



Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.



MINISTÉRIO DA FAZENDA
SECRETARIA EXECUTIVA

CONCURSO PÚBLICO - 2013
(Edital ESAF n. 47, de 06/06/2013)

Prova 2

**Conhecimentos
Específicos**

Cargo:

**Analista
Técnico-Administrativo**

Instruções

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: _____ N. de Inscrição: _____

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto, **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra **legível**, para posterior exame grafológico:
“Não bastam os esforços e a coragem, senão se tem um propósito e uma direção.”
4. **DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
5. Na prova há **50 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e**.
6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término da prova, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem **8.34**, do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso público.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 1 - Sabendo-se que a reforma do Estado surge como solução da crise do Estado, correlacione as colunas abaixo ligando os padrões de reforma elencados na Coluna I às suas respectivas características constantes da Coluna II.

Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta para a Coluna II.

COLUNA I

Reforma do Estado Social.

Reforma Neodesenvolvimentista.

Reforma Liberal.

COLUNA II

() Baseia-se na aliança Estado e iniciativa privada para a inserção em nichos e mercados globais.

() Reforma de caráter fortemente minimalista, com ênfase na eficiência econômica.

() Tem ênfase no Estado e na sociedade civil. Ainda que diante de requisitos de integração econômica e desenvolvimento do mercado, o estado tem papel central na geração do bem-estar.

- a) 1 – 2 – 3
- b) 3 – 2 – 1
- c) 1 – 3 – 2
- d) 2 – 3 – 1
- e) 2 – 1 – 3

- 2 - A atual forma do Estado Brasileiro, que, como se sabe, resultou de processo de segregação, uma vez que durante o império era adotado o regime unitário com apenas um poder político, pode ser denominada:

- a) Federalismo centrípeto.
- b) Confederação.
- c) Estado simples.
- d) Unitária.
- e) Federalismo centrífugo.

- 3 - Uma nova gestão pública, em sentido amplo e não restrito ao movimento inicialmente denominado *New Public Management*, implica um modelo de gestão pública com características que englobem itens típicos do *New Public Management* com outros típicos da administração progressivista.

Acerca da nova gestão pública acima referida, analise as assertivas a seguir, classificando-as como verdadeiras(V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () Sem uma forte orientação à equidade, corre-se o risco da exclusão digital e do conseqüente aprofundamento da desigualdade.

() A iniciativa privada deve aportar recursos, fomentar tecnologias e difundir o acesso, enquanto o governo deve regular o setor e promover o empreendedorismo digital.

() O mercado consegue, por si só, promover os avanços necessários à implementação da sociedade da informação, mesmo diante da necessidade de se cumprir padrões de justiça social.

() Não basta ofertar bens públicos via internet e tornar-se usuário exemplar. É necessário prover a oferta do acesso e modelar o macro-sistema.

- a) V, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, F
- d) F, F, F, V
- e) V, V, V, F

- 4 - A teoria da contingência reza que se deve construir um modelo de gestão flexível, apto a responder a um contexto cada vez mais complexo e instável.

Tendo em mente o argumento contingencial, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras(V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

() A noção de covariação estrutural coloca em relevo a relação entre estrutura organizacional e a dinâmica do ambiente externo à organização, a partir de variáveis como tecnologia, mercado e pessoas.

() Os modelos de gestão mecanicistas estão aptos a responder ao contexto cada vez mais complexo e instável do mundo moderno.

() O conceito de covariação estrutural pode ser expandido para comportar a correlação entre estrutura organizacional e variáveis contextuais pertencentes a domínios mais sutis, tais como a psique e a cultura.

() Uma estrutura interna cria outra externa e vice-versa, como propõe a *autopoiesis* e mediante um padrão de comportamento ou inter-relação não linear, como propõe a abordagem da complexidade.

- a) F, V, V, V
- b) V, V, F, V
- c) F, V, F, F
- d) F, F, V, V
- e) V, F, V, V

5 - Correlacione as colunas abaixo classificando os acontecimentos relacionados na Coluna I com as fases vivenciadas pela administração pública brasileira por meio de suas diversas reformas, disponíveis na Coluna II.

Ao final, assinale a sequência correta para a Coluna II.

COLUNA I

(1) Ministério da Fazenda-MF assume papel relevante de geração de moeda, arrecadação de tributos e administração do ingresso de recursos externos.

(2) Criação do SERPRO, cujo objetivo era a prestação do serviço de processamento de dados para o MF e também da então autarquia Banco Central do Brasil, vinculada ao MF. Promulgação do Código Tributário Nacional.

(3) Criação da Secretaria do Tesouro Nacional, promovendo a centralização das atividades financeiras federais e do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI. Implantação da conta única, o que eliminou mais de 5.000 (cinco mil) contas bancárias governamentais.

(4) Ingresso do SERPRO no orçamento fiscal, passando à condição de empresa pública dependente do Tesouro Nacional para pagamento de pessoal.

(5) O MF transforma-se em Ministério da Economia, Fazenda e Planejamento, fusão dos antigos MF, SEPLAN e Ministério da Indústria e Comércio.

(6) Criação do COAF, para combater a evasão de divisas. Participação decisiva do MF na elaboração da Lei de Responsabilidade Fiscal.

COLUNA II

() Estado que passa a ocupar o papel de provedor, sendo o Estado o financiador do crescimento do país.

() O Brasil adota uma posição conservadora a respeito da reforma do Estado, acreditando que ela poderia restringir-se ao ajuste fiscal. No entanto, paradoxalmente, foram adotadas várias ações importantes para a implementação da Nova Gestão Pública no país.

() Com o fim da administração para o desenvolvimento, surge a Nova República, com desafios de resgatar a capacidade da burocracia pública de formular e implementar políticas sociais; direcionar a administração pública em um instrumento de governabilidade.

() O governo Collor herdou os problemas provocados pelo clientelismo na Nova República e tentou implementar uma mal sucedida reforma à luz da onda liberal, visando a uma intervenção mínima no Estado, na busca de uma maior governabilidade.

() Reconstrução da burocracia estatal, contemporaneamente à decadência do regime democrático, com uma administração voltada para o desenvolvimento surgindo instrumentos como PND, OPI e orçamento programa. É editado o Decreto-Lei n. 200/67, que dispõe sobre o planejamento e descentralização administrativa, havendo ainda o insulamento burocrático, com a criação de várias empresas estatais.

() Embora o modelo de administração indireta tenha sido bem concebido, no decorrer de sua implementação, o Estado perde o controle dessas instituições.

- a) 1 – 6 – 3 – 5 – 2 – 4
- b) 1 – 3 – 5 – 6 – 4 – 2
- c) 3 – 6 – 1 – 2 – 4 – 5
- d) 2 – 6 – 5 – 3 – 4 – 1
- e) 1 – 6 – 2 – 4 – 3 – 5

6 - A respeito do sistema de organização burocrático, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () A crise é, efetivamente, um dos elementos distintivos de qualquer sistema de organização burocrática. Ela constitui o meio para chegar a operar os reajustes necessários.
- () O ritmo essencial que caracteriza uma organização burocrática é, particularmente, a alternância de longos períodos de estabilidade e curtos espaços de crise e mudança.
- () O poder de decisão, no interior de um sistema de organização burocrática, tende a situar-se, naturalmente, entre aqueles que dão prioridade aos objetivos funcionais da organização independentemente da estabilidade do sistema político.

- a) V, F, V
- b) V, V, F
- c) F, F, V
- d) F, V, V
- e) V, F, F

7 - A respeito dos três aspectos que, segundo o Tribunal de Contas da União, compõem a economicidade, correlacione as colunas abaixo e, ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta para a Coluna II.

Coluna I

Coluna II

- (1) Eficiência () Corresponde à relação entre os resultados (impactos observados) e os objetivos (impactos previstos ou esperados).
- (2) Eficácia () Indica as metas alcançadas, independentemente de qualquer relação com custos ou impactos esperados.
- (3) Efetividade () Apresenta a relação entre os resultados ou produtos gerados por determinada atividade ou programa e os custos necessários à sua execução.

- a) 1 – 2 – 3
- b) 2 – 1 – 3
- c) 3 – 1 – 2
- d) 1 – 3 – 2
- e) 3 – 2 – 1

8 - A respeito dos processos participativos de gestão pública, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () Para que haja a consolidação da democracia, é indispensável que haja um estreitamento das formas de participação.
- () O orçamento participativo relaciona a ampliação da participação e o estabelecimento de critérios de justiça no processo de deliberação.
- () O orçamento participativo antecipa uma resposta participativa a um problema central da democracia brasileira, a falta de capacidade de controle pela população de uma burocracia autônoma e pouco acostumada a formas públicas de prestação de contas.

- a) F, V, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, F, F
- e) F, F, V

9 - Abaixo estão relacionadas diversas atribuições do controle externo. Após a leitura, classifique-as segundo o seguinte código:

O – opinativa ou consultiva.

F – fiscalizadora.

S – sancionadora.

C – corretiva.

- () realizar, por iniciativa própria, da Câmara dos Deputados, do Senado Federal, de Comissão Técnica ou de Inquérito, inspeções e auditorias de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, nas unidades administrativas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, e demais entidades referidas no inciso II do art. 71 da Constituição Federal.
- () apreciar as contas prestadas anualmente pelo Presidente da República, mediante parecer prévio que deverá ser elaborado em sessenta dias a contar de seu recebimento.
- () assinar prazo para que o órgão ou entidade adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade.
- () declarar, na ocorrência de fraude comprovada à licitação, a inidoneidade do licitante fraudador para participar, por até cinco anos, de licitação na administração pública federal.
- () acompanhar a evolução patrimonial dos agentes públicos mencionados pela Lei n. 8.730/93, por meio do recebimento das declarações do imposto de renda de pessoa física.

- a) O, C, F, F, S
- b) C, F, O, F, S
- c) S, C, O, S, F
- d) O, C, S, C, F
- e) F, O, C, S, F

10- A respeito da ética profissional do servidor público civil do poder executivo federal, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () O servidor público deve pautar sua conduta pelo princípio da legalidade, devendo sempre decidir entre o legal e o ilegal, abstenendo-se de agir segundo a ponderação entre o honesto e o desonesto.
- () O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- () Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.

- a) V, V, V
- b) F, V, V
- c) F, F, F
- d) V, F, V
- e) V, F, F

11- Acerca dos fenômenos de desconcentração e descentralização, correlacione as características listadas na Coluna I com o fenômeno-tipo descrito na Coluna II. Ao final, assinale a opção que expresse a sequência correta para a Coluna I.

Coluna I

Coluna II

() É um fenômeno externo, por transferir atribuições a outra pessoa. (1) Descentralização.

() Trata-se de organização interna de atribuições. (2) Desconcentração.

() Cria unidades administrativas sem personalidade jurídica.

- a) 1 – 2 – 1
- b) 1 – 1 – 2
- c) 2 – 1 – 2
- d) 1 – 2 – 2
- e) 2 – 2 – 2

12- São diretrizes para as medidas de fortalecimento da capacidade institucional, exceto:

- a) organização da ação governamental por programas.
- b) orientação para as prioridades do governo.
- c) criação de níveis hierárquicos e aumento da amplitude de comando.
- d) eliminação de superposições e da fragmentação de ações.
- e) aumento da eficiência, eficácia e efetividade do gasto e da ação administrativa.

13- A respeito das medidas organizacionais para o aprimoramento da administração pública de que trata o Decreto n. 6.944, de 21 de agosto de 2009, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () As propostas de criação, reorganização e extinção de órgãos e entidades, quando acarretarem aumento de despesa, deverão ser encaminhadas ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão até 31 de maio de cada exercício.
- () No âmbito da administração direta, deverá haver um único regimento interno para cada Ministério, ou Órgão da Presidência da República, abrangendo todas as unidades administrativas integrantes de sua estrutura regimental, não sendo possível a existência de regimentos internos específicos de cada unidade administrativa.
- () As unidades setoriais e seccionais do Sistema de Organização e Inovação Institucional do Governo Federal – SIOORG subordinam-se técnica e administrativamente ao órgão central do sistema.

- a) V, V, V
- b) F, V, V
- c) V, F, F
- d) F, V, F
- e) V, F, V

14- Nos termos do Decreto n. 6.944/2009, são finalidades do Sistema de Organização e Inovação Institucional do Governo Federal – SIOORG, exceto:

- a) administração do cadastro de órgãos dos poderes da União.
- b) redução de custos operacionais.
- c) desenvolvimento de padrões de qualidade e racionalidade.
- d) constituição de rede colaborativa voltada à melhoria da gestão pública.
- e) uniformização e integração de ações das unidades que o compõem.

15- O sistema de gestão de uma organização representa o conjunto de funções integradas e interatuantes que concorrem para o seu sucesso no cumprimento da sua missão institucional.

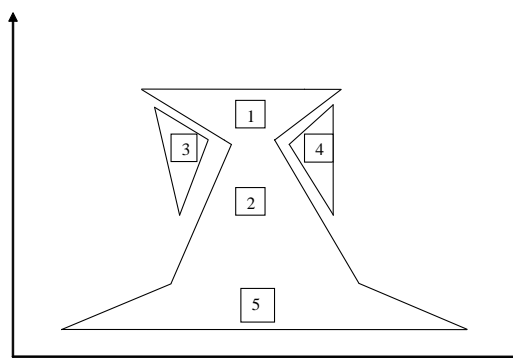
Segundo o Manual de Orientação para o Arranjo Institucional de Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal, são consideradas funções da gestão, exceto:

- a) liderança.
- b) cidadãos e sociedade.
- c) fiscalização.
- d) pessoas.
- e) informação e conhecimento.

16- A respeito dos sistemas estruturantes do poder executivo federal, assinale a atividade que não está organizada sob a forma de sistema.

- a) Atividades de pessoal.
- b) Atividades de administração financeira.
- c) Atividades de serviços gerais.
- d) Atividades jurídicas.
- e) Atividades de contabilidade.

17- A figura abaixo é uma representação gráfica dos componentes das estruturas do Poder Executivo Federal.



Identifique os componentes posicionados conforme os números de 1 a 5 a partir das descrições a seguir e tendo por base as diretrizes do Manual de Orientação para Arranjo Institucional de Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal. Ao final, selecione a opção que contenha a sequência correta.

- () É a estrutura de governança. Exerce o papel de liderar e coordenar as demais partes da estrutura e exercer autoridade política nas “relações de fronteira”, interagindo com o ambiente externo em nível institucional. Sua composição é uma decorrência do modelo de governança que pode ser singular ou colegiado.
- () Situa-se fora da hierarquia da linha de autoridade. Subsidiaria tecnicamente a tomada de decisão.
- () É o cerne da estrutura e representa os responsáveis pela implementação da estratégia. É o *locus* no qual estão organizados os sistemas de trabalho que irão produzir os resultados definidos pela estratégia.
- () É a estrutura de coordenação do órgão ou entidade. Sua função é fazer a estratégia chegar na base e a base chegar na estratégia.
- () Tem por competência supervisionar e coordenar, no âmbito do órgão ou entidade, as atividades de organização e modernização administrativa de planejamento e de orçamento, de contabilidade, de administração financeira, de administração dos recursos da informação e informática, de gestão de pessoas e de serviços gerais.

- a) 1 – 3 – 5 – 2 – 4
- b) 5 – 3 – 2 – 1 – 4
- c) 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- d) 1 – 3 – 2 – 5 – 4
- e) 2 – 3 – 5 – 1 – 4

18- Assinale a opção que não contribui para a definição dos sistemas de trabalho no Poder Executivo Federal.

- a) Definições estratégicas do órgão ou entidade.
- b) Composição da força de trabalho.
- c) Modelo de governança do órgão ou entidade.
- d) Desenho dos postos de trabalho como fruto da gestão por competência.
- e) Recursos disponíveis.

19- Acerca das orientações para o arranjo do eixo dos sistemas de trabalho, contidas no Manual de Orientação para Arranjo Institucional de Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas abaixo e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () A estrutura da organização deve ser definida de cima para baixo a partir do modelo de governança adotado.
- () O ordenamento dos sistemas de trabalho deve privilegiar a constituição de estruturas enxutas.
- () Os processos de trabalho de natureza temporária também necessitam de estrutura formal.
- () O primeiro passo para a definição dos sistemas de trabalho é a realização de uma reflexão estratégica sobre as competências institucionais.
- () Organizações com processos de alta complexidade ou alto nível de diferenciação tendem a dispor de estruturas com alto grau de descentralização ou de atomização.

- a) F, V, V, V, F
- b) F, V, F, V, V
- c) V, F, F, V, V
- d) V, F, V, F, F
- e) F, V, V, F, V

20- Tendo por base o que foi disposto em lei e considerando os comandos emanados do Manual de Orientação para o Arranjo Institucional de Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal, pode-se afirmar que as estruturas organizacionais dos ministérios contam com os seguintes componentes, exceto:

- a) órgãos de assistência direta e imediata ao ministro de estado, que incluem, entre outros, o gabinete.
- b) órgãos específicos singulares, responsáveis pelo cumprimento das competências institucionais.
- c) órgãos seccionais, responsáveis pela supervisão das atividades dos sistemas administrativos do poder executivo federal.
- d) unidades descentralizadas.
- e) órgãos colegiados.

21- Complete o quadro relacionando as duas colunas. A seguir, assinale a opção correta.

item	A - Aspectos teóricos	B - Aspectos relacionados ao homem
1	"O aumento da produtividade depende de elementos relacionados à afetividade e à melhoria do ambiente de trabalho."	"O ser humano tem uma personalidade flexível, resistente à frustração, capaz de adiar recompensas e um desejo permanente de realização."
2	"A organização é entendida como um sistema de conjuntos de papéis, mediante os quais as pessoas se mantêm inter-relacionadas."	"O ser humano tem múltiplas necessidades e potencialidades, como também é singularmente diferente de seus semelhantes quanto à própria singularidade. Modifica-se em relação ao tempo, na medida em que por meio da experiência e aprendizagem, sua personalidade e comportamento sofrem profundas modificações."
3	"Dependendo do tipo de ambiente e do tipo de objetivo ou problema a ser solucionado, vários tipos de organização são possíveis."	"O ser humano era considerado um ser que analisava racionalmente as diversas possibilidades de decisão, optando por aquela que maximizasse seu ganhos financeiros."
4	"Excelência na eficiência organizacional por meio do caráter legal das normas e regulamentos, do caráter formal das comunicações e pelo caráter racional e divisão do trabalho."	"O ser humano desempenha papéis em um contexto influenciado por variáveis organizacionais, de personalidade e interpessoais."
5	"O importante era aperfeiçoar regras e estruturas. A partir disso, os problemas se resolveriam."	"O ser humano é um ser passivo, que reage de forma padronizada aos estímulos aos quais são submetidos na organização. Seu comportamento é complexo e sofre influência não só de fatores econômicos, mas também de fatores de ordem social e afetiva."

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica		
Abordagem Humanista		
Abordagem Burocrática		
Abordagem Sistêmica		
Abordagem Contingencial		

a)

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica	1	2
Abordagem Humanista	3	3
Abordagem Burocrática	5	5
Abordagem Sistêmica	2	4
Abordagem Contingencial	4	1

b)

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica	5	2
Abordagem Humanista	1	5
Abordagem Burocrática	4	1
Abordagem Sistêmica	2	4
Abordagem Contingencial	3	3

c)

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica	1	3
Abordagem Humanista	3	5
Abordagem Burocrática	5	4
Abordagem Sistêmica	2	2
Abordagem Contingencial	4	1

d)

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica	5	3
Abordagem Humanista	1	5
Abordagem Burocrática	4	1
Abordagem Sistêmica	2	4
Abordagem Contingencial	3	2

e)

Abordagem	A	B
Abordagem Clássica	3	3
Abordagem Humanista	5	5
Abordagem Burocrática	2	1
Abordagem Sistêmica	1	4
Abordagem Contingencial	4	2

Nas questões 22 a 25, assinale a opção correta com **C** e com **E** a errada.

22- Sobre planejamento estratégico, é correto afirmar:

- () é um processo sistêmico, dinâmico e contínuo.
- () é embasado essencialmente nos problemas e desafios da organização.
- () é um processo de determinação de objetivos estratégicos da organização.

- a) C - C - E
- b) C - E - C
- c) E - C - E
- d) C - C - C
- e) E - E - E

23- Sobre gerenciamento de projetos e gerenciamento de processos, é correto afirmar:

- () projetos são esforços temporários e processos são esforços contínuos.
- () o gerenciamento de um projeto inicia-se pela definição de um plano de aquisições de bens e serviços.
- () os processos são conjuntos de atividades encadeadas, executadas por pessoas ou máquinas para atingir um ou mais objetivos.

- a) C - C - E
- b) C - E - C
- c) E - C - E
- d) C - C - C
- e) E - E - E

24- Sobre o processo decisório, é correto afirmar:

- () a tomada de decisão acontece permanentemente, independente do nível hierárquico.
- () independentemente do nível hierárquico, na tomada de decisão existem critérios determinados pela cultura organizacional.
- () no processo decisório, a escolha de uma alternativa de decisão leva em consideração que as alternativas encontradas serão ótimas, não bastando que sejam apenas satisfatórias.

- a) C - C - E
- b) C - E - C
- c) E - C - E
- d) C - C - C
- e) E - E - E

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

25- Sobre as decisões, pode-se afirmar:

- () as decisões não programadas diferem-se das programadas por se relacionarem com dados novos ou inadequados.
- () são condições de tomada de decisão a certeza, o risco, a incerteza e a turbulência (ou ambiguidade).
- () a condição em que o administrador tem objetivos bem definidos, dispõe de informações, mas os resultados futuros são associados ao acaso é a incerteza.

- a) C - C - E
- b) C - E - C
- c) E - C - E
- d) C - C - C
- e) E - E - E

26- Com relação às técnicas de solução de problemas, não se pode afirmar:

- a) o *Braistorming* é uma técnica de gerar ideias criativas.
- b) o Método Cartesiano obedece a quatro princípios: dúvida sistemática, análise, síntese e enumeração.
- c) o Princípio de Pareto afirma de maneira genérica que 80% dos nossos esforços estão relacionados com 20% dos resultados que obtemos.
- d) a Análise do Campo de Forças mapeia forças positivas e forças negativas em uma dada situação.
- e) o Diagrama Espinha de Peixe ou Gráfico de Ishikawa é uma técnica que busca a causa raiz dos problemas.

27- Analise as afirmativas, assinalando **C** para certa e **E** para errada.

Sobre as mudanças, pode-se afirmar:

- () um agente de mudanças pode ser um uma pessoa de dentro ou de fora da organização.
- () um agente de mudanças detém o papel de quem inicia a mudança e ajuda a fazê-la acontecer.
- () durante o processo de mudança, o agente não deve se envolver com a promoção de novos valores ou comportamentos.
- () uma mudança nas organizações refere-se às atitudes das pessoas e não aos seus valores ou comportamentos.

- a) E - C - E - E
- b) C - E - C - E
- c) E - E - C - C
- d) C - C - E - E
- e) C - E - E - C

28- Kurt Lewin definiu o processo de mudança em três fases: Descongelamento, Mudança e Recongelamento. Identifique as fases e as características das ações do administrador como agente de mudanças, relacionando os dois grupos de informações abaixo. A seguir, assinale a opção correta.

Grupo I

1. Descongelamento do padrão atual de comportamento.
2. Mudança.
3. Recongelamento.

Grupo II

- () Minimizar resistências a mudanças.
- () Identificar novos e mais eficazes meios de comportamentos.
- () Agir no sentido de colocar as mudanças em ação.
- () Ajudar as pessoas a perceberem que os comportamentos atuais são ineficazes.
- () Proporcionar todos os recursos de apoio necessários às pessoas.
- () Criar aceitação e continuidade dos novos comportamentos.

- a) 1 - 2 - 1 - 2 - 3 - 3
- b) 2 - 1 - 2 - 2 - 3 - 1
- c) 3 - 3 - 1 - 2 - 2 - 3
- d) 2 - 3 - 3 - 1 - 2 - 1
- e) 1 - 2 - 2 - 1 - 3 - 3

29- Assinale a opção que apresenta exemplos de forças externas e internas, respectivamente, e que fazem pressão para que as mudanças organizacionais aconteçam.

- a) Concorrência e pressões por melhores condições de trabalho.
- b) Sistema de controle de autoridade e estrutura informal.
- c) Concorrência e novas tecnologias de mercado.
- d) Estrutura informal e pressões por melhores salários.
- e) Mudanças nas leis e desejos e necessidades de clientes.

30- Analise as afirmativas que se seguem e assinale a opção que corresponde ao resultado correto da análise.

- I. A departamentalização pode ser definida como o agrupamento de atividades em unidades organizacionais.
- II. Os modelos de departamentalização funcional, matricial e divisional são considerados modelos tradicionais e neles a cadeia de comando define grupamentos departamentais e relações de subordinação ao longo da hierarquia.
- III. As abordagens contemporâneas de departamentalização, equipes e redes, surgiram para atender às necessidades das organizações em ambiente global de baixa competitividade.

- a) Somente I e III estão corretas.
- b) Somente I e II estão corretas.
- c) Somente II e III estão corretas.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

31- Analise as afirmativas, assinalando **C** para certa e **E** para errada. A seguir, assinale a opção que indica a sequência correta.

Considerando as abordagens de departamentalização, pode-se afirmar:

- () a departamentalização funcional é o tipo de agrupamento mais comum na qual a ênfase é colocada na especialidade da unidade organizacional.
- () a abordagem matricial combina a abordagem divisional e a abordagem por equipes em que a ênfase é colocada nos projetos e processos.
- () na abordagem divisional, cada divisão possui todos os departamentos funcionais necessários para produzir o produto ou o serviço ou parte deles.

- a) C - C - E
- b) C - E - C
- c) E - C - E
- d) C - C - C
- e) E - E - E

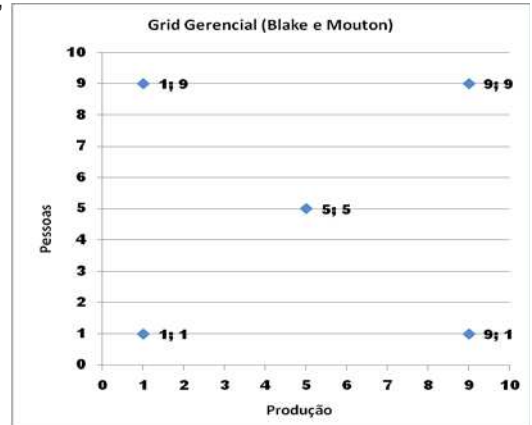
32- Analise as afirmativas abaixo, indicando **C** para certa e **E** para errada. A seguir, assinale a opção que indica a sequência correta.

- () Todas as organizações desenvolvem uma cultura.
- () O elemento mais simples e mais explícito da cultura é a linguagem.
- () Os novos integrantes das organizações devem entender a cultura e aprender a se comportar de acordo com os elementos culturais, para serem aceitos e sobreviver.
- () Artefatos e comportamentos são elementos da cultura que dificilmente se revelam.

- a) C - E - C - E
- b) E - C - E - C
- c) C - C - C - E
- d) E - C - C - C
- e) C - E - E - E

33- Leia o texto que se segue e responda as questões abaixo.

Entre os pesquisadores do tema Liderança, surgiram Blake e Mouton que desenvolveram uma ideia de grade gerencial. "De acordo com esse modelo explicativo de liderança, o líder pode dar muita ou pouca ênfase para a tarefa (eixo X) e, muita ou pouca ênfase para as pessoas (eixo Y). A grade, desse modo baseia-se na visão bidimensional da liderança, atribuindo valores aos dois estilos. A combinação dos dois estilos cria cinco possibilidades principais (conforme figura abaixo)."



Possibilidade 1;1) Administração precária: a permanência como membro da organização requer um mínimo de esforço para fazer o serviço.

Possibilidade 1;9) Administração do tipo "Clube de campo": uma cuidadosa atenção às necessidades de relacionamento das pessoas produz uma atmosfera amigável e em ritmo de trabalho confortável.

Possibilidade 5;5) Administração do tipo "funcionário": o desempenho adequado da organização é alcançado por meio do equilíbrio entre a necessidade de trabalho e a manutenção do moral das pessoas em nível satisfatório.

Possibilidade 9;1) Autoridade e obediência: a eficiência das operações é produto de um sistema de trabalho no qual a interferência do elemento humano é mínima.

Possibilidade 9;9) Administração do tipo "gerência de equipes": o trabalho é realizado por pessoas comprometidas; a interdependência que resulta do sentido de "mesmo barco" produz um ambiente de relacionamento de confiança e respeito.

Imagine que você deve selecionar um perfil de liderança, utilizando a grade de liderança de Blake e Mouton, para ocupar o cargo de chefia em um grupo de supervisores das máquinas que compõem uma linha de produção que tem como característica principal o funcionamento automatizado. Qual das possibilidades principais de perfis descritos pelos pesquisadores se refere a: um Líder voltado para as tarefas e um Líder negligente, respectivamente?

- a) Administração precária e Administração do tipo "gerência de equipes".
- b) Administração do tipo "gerência de equipes" e Autoridade e obediência.
- c) Administração do tipo "funcionário" e Administração do tipo "Clube de campo".
- d) Autoridade e obediência e Administração precária.
- e) Administração do tipo "Clube de campo" e Administração do tipo "funcionário".

34- Considere o processo de gestão de competências e analise as questões que se seguem. Após, assinale a opção correta.

- I. Na gestão de pessoas por competências, o treinamento se refere ao desenvolvimento de competências da pessoa com vistas ao cargo que ocupa.
- II. Na gestão por competências, a organização preocupa-se com a adequação do perfil da pessoa ao atendimento de demandas presentes e futuras.
- III. A gestão de competências deve estar em perfeita sintonia com a estratégia organizacional, pois é a visão estratégica da organização que orienta as políticas e diretrizes organizacionais e todos os esforços de captação e do desenvolvimento de competências.

- a) Somente I e III estão corretas.
- b) Somente I e II estão corretas.
- c) Somente II e III estão corretas.
- d) Nenhuma está correta.
- e) Todas estão corretas.

35- "A natureza competitiva do contexto contemporâneo dos negócios, deslocou a perspectiva tradicional da avaliação do desempenho como uma prática de recursos humanos, para o enfoque da gestão de desempenho, um processo de gerenciamento das pessoas e das equipes, norteado pelo pressuposto de que a efetividade organizacional depende da efetividade humana". (Sousa, 2009)

Diante dessa afirmação, assinale a opção incorreta.

- a) Na atualidade o desempenho é o alicerce da tomada de decisão vinculada ao gerenciamento de pessoas.
- b) O processo cíclico da gestão do desempenho direciona-se aos fatores críticos de sucesso e à mensuração contínua do desempenho que agrega valor ao negócio.
- c) O foco do gerenciamento do desempenho vincula-se a objetivos organizacionais e, por tratar de pessoas, desloca-se da equipe para o indivíduo.
- d) A sustentação do comprometimento com patamares crescentes de desempenho excelente é uma exigência gerencial contemporânea que requer preparação.
- e) A estratégia do negócio é traduzida em expectativas de desempenho que, aliadas aos valores priorizados pela organização, definem o que será avaliado.

36- No processo de comunicação, existem dois elementos básicos que são as pontas do processo. Esses elementos são a fonte e o destino. Entre eles existem outros quatro elementos. Assinale a opção na qual estão listados os quatro elementos restantes do processo de comunicação.

- a) Canal, ruído, transmissor e receptor.
- b) Mensagem, ruído, linguagem e recepção.
- c) Transmissão, transferência, mensagem, canal.
- d) Decodificador, transmissor, receptor e emissor.
- e) Codificador, decodificador, mensagem e linguagem.

37- A revista **Você RH** publicou, em abril, uma matéria do PHD André Saito na qual ele faz a seguinte afirmação:

"Para as empresas, a gestão do conhecimento pode ser de grande valia, pois contribui para a geração de valor, otimização das operações e para melhora do atendimento ao cliente final. Por isso deve ser aplicado nas empresas. Uma vez disseminado, o conhecimento pode ser retido por outros colaboradores, a fim de gerar resultados sempre superiores aos do passado. Um engenheiro que opera uma plataforma de petróleo em alto mar tem uma experiência riquíssima que deve ser bem aproveitada. É preciso reconhecer e disseminar esse conhecimento para que a empresa esteja sempre evoluindo. É algo contínuo.

Um dos desafios para as empresas atualmente é aplicar a gestão do conhecimento de forma alinhada aos negócios, orientada para os objetivos estratégicos da empresa."

(*André Saito é Ph.D. em Ciência do Conhecimento, coordenador acadêmico da FGV, coordenador do curso de gestão estratégica de pessoas do SENAC e diretor de Educação da Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, SBGC).

Qual das opções abaixo justifica a afirmativa em destaque?

- a) As organizações devem controlar o aprendizado dos colaboradores por meio de capacitação interna evitando a contaminação externa.
- b) A gestão do conhecimento deve ser implantada sem deixar de pensar em quais resultados se quer atingir.
- c) A gestão do conhecimento só gera impacto em organizações que utilizam planejamento estratégico.
- d) Para alguns tipos de negócios, a gestão do conhecimento é proibitiva.
- e) A gestão do conhecimento é mais eficaz quando a organização é gerida por meio de processos de negócio.

38- Relacione as duas colunas e a seguir assinale a opção que representa a sequência de relacionamento correta.

1. Controle estratégico. () Ênfase na eficácia.
2. Controle tático. () Focaliza articulação interna.
3. Controle operacional. () Ênfase na eficiência.
- () Aborda toda a organização.
- () Focaliza o ambiente externo.
- () Aborda cada departamento.

- a) 3 - 2 - 2 - 3 - 1 - 3
- b) 1 - 3 - 1 - 2 - 3 - 2
- c) 2 - 1 - 2 - 3 - 1 - 1
- d) 2 - 1 - 3 - 1 - 3 - 3
- e) 1 - 2 - 3 - 1 - 1 - 2

39- "A governança corporativa é um conjunto de princípios, propósitos, processos e práticas que rege o sistema de poder e os mecanismos de gestão das empresas" (Rossetti e Andrade, 2012) e abrange:

- I. Propósitos dos proprietários.
- II. Sistema de controle e de fiscalização das ações dos gestores.
- III. Maximização do retorno total dos proprietários-conselho-direção.

Assinale a opção correta.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Nenhuma está correta.
- e) Todas estão corretas.

40- Para cada critério de governança corporativa listado na Coluna 1, relacione uma recomendação listada na Coluna 2. A seguir, assinale a opção que representa a sequência correta.

Coluna 1	coluna 2
1. Objetivo das Corporações	() Alinhamento aos princípios internacionais de boas práticas de governança corporativa.
2. Auditoria	() Convocação de assembleias extraordinárias.
3. Conselho de Administração	() Recebimento e análise de parecer anual objetivo sobre a real situação da companhia.
4. Gestão de riscos	() Assegurar viabilidade do negócio a longo prazo.
5. Direitos e responsabilidades dos acionistas	() Agentes fiduciários e guardiões dos interesses dos acionistas.
6. Implementação do processo de governança	() Proposição e acompanhamento de ações mitigantes.

- a) 1 - 4 - 5 - 2 - 3 - 6
- b) 6 - 3 - 2 - 1 - 4 - 5
- c) 4 - 5 - 6 - 2 - 3 - 1
- d) 3 - 5 - 2 - 1 - 6 - 4
- e) 6 - 5 - 2 - 1 - 3 - 4

41- O Conselho Federal de Contabilidade aprovou os princípios fundamentais de contabilidade dispostos na Resolução CFC 750/93. Segundo essas regras, o Princípio Fundamental de Contabilidade que reconhece o patrimônio como objeto da Contabilidade e afirma a autonomia patrimonial, é o princípio

- a) patrimonialista.
- b) da prudência.
- c) da entidade.
- d) do conservadorismo.
- e) da competência.

42- A equação fundamental do patrimônio, de forma ampliada, ou equação geral da contabilidade, com todos os seus elementos, é assim representada:

- a) ativo menos passivo é igual a patrimônio líquido.
- b) ativo mais despesa mais redução de passivo é igual a passivo mais receita mais redução de ativo mais patrimônio líquido.
- c) ativo menos despesa é igual a passivo mais patrimônio líquido.
- d) ativo mais despesa é igual a passivo mais receita mais patrimônio líquido.
- e) ativo mais despesa é igual a passivo mais patrimônio líquido.

43- O lançamento contábil que serve para registrar, no livro Diário, o pagamento de uma duplicata de R\$ 15.000,00, com desconto de 10%, é o seguinte:

a) Duplicatas a Pagar			
a Diversos			
a Caixa	13.500,00		
a Descontos Obtidos	<u>1.500,00</u>	15.000,00	
b) Diversos			
a Caixa			
Duplicatas a Pagar	13.500,00		
Descontos Obtidos	<u>1.500,00</u>	15.000,00	
c) Caixa			
a Diversos			
a Duplicatas a Pagar	13.500,00		
a Descontos Obtidos	<u>1.500,00</u>	15.000,00	
d) Duplicatas a Pagar			
a Caixa		15.000,00	
Caixa			
a Descontos Obtidos		1.500,00	
e) Diversos			
a Caixa			
Duplicatas a Pagar	15.000,00		
Descontos Concedidos	<u>1.500,00</u>	16.500,00	

44- Uma máquina adquirida por R\$ 18.000,00, com vida útil estimada em 5 anos e com valor residual de 10%, ao fim do terceiro ano de uso apresentará um valor contábil de

- a) R\$ 3.240,00.
- b) R\$ 6.480,00.
- c) R\$ 7.200,00.
- d) R\$ 8.280,00.
- e) R\$ 9.720,00.

45- A companhia empresária Hélvia & Pélvia Limitada costuma precaver-se de prejuízos no recebimento de seus créditos, provisionando as perdas prováveis. Em 2012, com créditos a receber no montante de R\$ 400.000,00, ela mandou fazer provisão de R\$ 12.000,00, mas, durante o exercício, contabilizou perdas de apenas R\$ 7.000,00. Agora, no fim do exercício de 2013, a empresa pretende fazer provisão nos mesmos moldes anteriores. Por isto, como tem no balanço R\$ 300.000,00 a receber, vai contabilizar em 2013 uma despesa com devedores duvidosos no valor de

- a) R\$ 12.000,00.
- b) R\$ 9.000,00.
- c) R\$ 7.000,00.
- d) R\$ 5.250,00.
- e) R\$ 4.000,00.

46- O Empório das Telhas Ltda. adquiriu uma partida de mercadorias constante de 3 milheiros, pagando à vista R\$ 900,00 mais R\$ 27,00 de IPI; sobre essa compra houve também incidência de ICMS a base de 18%. Quando o Empório vendeu dois terços dessa mercadoria, com ICMS no mesmo percentual, apurou um custo de vendas no valor de

- a) R\$ 618,00.
- b) R\$ 600,00.
- c) R\$ 510,00.
- d) R\$ 492,00.
- e) R\$ 474,00

47- A Teoria Materialista das Contas é aquela que classifica todos os títulos contábeis como sendo

- a) Contas Materiais e Contas Imateriais.
- b) Contas Integrais e Contas Diferenciais.
- c) Contas Patrimoniais e Contas de Resultado.
- d) Contas de Agentes e Contas do Proprietário.
- e) Contas de Agentes Consignatários e Contas do Proprietário.

48- As contas escrituradas no livro Razão da empresa Alfa, em 31 de dezembro, apresentaram saldos nos seguintes valores:

Caixa	R\$ 15.000,00
Imóveis	R\$ 40.000,00
Capital Social	R\$ 57.000,00
Mercadorias	R\$ 17.000,00
Receita de Vendas	R\$ 32.000,00
Custo da Mercadoria Vendida	R\$ 21.000,00
Fornecedores	R\$ 26.000,00
Empréstimo Bancário	R\$ 10.000,00
Contas a Receber	R\$ 18.000,00
Salários e Ordenados	R\$ 12.000,00
Salários a Pagar	R\$ 6.000,00
Juros Ativos	R\$ 5.000,00
Descontos Concedidos	R\$ 4.000,00
Reserva Legal	R\$ 2.000,00
Depreciação Acumulada	R\$ 6.000,00

Elaborando o balancete geral de verificação e o balanço patrimonial com os saldos apresentados nestas contas, o valor encontrado será:

- a) R\$ 143.000,00 de saldo credor.
- b) R\$ 133.000,00 de saldo devedor.
- c) R\$ 90.000,00 de ativo.
- d) R\$ 59.000,00 de patrimônio líquido .
- e) R\$ 36.000,00 de passivo exigível.

49- Assinale a opção correta.

- a) A contabilização feita ao mesmo tempo a débito de duas contas e a crédito de apenas uma conta caracteriza um lançamento de terceira fórmula.
- b) O lançamento contábil efetuado a débito de uma conta de despesa aumentará o patrimônio líquido, pois a conta representa um consumo de riquezas.
- c) A contabilização feita ao mesmo tempo a débito de duas contas e a crédito de apenas uma conta caracteriza o registro de um fato administrativo aumentativo.
- d) O lançamento contábil efetuado a crédito de uma conta de receita aumentará o patrimônio líquido, pois a conta representa uma redução de consumo.
- e) O lançamento contábil efetuado a crédito de uma conta de despesa reduzirá o patrimônio líquido, pois a conta representa um consumo de riquezas.

50- A empresa Alfa, em 31 de dezembro, apresentou contas e saldos na forma seguinte:

Caixa	R\$ 150,00
Imóveis	R\$ 600,00
Capital Social	R\$ 580,00
Mercadorias	R\$ 170,00
Receita de Vendas	R\$ 320,00
Custo da Mercadoria Vendida	R\$ 160,00
Fornecedores	R\$ 280,00
ICMS s/Vendas	R\$ 60,00
Empréstimo Bancário	R\$ 100,00
Contas a Receber	R\$ 180,00
Provisão p/Férias	R\$ 40,00
Salários e Ordenados	R\$ 120,00
Salários a Pagar	R\$ 60,00
Depreciação Acumulada	R\$ 50,00
Descontos Concedidos	R\$ 40,00
Provisão p/Devedores Duvidosos	R\$ 20,00
Reserva Legal	R\$ 30,00

Ao promover o encerramento contábil das receitas e despesas para fins de balanço, o Contador, certamente, encontrará como resultado do exercício

- a) R\$ 160,00 de lucro operacional bruto.
- b) R\$ 100,00 de lucro operacional líquido.
- c) R\$ 20,00 de lucro líquido do exercício.
- d) R\$ 30,00 de prejuízo do exercício.
- e) R\$ 60,00 de prejuízo do exercício.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).



Escola de Administração Fazendária
www.esaf.fazenda.gov.br