

Celesc Distribuição S.A.

Concurso Público • Edital 001/2012

 <http://celesc2012.fepese.org.br>

Caderno de Prova



3 de fevereiro



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração*



50 questões



S1 Administrador



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

5 questões

Texto 1



Texto 2

Glória Maria, jornalista, referindo-se à expressão *afrodescendente*: "Acho uma idiotice. Nós somos negros e pronto."

Veja, 25 nov. 2012

1. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 1.

- a. () A expressão “é referente a” equivale a referia-se a.
- b. (X) A expressão “pelos meus queridos filhos” é agente da passiva.
- c. () A expressão “dado pelos meus queridos filhos” relaciona-se com “foto”.
- d. () A aniversariante recebeu o porta perucas nos seus 30 anos.
- e. () Substituindo-se a forma verbal de “há mais de 30 anos” por fazem, a correção gramatical se mantém.

2. Leia as afirmativas abaixo, relacionadas ao texto 2.

- 1. Para Glória Maria não existe problema em ser negra.
- 2. Para Glória Maria nós não devemos nos envergonhar por sermos negros.
- 3. A expressão “e pronto” indica que para a jornalista a expressão *afrodescendente* é muito desprezível.
- 4. A expressão “Acho” reflete o que a jornalista pensa sobre os preconceitos em geral.
- 5. A expressão “jornalista” está entre vírgulas por se tratar de um aposto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.

3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em “durante a comemoração de aniversário” (Texto 1) há ideia de condição.
- b. () Substituindo-se “referindo-se” (Texto 2) por falando, o acento de crase permanece.
- c. () Em “Acho uma idiotice” (Texto 2) a palavra sublinhada é numeral cardinal.
- d. (X) Em “que será realizada” (Texto 1) o termo sublinhado é pronome relativo; tem como referente “comemoração de aniversário”.
- e. () Em “a partir das 11 horas” (Texto 1) o **a** pode receber acento de crase, pois este é facultativo, antes de verbo.

4. Relacione as colunas 1 e 2, identificando a correspondência entre a conjunção sublinhada e seu valor apresentado.

Coluna 1

- 1. Conformativa
- 2. Comparativa
- 3. Concessiva
- 4. Final
- 5. Explicativa

Coluna 2

- () Embora eu goste de sol, fico na sombra.
- () Enviei-lhe o convite para que ele viesse.
- () Como lhe falei, conheço Glória Maria.
- () Como desejo descanso, fugi do tumulto.
- () Como um passarinho, lvo come tão pouco!

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 5 – 3 – 4 – 2
- b. () 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- c. (X) 3 – 4 – 1 – 5 – 2
- d. () 5 – 4 – 1 – 2 – 3
- e. () 5 – 2 – 2 – 3 – 1

5. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em Glória Maria há dois ditongos nasais.
- b. () Na palavra afrodescendente ocorre aglutinação: afro+descendente.
- c. () A palavra foto (Texto 1) é formada por derivação sufixal.
- d. () No Texto 2, a frase entre aspas reproduz, em discurso indireto, a fala da jornalista.
- e. (X) Ocorre derivação parassintética quando um radical recebe o acréscimo simultâneo de um prefixo e de um sufixo, como em abotoar, amanhecer, ensurdecer.

Temas Atuais

5 questões

6. Sobre a questão energética, é **correto** afirmar:

- a. (X) Entre os grandes desafios do século XXI destacam-se a geração de energia para uma população mundial superior a 7 bilhões de pessoas, a produção de bens de consumo e serviços suficientes, sem deteriorar o meio ambiente.
- b. () No Brasil a oferta de energia elétrica gerada pelas hidroelétricas e usinas nucleares, bem como as descobertas recentes de áreas petrolíferas e a produção de biocombustíveis têm evitado crises no abastecimento.
- c. () Na Europa e na Ásia a energia nuclear, mesmo sendo considerada uma fonte de energia “suja” e representar riscos constantes de acidentes nucleares, o número de usinas tem se multiplicado nos últimos 10 anos.
- d. () Os investimentos em fontes de energias renováveis têm aumentado significativamente em países como o Brasil, pois todas são consideradas limpas e evitam a emissão de gases poluentes.
- e. () Os “apagões” elétricos que ocorrem no Brasil estão relacionados com fenômenos atmosféricos, pois as ofertas de energia produzida pelas diferentes fontes e os equipamentos de transmissão atendem à demanda.

7. Assinale a alternativa **correta** sobre as utilidades da nanotecnologia.

- a. () Na indústria automotiva é utilizada na correção de problemas da pintura dos veículos.
- b. () Na indústria farmacêutica pode ser utilizada para evitar contaminação dos medicamentos.
- c. () Na piscicultura está sendo utilizada para eliminar os girinos com má formação genética.
- d. () Na botânica serve para fertilizar sementes e produzir plantas com maior envergadura.
- e. (X) Na medicina pode servir para tratar casos de doenças como aneurisma cerebral, câncer e diabetes.

8. Assinale a alternativa **correta** sobre as questões ambientais na atualidade.

- a. (X) O desenvolvimento sustentável leva em conta a preservação de recursos naturais e ecossistemas, bem como o bem-estar e a qualidade de vida da sociedade geral, em longo prazo.
- b. () O novo Código Florestal Brasileiro foi aprovado pela Câmara dos Deputados, em 2012, sem vetos presidenciais e alterações significativas no texto original aprovado no Senado.
- c. () Os defensores da “economia verde” propõem a rearborização das áreas ocupadas e deterioradas pela ação humana nas cidades que contam com mais de 1 milhão de habitantes.
- d. () Os representantes brasileiros na Conferência Rio+20 defenderam a posição do governo que considera que a produção de alimentos justifica o desmatamento e a emissão de gases poluentes.
- e. () Representantes de mais de 500 países se reuniram no Brasil, na Conferência Rio+20, para discutir a sustentabilidade global e estratégias que possam evitar tragédias naturais.

9. Analise o texto abaixo:

No ano de 2012 o cineasta
lançou o documentário
filme sobre o maior conflito armado da história de
Santa Catarina.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () Zeca Pires ; “Novembrada”
- b. (X) Sylvio Back ; “O Contestado - Restos Mortais”
- c. () Fernando Meirelles ;
“Contestado e a Cidade de Deus”
- d. () Cacá Diegues ;
“O Grande Circo Místico do Contestado”
- e. () Héctor Eduardo Babenco ;
“Os insurgentes do Oeste”

10. Sobre os conflitos no Oriente Médio vivenciados no ano de 2012, é **correto** afirmar:

- a. () No Egito a junta militar fechou o parlamento para aumentar o poder do presidente Mohamed Mursi.
- b. () A decisão unânime do Conselho de Segurança da ONU evitou a deflagração de uma guerra civil na Síria.
- c. (X) O presidente sírio Bashar al-Assad reprimiu as ações da oposição, cujos grupos recebem apoio de governos estrangeiros.
- d. () Os governantes da Síria, do Egito e da Tunísia foram mantidos no poder apoiados pelos partidos islâmicos.
- e. () Após a rebelião e os conflitos que depuseram o presidente da Líbia Muammar Kadafi cessaram os conflitos armados no país.

Legislação do setor elétrico

5 questões

11. Assinale a alternativa **correta** sobre a responsabilidade da distribuidora de energia elétrica em danos ocorridos a consumidores de baixa tensão, de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL

- a. () A distribuidora de energia elétrica não poderá ser responsabilizada pelos danos elétricos causados a equipamentos elétricos instalados em unidades consumidoras.
- b. () A distribuidora sempre será responsabilizada por danos decorrentes da distribuição de energia, pois o consumidor é a parte mais fraca da relação.
- c. () Comprovado o dano, somente a distribuidora poderá efetuar a inspeção, o orçamento e o reparo dos bens avariados.
- d. (X) A distribuidora não será responsabilizada do dever de ressarcir quando comprovar que o dano foi ocasionado pelo uso incorreto do equipamento ou por defeitos gerados a partir da unidade consumidora.
- e. () Nem mesmo as interrupções associadas à situação de emergência ou de calamidade pública decretada por órgão competente e devidamente comprovadas por meio documental ao consumidor eximem a distribuidora do dever de ressarcir o consumidor por eventual danos sofridos.

12. Assinale a alternativa **correta** em relação à contagem de prazos estabelecida na Resolução 414/2010 da ANEEL:

- a. () O dia do vencimento não poderá coincidir com feriados e fins de semana.
- b. () Os prazos serão suspensos nos feriados nacionais.
- c. () Os prazos são contados em dias úteis, incluindo-se o dia da cientificação e do vencimento.
- d. () Os prazos começam a ser computados no ato do atendimento ao consumidor, mediante o fornecimento do número do protocolo.
- e. (X) Considera-se prorrogado o prazo disposto em dias até o primeiro dia útil subsequente, se o vencimento cair em fim de semana ou feriado.

13. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

O prazo máximo para a ligação da unidade consumidora do grupo B, localizada em área rural, é de:

- a. 2 dias.
- b. 3 dias.
- c. 2 dias úteis.
- d. 5 dias úteis.
- e. 10 dias úteis.

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

Não são considerados serviços essenciais:

- a. funerários.
- b. assistência odontológica.
- c. unidade operacional de transporte coletivo.
- d. captação e tratamento de esgoto e de lixo.
- e. unidade operacional de serviço público de telecomunicações.

15. Assinale a alternativa **correta** acerca da duplicidade de pagamento, de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

- a. Constatada a duplicidade no pagamento de faturas, a devolução do valor pago indevidamente deve ser efetuada ao consumidor, por meio de desconto na fatura subsequente à constatação.
- b. Em se tratando de valores pagos em duplicidade, nunca haverá devolução em moeda corrente.
- c. Mesmo que haja alteração de titularidade da unidade consumidora, o valor será devolvido àquele que figurar como requerente do pedido.
- d. O valor a ser devolvido não poderá sofrer qualquer tipo de atualização, sob pena de enriquecimento indevido.
- e. Cabe exclusivamente ao consumidor constatar a ocorrência de pagamento em duplicidade.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Um electricista recebe três caixas, sendo que uma contém cabos azuis, uma contém cabos vermelhos e a outra contém cabos vermelhos e azuis. Porém as etiquetas que descrevem o conteúdo das caixas estão trocadas e todas descrevem de maneira errada o conteúdo das caixas.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Não é possível que o electricista deduza as etiquetas corretas para as caixas tomando conhecimento de apenas um item de uma das caixas.
- b. Se o electricista tomar conhecimento de apenas um item da caixa etiquetada como cabos azuis ou de apenas um item da caixa etiquetada como cabos vermelhos, então nunca é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- c. Se o electricista tomar conhecimento de dois itens da caixa etiquetada como cabos azuis, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- d. Se o electricista tomar conhecimento de apenas um item da caixa etiquetada como cabos azuis e vermelhos, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- e. Se o electricista tomar conhecimento de um item da caixa etiquetada como cabos azuis e de um item da caixa etiquetada como cabos vermelhos, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.

17. Em uma festa são servidos 4 tipos de carne, 5 tipos de salada e 6 tipos de sobremesa.

Se uma pessoa pretende se servir de 2 tipos de carne, 2 tipos de salada e 3 tipos de sobremesa, quantas opções tem esta pessoa?

- a. 800
- b. 1200
- c. 1600
- d. 2400
- e. 3600

Celesc Distribuição S.A.

18. A negação da afirmação "Não choveu o suficiente este mês e portanto usinas a carvão ou a gás foram ativadas." é:

- a. Se usinas a carvão e a gás não foram ativadas, então choveu o suficiente este mês.
- b. Choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão ou a gás foram ativadas.
- c. Choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão e a gás foram ativadas.
- d. Não choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão e a gás foram ativadas.
- e. Se usinas a carvão ou a gás não foram ativadas, então choveu o suficiente este mês.

19. Quatro trabalhadores moram em apartamentos diferentes de um mesmo edifício, a saber, os apartamentos de números 101, 102, 103 e 104.

Sabe-se ainda que:

- Se João mora no 101, então Maria mora no 102.
- Se Maria mora no 103, então João e José não moram no 101.
- Se João não mora no 101, então Laura não mora no 103.
- O morador do 103 é uma mulher
- João ou José moram no 101.

Com base nas informações acima podemos afirmar **corretamente** que:

- a. José mora no 101.
- b. José mora no 104.
- c. João mora no 104.
- d. Maria mora no 104.
- e. Laura não mora no 103.

20. Uma empresa tem 8 funcionários à disposição para os cargos de presidente, primeiro secretário e segundo secretário.

De quantas maneiras diferentes esses cargos podem ser preenchidos?

- a. 24
- b. 56
- c. 336
- d. 1680
- e. 40320

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

Formulário

Regime de Juros Simples

$$S = C + J$$

$$J = C \times i \times n$$

Juros Compostos

$$S = C \times (1 + i)^n$$

$$i = \left(\frac{S}{C}\right)^{\frac{1}{n}} - 1$$

$$i = (1 + i_m)^{\frac{n}{m}} - 1$$

Perpetuidade

$$C = \frac{R}{i}$$

$$C = \frac{G}{i^2}$$

Retorno e Risco

Valor esperado

$$E(k) = \bar{k} = \sum_{j=1}^n k_j \times Pr_j$$

Desvio Padrão

$$\sigma = \sqrt{\sum_{j=1}^n (k_j - \bar{k})^2 \times Pr_j}$$

Retorno esperado de uma carteira

$$k_p = \sum_{j=1}^n k_j \times w_j$$

Risco Carteira

$$\sigma_p = \sqrt{w_1^2 \sigma_1^2 + w_2^2 \sigma_2^2 + 2w_1 w_2 r_{1,2} \sigma_1 \sigma_2} \quad \text{ou}$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^n (k_j - \bar{k})^2}{n-1}}$$

Modelo Básico de avaliação

$$V_0 = \frac{FC_1}{(1+k)^1} + \frac{FC_2}{(1+k)^2} + \dots + \frac{FC_n}{(1+k)^n}$$

21. Determinada empresa realizou vendas de \$ 800 mil no exercício de 2012, dos quais recebeu \$ 500 mil à vista e receberá o restante em 2013. A mesma empresa teve como despesas incorridas dessa venda \$ 700 mil. Sua negociação com fornecedores permitiu o pagamento de \$ 600 mil em 2012 e a diferença em 2013.

Considerando o regime de caixa e competência, respectivamente, qual o resultado registrado pela empresa em 2012?

- a. () -\$100 mil e -\$100 mil
- b. (X) -\$100 mil e \$100 mil
- c. () \$100 mil e -\$100 mil
- d. () \$100 mil e \$100 mil
- e. () \$100mil e \$300 mil

22. A rápida evolução tecnológica aumenta a obsolescência dos equipamentos de produção, de forma que para continuar competindo é necessário planejar e realizar novos investimentos. Por este motivo, a TECIDO NOVO S/A está estudando a substituição de um de seus teares. O gestor financeiro sabe que o tear em operação custou \$1 milhão e que seu valor atual é de \$500 mil. Uma pesquisa com fornecedores indicou que um novo tear, com mais tecnologia empregada, custa \$1,2 milhões. Apesar do elevado investimento, o equipamento novo possui uma produtividade significativamente maior. Um estudo do departamento de engenharia concluiu que o valor atual dos benefícios que podem ser gerados pelo tear antigo é de \$700 mil e que o mesmo valor referente ao novo tear é de \$1 milhão.

Considerando o princípio da análise marginal e as informações fornecidas, assinale a alternativa que apresenta o benefício líquido da substituição do tear.

- a. () \$300 mil
- b. () \$100 mil
- c. () -\$200 mil
- d. (X) -\$400 mil
- e. () -\$700 mil

Celesc Distribuição S.A.

23. Com relação ao problema de agência, é **correto** afirmar:

- a. () É causado pela inobservância dos critérios estabelecidos por uma agência reguladora.
- b. () Trata-se de um problema observado quando o gestor da empresa é dono de cem por cento das ações.
- c. (X) Refere-se à possibilidade de os administradores colocarem seus objetivos pessoais à frente dos objetivos da empresa.
- d. () Significa que a empresa, diante de iminente inadimplência, encontra dificuldades em manter-se solvente.
- e. () É uma situação derivada da incapacidade de os administradores encontrarem instituições financeiras para novas operações de crédito.

24. Como gestor financeiro, você recebeu as seguintes informações para a análise do risco de uma carteira, formada por 50% do Ativo A e 50% do Ativo B:

Ano	Retorno Esperado	
	Ativo A	Ativo B
2010	15%	4%
2011	13%	6%
2012	10%	9%

Considerando apenas as informações recebidas, assinale a alternativa que representa o desvio padrão dos retornos da carteira para o período em análise:

- a. (X) 0,0%
- b. () 3,6%
- c. () 7,0%
- d. () 9,5%
- e. () 11,0%

25. Um indivíduo precisa contar com um montante de \$18.000 daqui a dois anos. Considerando o regime de capitalização simples e uma taxa de juros de 5% ao semestre, que valor deve investir hoje?

- a. () \$10.000,00
- b. () \$12.175,38
- c. () \$13.500,00
- d. () \$14.808,64
- e. (X) \$15.000,00

26. Qual é o valor da 21ª prestação de um financiamento de \$280 mil, a ser pago em 40 prestações pelo Sistema de Amortização Constante (SAC)?

Considere o regime de capitalização composta e a taxa de juros contratada de 10% ao período.

- a. () 7 mil
- b. () 16 mil
- c. (X) 21 mil
- d. () 32 mil
- e. () 40 mil

27. Com relação ao método de análise de investimento da Taxa Interna de Retorno, é **correto** afirmar:

- a. () O método da Taxa Interna de Retorno deve ser utilizado de forma isolada para a seleção de alternativas de investimento.
- b. () O cálculo da Taxa Interna de Retorno do investimento incremental é irrelevante para a seleção de alternativas de investimento.
- c. () A Taxa Interna de Retorno é um indicador absoluto, por meio do qual alternativas de investimento podem ser imediatamente ordenadas.
- d. () O método da Taxa Interna de Retorno pode ser considerado idêntico ao método da Taxa Mínima de Atratividade.
- e. (X) Um projeto de investimento pode possuir múltiplas Taxas Internas de Retorno, o que pode ser considerado um problema na aplicação do método.

28. Considerando o regime de capitalização composto, qual a taxa semestral, capitalizada ao bimestre, equivalente à taxa de 360% a.a. capitalizada mensalmente?

- a. () 30%
- b. () 69%
- c. () 180%
- d. (X) 207%
- e. () 274%

29. A análise de índices, a partir das demonstrações financeiras, possui como objetivos principais analisar e acompanhar o desempenho de uma empresa. As categorias mais frequentes de índices são liquidez, endividamento, atividade, rentabilidade e valor de mercado.

Dentro desse contexto, assinale a alternativa que justifica o uso do índice de liquidez seca.

- a. Quando os estoques estão muito elevados.
- b. Quando os estoques são formados por itens que apresentam muita liquidez.
- c. Quando os produtos em estoque são vendidos à vista e convertidos em caixa.
- d. Quando o endividamento da empresa está em um patamar considerado preocupante.
- e. Quando há folga financeira entre o ativo e o passivo circulantes.

30. Uma aplicação financeira promete pagar ao beneficiário uma renda mensal de \$500,00 com duração indeterminada. Sabendo-se que a taxa de juros compostos praticada é de 2% a.m., que valor deve ser depositado para tornar os recebimentos possíveis?

- a. \$500.000,00
- b. \$250.000,00
- c. \$100.000,00
- d. \$50.000,00
- e. \$25.000,00

31. Uma obrigação, com prazo de 5 anos até o vencimento e valor de face de \$1.000, foi emitida com taxa de cupom de 12% a.a. e juros pagos anualmente.

Qual o valor da obrigação, considerando um retorno exigido de 12% a.a.?

- a. \$1.000,00
- b. \$1.120,00
- c. \$1.350,00
- d. \$1.433,00
- e. \$1.500,00

32. Analise as afirmativas abaixo:

1. A ampliação dos estoques representa um gasto de capital.
2. O desembolso com propaganda representa um gasto de capital.
3. A renovação, ou reforma, de uma área da fábrica representa um gasto operacional.
4. O investimento em equipamentos para atender o aumento da demanda representa um gasto de capital.
5. O desembolso com pesquisa e desenvolvimento representa um gasto operacional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

33. A empresa ALFA precisa tomar uma decisão sobre a construção de uma nova fábrica, a qual demandaria um grande investimento, ou a manutenção da fábrica atual, com menor capacidade produtiva e eficiência.

Sabendo que a possibilidade de crescimento do mercado é de 60% e a possibilidade de estagnação é de 40% durante os seis anos subsequentes e, de acordo com as estimativas de lucro/prejuízo constantes na tabela abaixo, calcule o valor esperado, caso a empresa opte em construir uma nova fábrica.

Decisão	Mercado		Lucro líquido/Prejuízo
	(consumo)	Prob.	
Construção de uma nova fábrica	Expansão	60%	Lucro: 5 milhões de reais
	Estagnação	40%	Prejuízo: 3 milhões de reais
Manutenção das Instalações atuais	Expansão	60%	Lucro: 1 milhão de reais
	Estagnação	40%	Lucro: 2 milhões de reais

- a. 1, 4 milhão de reais.
- b. 1,8 milhão de reais.
- c. 3 milhões de reais.
- d. 4 milhões de reais.
- e. 5 milhões de reais.

Celesc Distribuição S.A.

34. Com relação às ações ordinárias e preferenciais, é **correto** afirmar:

- a. () As ações autorizadas são somente aquelas que estão em mãos do público investidor. As ações em tesouraria necessitam ser autorizadas antes de sua emissão.
- b. () Como as ações são propriedades individuais, a transferência dos votos por procuração não é permitida pela legislação em vigor.
- c. (X) Os acionistas ordinários possuem direito de preferência na emissão de novas ações, o que permite a manutenção de sua participação proporcional.
- d. () Os acionistas preferenciais são também conhecidos como acionistas residuais, pois possuem direitos sobre os lucros restantes da empresa.
- e. () Quando uma ação preferencial é cumulativa, os dividendos omitidos são pagos após o recebimento de todos os acionistas, ordinários e preferenciais.

35. Há diversas técnicas de gestão de estoques disponíveis para utilização em empresas.

Com relação à gestão de estoques, é **correto** afirmar:

- a. () O modelo do lote econômico pressupõe que os custos relevantes de estoque podem ser divididos em custos de pedido, que se elevam com o tamanho do pedido, e em custos de carregamento, que diminuem com o tamanho do pedido.
- b. () O sistema de planejamento de necessidades de materiais (MRP) divide o estoque em grupos, de acordo com o investimento monetário.
- c. () O sistema Just in Time (JIT), que prevê a minimização do investimento em estoques, torna-se viável apenas diante da verticalização da cadeia de produção.
- d. () O sistema ABC baseia-se em técnicas computacionais de simulação e considera o tempo exigido para que um produto em processamento passe pelos diversos estágios de produção e o tempo de espera desses materiais.
- e. (X) O modelo do lote econômico, que procura determinar a quantidade ótima a ser pedida de itens estocados, pode ser utilizado para a gestão dos itens A e B do sistema de gestão de estoques ABC.

36. No Balanço Patrimonial, as contas serão classificadas segundo os elementos do patrimônio que registram, e agrupadas de modo a facilitar o conhecimento e a análise da situação financeira da companhia.

Com relação às contas do Ativo, é **correto** afirmar:

- a. () No ativo realizável a longo prazo serão classificados: os direitos realizáveis até o término do exercício seguinte, assim como os derivados de vendas, adiantamentos ou empréstimos a sociedades coligadas ou controladas, diretores, acionistas ou participantes no lucro da companhia, que não constituírem negócios usuais na exploração do objeto da companhia.
- b. () Em investimentos serão classificados: as participações permanentes em outras sociedades e os direitos de qualquer natureza, não classificáveis no ativo circulante, e que se destinem à manutenção da atividade da companhia ou da empresa.
- c. () No ativo imobilizado serão classificados: os direitos que tenham por objeto bens corpóreos não destinados à manutenção das atividades da companhia ou da empresa ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transfiram à companhia os benefícios, riscos e controle desses bens.
- d. (X) No ativo circulante serão classificados: as disponibilidades, os direitos realizáveis no curso do exercício social subsequente e as aplicações de recursos em despesas do exercício seguinte.
- e. () No intangível serão classificados: os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos não destinados à manutenção da companhia ou exercidos com essa finalidade, inclusive o fundo de comércio adquirido.

37. Na tomada de decisão, que estilo representa pessoas voltadas para tarefas, com elevada complexidade cognitiva e que adotam decisões autocráticas, técnicas e racionais com base em dados objetivos?

- a. () Diretivo
- b. (X) Analítico
- c. () Conceitual
- d. () Democrático
- e. () Comportamental

38. Assinale a alternativa **correta** sobre a análise SWOT:

- a. () Quando a organização em análise dispõe de recursos e capacidades que possuem valor e raridade, pode-se afirmar que essa organização possui pontos fortes ou uma vantagem competitiva distintiva sustentável em relação a esses recursos.
- b. () Quando uma organização possui estrutura ágil, pessoal competente e tecnologia moderna tem-se uma situação caracterizada por oportunidade.
- c. (X) Um mercado altamente competitivo com concorrentes fortes e alto grau de incerteza ambiental corresponde a uma situação de ameaça.
- d. () A presença no mercado de fornecedores fracos, os quais dispõem de matéria prima de segunda categoria, evidencia um ponto fraco na análise SWOT.
- e. () A falência de concorrentes e o desaparecimento de barreiras de entrada correspondem a pontos fortes que devem ser aproveitados.

39. De acordo com o Modelo das Cinco Forças de Porter, é **correto** afirmar:

- a. (X) As barreiras de entrada limitam a possibilidade de novas empresas entrarem em uma indústria.
- b. () A existência de economias de escala em uma indústria estabelecida favorece a entrada de novos concorrentes.
- c. () As empresas de um setor não concorrem com empresas de outras indústrias, mesmo que os produtos desempenhem a mesma função e satisfaçam as mesmas necessidades dos clientes.
- d. () Fornecedores com muito poder de barganha podem aumentar a rentabilidade de uma indústria.
- e. () Os clientes influenciam a competição na indústria à medida que podem provocar o aumento dos preços e exigir maior qualidade e nível de serviço, à custa da rentabilidade da indústria.

40. O *Balanced Scorecard* (BSC) constitui uma ferramenta muito utilizada para implementar o plano estratégico das empresa, que considera outros indicadores além do financeiro.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as perspectivas, além da financeira, que são contempladas no *Balanced Scorecard*:

- a. () Processos externos, mercado e crescimento.
- b. () Processos internos, crescimento e aprendizado.
- c. () Estrutura organizacional, Recursos Humanos e Produção.
- d. (X) Clientes, processos internos, aprendizado e crescimento.
- e. () Clientes, processos externos e aprendizado e crescimento.

41. Na análise do ambiente interno considera-se um recurso distintivo sustentável aquele que apresenta, no momento da análise, as seguintes condições:

- a. () Ter valor, ser raro e ser difícil de imitar pelos concorrentes.
- b. (X) Ter valor, ser raro, ser aproveitado pela organização e ser difícil de imitar.
- c. () Ter valor e ser raro; logo, poucos concorrentes o possuem.
- d. () Não há na concorrência recurso igual e a organização está buscando desenvolver competências para poder aproveitá-lo.
- e. () Possui valor no sentido de garantir à organização a melhoria dos seus sistemas de gestão social, ambiental e econômica.

42. Qual das estratégias de Porter pressupõe que a empresa é capaz de atender a um segmento específico mais efetivamente e também eficientemente do que os concorrentes que competem de forma mais ampla? (PORTER, 1986)

- a. (X) Foco
- b. () Diferenciação
- c. () Diversificação
- d. () Liderança em Custo
- e. () Integração vertical

Celesc Distribuição S.A.

43. A Estratégia de Liderança em Custo apresenta riscos inerentes para a organização que a adota, que são:

- a. () Os concorrentes encontram submercados dentro do alvo estratégico e acabam retirando o foco da estratégia.
- b. () Incapacidade de ver a mudança necessária no produto ou no seu marketing em virtude da atenção colocada no fator de diferenciação.
- c. (X) Aprendizado de baixo custo por novas empresas que entram no mercado por meio de imitação ou de investimento em instalações modernas.
- d. () O diferencial de custos entre os concorrentes que atuam em todo o mercado se amplia de tal modo que elimina a diferenciação alcançada pelo foco.
- e. () O diferencial de custos entre os concorrentes de baixo custo e a empresa diferenciada torna-se muito grande para que a diferenciação consiga manter a lealdade à marca.

44. Qual dos tipos de planejamento listados abaixo consiste em determinar os métodos ou técnicas de produção mais adequados para as operações de uma empresa?

- a. () Planejamento do Layout
- b. () Planejamento da localização
- c. () Planejamento da capacidade
- d. (X) Planejamento do processo de produção
- e. () Planejamento e projeto de produto ou serviço

45. Na administração da produção, ao sistema que pressupõe um conjunto de técnicas e métodos de administração de estoques que têm como objetivo reduzir ao mínimo os inventários da organização, procurando adequar a demanda esperada às possibilidades do sistema produtivo, por meio da técnica de produção nivelada, dá-se o nome de:

- a. () MRP.
- b. (X) Just in time.
- c. () Lote Econômico de Compra.
- d. () Curva ABC.
- e. () MRP II.

46. Relacione corretamente as colunas 1 e 2.

Coluna 1

1. Análise do ambiente de RH.
2. Identificação e atração de uma força de trabalho competente.
3. Desenvolvimento da força de trabalho.
4. Manutenção da força de trabalho.

Coluna 2

- () Treinamento e capacitação.
- () Tendências sociais.
- () Compensação, benefícios e promoções.
- () Recrutamento e seleção.

- a. () 2 – 3 – 4 – 1
- b. () 3 – 1 – 2 – 4
- c. (X) 3 – 1 – 4 – 2
- d. () 3 – 4 – 1 – 2
- e. () 4 – 2 – 1 – 3

47. Dentre os métodos utilizados na avaliação de desempenho, indique aquele que permite sua utilização em grandes grupos e que consiste na distribuição dos funcionários em categorias de desempenho (por exemplo: satisfaz plenamente, satisfaz, satisfaz pouco, não satisfaz) e para as quais se determina um percentual daqueles que devem integrá-las.

- a. () Incidentes críticos
- b. (X) Distribuição forçada
- c. () Atribuição de pontos
- d. () Comparação por pares
- e. () Escalas de classificação gráfica

48. De acordo com a Pirâmide das Necessidades de Maslow, quais das necessidades humanas são satisfeitas quando uma empresa oferece a um empregado maiores responsabilidades e reconhecimento pelo seu trabalho?

- a. () Sociais
- b. () Fisiológicas
- c. () Autorrealização
- d. () Segurança
- e. (X) Estima

49. O planejamento estratégico é caracterizado por:

- a. () Traduzir objetivos gerais em metas específicas de uma área funcional, identificando os principais cursos de ação necessários para a realização de sua parte no plano estratégico.
- b. () Cobrir decisões sobre objetivos de curto e médio prazos com ênfase na dimensão interna da organização.
- c. () Ser mais temporário se comparado aos planos táticos, envolvendo projetos, programas ou orçamentos.
- d. (X) Cobrir decisões sobre objetivos de longo prazo, com forte orientação externa e planos pouco específicos.
- e. () Apresentar planos específicos com propósitos, resultados e recursos necessários que sejam compatíveis ao orçamento programado para o período e aos objetivos da área funcional a que se vincula.

50. A definição da missão de uma organização deve:

- a. () Explicitar, de forma clara, produtos e serviços a serem oferecidos.
- b. () Omitir as competências e capacidades únicas e distintivas, de forma que elas não possam ser copiadas.
- c. () Omitir quem são os clientes da organização, bem como o seu mercado, de forma a proteger suas fronteiras.
- d. () Ocultar os princípios e valores organizacionais, pois esses devem ser adaptados ao longo do processo de implementação da estratégia.
- e. (X) Explicitar claramente e de forma concisa o propósito fundamental do negócio, bem como sua razão de existir.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>