

**ANALISTA GOVERNAMENTAL
PSICOLOGIA**

Código 321

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

O tempo de duração das provas abrange a assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 01/2012, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar as Folhas de respostas das Provas Objetiva [...]" (subitem 8.2.30, alíneas "d", "e" e "f")

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, assim distribuídas: **15 (quinze) questões de Português, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais/Atualidades e Legislação Básica e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S^a não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 15 relacionam-se com o texto abaixo. Leia-o com atenção antes de responder a elas.

A “ÉTICA” DOS CORRUPOTOS

É ético um jornalista usar câmaras secretas para comprovar um crime que, depois, ele irá denunciar? Não discuto, aqui, a legalidade de sua ação, porque não tenho a formação jurídica necessária para me pronunciar sobre as leis e jurisprudência cabíveis no caso. Mas a questão adquire relevância diante do fato
5 que movimentou a sociedade brasileira algumas semanas atrás: a revelação, em imagens incontestáveis, de uma rede de corrupção atuando justamente nos hospitais – o que torna particularmente desumano o crime, porque está sendo cometido contra pessoas especialmente vulneráveis. Além disso, trata-se de uma área em que cronicamente falta dinheiro, visto que os custos com a saúde
10 costumam subir mais que a inflação, em parte devido aos grandes avanços que a medicina tem conquistado.

O que é flagrante é a falta de ética das pessoas diretamente envolvidas na falcatura. Os corruptos (vou chamá-los assim, embora tecnicamente não o sejam, porque não são servidores públicos) não mostraram nenhum pudor. Imaginando-se
15 a salvo, foram francos. Duas afirmações me chocaram em especial. A primeira se refere ao momento em que uma senhora diz que está praticando "a ética do mercado". Mas o que ela faz não é nada ético. A não ser, claro, que use "ética" num sentido apenas descritivo, como quando se diz que a "ética do bandido" é matar quem o alcagueta, ou que a "ética do machista" é assassinar a esposa
20 suspeita de adultério. Nos últimos anos tem-se assistido à redução do emprego da palavra "ética". Uma expressão de Cláudio Abramo, frequentemente citada pelos profissionais da imprensa, é significativa – "A ética do jornalista é a mesma do marceneiro, de qualquer pessoa".

Na verdade, até esperei, depois dessa frase sobre "a ética do mercado", que
25 "o mercado" reagisse de alguma forma. Se ela dissesse que essa é a ética dos médicos, as associações não iriam protestar? É claro que "o mercado" não é um sujeito. Aliás, sua riqueza e eficácia estão, justamente, em ele não ser um sujeito único, mas uma rede em que se cruzam e se medem inúmeros sujeitos. No entanto, aqui se coloca uma questão crucial, sempre presente quando se trata do
30 capitalismo. Brecht tem a frase famosa – "O que é roubar um banco, em comparação com fundar um banco?" O capitalismo sempre esteve assombrado pela diferença entre o lucro obtido legítima e legalmente e o que é extorsão, usura, roubo. Na Idade Média, a igreja cristã condenava a usura, dificultando as operações de financiamento. Por outro lado, com o capitalismo já consolidado, no
35 final do século XIX, um grupo de grandes empresários norte-americanos era chamado de "robber barons", barões ladrões, tal a sua desonestidade. Contudo, o mesmo capitalismo cresce graças a uma ética extremamente forte, que Max Weber, num livro clássico, aproximou do protestantismo. Na verdade, a distinção entre o lucro e a extorsão é crucial para o capitalismo. Um dos desafios para ele
40 funcionar, e em especial para se tornar popular, é convencer a sociedade de que seu compromisso ético – com a construção da riqueza pelo trabalho e o esforço –

supera seus deslizes, os quais serão rigorosamente punidos. Ou seja, "o mercado" precisa reagir. O debate sobre esse caso não pode ficar circunscrito à área política. O "mercado" foi injuriado e tem de responder.

45 O outro ponto assustador aconteceu quando um dos personagens gravados disse que sempre ensinava a seus filhos a virtude da solidariedade. Disse isso com outras palavras, mas ele considerava digno educar seus filhos na formação de quadrilha. Aqui, estamos diretamente na ética do crime. Mas, se na frase da
50 senhora sobre o mercado podíamos ver alguma ironia ou resignação ("a vida como ela é"), na frase desse senhor se ouvia algo mais grave: a educação dos filhos, a construção do futuro segundo a ótica do criminoso. Uma coisa é resignar-se ao mundo como está e operar dentro dele. Outra, pior, é entender que ele não vai melhorar e que, portanto, a melhor educação que se deve dar aos pequenos é ensiná-los a serem bandidos. Aqui, a tarefa afeta, em especial, os educadores
55 profissionais, como os professores, e a multidão de educadores leigos, que são os pais e todos os que cuidam de crianças. Mas, antes mesmo disso, ela passa por uma pergunta cândida: podemos melhorar, em termos de sociedade, no que se refere ao respeito à lei e aos outros? É possível convencermos-nos, e convencermos os outros, de que seguir os preceitos éticos é absolutamente
60 necessário? Ou viveremos nas exceções? E isso diz respeito a todos nós.

Ocorreu-me, uma vez, que no Brasil a lei tem papel mais indicativo do que prescritivo. Explico: todos concordamos que se deve parar no sinal vermelho – e a grande maioria o faz. Mas a pressa, o fato de não estar vindo um carro pela outra via, a demora no sinal "justificam" eventualmente passar no sinal vermelho. A lei
65 deixa de ser lei para se tornar uma referência apenas; ou, pior, algo que espero que os outros respeitem absolutamente, mas que infringirei quando me achar "justificado" a fazê-lo. Guiando desse jeito, vários pais mataram os próprios filhos – e isso continua acontecendo. Não precisaremos fortalecer, na condição de sociedade, a convicção de que para um bom convívio é preciso repudiar
70 fortemente essas duas frases que, na sua euforia, os dois personagens pronunciaram sem saberem que estavam sendo gravados? Enquanto isso, nosso agradecimento aos repórteres que denunciaram esse crime.

RIBEIRO, Renato J. *Valor econômico*, 26/03/2012. (Texto adaptado)

Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A palavra *ética* tem sido utilizada de forma banal, fora do seu verdadeiro sentido.
- B) Não se aprofunda sobre a possibilidade de o jornalista ter agido aeticamente na busca da notícia, por se considerar que esse não é o fato principal da discussão.
- C) O autor renega intransigentemente o capitalismo, por seu caráter desumano e predatório, propondo uma busca por formas alternativas nas relações econômicas.
- D) Só servidores públicos podem, numa perspectiva técnica, ser chamados de corruptos.

Questão 2

“O capitalismo sempre esteve assombrado pela diferença entre o lucro obtido legítima e legalmente e o que é extorsão, usura, roubo.” (linhas 31-33)

Assinale a alternativa em que **TODAS** as palavras, por estarem no mesmo campo semântico, mesmo sem serem necessariamente sinônimas, mantêm a ideia básica da sequência sublinhada.

- A) altruísmo, avareza, ganância, indignância
- B) ceticismo, decoro, frugalidade, prevaricação
- C) complacência, fraude, probidade, usurpação
- D) exploração, pilhagem, rapinagem, tunga

Questão 3

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** foi defendida pelo autor nem pode ser confirmada pelo texto.

- A) A área social específica de que trata a denúncia é responsável por se atribuir uma conotação ainda mais grave para o teor da reportagem veiculada.
- B) Demonstra-se preocupação com a forma como certos pais agem na educação dos filhos: às vezes ensina-se que o crime é uma atividade como qualquer outra.
- C) Esperava-se uma contestação corporativa, já que a denúncia sobre os métodos utilizados pelas empresas denunciadas teria indiretamente atingido todo o segmento.
- D) Por ser da índole do brasileiro, deve-se aceitar de bom grado que cada um, com responsabilidade, cometa pequenos ilícitos desde que não se afetem outras pessoas.

Questão 4

“É ético um jornalista usar câmaras secretas para comprovar um crime que, depois, ele irá denunciar? Não discuto, aqui, a legalidade de sua ação, porque não tenho a formação jurídica necessária para me pronunciar sobre as leis e jurisprudência cabíveis no caso.” (linhas 1-4)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a redação em que há um **erro** ortográfico.

- A) Não discuto aqui porque o jornalista agiu assim, pois não tenho a formação jurídica necessária.
- B) O jornalista agiu dessa maneira. Por não ter a formação jurídica necessária, não discuto aqui por quê.
- C) O jornalista agiu assim porque estava no exercício de suas atribuições? Não discuto isso aqui, por não ter a formação jurídica necessária.
- D) Por que teria agido assim o jornalista? Não discuto aqui o porquê da questão, pois não tenho a formação jurídica necessária.

Questão 5

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a expressão entre colchetes pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) “E isso diz respeito a todos nós.” (linha 60)
[À QUELES QUE FAZEM PARTE DESTA SOCIEDADE]
- B) “[...] os custos com a saúde costumam subir mais que a inflação, em parte devido aos grandes avanços que a medicina tem conquistado.” (linhas 9-11)
[À ESSA VARIADA GAMA DE CONQUISTAS RECENTES DA MEDICINA]
- C) “[...] podemos melhorar, em termos de sociedade, no que se refere ao respeito à lei e aos outros? (linhas 57-58)
[À QUAISQUER PESSOAS DO NOSSO CONVÍVIO]
- D) “Uma coisa é resignar-se ao mundo como está e operar dentro dele.” (linhas 51-52)
[À UMA GRANDE MUDANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO]

Questão 6

“Além disso, trata-se de uma área em que cronicamente falta dinheiro, visto que os custos com a saúde costumam subir mais que a inflação, em parte devido aos grandes avanços que a medicina tem conquistado.” (linhas 8-11)

Assinale a alternativa que contém uma redação inteiramente de acordo com os padrões da norma culta.

- A) Além disso, tratam-se de setores para os quais cronicamente faltam recursos, visto que, o custo de equipamentos relativos à saúde, costumam subir mais que a inflação, devido, em parte, aos grandes avanços que a medicina têm conquistado.
- B) Trata-se, além disso, de setores para os quais cronicamente faltam recursos, visto que o custo de equipamentos relativos à saúde costuma subir mais que a inflação, devido, em parte, aos grandes avanços que têm sido conquistados pela medicina.
- C) Tratam-se, além disso, de setores em que falta, cronicamente, recursos, visto que o custo de equipamentos relativos à saúde costuma subir mais que a inflação, em parte devido aos grandes avanços que têm sido conquistados pela medicina.
- D) São, além disso, setores aos quais falta, cronicamente, recursos, visto que o custo de equipamentos relativos à saúde, costumam subir mais que a inflação, devidos, em parte, aos grandes avanços que a medicina tem conquistado.

Questão 7

Assinale a alternativa em que a análise apresentada nos colchetes **NÃO** corresponde à oração sublinhada.

- A) “[...] algo que espero que os outros respeitem absolutamente, mas que infringirei quando me achar ‘justificado’ a fazê-lo.” (linhas 65-67) [IDEIA DE TEMPO]
- B) “É ético um jornalista usar câmaras secretas para comprovar um crime que, depois, ele irá denunciar?” (linhas 1-2) [IDEIA DE FINALIDADE]
- C) “Na Idade Média, a igreja cristã condenava a usura, dificultando as operações de financiamento.” (linhas 33-34) [IDEIA DE MODO]
- D) “[...] (vou chamá-los assim, embora tecnicamente não o sejam, porque não são servidores públicos) [...]” (linhas 13-14) [IDEIA DE CONDIÇÃO]

Questão 8

“Outra, pior, é entender que ele não vai melhorar e que, portanto, a melhor educação que se deve dar aos pequenos é ensiná-los a serem bandidos.” (linhas 52-54)

Assinale a alternativa que contém uma redação em que se preserva o sentido básico sem se incorrer em **erro** gramatical.

- A) Outra – pior – é entender que ele não vai melhorar e que a melhor educação que se deve dar os pequenos é, pois, ensinar eles a ser bandidos.
- B) Outra (pior!) é entender que ele não vai ser melhorado e que, não obstante, a melhor educação que se devem dar para os pequenos é ensinar-lhes a serem bandidos.
- C) Outra – pior – é entender que ele não vai melhorar; logo a melhor educação que se deve dar aos pequenos é ensinar-lhes como ser bandidos.
- D) Outra (pior!) é entender que ele não será melhorado, posto que a melhor educação que se deve dar os pequenos é ensinar eles a serem bandidos.

Questão 9

Desconsideradas eventuais adaptações decorrentes das alterações, assinale a alternativa em que a redação com a forma verbal na voz passiva **NÃO** mantém o tempo e/ou o modo do verbo da oração transcrita.

- A) “Na Idade Média, a igreja cristã condenava a usura [...]” (linha 33)
Na Idade Média a usura era condenada pela igreja cristã.
- B) “Não discuto, aqui, a legalidade de sua ação [...]” (linha 2)
A legalidade de sua ação não é aqui por mim discutida.
- C) “Os corruptos [...] não mostraram nenhum pudor.” (linha 13-14)
Nenhum pudor foi mostrado pelos corruptos.
- D) “[...] uma senhora diz que está praticando ‘a ética do mercado’.” (linhas 16-17)
Uma senhora diz que a “ética do mercado” foi por ela praticada.

Questão 10

Assinale a alternativa em que o pronome sublinhado corresponde ao termo transcrito entre colchetes.

- A) “Explico: todos concordamos que se deve parar no sinal vermelho – e a grande maioria o faz.” (linhas 62-63) [SINAL VERMELHO]
- B) “Mas, antes mesmo disso, ela passa por uma pergunta cândida [...]” (linhas 56-57) [A MULTIDÃO DE EDUCADORES LEIGOS]
- C) “Mas, se na frase da senhora sobre o mercado podíamos ver alguma ironia ou resignação (“a vida como ela é”) [...]” (linhas 48-50) [A SENHORA]
- D) “Os corruptos (vou chamá-los assim, embora tecnicamente não o sejam, porque não são servidores públicos) não mostraram nenhum pudor.” (linhas 13-14) [CORRUPTOS]

Questão 11

“Aliás, sua riqueza e eficácia estão, justamente, em ele não ser um sujeito único, mas uma rede em que se cruzam e se medem inúmeros sujeitos.” (linhas 27-28)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir, sob pena de se incorrer em **erro** gramatical, o trecho acima sublinhado.

- A) “[...] da qual batalham inúmeros sujeitos”.
- B) “[...] em torno da qual se articulam inúmeros sujeitos”.
- C) “[...] na qual se envolvem inúmeros sujeitos”.
- D) “[...] por cuja eficácia atuam inúmeros sujeitos”.

Questão 12

“Mas a questão adquire relevância diante do fato que movimentou a sociedade brasileira algumas semanas atrás: [...]” (linhas 4-5)

O termo sublinhado pode ser substituído, com correção, pelas expressões:

- A) a algumas semanas / faz algumas semanas
- B) há algumas semanas / fazem algumas semanas
- C) faz algumas semanas / há algumas semanas
- D) fazem algumas semanas / a algumas semanas

Questão 13

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação mantém, quanto à concordância, a correção gramatical.

- A) “A não ser, claro, que use ‘ética’ num sentido apenas descritivo, como quando se diz que a ‘ética do bandido’ é matar quem o alcagueta [...]” (linhas 17-19)

A não ser, claro, que se use “ética” num sentido apenas descritivo, como quando se diz que a “ética dos bandidos” é matar quem os alcaguetam.

- B) “Aliás, sua riqueza e eficácia estão, justamente, em ele não ser um sujeito único, mas uma rede em que se cruzam e se medem inúmeros sujeitos.” (linhas 27-28)

Aliás, sua riqueza e eficácia estão, justamente, em ele não ser um sujeito único, mas uma rede em que se cruza e se mede inúmeros sujeitos.

- C) “Mas a pressa, o fato de não estar vindo um carro pela outra via, a demora no sinal ‘justificam’ eventualmente passar no sinal vermelho.” (linhas 63-64)

Eventualmente, justifica passar no sinal vermelho a pressa, o fato de não estar vindo um carro pela outra via e a demora no sinal.

- D) “[...] todos concordamos que se deve parar no sinal vermelho – e a grande maioria o faz.” (linhas 62-63)

Todos concordam que se deve parar no sinal vermelho – e a grande maioria os fazem.

Questão 14

Assinale a alternativa em que é **possível**, pelo contexto, identificar o agente da forma verbal sublinhada.

- A) “Não discuto, aqui, a legalidade de sua ação, porque não tenho a formação jurídica necessária para me pronunciar sobre as leis e jurisprudência cabíveis no caso.” (linhas 2-5)

- B) “No entanto, aqui se coloca uma questão crucial, sempre presente quando se trata do capitalismo.” (linhas 28-30)

- C) “O que é roubar um banco, em comparação com fundar um banco?” (linhas 30-31)

- D) “Por outro lado, com o capitalismo já consolidado, no final do século XIX, um grupo de grandes empresários norte-americanos era chamado de ‘robber barons’ [...]” (linhas 34-36)

Questão 15

A “ética” dos corruptos.

Assinale a alternativa que contém um trecho em que as aspas são utilizadas com a mesma justificativa das aspas do título transcrito acima.

- A) Brecht tem a frase famosa: "O que é roubar um banco, em comparação com fundar um banco?" (linhas 30-31)
- B) Mas a pressa, o fato de não estar vindo um carro pela outra via, a demora no sinal "justificam" eventualmente passar no sinal vermelho. (linhas 63-64)
- C) Mas, se na frase da senhora sobre o mercado podíamos ver alguma ironia ou resignação ("a vida como ela é"), na frase desse senhor se ouvia algo mais grave: [...] (linhas 48-50)
- D) Por outro lado, com o capitalismo já consolidado, no final do século XIX, um grupo de grandes empresários norte-americanos era chamado de "robber barons", barões ladrões, tal a sua desonestidade. (linhas 34-36)

Conhecimentos Gerais/Atualidades

Questão 16

“As empresas de alta tecnologia, ao escolherem o local para a realização de seus investimentos, levam em conta alguns critérios básicos altamente restritivos [...] Regiões e países que não seguem essas condições acabam ficando à margem dos investimentos em tecnologia” (BARBOSA, 2001, p.79).

Entre os fatores decisivos na atração das empresas de novas tecnologias há critérios essenciais, importantes e desejáveis. Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo a correspondência entre os fatores apresentados e os critérios correspondentes ou mais pertinentes.

COLUNA I

1. Essencial
2. Desejável
3. Importante

COLUNA II

- () Proximidade de instituições de pesquisa de primeira linha
- () Disponibilidade de incentivos fiscais
- () Ampla disponibilidade de infraestrutura de telecomunicações
- () Acesso a mão de obra qualificada

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (1)
- B) (2) (3) (1) (2)
- C) (3) (1) (2) (1)
- D) (1) (3) (1) (2)

Questão 17

“O movimento antiglobalização apresenta-se, na virada deste novo milênio, como uma das principais novidades na arena política e no cenário da sociedade civil, dada sua forma de articulação /atuação em redes com extensão global. Ele tem elaborado uma *nova gramática no repertório das demandas e dos conflitos sociais*, trazendo novamente as lutas sociais para o palco da cena pública, e a política para a dimensão pública, tanto na forma de operar, nas ruas, como no conteúdo do debate que trouxe à tona: o modo de vida capitalista ocidental moderno e seus efeitos destrutivos sobre a natureza (humana, animal, vegetal)” (GOHN, 2004, p. 34).

Considerando o movimento antiglobalização, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Caracterizou-se pela homogeneidade de sua composição social com movimentos e organizações sociais com origens, ideologias, instituições de apoio e trajetórias históricas muito parecidas.
- B) Criou um novo ator sociopolítico de caráter mundial que pautou, na agenda dos grandes problemas internacionais, um dos maiores desafios do século XXI: como atuar face aos choques entre as diferentes culturas nacionais e a ampliação dos conflitos étnicos.
- C) Engendrou uma densa rede de resistência, expressa em atos de desobediência civil e propostas alternativas à forma atual da globalização, considerada como o fator principal da exclusão social existente.
- D) Pautou também a agenda de um outro tipo de globalização, baseada na solidariedade e respeito às culturas, voltada para um novo tipo de modelo civilizatório, com desenvolvimento econômico, mas também com justiça e igualdade social.

Questão 18

Em 1965, foi editado pelos militares o Ato Institucional n. 2.

Por esse Ato foram tomadas as seguintes medidas, **EXCETO**

- A) ampliação dos poderes do Presidente da República.
- B) aprovação do projeto de uma nova Constituição.
- C) criação do bipartidarismo com a ARENA e o MDB.
- D) estabelecimento do sistema de eleições indiretas para presidente e vice-presidente da República.

Questão 19

Entre 1968 e 1973, as taxas de crescimento da economia brasileira foram extraordinariamente elevadas, atingindo taxas de 8 a 9% anuais. A presença dessas taxas muito mais altas do que as apresentadas, em geral, pelas economias capitalistas, levaram os economistas a cunhar a expressão *milagre brasileiro*.

Esse crescimento excepcional da economia brasileira foi o resultado de uma conjugação de diversos fatores. Entre eles **NÃO** se inclui(em)

- A) a abertura para o capital externo atraiu inúmeros investidores estrangeiros, interessados em usufruir dos baixos salários pagos pelas empresas, das baixas taxas de inflação e dos subsídios concedidos pelo governo.
- B) a expansão do sistema de crédito ao consumidor permitiu às classes médias adquirirem uma maior quantidade de bens duráveis, como automóveis e eletrodomésticos.
- C) o arrocho salarial, medida adotada pelo PAEG, aliado aos subsídios concedidos pelo governo às empresas, garantiu a elas lucros elevados e aprofundou o processo de concentração da renda nacional.
- D) os déficits do balanço de pagamento foram resolvidos pela exportação de tecnologia, o que diminuiu o endividamento externo.

Questão 20

“A eleição presidencial de 2006 revelou-se um dos mais complexos e interessantes episódios da história política brasileira deste período de reconstrução democrática. Como numa montanha russa, o presidente Lula, em menos de um ano, passou de *carta fora do baralho* de 2005 para o candidato imbatível de 2006, daí para o desapontamento do primeiro turno e, finalmente, para a consagração no segundo turno. Da morte política à ressurreição gloriosa e daí ao purgatório e à penitência, e então à consagração, a sorte de Lula mostrou-se incrivelmente volátil [...]” (OLIVEIRA, 2006, p.76).

Essa montanha russa que o presidente Lula viveu deveu-se

- A) à derrota no Congresso na manutenção do CPMF.
- B) às constantes viagens e abandono do governo.
- C) aos escândalos dos políticos do PT em 2005.
- D) aos superfaturamentos das obras do PAC.

Legislação Básica

Questão 21

Considere as seguintes hipóteses.

I. Durante a realização de procedimento licitatório público, constata-se a ocorrência de ilegalidade representada pela quebra de sigilo das propostas.

II. Publicado o edital para a realização de licitação para aquisição de determinado produto, constata-se que o bem a ser adquirido já não é mais necessário para a administração pública.

Sobre as hipóteses, é **CORRETO** afirmar

- A) que, nas duas situações, impõe-se a extinção das licitações mediante revogação.
- B) que, nas duas situações, impõe-se a extinção das licitações mediante anulação.
- C) que se impõe, na primeira hipótese, a revogação da licitação e, na segunda, que a licitação seja anulada.
- D) que se impõe, na primeira hipótese, a anulação da licitação e, na segunda, que a licitação seja revogada.

Questão 22

Nos termos da Constituição da República, não se inclui entre os direitos garantidos ao servidor público:

- A) décimo terceiro salário.
- B) direito de greve e de livre associação sindical.
- C) aviso-prévio proporcional ao tempo de serviço sendo, no mínimo, de 30 dias.
- D) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.

Questão 23

Sobre a fiscalização e controle dos municípios, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Constitui crime de responsabilidade do presidente da Câmara Municipal gastar mais de 70% da receita da Câmara com a folha de pagamento, incluído o gasto com o subsídio dos vereadores.
- B) A fiscalização do município é exercida pelo Poder Legislativo municipal com auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados ou dos Municípios ou dos Conselhos ou Tribunais de Contas dos Municípios onde houver.
- C) O parecer prévio sobre as contas anuais do município será emitido pela Comissão Permanente de Fiscalização da Câmara Municipal e só deixará de prevalecer por decisão de 2/3 dos membros daquela Casa Legislativa.
- D) As contas do município ficarão durante 60 dias anualmente à disposição de qualquer contribuinte para exame e apreciação, e ele poderá questionar-lhes a legitimidade, conforme previsão legal.

Questão 24

No Município de Uberaba, um determinado serviço público é prestado por particular mediante concessão de serviço público.

Na hipótese, é **CORRETO** afirmar que

- A) o serviço não poderá ser retomado pelo Município antes do término do prazo da concessão, salvo se executado em desconformidade com as cláusulas regulamentares e da concessão.
- B) a celebração da concessão dependeu, entre outros requisitos, de autorização legislativa.
- C) a concessão pode ter sido dada por contrato ou por ato unilateral do município, nesse caso a título precário.
- D) a modalidade licitatória utilizada para a escolha do concessionário foi definida de acordo com o valor estimado da concessão.

Questão 25

No Município de Uberaba, um determinado servidor foi provido em cargo público mediante readaptação.

Na hipótese, é **CORRETO** afirmar que o provimento decorreu

- A) da cessação das causas da aposentadoria do servidor por invalidez.
- B) da invalidação de demissão do servidor por decisão judicial transitada em julgado.
- C) da extinção por lei do cargo anteriormente ocupado pelo servidor.
- D) da ocorrência de modificações limitativas das condições de saúde do servidor que reduziram sua capacidade para o exercício do cargo.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

Em algumas organizações, a política de gestão por competências tem se destacado como uma estratégia para captar e reter talentos.

Analise as seguintes afirmativas considerando a implementação do processo de gestão por competências no atual contexto das organizações.

- I. As competências podem ser compreendidas como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes postas em prática na situação de trabalho.
- II. As competências humanas são externadas quando as pessoas relatam quais são as suas funções na organização.
- III. A política de remuneração estratégica deve ser associada à gestão por competências numa perspectiva sistêmica de gestão de pessoas.
- IV. O enfoque com base em competências possibilita a consequente ascensão do empregado para certos níveis de carreira do mesmo eixo.
- V. A gestão por competência deve ser implantada a partir do mapeamento das competências organizacionais e profissionais desejadas bem como das competências existentes.

Estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e V.
- D) todas as afirmativas.

Questão 27

Seleção é o processo de escolher o melhor candidato para o cargo. Na entrevista de seleção devem-se pesquisar aspectos de conteúdo profissional e pessoal do candidato.

Entre os aspectos a serem pesquisados, é **INCORRETO** abordar:

- A) como o candidato se relacionava com colegas, subordinados e chefias nos empregos anteriores.
- B) qual o planejamento de vida e de autogestão de carreira que o candidato possui, planos e ambições na carreira.
- C) sua formação profissional e experiências passadas, empresas em que trabalhou, motivo de desligamento.
- D) suas preferências de gênero para relacionamentos pessoais, bem como *hobbies* e hábitos.

Questão 28

O treinamento pode ser considerado como um processo em gestão de pessoas imprescindível às organizações que buscam bons resultados.

Nessa perspectiva, é **INCORRETO** afirmar que o treinamento

- A) é um meio para adequar cada pessoa a seu cargo e desenvolver a força de trabalho da organização.
- B) é um meio para avaliar se o desempenho do empregado tem impacto sobre o absenteísmo e a rotatividade.
- C) é a experiência aprendida que produz uma mudança relativamente permanente em um indivíduo e que melhora sua capacidade de desempenhar o cargo.
- D) é um processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos.

Questão 29

Na concepção de Davel e Vergara (2001), os fatores de subjetividade do indivíduo são tão importantes quanto a objetividade. Assim, as pessoas devem ser compreendidas não somente na dimensão objetiva com foco em redução de custos e aumento de produtividade, mas também em sua dimensão subjetiva.

Nesse contexto, assinale a afirmativa que **melhor descreve** a importância da subjetividade.

- A) As pessoas na organização têm o papel de aumentar a produtividade por meio de seu esforço e comprometimento com os objetivos organizacionais para serem reconhecidas.
- B) A gestão de pessoas se pauta no planejamento, na organização e no controle de processos e comportamentos de seus empregados com foco na eficiência e na eficácia.
- C) As pessoas fazem parte da vida produtiva da organização, bem como constituem o princípio essencial de sua dinâmica em função de sua criatividade e inovação dentre outros fatores.
- D) Toda pessoa traz sua bagagem de experiência e conhecimentos que são construídos ao longo da história e modificados pelos fatores externos como a política da organização.

Questão 30

A técnica de Desenvolvimento Organizacional (DO) deve ser utilizada pelo consultor experiente para um processo de mudança planejada com a finalidade de mudar crenças, atitudes e valores.

Na perspectiva de Rebouças (2009), podem ser obtidos os seguintes resultados por um consultor na área de gestão de pessoas:

- I. desenvolvimento da competência interpessoal e estabelecimento de um clima de confiança e respeito;
- II. aperfeiçoamento dos sistemas e processos de informação, decisões e comunicações;
- III. maior integração entre as necessidades e objetivos da empresa e dos profissionais que dela fazem parte;
- IV. desenvolvimento de novas tecnologias com base na reestruturação organizacional e maior racionalização dos processos.

Estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I, II e III.
- B) apenas os itens II e IV.
- C) apenas os itens I e III.
- D) todos os itens.

Questão 31

Uma empresa, buscando motivar seus empregados, estabeleceu uma política de benefícios oferecendo cesta-básica e plano de saúde. No entanto, essas ações não foram suficientes, por si sós, para motivar os empregados e aumentar a produtividade. Alguns inclusive se sentiram insatisfeitos. O fato de haver os benefícios não gerava satisfação, mas a retirada desses benefícios geraria, com certeza, insatisfação.

Assinale a seguir a teoria de **MOTIVAÇÃO** que descreve a relação entre a satisfação e insatisfação com o trabalho.

- A) Teoria da hierarquia de necessidades de Maslow
- B) Teoria da fixação de objetivos de Edwin Locke
- C) Teoria das expectativas de Victor Vroom
- D) Teoria dos fatores higiênicos de Frederick Herzberg

Questão 32

A **LIDERANÇA** desempenha um papel crítico para a eficácia das equipes nas organizações. Pode-se definir liderança como o processo de influência e direção das atividades relacionadas com o trabalho dos membros do grupo.

Com relação ao papel do líder nesse contexto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O líder deve desenvolver relacionamentos de confiança com aqueles que pretende liderar numa via de comunicação de mão dupla para obter sucesso.
- B) A liderança se torna eficaz quando o líder exerce a sua autoridade do cargo para conseguir que os objetivos sejam atingidos pela equipe.
- C) Os traços e habilidades do líder são importantes, mas não suficientes se analisados de forma isolada para uma liderança eficaz.
- D) Para exercer uma liderança eficaz, o líder deve levar em consideração, além de seus atributos, as forças dos subordinados e as forças da situação.

Questão 33

Uma equipe de trabalho na área administrativa financeira de uma organização está apresentando problemas de comunicação, o que já está afetando o desempenho. Dois de seus oito membros já não conseguem permanecer juntos na equipe sem provocações verbais, o que pode comprometer o cumprimento das metas.

Considerando tal situação, a **melhor** forma de administrar o conflito seria:

- I. conversar com toda a equipe e determinar que se discutam apenas as questões relativas ao trabalho impedindo, assim, as conversas paralelas;
- II. compreender o que está ocorrendo a partir de uma conversa com os dois membros e tomar uma decisão com foco no envolvimento com o trabalho;
- III. evitar se envolver no conflito, deixar que eles se entendam, afinal há coisas mais importantes a serem pensadas por um chefe;
- IV. buscar a cooperação das partes a partir da compreensão do problema ouvindo os motivos e propondo que eles estabeleçam um acordo.

Estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I, II e III.
- B) apenas os itens II e IV.
- C) apenas os itens I, III e IV.
- D) todos os itens.

Questão 34

Segundo Chiavenato (2005), o modelo contingencial de desenho de cargos é uma abordagem ampla e moderna que considera três variáveis: as pessoas ocupantes do cargo, a tarefa e a estrutura da organização.

Com relação às vantagens da utilização desse modelo para as organizações, é **INCORRETO** afirmar que ele

- A) fornece a homogeneização das tarefas facilitando a supervisão e o controle, bem como a redução de custos.
- B) possibilita que a pessoa se sinta pessoalmente responsável pelo sucesso ou fracasso das tarefas em função dos seus próprios esforços.
- C) fornece as dimensões essenciais como variedade, autonomia, significado das tarefas, identidade com as tarefas e retroação.
- D) possibilita que as pessoas utilizem várias de suas habilidades e competências pessoais na execução das tarefas

Questão 35

Na visão sistêmica de gestão de pessoas, o processo de **avaliação de desempenho** deve ser utilizado não como um instrumento burocrático, mas como um meio para melhorar o desempenho dos empregados em sintonia com os demais sistemas como treinamento, remuneração etc.

Nesse contexto, é(são) considerado(s) **método(s) moderno(s)** de avaliação de desempenho:

- A) avaliação do desempenho por escalas gráficas.
- B) método de incidentes críticos e método de escolha forçada.
- C) método de pesquisa de campo e listas de verificação.
- D) avaliação participativa por objetivos e avaliação 360 graus.

Questão 36

Considerando a importância de utilizar de forma adequada os instrumentos de seleção de pessoas nas organizações – técnicas, testes, jogos e dinâmicas –, analise as seguintes informações e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A Dinâmica de grupo é uma técnica que envolve jogos de grupo, com situações estruturadas, relativas ou não ao cargo, em que os integrantes interagem, permitindo observar problemas de relacionamento, integração, liderança etc.
- () Na entrevista de seleção devem-se formular questões abertas para os candidatos, colocando-os à vontade para falar sobre sua experiência pessoal e profissional.
- () Os testes psicométricos medem as aptidões individuais, como o teste de inteligência. Já os testes de personalidade identificam no candidato traços de personalidade, aspectos motivacionais, interesses e distúrbios como o neuroticismo.
- () As provas de conhecimento podem ser gerais ou específicas. As gerais buscam avaliar o grau de cultura geral do candidato. Já as provas específicas visam avaliar os conhecimentos profissionais imprescindíveis ao bom desempenho na função.
- () As provas situacionais estão relacionadas às situações da vida do candidato buscando analisar as formas de lidar com estresse ou situações de conflito e negociação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (V) (F) (F)

Questão 37

Cada indivíduo traz à organização seus valores e crenças que devem ser compatíveis com os valores organizacionais. A partir desse princípio, as relações interpessoais devem se pautar na confiança e na comunicação efetiva, respeitando-se os valores e crenças.

Analise as seguintes afirmativas considerando a importância das relações interpessoais no trabalho.

- I. Os valores e crenças de um indivíduo predizem suas atitudes e comportamentos na organização contribuindo ou não para os objetivos organizacionais.
- II. A incompatibilidade de interesses de membros de um mesmo grupo pode acarretar agressões veladas ou verbais e se configurar como assédio moral.
- III. A mudança de atitudes no trabalho pode ocorrer a partir do reforço de comportamentos positivos e/ou redução ou eliminação daqueles não adequados.
- IV. A melhor supervisão de equipes deve contemplar o envolvimento dos indivíduos com os valores e princípios da organização e, não, mecanismos de punição.

Estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 38

A administração de recursos humanos no Brasil passou por seis períodos, segundo Wood Jr (1995), *apud* França (2008).

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** considerando a descrição de cada período da administração de recursos humanos no Brasil.

COLUNA I	COLUNA II
1. Período Pré-Jurídico Trabalhista	() Surgem polos industriais a partir da implantação de numerosas plantas de fábricas no País. Adotam-se sistemas de recursos humanos compostos por recrutamento, seleção, treinamento, avaliação de desempenho, programas de cargos e salários, higiene industrial e serviço social.
2. Período Burocrático	
3. Período Tecnicista	() Nesse período, em função de grandes mudanças considerando os desafios de qualidade e competitividade, buscam-se novas identidades de denominação: gestão de pessoas, gestor de talentos, departamento de gente dentre outros.
4. Período da Abordagem Sistêmica	() Caracteriza-se pela integração dos enfoques administrativos, estruturalista e comportamental, o que significa alinhamento entre as rotinas de pessoal, estrutura organizacional e comportamento individual.
5. Período das Relações Industriais Integradas	() Advento da legislação trabalhista. Surgem os primeiros departamentos de pessoal que se responsabilizavam por controle de frequências, absenteísmo, pontualidade, registro de ponto e pagamento de salários.
6. Período das Reformas Estruturais Profundas	() Surgem os primeiros cargos de gerência de recursos humanos com responsabilidade de coordenação dos sistemas de recursos humanos. Grande ênfase em treinamento e desenvolvimento.
	() Inexistência de legislação trabalhista e do departamento de pessoal. Mulheres e crianças eram mão de obra frequente à época, mas com características de subemprego.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (5) (4) (6) (1)
- B) (4) (6) (5) (1) (3) (2)
- C) (3) (6) (5) (2) (4) (1)
- D) (4) (6) (5) (1) (3) (2)

Questão 39

Um dos maiores desafios da moderna gestão de pessoas é a motivação dos empregados. As organizações buscam desenvolver programas que possam se tornar agentes motivacionais.

Identifique a seguir os programas utilizados dentro da política de gestão de pessoas para uma abordagem estratégica de motivação.

- I. Programa de reconhecimento dos funcionários com premiação pelo bom desempenho como o funcionário do mês.
- II. Programas de envolvimento dos funcionários como a gestão participativa, dando às equipes poder na tomada de decisões sobre a realização do trabalho.
- III. Novo planejamento do trabalho com rodízio de tarefas, horários flexíveis e enriquecimento das tarefas que exijam maior capital intelectual.
- IV. Planos de participação acionária dos funcionários – benefício no qual os funcionários podem comprar ações da empresa – a preços abaixo dos de mercado.

Estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I, II e III.
- B) apenas os itens II e IV.
- C) apenas os itens I, III e IV.
- D) todos os itens.

Questão 40

Dado o contexto do mundo globalizado no qual a informação e o conhecimento geraram inovação e progresso, há também uma maior preocupação com os efeitos das organizações do trabalho sobre a saúde do trabalhador.

Nesse sentido, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A busca de melhores desempenhos produtivos gera na própria organização problemas sociais e humanos; o homem é ao mesmo tempo beneficiário da produção e vítima do trabalho.
- () O ambiente de trabalho é o causador de perturbações psíquicas ao trabalhador pela excessiva repetição das tarefas, eliminando-se a possibilidade da construção criativa ou resolução criativa de problemas.
- () A articulação entre organização da personalidade e organização do trabalho pode ser compreendida a partir da clínica psicanalítica, na qual se estuda a amplitude da incidência do passado do sujeito sobre sua conduta atual.
- () Os traços mais estáveis da personalidade enraízam-se nas situações de trabalho e na satisfação ou insatisfação provenientes das relações intragrupais e entre subordinados e chefia.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (V) (F)

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.