



# RASCUNHO

O texto que segue foi extraído do romance *O cortiço*, de Aluísio Azevedo.

Leia-o para responder às questões de 1 a 3.

Daí à pedreira restavam apenas uns cinquenta passos e o chão era já todo coberto por farinha de pedra moída que sujava como cal.

Aqui, ali, por toda a parte, encontravam-se trabalhadores, uns ao sol, outros debaixo de pequenas barracas feitas de lona ou de folha de palmeira. De um lado cunhavam pedra cantando; de outro quebravam a picareta; de outro afeiçãoavam<sup>1</sup> lajedos a ponta de picão<sup>2</sup>; mais adiante faziam paralelepípedos e escopro<sup>3</sup> e macete<sup>4</sup>. E todo aquele retintim de ferramentas, e o martelar da forja, e o coro dos que lá em cima brocavam a rocha para lançar-lhe fogo, e a surda zoada ao longe, que vinha do cortiço, como de uma aldeia alarmada; tudo dava a ideia de uma atividade feroz, de uma luta de vingança e ódio. Aqueles homens gotejantes de suor, bêbados de calor, desvairados de insolação, a quebrarem, a espicaçarem, a torturarem a pedra, pareciam um punhado de demônios revoltados na sua impotência contra o impassível gigante que os contemplava com desprezo, imperturbável a todos os golpes e a todos os tiros que lhe desfechavam no dorso, deixando sem um gemido que lhe abrissem as entranhas de granito. O membrudo cavouqueiro havia chegado à fralda do orgulhoso monstro de pedra; tinha-o cara a cada, mediu de alto a baixo, arrogante, num desafio surdo.

A pedreira mostrava nesse ponto de vista o seu lado mais importante. Descomposta, com o escalvado flanco exposto ao sol, erguia-se altaneira e desassombrada, afrontando o céu, muito íngreme, lisa, escaldante e cheia de cordas que mesquinamente lhes escorriam pela ciclópica nudez com um efeito de teias de aranha. Em certos lugares, muito alto do chão, lhe haviam espetado alfinetes de ferro, amparando, sobre um precipício, miseráveis tábuas que, vistas cá de baixo, pareciam palitos, mas em cima das quais uns atrevidos pigmeus de forma humana equilibravam-se, desfechando golpes de picareta.

Aluísio Azevedo. *O cortiço*. 25 Ed. São Paulo, Ética, 1992. P.48-9.

<sup>1</sup> afeiçãoar: dar forma a.

<sup>2</sup> picão: ferramenta de lavrar terra.

<sup>3</sup> escopro: instrumento de lavrar pedra, madeira, etc.; cinzel.

<sup>4</sup> macete: espécie de martelo usado por escultores.

**1) Leia as afirmativas abaixo relação ao texto e assinale a alternativa correta.**

- I. Trata-se de um texto figurativo.
- II. O texto é construído com termos concretos: pedreira, chão, pedra, farinha, trabalhadores, lona, etc.
- III. As ações e qualificações são vistas como simultâneas, não havendo relação de anterioridade e posterioridade entre elas, comuns nos textos descritivos.
- IV. O texto é essencialmente narrativo, pois o foco está na ação.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II e III apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) Apenas I.

**2) Nesse texto temos a descrição de uma pedreira e do trabalho que nela executam os operários. Em relação a essa descrição, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. O autor descreve a pedreira metaforicamente e as expressões, em seu conjunto, constroem uma prosopopeia.  
**porque**
  - II. Os termos com que o autor descreve a pedreira são tipicamente humanos: *gigante, contemplava com desprezo, imperturbável, dorso, monstro, deixando sem um gemido que lhe abrissem as entranhas, afrontando o céu.*
- a) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
  - b) A afirmativa I é falsa e a II é verdadeira
  - c) Ambas as afirmativas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa da primeira
  - d) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa da primeira.
  - e) Ambas as afirmativas são falsas.

**3) Na visão do autor:**

- I. Há uma oposição entre o homem e a natureza, em que o primeiro se acha em situação de inferioridade em relação à segunda.
- II. O trabalho é visto como *atividade feroz*, como uma luta de vingança e de ódio.
- III. A natureza é impotente diante do homem.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I. e II, apenas
- b) I apenas
- c) II apenas
- d) II e III apenas
- e) I, II e III.

**4) Considere as orações abaixo.**

- I. Tratam-se de problemas complexos.
- II. Vigiaram-se as mensagens.
- III. Procura-se os suspeitos do crimes.

**A concordância está correta somente em**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

**5) Considere o período e as afirmativas abaixo.**

É preferível ter câmeras de vigilância do que ficarmos sujeitos à assaltos.

- I. Há um problema de regência nominal.
- II. O uso do acento indicativo da crase está incorreto.
- III. Há um problema de concordância nominal

**Está correto o que se afirma somente em**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) II e III
- e) I e II

**6) Considere o período e as afirmativas.**

De acordo com a polícia o rapaz que foi preso foi identificado pelas câmeras de segurança do banco.

- I. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “preso”.
- II. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “polícia”.
- III. Deveria haver uma vírgula depois da palavra “identificado”.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) nenhuma

**7) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.**

Ele não foi \_\_\_\_\_ escola \_\_\_\_\_ ainda está doente?

- a) à – porque
- b) à - por que
- c) a – porque
- d) a – por que
- e) à – por quê

**8) Considere os períodos abaixo.**

- I. Deve existir, na empresa, poucos funcionários capacitados para esta função.
- II. Faz alguns anos que não o vejo.
- III. Houveram muitos tumultos em junho.

**A concordância está correta em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) somente I e III

**9) Assinale a alternativa que está de acordo com a norma culta.**

- a) Ele trabalha na empresa a cinco anos.
- b) Daqui à 2 anos, terminarei o curso.
- c) O escritório fica a cinco minutos da minha casa.
- d) O congresso é de 14 à 20 de setembro.
- e) Os resultados serão divulgados à partir da semana que vem.

**10) Considere o período e as afirmações abaixo.**

A maioria das empresas que agem de forma sustentável ganha a confiança do consumidor.

- I. A pontuação está incorreta, pois deveria haver uma vírgula antes de “ganha”.
- II. Há um problema de concordância verbal, o correto seria “ganham”.
- III. Para que o período seguisse a norma culta, o verbo “agir” deveria estar no singular, concordando com “maioria”

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) somente III
- d) somente I e II
- e) nenhuma

11) Ana tinha certa quantia e gastou  $\frac{1}{4}$  com produtos de beleza,  $\frac{2}{3}$  com roupas e  $\frac{1}{3}$  do restante com alimentação e ainda

**lhe sobraram R\$ 12,00. A quantia que Ana tinha inicialmente é um valor:**

- a) maior que R\$ 220,00.
- b) menor que R\$ 210,00.
- c) exatamente igual a R\$ 212,00.
- d) Entre R\$ 200,00 e R\$ 215,00.
- e) Entre R\$ 215,00 e R\$ 220,00.

12) Dos 320 alunos de uma academia de ginástica, sabe-se que 170 praticam aeróbica, 148 praticam natação, 172 praticam boxe, 80 praticam aeróbica e boxe, 75 praticam natação e boxe, 62 praticam aeróbica e natação e 23 praticam os três. **Nessas condições podemos afirmar que:**

- a) 40 alunos praticam somente natação.
- b) 74 alunos praticam natação ou aeróbica.
- c) 91 alunos praticam aeróbica ou boxe.
- d) O total de alunos que não fazem aeróbica, boxe e natação é igual a 34.
- e) 51 alunos praticam somente boxe.

13) Os números 4,5,7,7,10,9,13,11,... estão descritos numa sequencia lógica. Desse modo, a soma entre o 20º e o 21º termos da sequencia é igual a:

- a) 57
- b) 54
- c) 55
- d) 59
- e) 52

14) Do ponto de vista da lógica matemática a negação da frase: Marcos foi ao cinema ou Maria foi fazer compras é a frase:

- a) Marcos não foi ao cinema ou Maria não foi fazer compras.
- b) Marcos foi ao cinema e Maria foi fazer compras.
- c) Marcos não foi ao cinema, então Maria não foi fazer compras.
- d) Marcos não foi ao cinema e Maria não foi fazer compras.
- e) Marcos não foi ao cinema e Maria foi fazer compras.

15) Sejam as proposições P: 10% de 40% é o mesmo que 4% e Q: a metade de um terço de x é menor que  $\frac{1}{7}$  de x. **Pode-se afirmar que:**

- a) A conjunção entre as duas é verdadeira.
- b) P condicional Q é falso.
- c) P bicondicional Q é verdadeiro.
- d) A disjunção entre as duas é falsa.
- e) A negação de q é falsa.

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**

16) Entre as competências da EBSEERH não se inclui:

- a) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.
- b) Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- c) Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres.
- d) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- e) Propor as diretrizes da Política Nacional de Residência Médica.

17) Sobre a EBSEERH e a lei que a criou, assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- b) A EBSEERH não é autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
- c) Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- d) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.
- e) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

**18) O prazo de duração da EBSERH é:**

- a) Indeterminado
- b) De dois anos
- c) De quatro anos
- d) De 10 anos
- e) De 8 anos

**19) Compete ao Conselho de Administração da EBSERH, exceto:**

- a) Aprovar o regimento interno da EBSERH
- b) Deliberar, mediante proposta da Diretoria Executiva, sobre a contratação de empréstimos no interesse da EBSERH;
- c) Opinar e submeter à aprovação do Ministério de Estado da Educação sobre a proposta de criação de escolas médicas.
- d) Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução
- e) Opinar e submeter à aprovação do Ministro de Estado da Fazenda, por intermédio do Ministro de Estado da Educação sobre a proposta de criação de subsidiárias.

**20) Sobre o Conselho Consultivo da EBSERH, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Seu presidente será um entre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- b) Um dos representantes dos usuários dos hospitais universitários federais faz parte deste conselho.
- c) Um dos representantes dos residentes em saúde dos hospitais universitários federais faz parte deste conselho.
- d) Deve-se reunir ordinariamente pelo menos uma vez ao ano.
- e) Uma de suas funções é acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.

### **LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**21) Considerando a informação em saúde e os sistemas de informação em saúde, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Dado é qualquer elemento qualitativo ou quantitativo, desvinculado de referencial explicativo.
- b) Informação é o produto da análise de um ou mais dados.
- c) A notificação é uma fonte de dado de morbidade de baixo custo, ativa e de elevada cobertura.
- d) A informação em saúde não se refere somente à produzida pelo setor de saúde.
- e) O SIA-SUS é o sistema de informações ambulatoriais do Sistema Único de Saúde.

**22) Um município de pequeno porte decidiu que durante a campanha anual de vacinação contra a gripe, estaria disponível aos pacientes a dosagem de glicemia e aferição de pressão arterial. A medida foi duramente criticada pelos vereadores de oposição que a caracterizaram como desperdício de recursos e desvio do objetivo da vacinação. Em sua opinião:**

- a) A medida está incorreta pois compromete o princípio da universalidade do SUS, porque torna a vacinação demorada e com risco de menor cobertura.
- b) A medida está em acordo com o princípio da integralidade do SUS.
- c) A medida fere o princípio da autonomia do usuário do SUS.
- d) A medida está em desacordo com o princípio da utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- e) A medida está em desacordo com o princípio da capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.

**23) Considerando os determinantes sociais de saúde e a ocorrência de hipertensão arterial, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Não parece haver relação entre renda familiar e prevalência de hipertensão arterial.
- b) Há associação entre estilo de vida sedentário e maior prevalência de hipertensão arterial.
- c) Há associação entre atividade profissional e prevalência de hipertensão.
- d) Há associação entre consumo excessivo de álcool e maior prevalência de hipertensão.
- e) Pessoas que vivem em comunidades não industriais, não aculturadas e com baixa ingestão de sal têm menor pressão arterial média, que tende a aumentar um pouco com a idade. A pressão arterial aumenta nessas pessoas quando adotam estilos de vida modernos.

**24) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa incorreta:**

- a) O SUS foi a primeira política pública no Brasil a adotar constitucionalmente a participação popular como um de seus princípios.
- b) A participação da comunidade na gestão do SUS foi definida pela lei nº 8142/1990.
- c) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- d) A representação dos usuários nas Conferências de Saúde é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- e) A representação dos usuários no Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.

**25) O Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011 regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências. Considerando esse decreto, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais, compostas por municípios limítrofes, por ato conjunto dos respectivos Estados em articulação com os municípios.
- b) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- c) A população indígena contará com os mesmos regramentos de acesso, que o conjunto da população conforme a necessidade de assistência integral à sua saúde, de acordo com disposições do Ministério da Saúde.
- d) O Conselho Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- e) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

- 26) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “ \_\_\_\_\_ é a metodologia administrativa que permite diagnosticar e analisar situações atuais, estabelecer resultados, objetivos e metas, a serem alcançados pelas organizações e delinear ações, estratégias para alcançar estes resultados, bem como estabelecer leis, normas e políticas que servem de sustentação a esse procedimento administrativo. É a função inicial do processo administrativo nas organizações.”
- Organização.
  - Planejamento.
  - Controle.
  - Cronograma.
  - Orçamento.
- 27) O nível estratégico da administração é o que consolida a interação entre os aspectos internos ou controláveis e os aspectos externos ou não controláveis das organizações. Ainda sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:
- Estratégia é a arte de planejar para a instituição, visando alcançar ou manter uma posição de competitividade favorável à futuras táticas gerenciais.
  - São exemplos de estratégia hospitalar um plano de implantação de hotelaria hospitalar, um plano de modernização da instituição.
  - O elemento mais importante da estratégia é o negócio ou a missão.
- As afirmativas II e III estão corretas.
  - As afirmativas I e III estão corretas.
  - As afirmativas I e II estão corretas.
  - As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - As afirmativas I, II e III estão incorretas.
- 28) Raramente as pessoas conseguem ser produtivas se não sabem em que direção estão indo. Trabalhar todos os dias com assiduidade e dedicação não significa executar suas tarefas com eficiência. Para tal, a importância de uma boa administração se faz presente. Dando sequência ao tema sobre as premissas da administração, alguns de seus princípios e suas características, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:
- A administração deve sustentar a constituição da organização, mas não é responsável de forma relevante sobre a continuidade das organizações.
  - A aplicação da administração deve estar sustentada pelo uso e equilíbrio entre a teoria e a prática administrativa da forma mais otimizada possível.
  - A qualidade da administração está diretamente correlacionada ao estilo de atuação e ao nível de conhecimento administrativo dos executivos e funcionários.
  - A administração é um processo dinâmico e social.
  - A administração é um processo catalisador e disseminador de conhecimentos, ideias e aprendizados.
- 29) A atuação dos chefes e gerentes através de treinamento, motivação e conscientização é a conduta ideal para conseguir o devido desempenho dos empregados, tornando-os pessoas esclarecidas e altamente realizadoras em sua missão diária. Leia as sentenças abaixo sobre o papel do administrador dentro das organizações e assinale a alternativa correta:
- O bom administrador deve tomar decisões sobre o uso de recursos que permitam a realização dos objetivos propostos.
  - O administrador precisa de informações para tomar as decisões corretas e analisar o desempenho das pessoas e da empresa. Deve saber interpretá-las, entendê-las e analisá-las relacionando-as com as decisões que precisa tomar.
  - Uma forma de alavancar seu papel como administrador é saber treinar bem sua equipe, partilhar seus conhecimentos mais relevantes, saber delegar funções, acompanhar e avaliar o desempenho de seus funcionários.
- Estão corretas as afirmativas:**
- II e III, apenas.
  - I e III, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I, II e III.
  - II, apenas.
- 30) São basicamente três os fatores de influência da administração nas organizações: eficiência, eficácia e efetividade. Baseado no tema, leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “ \_\_\_\_\_ é a contribuição dos resultados obtidos para o alcance dos objetivos estabelecidos pelas organizações em seus processos de planejamento. É o conceito de desempenho que envolve a comparação entre objetivos (desempenho esperado) e resultados (desempenho realizado).”
- Eficiência.
  - Efetividade.
  - Eficácia.
  - Produtividade.
  - Lucratividade.

- 31) Atualmente a procura pela qualidade a menores custos é o objetivo de todas as empresas, sejam elas de produtos ou serviços. Seguindo este raciocínio, muitos hospitais terceirizam algumas áreas de atuação. Sobre o processo de terceirização dentro dos hospitais, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:**
- Pode-se conceituar a terceirização como o processo de permitir o gerenciamento das atividades-meio de uma empresa por empresas especialistas, em busca de qualidade superior, flexibilidade e ganhos econômicos.
  - Deixar que empresas especialistas e suas áreas de atuação auxiliem no gerenciamento de determinadas tarefas pode ser uma forma de se obter melhor aproveitamento e concentração em suas atividades-fins.
  - Um dos principais argumentos contra a terceirização é o processo que envolve o treinamento e conhecimento de normas e procedimentos que assegurem o controle contra infecções.
  - Há alguns fatores que podem significar riscos para quem terceiriza serviços: subdimensionamento de funcionários, pouco cuidado com aparência pessoal, desqualificação, incapacidade de compreensão da linguagem utilizada, uso de produtos e equipamentos.
  - É comum em hospitais que se terceirize serviços referente à atividades principais como alas de UTI, cirurgias, onde toda a responsabilidade de execução e supervisão fique por conta do contratado. O hospital fica completamente isento de maiores danos oriundos destas atividades.
- 32) A evolução tecnológica da área de saúde transformou o hospital em um sistema complexo e multidisciplinar que deve funcionar de forma harmônica e integrada. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:**
- Sistema é um conjunto de partes ou elementos que formam um todo unitário, ou complexo, organizado.
  - Genericamente, um conjunto de partes que interagem e funcionam como um todo é um sistema.
  - Todo sistema é dinâmico e tem processos que interligam os componentes e transformam os elementos de entrada em resultados.
  - As saídas (outputs) são os resultados do sistema, os objetivos que o sistema pretende atingir ou efetivamente atinge.
  - Todo sistema mantém com o ambiente uma relação de troca de energia, na forma de importação de insumos e exportação de resultados. Por isso dizemos que os sistemas são estáticos.
- 33) Alguns hospitais estão colhendo resultados gratificantes mesmo com a implantação tímida da hotelaria hospitalar. O gerente de hotelaria é a pessoa-chave na hierarquia da estrutura da hotelaria hospitalar. Leia as sentenças contendo algumas definições, atribuições e as responsabilidades deste cargo, e assinale a alternativa correta:**
- O gerente de hotelaria tem a responsabilidade de implantar e adaptar os serviços de hotelaria, tomando-os verdadeiros instrumentos de apoio para os cuidados de enfermagem e, principalmente, para os serviços médicos que visam o bem-estar dos clientes de saúde.
  - São algumas atribuições e responsabilidades do gerente de hotelaria: planejar, organizar, coordenar e supervisionar todas as etapas de implantação de todos os departamentos da hotelaria hospitalar.
  - O gerente de hotelaria deve estimular a interação dos serviços da hotelaria com todos os serviços médico-hospitalares.
- II e III, apenas.
  - I e III, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I, II e III.
  - II, apenas.
- 34) A recepção, ou melhor, o setor de internações e altas, é um dos setores de maior importância na atividade hospitalar, considerando que suas atividades principais concentram-se no atendimento diário e constante aos clientes de saúde. Sobre o serviço de atendimento, requisitos básicos, tarefas, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**
- É indispensável que os recepcionistas reúnam alguns requisitos básicos como facilidade de expressão, agilidade, simpatia, iniciativa, atenção, conhecimento de toda estrutura hierárquica e física do hospital, apesar de o êxito destes serviços prestados nunca refletir no estado psicológico dos pacientes.
  - A complexidade do papel da recepção é determinada muitas vezes pelo grau de responsabilidade que a internação do cliente de saúde exige.
  - Atender ao cliente de saúde, providenciar os prontuários, verificar a programação de internações, solicitar ao responsável a assinatura do termo de responsabilidade, informar sobre todas as restrições do convênio, coberturas ou não são algumas tarefas do setor de atendimento/ recepção.
- II e III, apenas.
  - I e III, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I, II e III.
  - I, apenas.
- 35) O setor de governança dentro de um hospital normalmente envolve a supervisão e responsabilidade operacional das seguintes atividades: limpeza das unidades de internação, áreas restritas, áreas sociais, destinação de resíduos infectantes, uniformes, lavanderia, costura, rouparia. Com relação à administração da rouparia, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**
- A existência da roupa infectante, que teve algum contato com o cliente, requer maior atenção quanto ao manuseio (uso de EPI), controle de estoque e limpeza.
  - A roupa infectante não deve ser misturada com a roupa limpa.
  - A distribuição das roupas pelos andares de apartamentos, o controle de evasão das roupas e a logística de ida e vinda do enxoval, mesmo quando haja terceirização de serviços, é de responsabilidade da governança.
- Estão corretas as afirmativas:**
- I e III, apenas.
  - II e III, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I, II e III.
  - III, apenas.



**36) A qualidade é um indicador das principais medidas de desempenho das organizações. Há muitos significados para a palavra qualidade. Alguns dos mais importantes são: excelência, especificações, conformidade e adequação ao uso. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:**

- a) Excelência é melhor que se pode fazer. O padrão mais elevado de desempenho em qualquer campo de atuação.
- b) Especificações são um conjunto de características de um produto ou serviço para a obtenção da qualidade planejada. Definições de como o produto ou serviço deve ser.
- c) O ideal da excelência está sintetizado no princípio de fazer bem feito da primeira vez. Se fundamenta na busca de padrões inferiores de desempenho.
- d) Conformidade é o grau de identidade entre o produto ou serviço e suas especificações. A conformidade é a chamada qualidade real.
- e) Adequação ao uso envolve a qualidade do projeto - atende as necessidades ou interesses do cliente? E a ausência de deficiências.

**37) A função de recursos humanos envolve atividades que começam antes de uma pessoa ser funcionário da organização e vão até depois que a pessoa se desliga. Dando seqüência ao tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. A função de recursos humanos, ou de gestão de pessoas, tem entre os objetivos encontrar, atrair e manter as pessoas das quais a organização necessita.
- II. A função de recursos humanos tem também as funções de planejamento de mão-de-obra, recrutamento e seleção, remuneração ou compensação.
- III. A parte de treinamento e desenvolvimento não é relevante para os processos que envolvem o departamento de recursos humanos.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas

**38) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ tem como objetivo fornecer ao próprio funcionário informações sobre seus resultados, de forma que possa aprimorar seu desempenho sem diminuir sua independência e motivação para fazer um trabalho satisfatório. Também está ligada ao processo de administração de salários e aos planos de desenvolvimento e de carreira.”**

- a) Seleção.
- b) Avaliação de desempenho.
- c) Treinamento.
- d) Cursos formais.
- e) Política salarial.

**39) Os programas de treinamento têm a finalidade de contribuir para a obtenção das metas da empresa. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. O processo de treinamento fornece aos membros da equipe as oportunidades para adquirir, desenvolver ou corrigir a falta de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desempenho dos cargos que ocupam.
- II. A empresa pode contratar uma consultoria para ministrar cursos in company mas nunca pode enviar seus funcionários para cursos abertos, pois eles perderiam o controle sobre o conteúdo oferecido.
- III. Determinadas ocupações exigem experiência prática, que pode ser adquirida no próprio desempenho ou execução de uma tarefa, sob supervisão.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) II e III apenas.
- b) I e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas

**40) De maneira simplificada o marketing em uma empresa consiste em determinar as necessidades e os desejos dos mercados-alvo e satisfazê-los de forma mais eficaz que os concorrentes. Sobre o tema, leias as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. A função de marketing compreende o planejamento e a execução de atividades de concepção, definição de preço, promoção e distribuição de ideias, produtos e serviços para criar valores que satisfaçam a objetivos individuais e organizacionais.
- II. O produto ou serviço é o ponto central das ações de marketing.
- III. Mercado é um grupo de consumidores que têm necessidades e interesses similares, poder aquisitivo e disposição para comprar ou gastar.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

- 41) O trabalho da enfermagem é desenvolvido por mais de uma categoria profissional, e ocorre através de ações hierarquizadas que são distribuídas segundo graus de complexidade. Dando sequência ao tema, sobre o papel da gerência de enfermagem e as atividades que as circulam, leia as sentenças e assinale a alternativa **incorreta**:
- O gerente de enfermagem deve estar preparado para garantir a unidade e organização desse trabalho coletivo sendo capaz também de planejar e desenvolver novos processos, métodos e instrumentos.
  - O gerente de enfermagem deve ter a capacidade para trabalhar com conflitos, enfrentar problemas, negociar, dialogar, argumentar, propor e alcançar mudanças com estratégias que o aproximem da equipe e do cliente contribuindo para a qualidade do cuidado.
  - Esta função não pode ser compreendida como um trabalho isolado: é um processo que depende de uma ação cooperativa de um grupo de pessoas.
  - A gerência em enfermagem pode ser conceituada como sendo um instrumento capaz de política e tecnicamente organizar o processo de trabalho com o objetivo de torná-lo mais qualificado e produtivo na oferta de uma assistência de enfermagem universal, igualitária e integral.
  - A gerência de enfermagem, ao gerenciar recursos em geral, deve estar voltada para o processo assistencial, tornando disponíveis os recursos necessários mesmo que para isso perca a qualidade da assistência.

- 42) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ é o processo de divisão do mercado total em grupos relativamente homogêneos de consumidores, que apresentam características, comportamentos e necessidades semelhantes, como idade, classe social, localização, volume de compras e outros critérios.”

- Departamentalização.
- Mercado-alvo.
- Segmentação do mercado.
- Mercado potencial.
- Fator situacional.

- 43) Sobre os conceitos e definições que envolvem o marketing mix, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- Os quatro Ps são os parâmetros que o empreendedor controla, não estando sujeitos às influências e restrições do ambiente.
- O marketing mix é o conjunto singular de decisões de cada empresa a respeito dos quatro Ps: produto, preço, praça (ou distribuição) e promoção.
- O objetivo das decisões sobre esses parâmetros é concentrar os esforços no mercado-alvo de maneira a criar valor e receber uma resposta positiva dos clientes potenciais.

**Estão corretas as afirmativas:**

- II e III, apenas.
- I e III, apenas.
- I e II, apenas.
- I, II e III.
- II apenas.

- 44) A maioria dos serviços tem um ciclo de vida que compreende os diferentes estágios de posicionamento destes no ambiente. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa **incorreta**:

- Fase introdutória é a fase inicial em que os consumidores são informados sobre o novo serviço.
- Na fase da maturidade usam-se técnicas de promoção ou de diferenciação. Fase onde a competitividade é reduzida, e a garantia de mercado se concretiza.
- Fase de crescimento é o período em que as vendas estão em crescimento rápido. A promoção do produto/serviço procura reforçar suas características e o preço tende a reduzir pela entrada de competidores.
- Fase de maturidade é onde a competitividade é maior. Nesta fase o marketing deve ser mais agressivo para manter os consumidores antigos e tentar conquistar novos.
- Fase de declínio é o período onde as vendas caem em razão da diminuição da demanda ou devido à intensidade da competição.

- 45) O preço é uma das principais decisões que a empresa deve tomar, em razão de ser determinante na decisão de compra e uma das variáveis que geram o lucro. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- Determinar o preço mais adequado não é uma tarefa fácil. Se muito elevado poderá ter vendas fracas, e se variar pouco poderá sacrificar lucros potenciais.
- A decisão do preço é determinada pelos custos de produção e de vendas, pela competição, pela demanda dos consumidores.
- O preço é influenciado pelos objetivos de marketing, regulamentações governamentais e percepção dos consumidores.

**Estão corretas as afirmativas:**

- II e III, apenas.
- I e III, apenas.
- I e II, apenas.
- I, II e III.
- II apenas.

**46) Liderar significa obter efeitos ou resultados por meio da mobilização de pessoas. Sobre os processos e conceitos que envolvem a moderna gestão de pessoas, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. As motivações dos integrantes da equipe os classificam em dois tipos de liderados: os que se sentem intrinsecamente motivados e os que atuam por motivos de interesse calculista.
- II. A escolha do estilo de gestão apropriado à situação chama-se liderança situacional.
- III. As competências do líder revelam-se em seus traços de personalidade, habilidades, atitudes e outras características pessoais que são determinantes para seu desempenho eficaz. Seu desempenho é totalmente independente do apoio da equipe.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) II e III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

**47) Devemos lembrar que a motivação é algo intrínseco a cada pessoa, portanto as organizações podem e devem criar e consolidar instrumentos administrativos que facilitem o processo de desenvolvimento e de exploração do nível de motivação a ser alcançado por seus funcionários. Dentre os processos que envolvem os recursos humanos, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. Treinamento é o processo em que se fornecem os meios e os instrumentos administrativos para possibilitar o aprendizado.
- II. Aprendizado é a incorporação do que foi instruído ao comportamento do indivíduo. Portanto, aprender é modificar o comportamento em direção ao que foi instruído.
- III. As organizações devem ter estrutura e postura para o treinamento e desenvolvimento de seus profissionais nos enfoques administrativo, comportamental e nas tarefas, principalmente nas áreas voltadas ao serviço de enfermagem.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) II e III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

**48) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ reflete a posição financeira da empresa em um dado momento. É constituído por duas colunas: a do ativo, e a do passivo e patrimônio líquido.”**

- a) Balanço Patrimonial.
- b) Demonstração Financeira.
- c) Demonstrativo do Resultado.
- d) Posição Contábil.
- e) Relatório Financeiro-Contábil.

**49) A tomada de decisões que têm implicações financeiras é uma constante na rotina de qualquer hospital. Sobre as funções da administração financeira e conceitos que a permeiam, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:**

- I. Comprar ou alugar equipamentos e instalações, fixar preços, controlar estoques, são algumas atividades que envolvem os conceitos da administração financeira.
- II. A administração financeira-contábil é uma ferramenta também utilizada por partes externas interessadas. Por exemplo: investidores, acionistas, bancos.
- III. Com a função de produzir informações sobre a situação financeira do hospital, a administração financeira se baseia apenas em números, não sendo possível influenciar o fluxo de atividades nem otimizar sistemas produtivos através de suas conclusões.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) II e III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

**50) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ é uma poderosa ferramenta de gestão que permite planejar ações que envolvam recursos financeiros. Indica a origem de todo o dinheiro que entrou no caixa, bem como a aplicação de tudo o que saiu. É uma demonstração dinâmica.”**

- a) Demonstrativo de resultados.
- b) Extrato da conta corrente.
- c) Demonstração do fluxo de caixa.
- d) Demonstração de resultado do exercício.
- e) Demonstração do realizável em curto prazo.

