresentada no fragmento. Esta fórmula foi utilizada nas linhas de 3 a 6 da referida coluna, levando-se em conta a mudança de numeração das células. Utilizando-se essa fórmula, pode-se afirmar que os valores que serão obtidos nas células são:

- a) H3 = R, H4 = A, H5 = R, H6 = A
- b) H3 = R, H4 = A, H5 = A, H6 = R
- c) H3 = A, H4 = R, H5 = A, H6 = R
- d) H3 = A, H4 = R, H5 = R, H6 = A



NOÇÕES DE ARQUIVO E PROTOCOLO

26) Segundo Bellotto (2008), a conceituação básica do respeito aos fundos de arquivo, internacionalmente aceita, permite que se depreenda o seguinte aspecto fundamental:

- a) a noção de fundo está ligada ao “proprietário” do conjunto
- b) os documentos pertencentes a um mesmo fundo guardam relações entre si
- c) para a constituição de um fundo, o seu produtor precisa ter existência política
- d) o fator norteador da constituição do fundo é a diacronia entre a atividade e a acumulação

27) O princípio da proveniência é importante no âmbito dos arquivos permanentes. Neste contexto, o trabalho arquivístico deve levar em consideração:

- a) a pertinência e a territorialidade do acervo
- b) a classificação dos documentos por assunto e a ordenação das séries por temas
- c) o agrupamento dos documentos singulares em unidades significativas e a ordenação do conteúdo das peças individuais
- d) a manutenção do agrupamento dos documentos de uma pessoa física ou jurídica e a preservação da ordem original

28) O trabalho de arranjo dos documentos de arquivo é iniciado a partir do seu recolhimento e exige três etapas preliminares, a serem desenvolvidas, que são:

- a) diagnóstico das temáticas do material; identificação da temporalidade; ordenação do acervo
- b) descrição dos documentos; respeitar o órgão de origem; respeitar a ordem estrita em que os documentos se apresentam
- c) levantamento da evolução institucional do produtor; prospecção arqueológica da documentação a arranjar; estudo institucional das entidades produtoras do material detectado
- d) ordenação dos conjuntos documentais remanescentes das eliminações; organização dos manuscritos de acordo com princípios arquivísticos; classificação dos documentos nos arquivos de terceira idade

De acordo a Lei nº 8.159, de 1991, responda às questões de números 29 e 30.

29) Os arquivos privados são conjuntos de documentos produzidos ou recebidos por pessoas físicas ou jurídicas e podem ser identificados pelo Poder Público como de interesse público e social. Para tanto, é necessário:

- a) ter a preferência do Poder Público na aquisição do acervo
- b) considerar a fonte relevante para a história e o desenvolvimento científico nacional
- c) ter existência jurídica; atribuições precisas; subordinação conhecida; poder de decisão na sua área de atuação
- d) considerar o conteúdo das peças individuais, o produto de determinada atividade, plenamente inteligível no contexto dos demais documentos

30) A instância responsável pela definição da política nacional de arquivos no Brasil é denominada:

- a) Arquivo Nacional (AN)
- b) Sistema Nacional de Arquivos (SINAR)
- c) Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ)
- d) Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA)

31) O setor responsável pela normalização dos procedimentos técnicos aplicados aos documentos de uma administração, podendo ou não assumir a centralização do armazenamento, é denominado arquivo:

- a) central
- b) setorial
- c) permanente
- d) administrativo

32) O processo de análise de documentos de arquivo que estabelece os prazos de guarda, de acordo com os valores que lhes são atribuídos, corresponde ao conceito de:

- a) triagem
- b) avaliação
- c) destinação
- d) classificação

33) Segundo Fonseca (2005), o marco fundador ou inaugural da disciplina arquivística foi em:

- a) 1838, com a criação do Arquivo Nacional do Brasil
- b) 1898, com a publicação do Manual dos Holandeses
- c) 1841, com a formulação do respeito aos fundos de arquivo
- d) 1790, com a organização da Escola de Arquivologia da França

34) O modelo de gestão de documentos no qual a eliminação ficaria totalmente sob a responsabilidade da administração produtora, ou seja, a eliminação de documentos não deveria fazer parte das atribuições de arquivistas, é próprio da tradição arquivística

- a) alemã
- b) inglesa
- c) francesa
- d) norte-americana

35) A entrada de documentos públicos em arquivos permanentes, com competência formalmente estabelecida, corresponde ao conceito de:

- a) aquisição
- b) alienação
- c) recolhimento
- d) transferência

36) A ordenação que tem por eixo a distribuição dos documentos em grandes classes por assunto, numeradas consecutivamente, e que podem ser subdivididas em classes subordinadas mediante o uso de números justapostos com traços de união, corresponde à definição do método de arquivamento:

- a) duplex
- b) decimal
- c) variadex
- d) dígito-terminal

37) A função de assegurar a preservação de documentos que não são mais movimentados, aguardando pelo cumprimento dos prazos estabelecidos na tabela de temporalidade, corresponde ao conceito de:

- a) triagem arquivística
- b) custódia arquivística
- c) arquivo intermediário
- d) arquivamento temporário



38) Para Paes (2008), as atividades dos arquivos correntes distribuem-se em cinco dimensões distintas, a saber:

- a) protocolo, expedição, arquivamento, empréstimo e destinação
- b) registro, movimentação, recebimento, distribuição e classificação
- c) processamento técnico, levantamento de dados, codificação, ordenação e eliminação
- d) métodos de arquivamento, regras de alfabetação, operações de arquivamento, seleção e atividades de referência

Considerando a Lei nº 12.527, de 18/11/2011, responda às questões de números 39 e 40.

39) Os órgãos e as entidades do poder público devem informar sobre a tramitação interna dos documentos e protocolizar requerimentos de acesso a informações. Essa é uma atribuição da seguinte unidade administrativa:

- a) Serviço de Arquivo
- b) Setor de Ouvidoria
- c) Setor de Protocolo
- d) Serviço de Informações ao Cidadão

40) A informação em poder dos órgãos e das entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como:

- a) sensível, oculta e interna
- b) pessoal, privada e íntima
- c) sigilosa, confidencial e restrita
- d) ultrassecreta, secreta e reservada