



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSO PÚBLICO



CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 002/2013

10 / março / 2013

CATEGORIA FUNCIONAL:

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES:

1. Confira se os dados que identificam este caderno de prova estão corretos.
2. O caderno de provas deverá conter **40** (*quarenta*) questões, assim distribuídas: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico e 20 de Conhecimentos Específicos.
3. A duração da prova será de 3h (três horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
5. A prova é INDIVIDUAL, sendo vetada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
7. Em cada questão há somente uma resposta correta.
8. A folha de respostas deve ser entregue ao fiscal.
9. O candidato só poderá entregar a folha de respostas e retirar-se da sala depois de decorrida, no mínimo, 1 hora do início das provas.
10. O candidato poderá levar o caderno de prova somente após decorridas 2 horas do início da mesma.
11. Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impresos estão corretos e correspondem à sua inscrição;
 - b) assine no local indicado;
 - c) não a amasse, nem dobre;
 - d) pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura ou preta, preenchendo assim **—** o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão.

OBS.: marcar mais de uma alternativa anulará a resposta.

12. Os gabaritos provisórios serão divulgados às **18 horas do dia 11/março/2013**, possibilitando ao candidato impetrar recurso no prazo máximo de 24 horas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO BASE PARA AS QUESTÕES 01 A 03.

Cientistas tentam imitar fotossíntese para produzir energia

Enquanto o mundo discute formas mais eficientes e menos poluidoras de saciar as necessidades energéticas dos humanos, as plantas já resolveram o problema muito antes, usando energia solar por meio da fotossíntese. O caminho que parece óbvio tenta ser copiado por cientistas da Universidade de East Anglia, no Reino Unido, num projeto de R\$ 2,6 milhões.

A tentativa consiste em criar hidrogênio, que pode ser usado como um combustível de emissão zero para automóveis ou ser convertido em eletricidade. O método, desenvolvido em parceria com cientistas das universidades de Cambridge e de Leeds, envolve a instalação de minúsculos painéis solares em micro-organismos para captar a luz solar e executar a produção de hidrogênio, o que seria uma forma mais eficiente de usar a luz solar que na tecnologia usada atualmente.

*A pesquisadora chefe da pesquisa, Julea Butt, argumenta que várias formas de energia renovável, como a luz solar, os ventos e a força das ondas, ainda são pouco aproveitadas. **Em contrapartida**, as reservas de combustível fóssil estão diminuindo e o preço está crescendo.*

(Gazeta do Povo, 22/01/2012)

Questão 01

De acordo com o texto, é possível afirmar que:

- A) a ciência está encontrando novos meios para gerar energia eólica.
- B) a pesquisa sobre produção de energia foi feita na América do Norte.
- C) o combustível fóssil, os ventos e as forças das ondas são fontes renováveis de energia.
- D) a pesquisa consiste na produção de hidrogênio.
- E) as plantas serão usadas como combustível fóssil.

Questão 02

A expressão “em contrapartida”, no último parágrafo, poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido e à coesão e coerência textuais, por:

- A) pois.
- B) por outro lado.
- C) portanto.
- D) quanto a.
- E) já.

Questão 03

Assinale a alternativa correta.

- A) A expressão “O método”, no segundo parágrafo, é sujeito do verbo envolver.
- B) As expressões, “poluidoras” e “energéticas”, no primeiro parágrafo, são adjetivos que se referem a “mundo” e “necessidades”, respectivamente.
- C) Na frase “o que **seria** uma forma mais eficiente de usar a luz solar”, o verbo em negrito está no presente do indicativo.
- D) O nome próprio “Julea Butt”, no último parágrafo, é sujeito do verbo argumentar.
- E) A palavra “zero”, no segundo parágrafo, é um advérbio de tempo.

Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta a atual **ortografia oficial** da língua portuguesa.

- A) Antes de comprar passagens aéreas, compare os preços dos vôos em todas as companhias brasileiras.
- B) Os voos vem de Campinas e fazem conexão em Salvador para desembarque final no Aeroporto Internacional do Recife.
- C) As auto-escolas brasileiras precisam de infra-estrutura para preparar condutores conscientes e responsáveis.
- D) A frequência escolar é o exercício de um direito essencial às nossas crianças e jovens: o direito à educação.
- E) O vice presidente do governo Dilma Roussef, Michel Temer, é formado em Direito pela USP e doutor pela PUC-SP.

Questão 05

Assinale a alternativa correta quanto à **pontuação**.

- A) Engana-se quem pensa que: o comportamento assumido fora do ambiente de trabalho, não tem impacto na carreira.
- B) Certas atitudes em encontros informais, podem influenciar negativamente na vida profissional.
- C) O presidente da Academia Brasileira de Coaching afirmou que; as informações se espalham muito rapidamente.
- D) Um deslize comum, é: contar detalhes da empresa nas redes sociais; e não comparecer a happy hours, etc.
- E) O limite entre a vida pessoal e profissional está cada dia mais tênue, e as tecnologias contribuíram para isso.

Questão 06

Assinale a alternativa que apresenta a construção textual e a concordância corretas, segundo a norma culta da língua portuguesa.

- A) Vai começar em algumas semanas testes clínicos de uma vacina contra a Aids, em Marselha, sul da França, com 48 voluntários soropositivos, dando uma nova esperança na luta contra o vírus, anunciou nesta terça-feira (29) o professor Erwann Loret, ressaltando a necessidade de se manter cautela.
- B) Testes clínicos de uma vacina contra a Aids vai começar em algumas semanas em Marselha, sul da França, com 48 voluntários soropositivos, dando uma nova esperança na luta contra o vírus, o professor Erwann Loret anunciou nesta terça-feira (29), ressaltando a necessidade de se manter cautela.
- C) Testes clínicos de uma vacina contra a Aids vão começarem em algumas semanas em Marselha, sul da França, com 48 voluntários soropositivos, dando uma nova esperança na luta contra o vírus, anunciou nesta terça-feira (29) o professor Erwann Loret, que ressaltaram a necessidade de se manter cautela.
- D) O professor Erwann Loret, ressaltando a necessidade de se manter cautela, anunciou nesta terça-feira (29) que testes clínicos de uma vacina contra a Aids vai começar em algumas semanas em Marselha, sul da França, com 48 voluntários soropositivos, dando uma nova esperança na luta contra o vírus.

- E) Testes clínicos de uma vacina contra a Aids vão começar em algumas semanas em Marselha, sul da França, com 48 voluntários soropositivos, dando uma nova esperança na luta contra o vírus, anunciou nesta terça-feira (29) o professor Erwann Loret, ressaltando a necessidade de se manter cautela.

TEXTO BASE PARA AS QUESTÕES 07 A 10.**O futuro jogado às traças**

BRASÍLIA - Em meio a tantas discussões econômicas e à enxurrada de mortes que assola o país, **passou quase em branco** uma das imagens mais chocantes da semana passada: **ônibus escolares novos em folha**, 300 mil livros didáticos, uniformes, tênis, material e pilhas impressionantes de cadeiras apodrecendo num depósito ou debaixo de sol e chuva há pelo menos dois anos.

Tudo isso foi mostrado pelo repórter Alex Barbosa no "Jornal Hoje", da Rede Globo, justamente em São Luís, no Maranhão, Estado com o pior IDH (Índice de Desenvolvimento Humano), **lanterninha** em português e matemática e candidato ao "Guinness" no último Enem: 5 das 10 piores escolas do país são maranhenses.

Logo, tudo o que está jogado ali já seria importante em qualquer cidade, de qualquer Estado, mas teria de ser tratado como tesouro no Maranhão. Os responsáveis pelo **descalabro** deveriam responder por crime de **lesapátria** – senão **hediondo**. O prefeito de São Luís era o tucano João Castelo, que perdeu a reeleição (imagine-se por que...). E, além dele, não havia secretários? Fiscalização externa? Diretores de escolas? Professores? Pais de alunos? Não é possível que ninguém tenha visto, ouvido e gritado por socorro. E esse é só um caso entre centenas, até milhares, que ocorrem por toda a parte, mas não vão parar na TV e ninguém fica sabendo. Dilma, que dá prioridade à **educação** (aumento diferenciado para professores, investimentos muito acima da inflação, o Ciência sem Fronteiras), deve ficar enlouquecida.

Assim como a Saúde tenta reaver 300 ambulâncias abandonadas em todo o país, o MEC vai **passar um pente-fino** nos convênios e programas com recursos federais em São Luís e denunciar ao Ministério Público. Até lá, os cinco ônibus escolares, os 300 mil livros e todo

o resto ficam **jogados às baratas, às traças** e aos bodes que devoram o futuro das crianças do Maranhão e de tantos outros brasileiros por aí.

(Eliane Cantanhêde, Folha de São Paulo, 20/01/2013)

Questão 07

Assinale a alternativa correta quanto ao tema central do texto.

- A) O desperdício na área da educação e da saúde apenas no Maranhão.
- B) O material escolar sem uso jogado em depósitos no Maranhão há dois anos.
- C) O IDH do Maranhão comprova o bom desempenho dos jovens brasileiros na educação.
- D) A ação do MEC contra os convênios e programas com recursos federais em São Luís.
- E) A indignação da Presidente Dilma diante do desperdício de material escolar.

Questão 08

Marque a alternativa correta, quanto ao significado contextual das palavras.

- I) *Lanterninha*: lanterna pequena, usada para clarear locais sem energia elétrica.
- II) *Descalabro*: prejuízo, dano.
- III) *Lesá-pátria*: atentado contra a pátria; traição à pátria.
- IV) *Hediondo*: exagerado.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.
- E) I e IV.

Questão 09

Assinale a alternativa correta quanto ao significado literal das expressões idiomáticas grifadas no texto.

- I) "*Passou quase em branco*" quer dizer "foi notado, percebido".
- II) "*Novos em folha*" quer dizer "novíssimo".
- III) "*Passar um pente-fino*" quer dizer observar detidamente.
- IV) "*Jogado às baratas, às traças*" quer dizer ser traído e zombado.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) IV e V.
- E) I e V.

Questão 10

Assinale a alternativa correta.

- A) A forma por extenso do numeral 300 é tresentos.
- B) O verbo haver no 1º parágrafo é impessoal, pois indica tempo decorrido.
- C) "Logo", no início do 3º parágrafo, é advérbio de tempo.
- D) A expressão verbal "ocorrem", no 3º parágrafo, refere-se a "caso".
- E) A forma verbal "devoram", no último parágrafo, refere-se apenas a "traças".

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Observe atentamente o diagrama abaixo. Ele representa a soma de dois números inteiros positivos, em que alguns algarismos foram substituídos pelas letras A, B, C e D.

$$\begin{array}{r} 1 \ A \ 7 \ B \\ + \ D \ 2 \ C \ 2 \\ \hline 7 \ D \ 1 \ 7 \end{array}$$

Determinando-se corretamente estes algarismos conclui-se que:

- A) $A + B = D + 2$.
- B) $C - A = B + D$.
- C) $C + D = A - B$.
- D) $D + B = A + C$.
- E) $A = B - 4$.

Questão 12

Saulo veste camisa preta e calça azul. Telma usa camisa azul ou calça preta. Se Jorge não usa camisa preta então usa calça azul. Sabe-se que, neste momento, todos usam preto e que dois deles tem calça ou camisa da mesma cor. Com base nestas informações é possível afirmar com certeza apenas que:

- A) Jorge não usa calça azul.
- B) Telma não usa camisa azul.
- C) Telma usa camisa azul.
- D) As calças de Saulo e Telma são de cores diferentes.
- E) Jorge e Saulo estão com roupas iguais.

Questão 13

Uma urna lacrada cujo conteúdo não se enxerga pelo lado de fora contém 12 esferas idênticas em massa e volume, sendo 3 delas azuis, 2 amarelas e 7 verdes. Qual o número mínimo N de esferas que devem ser retiradas aleatoriamente desta urna de forma que se possa garantir que serão retiradas esferas de todas as cores?

- A) $N = 12$.
- B) $N = 10$.
- C) $N = 11$.
- D) $N = 6$.
- E) $N = 5$.

Questão 14

Num sistema linear com duas equações e duas incógnitas, uma de suas equações é dada por $3x + 2y = 7$. Neste caso, pode-se afirmar com certeza que:

- A) $x = 1$ e $y = 2$ é uma solução do sistema.
- B) se a outra equação for $6x + 4y = 14$, então o sistema não admite soluções.
- C) $x = 3$ e $y = -1$ é uma solução do sistema.
- D) se a outra equação for $6x + 4y = 7$, então o sistema admite infinitas soluções.
- E) $x = 3$ e $y = 2$ não é uma solução do sistema.

Questão 15

Sabe-se que 4 em cada 7 moradores de um determinado condomínio são nascidos no estado do Paraná e que 20 pessoas nasceram na capital deste estado, Curitiba. Com base nestas informações pode-se afirmar com certeza que:

- A) o condomínio tem pelo menos 35 moradores.
- B) todos os moradores do condomínio são brasileiros.
- C) não há no condomínio nenhum morador nascido no interior deste estado.
- D) o condomínio tem exatamente 35 moradores.
- E) o condomínio tem menos do que 35 moradores.

Questão 16

Determinado produto foi comprado com um desconto de 25%. Sabendo-se que o preço pago foi R\$ 47,25, é correto afirmar que:

- A) o preço original do produto era R\$ 51,00.
- B) o preço original do produto estava abaixo de R\$ 60,00.
- C) o desconto dado foi de R\$ 13,00.
- D) o preço original do produto estava acima de R\$ 58,00.
- E) o desconto dado foi menor do que R\$ 12,00.

Questão 17

Uma determinada quantia em dinheiro foi dividida igualmente entre 5 pessoas. Cada pessoa gastou a metade daquilo que recebeu, e $\frac{1}{4}$ do restante do dinheiro de cada um foi guardado, totalizando R\$ 250,00. Assinale abaixo qual foi a quantia dividida inicialmente.

- A) R\$ 1.500,00.
- B) R\$ 2.500,00.
- C) R\$ 2.000,00
- D) R\$ 3.500,00
- E) R\$ 5.000,00

Questão 18

Mário e Juliana são irmãos e os únicos filhos de Otávio e Débora. Camila é prima do sobrinho de Juliana. O marido de Juliana é filho único, assim como a esposa de Mário. Então:

- A) Mário é filho de Otávio e Camila não é neta de Débora.
- B) Camila é filha de Juliana e sobrinha de Otávio.
- C) o primo de Camila não é neto de Débora.
- D) o pai de Camila é irmão de Mário.
- E) Camila é filha de Juliana e sobrinha de Mário.

Questão 19

Jonas tem 6 pares de meia e 2 pares de sapatos distintos. Também possui 11 camisas, 3 calças e 8 cuecas distintas. Considerando que ele veste uma cueca, um par de meias, uma camisa, uma calça e um par de sapatos:

- A) Jonas pode se vestir de, exatamente, 672 maneiras distintas.
- B) se Jonas escolher uma das camisas restarão exatamente 288 maneiras distintas de se vestir.
- C) Jonas não pode se vestir de mais de 258 maneiras distintas.
- D) Jonas pode se vestir de, exatamente, 30 maneiras distintas.
- E) se Jonas escolher um par de meias restarão menos de 430 maneiras distintas de se vestir.

Questão 20

Se todo Finlandês é Europeu e se nenhum Europeu é Neozelandês então:

- A) algum Neozelandês é Finlandês.
- B) todo Neozelandês é Europeu.
- C) algum Finlandês é Neozelandês.
- D) nenhum Finlandês é Neozelandês.
- E) todo Europeu é Finlandês.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Segundo a Lei nº 8.112, de 11.12.2012, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, dentre as alternativas abaixo assinale aquela que contempla a idade mínima para investidura em cargo público:

- A) 16 (dezesesseis) anos.
- B) 18 (dezoito) anos.
- C) 21 (vinte e um) anos.
- D) 24 (vinte e quatro) anos.
- E) 35 (trinta e cinco) anos.

Questão 22

Sobre o que dispõe a Lei nº 8.112, de 11.12.2012, assinale a alternativa correta.

- A) Redistribuição é a reinvestidura do servidor estável ao cargo ocupado por força de concurso público.
- B) Recondição é o deslocamento de cargo ocupado efetivo para outro órgão do mesmo Poder.
- C) Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado.
- D) Readaptação é o deslocamento do servidor, de ofício, no âmbito do mesmo quadro, sem mudança de sede.
- E) Reintegração é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.

Questão 23

Sobre o que dispõe a Lei nº 8.112, de 11.12.2012, acerca do processo administrativo disciplinar, assinale a alternativa correta.

- A) O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório assegurando ao acusado o direito de defesa, porém sem direito a recurso.
- B) O processo disciplinar será conduzido por cinco servidores, estáveis ou não, dentre os quais um deles será indicado como presidente.

- C) O prazo para conclusão de processo disciplinar não excederá 45 (quarenta e cinco) dias.
- D) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata.
- E) O depoimento das testemunhas será prestado oralmente, sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.

Questão 24

A Lei nº 8.666, de 21.06.1993 institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Sobre os princípios expressos no art. 3º da referida lei, assinale a alternativa correta.

- A) Princípio da pessoalidade, em que cada um dos licitantes deve ser tratado levando em consideração as suas condições pessoais e intrínsecas.
- B) Princípio da publicidade, que diz respeito a todas as fases do processo, inclusive assegurando aos licitantes conhecer a proposta dos concorrentes 3 (três) dias antes da entrega e abertura dos respectivos envelopes.
- C) Princípio da desvinculação ao instrumento convocatório, por meio do qual a Comissão de Licitação fica livre para decidir sobre a melhor proposta para a Administração, independentemente do contido em edital.
- D) Princípio da igualdade, por meio do qual se permite à Administração a escolha da melhor proposta diante de critérios claros, podendo a Comissão de Licitação estabelecer a preferência por determinada marca ou domicílio do licitante.
- E) Princípio da licitação sustentável, ligado à ideia de que é possível, por meio de procedimento licitatório, incentivar a preservação do meio ambiente.

Questão 25

Maria Sylvia Zanella Di Pietro (Direito Administrativo. 25 ed. São Paulo: Atlas, 2012) observa que "o artigo 37, XXI da Constituição, ao exigir licitação para os contratos ali mencionados, ressalva os casos especificados na legislação, ou seja, deixa em aberto a possibilidade de serem fixadas, por lei ordinária, hipóteses em que a licitação deixa de ser obrigatória". Neste contexto, assinale a alternativa em que a Lei nº 8.666, de 21.06.1993 prevê que a licitação é inexigível.

- A) Para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- B) Na aquisição de bens destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela Capes.
- C) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- D) Nas compras de hortifrutigranjeiros e pães.
- E) Na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado.

Questão 26

Segundo Odete Medauar (Direito Administrativo Moderno. 15 ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2011) "um dos meios de que se vale a administração para cumprir suas múltiplas atribuições e realizar as atividades decorrentes é a técnica contratual". A Lei nº 8.666, de 1993 permite a realização, nas hipóteses que especifica, de contratos emergenciais. Para estes contratos qual será o prazo máximo de vigência?

- A) 30 (trinta) dias úteis.
- B) 60 (sessenta) dias consecutivos.
- C) 90 (noventa) dias consecutivos e ininterruptos.
- D) 120 (cento e vinte) dias úteis.
- E) 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos.

Questão 27

A Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004 dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo. Segundo o que dispõe esta lei, assinale a alternativa correta.

- A) A União deverá estimular a constituição de alianças estratégicas envolvendo empresas internacionais.
- B) As Instituições Científicas e Tecnológicas – ICTs poderão, a título gratuito e por prazo indeterminado celebrar convênio para compartilhar seus laboratórios.
- C) É facultado à Instituição Científica e Tecnológica – ICT celebrar contratos de transferência de tecnologia e de licenciamento para outorga de direito de uso ou de exploração de criação por ela desenvolvida.
- D) O servidor, ainda que envolvido na prestação de serviço a instituição pública voltado à inovação e à pesquisa científica e tecnológica em ambiente produtivo, não poderá receber retribuição pecuniária ou bolsa.
- E) A Instituição Científica e Tecnológica – ICT não poderá, em hipótese alguma, ceder seus direitos sobre a criação.

Questão 28

Considerando o que dispõe a Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004 sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, assinale a alternativa correta.

- A) A transferência de tecnologia e o licenciamento para exploração de criação reconhecida, em ato do Poder Executivo, como de relevante interesse público, somente poderão ser efetuados a título exclusivo.
- B) A Instituição Científica e Tecnológica não poderá em hipótese alguma obter o direito de uso ou de exploração de criação protegida.
- C) Não é permitida a celebração de acordos entre Instituições Científicas e Tecnológicas com agências de fomento.
- D) Para efeitos da Lei nº 10.793, de 2004 considera-se criador o pesquisador que seja inventor, obtentor ou autor de criação.
- E) A União é proibida de participar, ainda que minoritariamente, do capital de empresa privada de propósito específico que vise ao desenvolvimento de projetos científicos para obtenção de processo inovador.

Questão 29

De acordo com Gitman (2004), o orçamento de caixa é uma demonstração que apresenta as entradas e saídas de caixa planejadas da organização, que utiliza para estimar suas necessidades de caixa no curto prazo, com especial atenção para o planejamento do uso de superávits e a cobertura de déficits.

Portanto, assinale a alternativa correta considerando que uma determinada empresa está elaborando seu orçamento de caixa e apresentou as seguintes informações: saldo inicial de caixa de R\$ 5.000,00 no mês de abril; previsão de entradas de caixa para os meses de abril, maio e junho são R\$ 4.000,00, R\$ 7.000,00 e R\$ 8.000,00, respectivamente. As saídas de caixa para os meses de abril, maio e junho são R\$ 5.000,00, R\$ 8.000,00 e R\$ 10.000,00, respectivamente. Qual é do saldo final da empresa no mês de junho?

- A) (R\$ 2.000,00).
- B) (R\$ 4.000,00).
- C) R\$ 1.000,00.
- D) (R\$ 1.000,00).
- E) R\$ 2.000,00.

Questão 30

Conforme Gitman (2004), o índice de liquidez corrente (ILC), mede a capacidade da empresa saldar suas obrigações de curto prazo. Assinale a fórmula que o identifica.

- A) $ILC = (\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}) / \text{Ativo Circulante}$.
- B) $ILC = \text{Passivo Circulante} / \text{Ativo Circulante}$.
- C) $ILC = (\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}) / \text{Passivo Circulante}$.
- D) $ILC = \text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Circulante}$.
- E) $ILC = \text{Capital de Giro} / \text{Ativo Circulante}$.

Questão 31

Segundo Ballou (2006) a classificação e os padrões de utilização dos produtos devem sugerir estratégias para a construção do projeto logístico deste mesmo produto. Assinale a alternativa correta, para identificar qual a classificação tradicional, que divide produtos e serviços, segundo o autor.

- A) Produtos de consumo e produtos industriais.
- B) Ciclo de vida dos produtos e produtos de consumo.

- C) Produtos industriais e ciclo de vida dos produtos.
- D) Produtos de conveniência e matérias-primas.
- E) Produtos de conveniências, instalações e equipamentos.

Questão 32

Assinale a alternativa correta. De acordo com Ballou (2006) as características de um produto que influem nas estratégias logísticas são: peso, volume valor, perecibilidade, inflamabilidade e substituíbilidade. Portanto, observadas as combinações variadas, a gestão de suprimentos deverá considerar:

- A) fabricação e ciclo de vida do produto.
- B) armazenagem, estocagem, transporte, manuseio do material e processamento dos pedidos.
- C) ciclo de vida dos produtos e processamento do pedidos.
- D) produtos de conveniência e matérias primas, instalações e equipamentos.
- E) risco de incêndio, ciclo de vida e equipamentos.

Questão 33

Segundo Chiavenatto (2011) a Departamentação é uma característica típica das grandes organizações e está relacionada com o tamanho da organização e a complexidade das suas operações. As proposições identificam tipos de departamentalização.

- I) por localização geográfica; por clientes; por funções.
- II) por produtos ou serviços; por processos; por projetos.
- II) por localização geográfica; por ciclo de vida do produto e por projetos.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I.
- B) apenas II.
- C) apenas III.
- D) I e III.
- E) I e II.

Questão 34

Mac Gregor, compara dois estilos opostos e antagônicos de administrar, de um lado, um estilo baseado na teoria tradicional, mecanicista e pragmática denominada Teoria X e de outro, um estilo baseado nas concepções modernas a respeito do comportamento humano denominada de Teoria Y. Identifique a alternativa que contém as informações referentes à Teoria X, segundo Chiavenato (2011).

- A) A Administração deve promover a organização de recursos da empresa (dinheiro, matérias equipamentos e pessoas), no interesse exclusivo dos seus objetivos econômicos.
- B) As pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer.
- C) O trabalho é uma atividade tão natural como brincar ou descansar.
- D) As pessoas procuram e aceitam responsabilidades e desafios.
- E) Pessoas são criativas e competentes.

Questão 35

No entendimento de Gitman (2004), a área de FINANÇAS se preocupa com:

- A) a motivação nas organizações, os processos, as estruturas administrativas e a tesouraria.
- B) os processos, as instituições, os mercados e os instrumentos associados a transferência de dinheiro entre indivíduos, empresas e órgãos governamentais.
- C) as instituições financeiras, logística, a tesouraria; os acionistas e os produtos.
- D) a tesouraria, os colaboradores, as instituições financeiras e a motivação humana.
- E) a avaliação de desempenho, a concorrência, as instituições financeiras.

Questão 36

Segundo Chiavenato (2011), o primeiro período de Frederick Taylor corresponde à publicação de seu livro *Shop Management*, sobre técnicas de racionalização do trabalho do operário. Das alternativas abaixo assinale aquela que retrata a administração Taylorista.

- A) Ênfase nas na estrutura organizacional.
- B) Ênfase na fisiologia da organização.
- C) Subdivisão da organização em funções técnicas, comerciais, financeiras, segurança e administrativas.

- D) Os empregados devem ser cientificamente selecionados e colocados em seus postos de trabalho com condições adequadas para que as normas possam ser cumpridas.
- E) Taylor preconizou a teoria clássica da administração.

Questão 37

Segundo Robbins (2003) a avaliação de desempenho é uma das responsabilidades mais importantes de um gerente. Identifique as decisões tomadas por estes gerentes que resultam desse processo relativo às pessoas.

- I) Promoções, transferências e rescisões; necessidade de treinamento, feedback aos funcionários sobre a organização e desempenho; reajustes salariais.
- II) Atendimento às necessidades de clientes internos; atendimento aos clientes externos, atendimento aos concorrentes do mercado.
- III) Escolha dos avaliadores, entrevistas de seleção e elaboração de escalas de pontuação gráfica.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

Questão 38

O conhecimento depende da aprendizagem. Peter Senge propõe cinco disciplinas de aprendizagem com um conjunto de práticas para construir a capacidade de aprendizagem nas organizações. A aprendizagem organizacional é feita a partir dessas cinco disciplinas. Dentre as alternativas abaixo identifique aquela que possui as cinco disciplinas propostas por Peter Senge.

- A) Gargalos de Produção, Conhecimento, Capacidade de aprendizagem, Gestão Financeira, Pensamento Compartilhado.
- B) Domínio Pessoal, Modelos Mentais, Visão Compartilhada, Aprendizagem de Equipes, Pensamento Sistêmico.
- C) Inovação, Desintermediação, Globalização, Integração, Conhecimento.
- D) Planejar, Organizar, Controlar, Comandar, Dirigir.
- E) Estrutura Organizacional, Responsabilidade, Riscos, Recompensas, Conflito.

Questão 39

Segundo BOHLANDER (2003) os desafios competitivos e as preocupações quanto aos funcionários são variáveis que determinam a estrutura geral dos departamentos de recursos humanos. Identifique a estrutura geral a que o autor se refere marcando apenas a alternativa correta.

- I) Planejamento, recrutamento, seleção de pessoal, plano de cargo.
- II) Treinamento/desenvolvimento, avaliação, comunicações.
- III) Remuneração, benefícios, relações de trabalho.

Está(ão) correta(s):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

Questão 40

Assinale entre as alternativas abaixo aquela que representa uma idéia bastante disseminada, segundo MAXIMIANO (2004), a respeito dos estilos de liderança e comportamento dos líderes.

- A) Amigável, justiceiro, autoritário e liberal.
- B) Intelectual, paternalista e autoritário.
- C) Autocrático, democrático e liberal.
- D) Paternalista, liberal e gentil.
- E) Liberal, rígido e democrático.

