

Celesc Distribuição S.A.

Concurso Público • Edital 001/2012

 <http://celesc2012.fepese.org.br>

Caderno de Prova



3 de fevereiro



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração*



50 questões



S4 Analista de Sistemas



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

5 questões

Texto 1



Texto 2

Glória Maria, jornalista, referindo-se à expressão *afrodescendente*: "Acho uma idiotice. Nós somos negros e pronto."

Veja, 25 nov. 2012

1. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 1.

- a. () A expressão “é referente a” equivale a referia-se a.
- b. (X) A expressão “pelos meus queridos filhos” é agente da passiva.
- c. () A expressão “dado pelos meus queridos filhos” relaciona-se com “foto”.
- d. () A aniversariante recebeu o porta perucas nos seus 30 anos.
- e. () Substituindo-se a forma verbal de “há mais de 30 anos” por fazem, a correção gramatical se mantém.

2. Leia as afirmativas abaixo, relacionadas ao texto 2.

- 1. Para Glória Maria não existe problema em ser negra.
- 2. Para Glória Maria nós não devemos nos envergonhar por sermos negros.
- 3. A expressão “e pronto” indica que para a jornalista a expressão *afrodescendente* é muito desprezível.
- 4. A expressão “Acho” reflete o que a jornalista pensa sobre os preconceitos em geral.
- 5. A expressão “jornalista” está entre vírgulas por se tratar de um aposto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.

3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em “durante a comemoração de aniversário” (Texto 1) há ideia de condição.
- b. () Substituindo-se “referindo-se” (Texto 2) por falando, o acento de crase permanece.
- c. () Em “Acho uma idiotice” (Texto 2) a palavra sublinhada é numeral cardinal.
- d. (X) Em “que será realizada” (Texto 1) o termo sublinhado é pronome relativo; tem como referente “comemoração de aniversário”.
- e. () Em “a partir das 11 horas” (Texto 1) o **a** pode receber acento de crase, pois este é facultativo, antes de verbo.

4. Relacione as colunas 1 e 2, identificando a correspondência entre a conjunção sublinhada e seu valor apresentado.

Coluna 1

- 1. Conformativa
- 2. Comparativa
- 3. Concessiva
- 4. Final
- 5. Explicativa

Coluna 2

- () Embora eu goste de sol, fico na sombra.
- () Enviei-lhe o convite para que ele viesse.
- () Como lhe falei, conheço Glória Maria.
- () Como desejo descanso, fugi do tumulto.
- () Como um passarinho, lvo come tão pouco!

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 5 – 3 – 4 – 2
- b. () 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- c. (X) 3 – 4 – 1 – 5 – 2
- d. () 5 – 4 – 1 – 2 – 3
- e. () 5 – 2 – 2 – 3 – 1

Celesc Distribuição S.A.

5. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em Glória Maria há dois ditongos nasais.
- b. () Na palavra afrodescendente ocorre aglutinação: afro+descendente.
- c. () A palavra foto (Texto 1) é formada por derivação sufixal.
- d. () No Texto 2, a frase entre aspas reproduz, em discurso indireto, a fala da jornalista.
- e. (X) Ocorre derivação parassintética quando um radical recebe o acréscimo simultâneo de um prefixo e de um sufixo, como em abotoar, amanhecer, ensurdecer.

Temas Atuais

5 questões

6. Sobre a questão energética, é **correto** afirmar:

- a. (X) Entre os grandes desafios do século XXI destacam-se a geração de energia para uma população mundial superior a 7 bilhões de pessoas, a produção de bens de consumo e serviços suficientes, sem deteriorar o meio ambiente.
- b. () No Brasil a oferta de energia elétrica gerada pelas hidroelétricas e usinas nucleares, bem como as descobertas recentes de áreas petrolíferas e a produção de biocombustíveis têm evitado crises no abastecimento.
- c. () Na Europa e na Ásia a energia nuclear, mesmo sendo considerada uma fonte de energia “suja” e representar riscos constantes de acidentes nucleares, o número de usinas tem se multiplicado nos últimos 10 anos.
- d. () Os investimentos em fontes de energias renováveis têm aumentado significativamente em países como o Brasil, pois todas são consideradas limpas e evitam a emissão de gases poluentes.
- e. () Os “apagões” elétricos que ocorrem no Brasil estão relacionados com fenômenos atmosféricos, pois as ofertas de energia produzida pelas diferentes fontes e os equipamentos de transmissão atendem à demanda.

7. Assinale a alternativa **correta** sobre as utilidades da nanotecnologia.

- a. () Na indústria automotiva é utilizada na correção de problemas da pintura dos veículos.
- b. () Na indústria farmacêutica pode ser utilizada para evitar contaminação dos medicamentos.
- c. () Na piscicultura está sendo utilizada para eliminar os girinos com má formação genética.
- d. () Na botânica serve para fertilizar sementes e produzir plantas com maior envergadura.
- e. (X) Na medicina pode servir para tratar casos de doenças como aneurisma cerebral, câncer e diabetes.

8. Assinale a alternativa **correta** sobre as questões ambientais na atualidade.

- a. (X) O desenvolvimento sustentável leva em conta a preservação de recursos naturais e ecossistemas, bem como o bem-estar e a qualidade de vida da sociedade geral, em longo prazo.
- b. () O novo Código Florestal Brasileiro foi aprovado pela Câmara dos Deputados, em 2012, sem vetos presidenciais e alterações significativas no texto original aprovado no Senado.
- c. () Os defensores da “economia verde” propõem a rearborização das áreas ocupadas e deterioradas pela ação humana nas cidades que contam com mais de 1 milhão de habitantes.
- d. () Os representantes brasileiros na Conferência Rio+20 defenderam a posição do governo que considera que a produção de alimentos justifica o desmatamento e a emissão de gases poluentes.
- e. () Representantes de mais de 500 países se reuniram no Brasil, na Conferência Rio+20, para discutir a sustentabilidade global e estratégias que possam evitar tragédias naturais.

9. Analise o texto abaixo:

No ano de 2012 o cineasta
lançou o documentário
filme sobre o maior conflito armado da história de
Santa Catarina.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () Zeca Pires ; “Novembrada”
- b. (X) Sylvio Back ; “O Contestado - Restos Mortais”
- c. () Fernando Meirelles ;
“Contestado e a Cidade de Deus”
- d. () Cacá Diegues ;
“O Grande Circo Místico do Contestado”
- e. () Héctor Eduardo Babenco ;
“Os insurgentes do Oeste”

10. Sobre os conflitos no Oriente Médio vivenciados no ano de 2012, é **correto** afirmar:

- a. () No Egito a junta militar fechou o parlamento para aumentar o poder do presidente Mohamed Mursi.
- b. () A decisão unânime do Conselho de Segurança da ONU evitou a deflagração de uma guerra civil na Síria.
- c. (X) O presidente sírio Bashar al-Assad reprimiu as ações da oposição, cujos grupos recebem apoio de governos estrangeiros.
- d. () Os governantes da Síria, do Egito e da Tunísia foram mantidos no poder apoiados pelos partidos islâmicos.
- e. () Após a rebelião e os conflitos que depuseram o presidente da Líbia Muammar Kadafi cessaram os conflitos armados no país.

Legislação do setor elétrico

5 questões

11. Assinale a alternativa **correta** sobre a responsabilidade da distribuidora de energia elétrica em danos ocorridos a consumidores de baixa tensão, de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL

- a. () A distribuidora de energia elétrica não poderá ser responsabilizada pelos danos elétricos causados a equipamentos elétricos instalados em unidades consumidoras.
- b. () A distribuidora sempre será responsabilizada por danos decorrentes da distribuição de energia, pois o consumidor é a parte mais fraca da relação.
- c. () Comprovado o dano, somente a distribuidora poderá efetuar a inspeção, o orçamento e o reparo dos bens avariados.
- d. (X) A distribuidora não será responsabilizada do dever de ressarcir quando comprovar que o dano foi ocasionado pelo uso incorreto do equipamento ou por defeitos gerados a partir da unidade consumidora.
- e. () Nem mesmo as interrupções associadas à situação de emergência ou de calamidade pública decretada por órgão competente e devidamente comprovadas por meio documental ao consumidor eximem a distribuidora do dever de ressarcir o consumidor por eventual danos sofridos.

12. Assinale a alternativa **correta** em relação à contagem de prazos estabelecida na Resolução 414/2010 da ANEEL:

- a. () O dia do vencimento não poderá coincidir com feriados e fins de semana.
- b. () Os prazos serão suspensos nos feriados nacionais.
- c. () Os prazos são contados em dias úteis, incluindo-se o dia da cientificação e do vencimento.
- d. () Os prazos começam a ser computados no ato do atendimento ao consumidor, mediante o fornecimento do número do protocolo.
- e. (X) Considera-se prorrogado o prazo disposto em dias até o primeiro dia útil subsequente, se o vencimento cair em fim de semana ou feriado.

13. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

O prazo máximo para a ligação da unidade consumidora do grupo B, localizada em área rural, é de:

- a. 2 dias.
- b. 3 dias.
- c. 2 dias úteis.
- d. 5 dias úteis.
- e. 10 dias úteis.

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

Não são considerados serviços essenciais:

- a. funerários.
- b. assistência odontológica.
- c. unidade operacional de transporte coletivo.
- d. captação e tratamento de esgoto e de lixo.
- e. unidade operacional de serviço público de telecomunicações.

15. Assinale a alternativa **correta** acerca da duplicidade de pagamento, de acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL.

- a. Constatada a duplicidade no pagamento de faturas, a devolução do valor pago indevidamente deve ser efetuada ao consumidor, por meio de desconto na fatura subsequente à constatação.
- b. Em se tratando de valores pagos em duplicidade, nunca haverá devolução em moeda corrente.
- c. Mesmo que haja alteração de titularidade da unidade consumidora, o valor será devolvido àquele que figurar como requerente do pedido.
- d. O valor a ser devolvido não poderá sofrer qualquer tipo de atualização, sob pena de enriquecimento indevido.
- e. Cabe exclusivamente ao consumidor constatar a ocorrência de pagamento em duplicidade.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Um electricista recebe três caixas, sendo que uma contém cabos azuis, uma contém cabos vermelhos e a outra contém cabos vermelhos e azuis. Porém as etiquetas que descrevem o conteúdo das caixas estão trocadas e todas descrevem de maneira errada o conteúdo das caixas.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Não é possível que o electricista deduza as etiquetas corretas para as caixas tomando conhecimento de apenas um item de uma das caixas.
- b. Se o electricista tomar conhecimento de apenas um item da caixa etiquetada como cabos azuis ou de apenas um item da caixa etiquetada como cabos vermelhos, então nunca é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- c. Se o electricista tomar conhecimento de dois itens da caixa etiquetada como cabos azuis, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- d. Se o electricista tomar conhecimento de apenas um item da caixa etiquetada como cabos azuis e vermelhos, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.
- e. Se o electricista tomar conhecimento de um item da caixa etiquetada como cabos azuis e de um item da caixa etiquetada como cabos vermelhos, então certamente é possível que ele deduza as etiquetas corretas para todas as caixas.

17. Em uma festa são servidos 4 tipos de carne, 5 tipos de salada e 6 tipos de sobremesa.

Se uma pessoa pretende se servir de 2 tipos de carne, 2 tipos de salada e 3 tipos de sobremesa, quantas opções tem esta pessoa?

- a. 800
- b. 1200
- c. 1600
- d. 2400
- e. 3600

18. A negação da afirmação "Não choveu o suficiente este mês e portanto usinas a carvão ou a gás foram ativadas." é:

- a. Se usinas a carvão e a gás não foram ativadas, então choveu o suficiente este mês.
- b. Choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão ou a gás foram ativadas.
- c. Choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão e a gás foram ativadas.
- d. Não choveu o suficiente este mês e então usinas a carvão e a gás foram ativadas.
- e. Se usinas a carvão ou a gás não foram ativadas, então choveu o suficiente este mês.

19. Quatro trabalhadores moram em apartamentos diferentes de um mesmo edifício, a saber, os apartamentos de números 101, 102, 103 e 104.

Sabe-se ainda que:

- Se João mora no 101, então Maria mora no 102.
- Se Maria mora no 103, então João e José não moram no 101.
- Se João não mora no 101, então Laura não mora no 103.
- O morador do 103 é uma mulher
- João ou José moram no 101.

Com base nas informações acima podemos afirmar **corretamente** que:

- a. José mora no 101.
- b. José mora no 104.
- c. João mora no 104.
- d. Maria mora no 104.
- e. Laura não mora no 103.

20. Uma empresa tem 8 funcionários à disposição para os cargos de presidente, primeiro secretário e segundo secretário.

De quantas maneiras diferentes esses cargos podem ser preenchidos?

- a. 24
- b. 56
- c. 336
- d. 1680
- e. 40320

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação ao ITIL V3 e COBIT v. 4.1.

- O COBIT é aderente ao COSO enquanto o ITIL não.
- O ITIL está subdividido nos volumes Entrega do Serviço e Suporte ao Serviço.
- O COBIT está dividido em 4 domínios e 34 processos.
- Tanto o COBIT quanto o ITIL são conjuntos de melhores práticas para gestão de TIC.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – F – F
- b. V – F – V – V
- c. V – F – F – V
- d. F – V – V – F
- e. F – F – F – V

22. Sobre junções no Oracle v. 10g, assinale a alternativa **correta**.

- a. A sintaxe ANSI é a mesma já adotada anteriormente pela Oracle (sintaxe antiga do Oracle).
- b. A Oracle recomenda utilizar a sintaxe própria no lugar da sintaxe ANSI para realizar OUTER JOINS, para fins de performance.
- c. Não é possível realizar OUTER joins ANSI em conjunto com OUTER joins na sintaxe antiga do Oracle (+) na mesma consulta.
- d. FULL OUTER JOINS podem ser criados utilizando a sintaxe antiga do Oracle mas não a sintaxe ANSI.
- e. Ambas as sintaxes (ANSI e Oracle - antiga) permitem o uso de múltiplos LEFT INNER JOINS em uma mesma consulta.

23. O comando *nslookup*, presente nas distribuições Windows 7, pode ser utilizado em conjunto com as palavras reservadas *set querytype* para definir o tipo de consulta.

Assinale a alternativa que contém todos os valores válidos para *querytype*.

- a. A; B; C.
- b. ANY; ALL; A.
- c. PTR; ALL; NS.
- d. MX; NS; SOA.
- e. CNAME; NX; PTR.

24. São todos critérios de informação do COBIT 4.1:

- a. Eficácia; eficiência; segurança.
- b. Integridade; eficiência; segurança.
- c. Eficácia; não repúdio; disponibilidade.
- d. Integridade; disponibilidade; não repúdio.
- e. Conformidade; confiabilidade; confidencialidade.

25. Assinale a alternativa com os parâmetros que modificam o modo de operação do comando *traceroute* em distribuições Linux para que realize duas consultas a cada nó e modifique o tempo de espera por respostas para 3 segundos.

- a. -q 2, -w 3
- b. q 2, -t 3
- c. c 2, -t 3
- d. c 2, -n 3
- e. d 2, -n 3

26. Assinale a **melhor** alternativa que poderá permitir a atualização (UPDATE e/ou INSERT de registros) de views criadas em bancos de dados Oracle v. 11g.

- a. () A cláusula DISTINCT deve ser usada no SELECT de construção da view.
 - b. () Deve-se utilizar a cláusula UNION para agregar relações distintas.
 - c. () É possível atualizar views compostas por no máximo 2 relações.
 - d. (X) As chaves das relações que vão sofrer atualizações devem ser preservadas na view.
 - e. () Não é possível atualizar views por estas serem visões de 'n' relações no banco de dados.
-

27. Os usuários Active Directory em domínios Windows podem ter sua conta bloqueada por conta de tentativas de logon indevidas.

Assinale a alternativa que indica a aba que contém o check-box para desbloquear as contas de usuários da tela de propriedades do gerenciamento de usuários e computadores do Active Directory em domínios Windows Server 2003.

- a. () Profile
 - b. (X) Account
 - c. () General
 - d. () Environment
 - e. () Organization
-

28. São todos recursos de TI de acordo com a definição do COBIT v. 4.1.

- a. (X) Aplicativos; Pessoas; Infraestrutura; Informação.
 - b. () Processos; Recursos Humanos; Equipamentos; Software.
 - c. () Hardware; Software; Procedimentos; Pessoas.
 - d. () Capacidades; Procedimentos; Hardware; Software.
 - e. () Commodities; Softwares Aplicativos; Softwares gerenciais; Informação.
-

29. Assinale a alternativa onde todos os protocolos trabalham na camada de apresentação do modelo OSI.

- a. () IP; ARP; ICMP; SCTP.
 - b. () TCP; UDP; SPX; DCCP.
 - c. (X) FTP; SNMP; DNS; DHCP.
 - d. () NNTP; HTTP; HTTPS; SPX.
 - e. () HTTP; HTTPS; L2TP; Telnet.
-

30. Com relação ao operador UNPIVOT do Oracle, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Foi introduzido na versão 10g do Oracle.
 - b. (X) É utilizado para converter dados de colunas em linhas.
 - c. () É utilizado para converter dados de linhas em colunas.
 - d. () O padrão (default) do operador é utilizar implicitamente a cláusula INCLUDE NULLS.
 - e. () Não há um operador denominado UNPIVOT no Oracle.
-

31. Assinale a alternativa que indica a cláusula do banco de dados relacional Oracle que possibilita a implementação de herança na criação de tabelas.

- a. () PASS
 - b. () TAKES
 - c. () INHERIT
 - d. (X) UNDER
 - e. () EXTEND
-

32. Ao realizar uma consulta SQL que combine resultados de duas relações, com o objetivo de retornar todos os registros da primeira relação do SELECT e todos os registros da segunda, que instrução SQL deve ser utilizada?

- a. () JOIN
- b. () INNER JOIN
- c. () LEFT OUTER JOIN
- d. () RIGHT OUTER JOIN
- e. (X) FULL OUTER JOIN

Celesc Distribuição S.A.

33. São todos processos do domínio de Adquirir e Implementar do COBIT 4.1.

- a. Gerenciar mudanças; desenvolver e manter procedimentos; identificar soluções.
 - b. Instalar e validar sistemas; educar e treinar usuários; definir e gerenciar níveis de serviço.
 - c. Gerenciar os recursos humanos; avaliar riscos; identificar soluções.
 - d. Definir e gerenciar níveis de serviço; adquirir e manter infraestrutura tecnológica; assegurar continuidade de serviços.
 - e. Gerenciar projetos; gerenciar qualidade; adquirir e manter software aplicativo.
-

34. Algumas tabelas, no Oracle, podem encontrar-se em modo *lock*, ou bloqueio, para atualização de dados.

Assinale a alternativa que possibilita o desbloqueio das tabelas nesta situação.

- a. alter database unlock all tables
 - b. alter table [nome da tabela] unlock
 - c. alter system unlock table [nome da tabela]
 - d. alter system kill lock [id do bloqueio da tabela]
 - e. alter system kill session [seção que está bloqueando a tabela]
-

35. São todos processos da fase de operação do serviço do ITIL v.3.

- a. Cumprimento das requisições; gestão de problemas; gestão das operações de TI.
 - b. Gestão de mudanças; gestão de incidentes; gestão de problemas.
 - c. Gestão de problemas; service desk; gestão de eventos.
 - d. Gestão de incidentes; gestão de eventos; gestão de acessos.
 - e. Gestão das operações de TI; gestão de mudanças; service desk.
-

36. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- Ferramentas de BI são geralmente classificadas como sistemas de apoio à decisão.
 - Sistemas ERP são especialistas e utilizados somente em departamentos contábeis, fiscais e financeiros.
 - O Excel, em determinadas situações, pode ser utilizado como ferramenta de BI.
 - Sistemas de Data Warehouse são geralmente utilizados para controle de almoxarifado e armazéns (warehouse).
 - Sistemas de Balanced Scorecards (BSC) são voltados a pesquisas e buscas corporativas.
-

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – F – V – F
 - b. V – F – V – F – V
 - c. V – F – V – F – F
 - d. V – F – F – V – F
 - e. F – F – F – V – V
-

37. O ITIL recomenda o emprego de Acordos de Nível de Serviço, ou SLA, na gestão de TIC das organizações. Assinale a alternativa que contém a fase de serviço do ITIL V3 que detalha as recomendações e melhores práticas no que tange aos SLAs.

Assinale a **melhor** alternativa.

- a. Fase de transição do serviço.
 - b. Fase de operação do serviço.
 - c. Fase de estratégia do serviço.
 - d. Fase de melhoria contínua do serviço.
 - e. Fase de design ou desenho do serviço.
-

38. São todos protocolos empregados na implementação de VPNs:

- a. MX e NS
- b. PPTP e L2TP
- c. WPA2 e WEP
- d. OSPF e BGP
- e. IPX e SPX

39. O acrônimo ETL refere-se a práticas de processamento de dados presentes principalmente em que tipo de sistemas de informação?

- a. ERP
 - b. BSC
 - c. GED
 - d. Workflow
 - e. Data warehouse
-

40. O modelo de maturidade empregado no COBIT v. 4.1. deriva do modelo proposto pelo:

- a. ITIL.
 - b. RUP.
 - c. UML.
 - d. CMM.
 - e. COSO.
-

41. Considere o seguinte exemplo:

Uma empresa possui um volume de dados total e estável de 450GB, sendo que aproximadamente 8% deste montante sofre algum tipo de atualização diariamente. A empresa possui uma fita de backup com capacidade de 500GB e diversas fitas menores de 50GB cada e gostaria de contar com backup de, no mínimo, 7 dias (1 semana).

Assinale a alternativa que indica a política de backup **mais adequada** para este cenário.

- a. Backup Normal
 - b. Backup Diferencial
 - c. Combinação de backup Normal + Incremental
 - d. Combinação de backup Normal + Diferencial
 - e. Combinação de backup Diferencial + Incremental
-

42. O Objetivo de controle *DS4.8 Recuperação e Retomada dos serviços de TI* do COBIT v. 4.1 pertence ao processo:

- a. Gerenciar Problemas.
 - b. Assegurar a continuidade dos Serviços.
 - c. Gerenciar a Central de Serviço e os Incidentes.
 - d. Definir e gerenciar Níveis de Serviço.
 - e. Garantir a Segurança dos Sistemas.
-

43. Os endereços de rede e de *broadcast*, respectivamente, para o IP 126.126.126.126/26, são:

- a. 126.126.126.0 e 126.126.126.127
 - b. 126.126.126.0 e 126.126.126.255
 - c. 126.126.126.64 e 126.126.126.127
 - d. 126.126.126.64 e 126.126.126.255
 - e. 126.126.126.127 e 126.126.126.0
-

44. Traduzir a estratégia em métricas e medições que possibilitem sua execução e propagá-las para a organização e trabalhar com indicadores-chave de performance são características primárias de:

- a. BI.
 - b. BSC.
 - c. ERP.
 - d. GED.
 - e. Gestão do Conhecimento.
-

45. De acordo com a definição de engenharia de software de Roger S. Pressmann, descrita no seu livro intitulado *Engenharia de Software*, esta é composta por três elementos fundamentais.

Assinale a alternativa que contém estes três elementos.

- a. Processos; tecnologia; pessoas
- b. Pessoas; ferramentas; procedimentos
- c. Indicadores; metodologias; tecnologia
- d. Procedimentos; métodos; ferramentas
- e. Análise; codificação; implantação

Celesc Distribuição S.A.

46. São todas áreas de Governança de TIC cobertas pelo COBIT v. 4.1.

Assinale a alternativa que obedece à nomenclatura descrita pelo COBIT para as áreas de governança de TIC para todas as áreas.

- a. Alinhamento estratégico; Entrega de valor; Gestão de Risco.
 - b. Gestão de Pessoas; Gestão de processos de TI; Governança corporativa.
 - c. Gestão de infraestrutura; Gestão de aplicativos; Gestão de pessoas.
 - d. Gestão de Risco; Mensuração de desempenho; Gestão de infraestrutura.
 - e. Gestão de pessoas; Gestão das operações de TI; Gestão estratégica de TI.
-

47. Para um conjunto de sub-redes de uma rede IP classe B, cujo primeiro IP da primeira sub-rede é 192.168.0.1, com máscara de rede 255.255.240.0, calcule: número de sub-redes possível, quantidade de hosts por sub-rede e o endereço de *broadcast* da segunda sub-rede.

- a. 8, 4094 e 192.168.63.255
 - b. 8, 8190 e 192.168.31.255
 - c. 16, 4094 e 192.168.31.255
 - d. 16, 4094 e 192.168.63.255
 - e. 16, 8190 e 192.168.0.255
-

48. Um administrador de banco de dados deseja modificar o conteúdo de dois campos sempre após a inserção de um novo registro na referida tabela.

Assinale a alternativa **mais** recomendada para atingir este objetivo:

- a. TRIGGER
- b. CLÁUSULA CHECK
- c. CLÁUSULA DEFAULT
- d. STORED PROCEDURE
- e. RESTRIÇÃO DE INTEGRIDADE

49. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação à BIOS de um computador.

- É um software que fica armazenado na memória RAM do computador.
- É um chip de computador acoplado à placa mãe.
- É um hardware responsável pela inicialização do computador.
- É um sistema básico de gerenciamento de Entradas e Saídas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – F – F – V
 - b. V – F – F – F
 - c. F – V – V – V
 - d. F – V – V – F
 - e. F – F – F – V
-

50. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação ao método de desenvolvimento de software SCRUM.

- É utilizado em trabalhos complexos onde é impossível prever o que irá ocorrer.
- É considerado um método ágil de desenvolvimento de software.
- É baseado no modelo em cascata de desenvolvimento de software.
- Envolve entregas frequentes e intermediárias de funcionalidades desenvolvidas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – F – V
- b. V – V – F – F
- c. V – F – V – F
- d. F – V – V – F
- e. F – F – V – V

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>