

Conselho Regional de Fisioterapia  
e Terapia Ocupacional da 8ª Região

ESTADO DO PARANÁ

CONCURSO PÚBLICO  
Nº. 001/2013

**CREFITO.8**

Auxiliar de Teleatendimento

Organizador:



**CARGO: AUXILIAR DE TELEATENDIMENTO**

Texto I para responder às questões de 01 a 07.

**Jaleco branco, nariz vermelho, cavaquinho**

*Esse “médico” receita risos para crianças doentes.*

*Jakub\**, 9 anos, está apavorado. O tumor no seu cérebro foi diagnosticado recentemente e agora ele está em pé com a mãe no corredor do setor de oncologia do *Hospital Motol*, em Praga, esperando a internação. Está assustado com a reviravolta em sua vida, com os tratamentos médicos que virão, com o hospital.

De repente, os profundos olhos castanhos se acendem e ele dá um sorriso. Pelo corredor vem um grupo de pessoas de jaleco branco e nariz de palhaço, com chapéus e óculos engraçados. Debaixo da vestimenta hospitalar, podem-se ver roupas igualmente engraçadas e coloridas. Alguns tocam cavaquinho e um deles torce um balão no formato de espada e o entrega a *Jakub*. Os pequenos pacientes de câncer, atraídos pela música, saem dos quartos do hospital para entrar na festa, batendo os pés e batucando na mobília.



Há um palhaço específico – o líder – que chama a atenção de *Jakub*. É um homem alto e mais velho que usa uma calçadeira em vez de gravata. Fala com outro palhaço com forte sotaque estrangeiro que as crianças acham irresistivelmente engraçado. Riem. Por pouco tempo, pelo menos, esquecem que estão gravemente doentes.

O estrangeiro é *Gary Edwards*, um americano cuja paixão é levar risos e diversão a crianças em hospitais. “A ideia é despertar o interesse pela vida. Isso faz parte do processo curativo.”

*Edwards*, 60 anos, americano de *Ohio*, estava destinado a se tornar médico, mas sua vida mudou de repente. “Fiz a escola preparatória para o curso de medicina, mas sempre estive envolvido com a música e, aos 14 anos, já tocava em *shows*”, diz ele. “Aí vendi uma canção e ganhei um bom dinheiro. A música sempre foi o meu primeiro amor e por isso decidi estudá-la.”

Na faculdade, escreveu um musical para uma escola de palhaços e, em troca, recebeu uma bolsa de dois anos. Em 1976, *Edwards* entrou na renomada *Escola Dell Arte de Teatro Físico*, em *Blue Lake*, na Califórnia. Enquanto estudava lá, visitou um hospital, uma prisão e um orfanato, vestido de palhaço, como “experimento social”. As visitas ao hospital foram as que mais lhe interessaram e que mais se mostraram promissoras, mas a hora dos palhaços hospitalares ainda não chegara.

Nos vinte anos seguintes, como palhaço, ele viajou pelo mundo, levando a vida de um nômade circense. Na década de 1990, começou a dar aulas para formar palhaços e também ajudou a treinar alguns grupos que visitavam hospitais. Nessa época, escreveu comédias e musicais e fez apresentações em teatros e festivais da Europa à China e nas Américas do Norte e do Sul. Em 1998, foi à República Tcheca pela primeira vez e lá se instalou. Foi onde conheceu a mulher com quem se casaria.

Na República Tcheca, ninguém ouvira falar de palhaços hospitalares, e *Edwards* se dispôs a mudar isso.

“Havia muitos médicos que não conseguiam colocar humor e tratamento de saúde na mesma frase”, diz *Edwards*. Era comum médicos e enfermeiros temerem que os palhaços atrapalhassem o serviço. “Por sorte, o meu primeiro contato foi com a *Dra. Ivana Korinkova*, que trabalhava com tratamento psicossocial no *Hospital Motol*. Ela entendeu imediatamente o que eu tentava fazer, apresentou-me a médicos do país inteiro e me ajudou a explicar o que eu queria.”

Devagar e sempre, ele convenceu os hospitais e, nos anos seguintes, viajou pelo país visitando enfermarias pediátricas, levando apenas o nariz de palhaço e o cavaquinho. Em 2001, fundou a entidade sem fins lucrativos *Health Clown Association*, na esperança de atrair mais gente para fazer as visitas com ele e encontrar doadores e patrocinadores que ajudassem a cobrir as despesas.

Hoje a associação emprega 82 palhaços, a maioria deles atores profissionais. *Edwards* lhes ensina a arte de ser palhaço. Todo mês, são feitas cerca de 280 visitas a 62 hospitais de todo o país. Além de enfermarias pediátricas, eles visitam idosos internados sem previsão de alta.

Nos últimos anos, *Edwards* ajudou a desenvolver o humor em projetos de assistência médica na Eslováquia, na Nova Zelândia, na Polônia, na Palestina e na Croácia, além da República Tcheca. Ensinou a arte do palhaço hospitalar em outros países também, como Alemanha, Hungria, Eslovênia, Áustria e Suíça. Hoje trabalha com a *Red Noses Clown Doctors International* para ajudar a desenvolver projetos de palhaços hospitalares no mundo inteiro. Também participa de seminários de assistência médica para enfermeiros e alunos de medicina, tanto na República Tcheca quanto na Eslováquia, ensinando a usar o humor.

Em outubro de 2012, a Sociedade Pediátrica Tcheca escolheu *Edwards* para receber o prêmio de mérito anual pelo seu trabalho.

“O papel dos palhaços da saúde ao melhorar o estado psíquico de crianças doentes, principalmente das que sofrem de enfermidades graves e crônicas, é incomensurável”, diz o professor *Jan Janda*, presidente da sociedade.

O jovem *Jakub* e sua mãe concordariam. Quando os palhaços se preparam para ir embora, chega a hora de o menino ser examinado para a internação.

– Os palhaços vão voltar? – pergunta ele ao médico que vem buscá-lo.

– Claro, eles sempre voltam.

– Que bom! – *Jakub* sorri.

Trabalho semelhante é desenvolvido no Brasil pelos Doutores da Alegria, organização que leva a arte do palhaço aos hospitais desde 1991.

\*Nome trocado para proteger privacidade.

(*Jánská, Lucie. Disponível em: <http://www.selecoes.com.br/jaleco-branco-nariz-vermelho-cavaquinho>. Acesso em: 24/04/2013. – Adaptado.)*

## 01

**A ideia principal do texto é**

- A) difundir a biografia do estrangeiro e músico *Gary Edwards*.
- B) convencer pacientes e hospitais a receber os médicos palhaços.
- C) lançar e desenvolver a escola de palhaços nos hospitais do Brasil.
- D) atrair diversos profissionais para a prática da alegria em hospitais.
- E) informar sobre o uso do humor e da arte dos palhaços em hospitais.

## 02

**Na passagem “*Fala com outro palhaço com forte sotaque estrangeiro que as crianças acham irresistivelmente engraçado.*” (3º§), o termo conectivo sublinhado se refere a**

- A) crianças.
- B) engraçado.
- C) outro palhaço.
- D) irresistivelmente.
- E) forte sotaque estrangeiro.

## 03

**O sujeito da oração “*O papel dos palhaços da saúde ao melhorar o estado psíquico de crianças doentes, principalmente das que sofrem de enfermidades graves e crônicas, é incomensurável.*” (14º§) é**

- A) elíptico.
- B) simples.
- C) composto.
- D) indeterminado.
- E) oração sem sujeito.

## 04

**Indique a alternativa cuja sequência de vocábulos apresenta, respectivamente: ditongo, hiato, ditongo.**

- A) mãe – saúde – despertar
- B) risos – paixão – pacientes
- C) ideia – experimento – país
- D) crianças – americano – câncer
- E) estrangeiro – atraídos – chapéus

## 05

**Assinale a afirmativa correta quanto à regência verbal.**

- A) Os palhaços da saúde preferem mais às crianças do que adultos.
- B) Todos os pacientes querem assistir os palhaços e rir de suas piadas.
- C) Dra. *Ivana Korinkova* namorou com um engraçado palhaço da saúde.
- D) Sr. *Gary Edwards* agradeceu o convite feito pelos Doutores da Alegria.
- E) Alguns profissionais da alegria chegaram no hospital tocando e cantando.

## 06

**No período “*Os Doutores da Alegria despertam o desejo pela vida através do humor e riso, entretanto eles não conseguem melhorar o caos da saúde no Brasil.*”, a oração sublinhada é classificada como oração coordenada sindética**

- A) aditiva.
- B) conclusiva.
- C) explicativa.
- D) alternativa.
- E) adversativa.

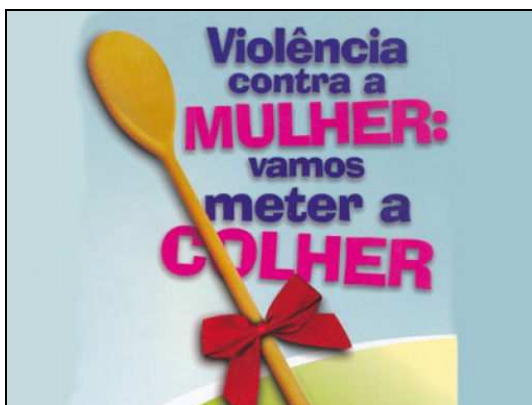
07

No que se refere à entidade sem fins lucrativos *Health Clown Association*, é correto afirmar que

- A) atualmente, somente o seu fundador *Gary Edwards* visita 280 hospitais de todo o país a cada mês na República Tcheca para realizar o trabalho de palhaço da saúde.
- B) *Gary Edwards*, seu fundador, iniciou seu projeto de levar risos e diversão aos hospitais contando com doadores e patrocinadores que ajudavam a cobrir as despesas.
- C) o papel dos palhaços da saúde ligados à referida instituição é discutível por médicos e especialistas de todo o mundo, pois eles atrapalham o processo de cura dos pacientes.
- D) *Jakub* e *Janda* são os mais novos integrantes da equipe dos palhaços da saúde da fundação *Health Clown Association*, na República Tcheca, sob orientação de *Gary Edwards*.
- E) seu fundador, *Gary Edwards*, após receber o prêmio de mérito anual pelo seu trabalho pela Sociedade Pediátrica Tcheca em outubro de 2012, resolveu trabalhar no Brasil.

08

Analise a figura abaixo.



(Disponível em: [http://www.defensoriapublica.mt.gov.br/portal/media/k2/items/cache/907fc55f05f0809da6943756073cdaa7\\_XL.jpg](http://www.defensoriapublica.mt.gov.br/portal/media/k2/items/cache/907fc55f05f0809da6943756073cdaa7_XL.jpg). Acesso em: 22/04/2013.)

Sob o ponto de vista semântico, a expressão “meter a colher” significa

- A) inserir.
- B) agradecer.
- C) interferir.
- D) apaziguar.
- E) presentear.

Texto II para responder às questões 09 e 10.



(Disponível em: [http://miriamsalles.info/wp/wp-content/uploads/129\\_2950-alt-amarildo2.jpg](http://miriamsalles.info/wp/wp-content/uploads/129_2950-alt-amarildo2.jpg). Acesso em: 22/04/2013.)

09

Indique a alternativa que apresenta as palavras corretamente separadas silabicamente.

- A) gri – pe / i – sso
- B) co – mo / gr – i – pe
- C) den – gue / c – ui – dar
- D) go – ver – no / va – mos
- E) des – sas / go – ve – rno

**10**  
Assinale a alternativa em que os vocábulos pertençam, respectivamente, às classes de palavras: pronome, verbo, substantivo.

- A) nós – dessa – gripe  
 B) o que – pegar – dessa  
 C) se – cuidar – governo  
 D) até – vamos – dengue  
 E) isso – cuidou – dengue

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**11**  
A tabela a seguir apresenta a quantidade de certos produtos no estoque de uma loja, no começo e no fim de um determinado mês.

Produto	Quantidade no começo do mês	Quantidade no fim do mês
1	$e = x + b + c + 10$	$f = 3e/4$
2	$c = 2b + 4d - x$	$d = x - 34$
3	$a = x + b - 6$	$b = x/2$

Sabe-se que o número do produto 3, no estoque no final deste mês, é 18. Logo, a soma do número dos produtos 1, 2 e 3 que saíram do estoque durante este mês foi

- A) 46.                      B) 48.                      C) 54.                      D) 56.                      E) 72.

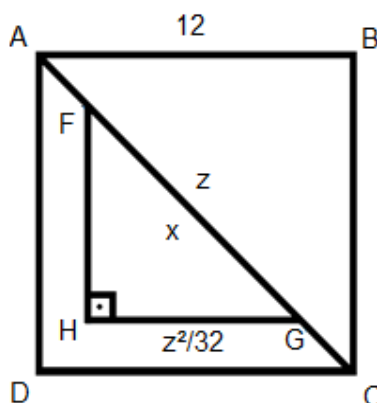
**12**  
Analisar a progressão geométrica a seguir composta de termos positivos.

$(x + 1 ; 5x + 2; 48; \dots)$

O 4º termo dessa progressão é

- A) 96.                      B) 144.                      C) 192.                      D) 240.                      E) 288.

**13**  
Na figura a seguir ABCD é um quadrado, ABC e FGH são triângulos retângulos semelhantes, cujas hipotenusas medem, respectivamente, z e x.



O valor da hipotenusa x do menor triângulo é

- A)  $8\sqrt{3}$ .                      B)  $9\sqrt{2}$ .                      C)  $6\sqrt{3}$ .                      D)  $7\sqrt{2}$ .                      E)  $4\sqrt{3}$ .

**14**  
Observe a sequência a seguir.

$2x; 3x + 2; 2,5x + 2; 3,5x + 4; 3x + 4; 4x + 6 \dots$

Sabe-se que o resultado do 25º termo da sequência é 134. Então, o valor do 5º termo da sequência é

- A) 13,75.                      B) 26,25.                      C) 38,75.                      D) 45,25.                      E) 52,75.





22

Sobre atendimento ao telefone, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Interromper o cliente é inadmissível, porém, se for necessário, peça-lhe desculpas antes e, caso seja interrompido, ouça o que a pessoa diz e depois continue de onde você parou.
- ( ) Evite discutir verbalmente, mesmo que o cliente seja agressivo.
- ( ) A melhor forma de desarmar um cliente exaltado é não perder o controle, falando baixo e com segurança.

A sequência está correta em

- A) V, F, V                      B) F, V, V                      C) V, V, F                      D) F, V, F                      E) V, V, V

23

O auxiliar de teleatendimento deve, EXCETO:

- A) Falar claro e pausadamente.
- B) Ter sempre lápis e papel na mão.
- C) Atender rapidamente às ligações.
- D) Usar o telefone para conversas curtas e relacionadas ao trabalho.
- E) Deixar o telefone fora do gancho, para que o cliente se acalme.

24

Acerca do papel da administração no desempenho empresarial, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) O foco atual do administrador é a inovação, considerando a mudança constante como a principal marca do mundo globalizado.
- ( ) É necessário desenvolver um senso de percepção e tentar conhecer e compreender os mecanismos de mudança para assumir uma atitude pró-ativa, ao invés de deixar os problemas organizacionais acontecerem para buscar a solução.
- ( ) A prática administrativa no mercado é de fundamental importância, visto que ele agrega conhecimentos que garantem a otimização e a sobrevivência das empresas com sucesso no mundo competitivo.

A sequência está correta em

- A) V, V, V                      B) F, V, V                      C) V, F, V                      D) V, V, F                      E) F, V, F

25

Ana Carolina trabalha em uma empresa de venda de produtos importados e é responsável por manter o cadastro de clientes, com seus respectivos telefones, sempre atualizado. Este cadastro se encontra em uma planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão), conforme disposto abaixo.

	A	B
1	<b>Nome</b>	<b>Telefone</b>
2	João Pedro	2345-9090
3	Arthur Augusto	2346-9877
4	Marcos Ferreira	2345-0123
5	Zanone Costa	3456-0088
6	Bruno Peçanha	3456-7665
7	Gustavo Trota	3456-6678
8	Alexandre Silva	2344-7777
9	Wesley Gomes	2344-8989
10	Augusto Neto	2344-8654
11	Carlos Penha	2345-1122

Ana Carolina, observando o crescimento contínuo deste cadastro, verificou a necessidade de ordenar alfabeticamente por nome para facilitar a leitura e a localização dos dados. O *menu* que disponibiliza a opção para realizar este procedimento no aplicativo é

- A) Editar / Ordenar.
- B) Dados / Ordenar.
- C) Editar / Classificar.
- D) Dados / Classificar.
- E) Ferramentas / Ordenar.

26

Acerca da ferramenta *Microsoft Office Word 2003* (configuração padrão), analise as situações a seguir.

**Situação I:** o usuário abre o documento “Contas.doc” e acrescenta novas informações neste arquivo, porém, é necessário salvar estas alterações em um novo arquivo com o nome “ContasAlteradas.doc” e manter o arquivo “Contas.doc” exatamente como estava antes de ser aberto.

**Situação II:** o usuário abre o arquivo “Clientes.doc” e acrescenta novas informações neste arquivo que devem ser gravadas neste mesmo arquivo.

O procedimento correto para atender às situações I e II, respectivamente, é utilizar os comandos

- A) Abrir e Salvar.
- B) Salvar e Salvar Como.
- C) Salvar Como e Salvar.
- D) Salvar e Gravar Cópia.
- E) Gravar Cópia e Salvar Como.

27

Sobre as configurações de impressão no *Microsoft Office Word 2003* (configuração padrão), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Em intervalo de páginas, a opção Seleção imprime apenas a primeira página do documento.
- ( ) A opção número de cópias é utilizada para indicar a quantidade de cópias a ser impressa.
- ( ) Em intervalo de páginas, na opção páginas, se for definido o valor “2-10” serão impressas somente a página 2 e 10 do documento.
- ( ) Em intervalo de páginas, na opção páginas, se for definido o valor “8-” será impressa da página 8 até a última página do documento.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F
- B) V, F, F, V
- C) V, F, V, F
- D) F, V, F, V
- E) F, V, V, F

28

Considere a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão).

	A	B
1	<b>Produto</b>	<b>Quantidade</b>
2	Clipes	100
3	Borracha	10
4	Lápis	3
5	Pincel	20
6	Tesoura	40
7	Tinta Impressora	2
8	Réguas	15
9	Caneta	50
10	Grampos	200

Ao aplicar a fórmula =CONT.SE(B2:B10;"<20"), o resultado será

- A) 4.
- B) 5.
- C) 10.
- D) 40.
- E) 100.

29

Segundo as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional serão organizados nos moldes do Conselho Federal. Acerca das disposições constantes da referida Lei, assinale a alternativa que NÃO relata uma competência do Conselho Regional.

- A) Expedir a carteira de identidade profissional e o cartão de identificação aos profissionais registrados.
- B) Funcionar como Tribunal Regional de Ética, conhecendo, processando e decidindo os casos que lhe forem submetidos.
- C) Aprovar a proposta orçamentária e autorizar a abertura de créditos adicionais e as operações referentes a mutações patrimoniais.
- D) Promover, perante o juízo competente, a cobrança das importâncias correspondentes a anuidades, taxas, emolumentos e multas, esgotados os meios de cobrança amigável.
- E) Exercer função normativa, baixar atos necessários à interpretação e execução do disposto nesta Lei e à fiscalização do exercício profissional, adotando providências indispensáveis à realização dos objetivos institucionais.



30

De acordo com a Lei nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, NÃO constitui causa de extinção ou perda de mandato de membro dos Conselhos Regionais a

- A) renúncia.
- B) falta de decoro ou conduta incompatível com a dignidade do órgão.
- C) superveniência de causa de que resulte a inabilitação para o exercício da profissão.
- D) condenação penal superior a um ano, em virtude de sentença transitada em julgado.
- E) ausência, sem motivo justificado, a três sessões consecutivas ou seis intercaladas em cada ano.

### CONHECIMENTOS GERAIS

31

“Há 25 anos, foi assassinado em Xapuri, no estado do \_\_\_\_\_, o seringueiro, líder sindical e ambientalista \_\_\_\_\_, que se tornou um símbolo de luta contra o desmatamento da Amazônia.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Amapá / Carlos Minc
- B) Acre / Chico Mendes
- C) Pará / Herbert Daniel
- D) Tocantins / Pedro Bruno
- E) Amazonas / Israel Klabin

Texto III para responder às questões de 32 a 34.

O governo federal começou, nesta segunda-feira, a segunda etapa de medidas para regularizar a imigração de haitianos para o Brasil. A Resolução Normativa 102/2013 do Conselho Nacional de Imigração, publicada nesta segunda-feira no Diário Oficial da União, revoga o limite de concessão de 1,2 mil vistos por ano aos imigrantes do Haiti.

(Agência Brasil – publicado no dia 29/04/2013, às 14h57.)

32

Em janeiro de 2012, o Conselho Nacional de Imigração, ligado ao Ministério do Trabalho, aprovou a concessão de vistos especiais de trabalho aos haitianos que desejam vir para o Brasil, mas passou a restringir a um pequeno quantitativo mensal. Qual era o tratamento dado aos milhares de haitianos que chegavam ilegalmente ao Brasil?

- A) Capturados e levados à Polícia Federal para serem deportados ao país de origem.
- B) Incluídos nos programas sociais do governo brasileiro para trabalharem nas obras do PAC.
- C) Recebidos por integrantes do exército e reconduzidos pelos militares a Porto Prince, Haiti.
- D) O governo estava acolhendo-os como refugiados, considerando as questões humanitárias.
- E) Refugiados nas embaixadas até que o governo haitiano regularizasse a situação do imigrante.

33

O estado brasileiro que se transformou na porta de entrada para a grande maioria dos imigrantes ilegais haitianos, no Brasil, é o(a)

- A) Acre.
- B) Pará.
- C) Amapá.
- D) Roraima.
- E) Maranhão.

34

A intensificação da vinda de haitianos para o Brasil aconteceu a partir de qual fato ocorrido na ilha caribenha de origem dos imigrantes?

- A) Revolução socialista cubana, país vizinho ao Haiti.
- B) Poluição do litoral pelo petróleo que vazou no Golfo.
- C) Independência política do domínio norte-americano.
- D) Sismo de magnitude 7.0 e epicentro próximo à capital.
- E) Guerra civil religiosa envolvendo os cristãos e os voduns.



38

**Analise as afirmativas abaixo.**

Em 2012, os diretores do Centro Europeu de Pesquisas Nucleares, na Suíça, anunciaram a descoberta de uma nova partícula subatômica que tem 99,9% de chances de ser o *bóson de Higgs*, popularmente chamada de “partícula de Deus”.

**PORQUE**

Estaria este *bóson*, previsto em teoria pelo físico britânico *Peter Higgs*, diretamente relacionado à origem de toda a matéria do universo.

**Assinale a alternativa correta.**

- A) As duas afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) A primeira afirmativa é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não possuem nenhuma relação.
- E) As duas afirmativas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

39

**Leia o texto a seguir.**

Na terça-feira, finalmente, o governo começa a desligar algumas termelétricas: 2.000 *megawatts* do total de 12.000 *megawatts* em operação. Atualmente, as termelétricas são responsáveis por 25% de toda energia consumida no Brasil, com um custo mensal em torno de 1,2 bilhão de reais. O governo dará esse passo apesar de os níveis dos reservatórios estarem ainda bem abaixo do que o registrado no ano passado.

*(Veja on line, 03 de maio de 2013, às 12h11.)*

**A decisão de desligar as termoelétricas se deve ao fato de que**

- A) as hidrelétricas já possuem nível seguro em seus reservatórios para abastecer energeticamente o país.
- B) a ampliação da energia nuclear no Brasil torna desnecessária a utilização contínua deste tipo de energia.
- C) a inauguração de Belo Monte, segunda maior hidroelétrica do planeta, veio suprir a carência energética do Brasil.
- D) elas não possuem estrutura física suficiente para funcionamento contínuo, sendo desligadas em alguns períodos do ano.
- E) esta fonte de energia é cara, gerando muitos encargos à União, por isso permanece ligada somente na estação do inverno brasileiro.

40

**O mapa a seguir mostra a formação original do Mercosul (Mercado Comum do Sul) quando os quatro países destacados assinaram, em 26 de março de 1991, o Tratado de Assunção.**



**No entanto, atualmente, um dos países destacados no mapa encontra-se suspenso de participar dos órgãos do Mercosul e das deliberações em outro país, não destacado no mapa, e passou a fazer parte do Mercado em 12 de agosto de 2012. Trata-se, respectivamente, de**

- A) Brasil e Bolívia.
- B) Argentina e Chile.
- C) Venezuela e Brasil.
- D) Uruguai e Colômbia.
- E) Paraguai e Venezuela.

## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio digital, etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir de 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), a partir das **16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita**.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.