



### QUESTÃO 01

Segundo a Constituição Federal são a todos assegurados, independentemente do pagamento de taxas:

- A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse coletivo.
- A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse político.
- A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse social.

### QUESTÃO 02

No que concerne o Art. 11 da Constituição Federal, é assegurada a eleição de um representante dos empregados com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores nas empresas:

- De mais de cinquenta empregados.
- De mais de cem empregados.
- De mais de cento e cinquenta empregados.
- De mais de duzentos empregados.

### QUESTÃO 03

No que tange o Art. 6º da lei federal 8742/93 a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS), com os seguintes objetivos:

- Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva;
- Integrar a rede pública e privada de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social, na forma do art. 6º-C;
- Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação,

- manutenção e expansão das ações de assistência social;
- Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais;
  - Implementar a gestão do trabalho e a educação permanente na assistência social;
  - Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios,
  - Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.
- II, IV, V e VII apenas são verdadeiros.
  - I, III, V, e VI apenas são verdadeiros.
  - IV, V, VI e VII apenas são verdadeiros.
  - I, II, III, IV, V, VI e VII são verdadeiros.

### QUESTÃO 04

No que tange o Art. 30 da lei federal 8742/93 é condição para os repasses, aos Municípios, aos Estados e ao Distrito Federal, dos recursos de que trata esta lei, a efetiva instituição e funcionamento de, exceto:

- Conselho de Assistência Social, de composição paritária entre governo e sociedade civil.
- Projeto político Social definido na lei orgânica do município.
- Fundo de Assistência Social, com orientação e controle dos respectivos Conselhos de Assistência Social.
- Plano de Assistência Social.

### QUESTÃO 05

Segundo o Art. 2º da lei Federal 8069/90 considera-se por criança e adolescente respectivamente.

- A pessoa até quatorze anos incompletos e a pessoa entre quatorze anos e vinte e um anos.
- A pessoa de doze anos incompletos e a pessoa entre doze e vinte e um anos.
- A pessoa até doze anos incompletos, e a pessoa entre doze e dezoito anos.
- A pessoa até quatorze anos incompletos e a pessoa entre quatorze e dezoito anos.

### QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta de acordo com o Estatuto da criança e do adolescente.

- O adolescente flagrado em um ato infracional grave, deve ser encaminhado



sem alguma ou qualquer modalidade vexatória, em veículo comum, até a autoridade policial especializada.

- b) O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional grave deve ser mantido preso, mesmo que junto a outros presos comuns.
- c) Nenhum adolescente pode ser privado de sua liberdade, seja qual for a situação ou o ato infracional cometido.
- d) Qualquer criança ou adolescente apreendido em flagrante de ato infracional grave deverá ser recolhido diretamente a Instituições de regeneração.

---

#### QUESTÃO 07

De acordo com o Art. 19 da lei Federal 10741/03, os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos, exceto:

- a) Autoridade policial.
- b) Ministério Público.
- c) Conselho Nacional do Idoso.
- d) Poder Legislativo.

---

#### QUESTÃO 08

De acordo com o Art. 33 da lei Federal 10741/03 a assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes. Art. 34. Aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal:

- a) De 1/2 (meio) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- b) De 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- c) De 1 1/2 (um e meio) salários-mínimos, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- d) De 2 (dois) salários-mínimos, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.

---

#### QUESTÃO 09

No que tange o Art. 28 da lei Federal 8080/90 os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), só poderão ser exercidas em regime de tempo:

- a) Integral.
- b) Parcial.
- c) Fracionário.
- d) Escalado.

---

#### QUESTÃO 10

Segundo o Art. 16 da lei Federal 8080/90 A direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) competeparticipar na formulação e na implementação das políticas, exceto:

- a) De controle das agressões ao meio ambiente.
- b) De saneamento básico.
- c) Relativas às condições e aos ambientes de trabalho.
- d) Relativas às condições sócio-financeiras relacionadas a saúde.

---

#### QUESTÃO 11

De acordo com o Art. 11 da lei federal 10098/00 a construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo deverão ser executadas de modo que sejam ou se tornem acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.Parágrafo único. Para os fins do disposto neste artigo, na construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo deverão ser observados, pelo menos, os seguintes requisitos de acessibilidade:

- I- Nas áreas externas ou internas da edificação, destinadas a garagem e a estacionamento de uso público, deverão ser reservadas vagas próximas dos acessos de circulação de pedestres, devidamente sinalizadas, para veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção permanente;
- II- Pelo menos um dos acessos ao interior da edificação deverá estar livre de barreiras arquitetônicas e de obstáculos que impeçam ou dificultem a acessibilidade



de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;

III- Pelo menos um dos itinerários que comuniquem horizontal e verticalmente todas as dependências e serviços do edifício, entre si e com o exterior, deverá cumprir os requisitos de acessibilidade de que trata esta Lei; e

IV- Os edifícios deverão dispor, pelo menos, de um banheiro acessível, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

- a) I, II e III apenas são verdadeiras.
- b) II, III e IV apenas são verdadeiras.
- c) III apenas é verdadeira.
- d) I, II, III e IV são verdadeiras.

---

### QUESTÃO 12

De acordo com o art. 2º da lei Federal 10098/00 o conjunto de objetos existentes nas vias e espaços públicos, superpostos ou adicionados aos elementos da urbanização ou da edificação, de forma que sua modificação ou traslado não provoque alterações substanciais nestes elementos, tais como semáforos, postes de sinalização e similares, cabines telefônicas, fontes públicas, lixeiras, toldos, marquises, quiosques e quaisquer outros de natureza análoga; é denominado de:

- a) Mobiliário urbano.
- b) Barreiras arquitetônicas na edificação.
- c) Barreiras arquitetônicas nos transportes.
- d) Elemento da urbanização.

---

### QUESTÃO 13

Segundo o NOB/SUAS 2010 para a proteção social de Assistência Social o princípio de matricialidade sociofamiliar significa que, exceto:

- a) A família é o núcleo social básico de acolhida, convívio, autonomia, sustentabilidade e protagonismo social.
- b) A defesa do direito à convivência familiar, na proteção de Assistência Social, supera o conceito de família como unidade econômica, mera referência de cálculo de rendimento per capita e a entende como núcleo afetivo, vinculado por laços consanguíneos, de aliança ou afinidade, que circunscrevem obrigações recíprocas e mútuas, organizadas em torno de relações de geração e de gênero.

- c) A família deve ser apoiada e ter acesso a condições para responder ao seu papel nos cuidados, no sustento, na guarda e educação de suas crianças e adolescentes, bem como na proteção de seus idosos e pessoa com deficiência;
- d) O fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social, na própria família, restringe as responsabilidades públicas de proteção social para com os indivíduos e a sociedade.

---

### QUESTÃO 14

Segundo a NOB/SUAS 2010 a dinâmica da rede socioassistencial em defesa dos direitos de cidadania considera o cidadão e a família não como objeto de intervenção, mas como sujeito:

- a) Protagonista da rede de ações e serviços.
- b) Principal da reciprocidade, baseada na identidade e reconhecimento concreto;
- c) Secundário no desenvolvimento da função pública.
- d) Vulnerável socialmente.

---

### QUESTÃO 15

De acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, são Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade:

- a) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- b) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- c) Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos.
- d) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

---

### QUESTÃO 16

Segundo a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, são objetivos do serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência, idosos e suas famílias:

- a) Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.



- b) Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial.
- c) Acolher e garantir proteção integral.
- d) Preparar os usuários para o alcance da autossustentação.

---

#### QUESTÃO 17

No que tange a PNAS 2004, a proteção social deve garantir as seguintes seguranças:

I- Segurança de sobrevivência (de renda e autonomia);

II- De acolhida,

III- De convívio ou vivência familiar.

- a) I apenas é correta.
- b) II apenas é correta.
- c) I e III apenas são corretas.
- d) I, II e III são corretas.

---

#### QUESTÃO 18

A família, independentemente dos formatos ou modelos que assume, é mediadora das relações entre os sujeitos e a coletividade, delimitando, continuamente os deslocamentos entre o público e o privado, bem como geradora de modalidades:

- a) Comunitárias de vida.
- b) Pacificadoras de vida.
- c) Participativas de vida.
- d) Conciliadoras de vida.

---

#### QUESTÃO 19

Segundo o art. 6º da lei Federal 12435/11 a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS), com os seguintes objetivos, exceto:

- a) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva.
- b) Integrar a rede pública e privada de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social.
- c) Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- d) Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades Nacionais e Federais.

---

#### QUESTÃO 20

De acordo com o art. 20º da lei federal 12435/11 os impedimentos de longo prazo são aqueles que incapacitam a pessoa com deficiência para a vida independente e para o trabalho pelo prazo mínimo de:

- a) 1 (um) ano.
- b) 2 (dois) anos.
- c) 3 (três) anos.
- d) 4 (quatro) anos.

---

#### QUESTÃO 21

Como é o trabalho Social no Campo Sócio Jurídico:

I- É realizado através de plantão de atendimentos e visitas domiciliares, na maioria dos casos em ações de guarda, tutela, adoção, destituição de poder familiar (pátrio poder), internação, abrigo, denúncia e maus tratos, entre outras.

II- É realizado através de plantão de atendimento não podendo realizar visitas domiciliares, na maioria dos casos em ações de guarda, tutela, adoção e a assistente social não pode intervir na destituição do poder familiar.

III- O trabalho no campo social jurídico é realizado apenas nas ações de guarda, tutela e adoção.

- a) I apenas é verdadeira
- b) II apenas é verdadeira
- c) III apenas é verdadeira
- d) I e II apenas são verdadeiras

---

#### QUESTÃO 22

De acordo com Fávero, 1999, criou-se a Lei 3728 do Fundo de Assistência ao menor, buscando a cooperação financeira de entidades públicas e privadas que atendiam menores abandonados e infratores no ano de:

- a) 1953.
- b) 1957.
- c) 1958.
- d) 1970.

---

#### QUESTÃO 23

Em 1948, foi incitada pelos resultados de uma abrangente pesquisa sobre menores abandonados, realizada no ano anterior e



publicada na Revista Serviço Social. Este estudo foi concretizado por um departamento de pesquisa denominado Sociedade de análises gráficas aplicadas aos complexos sociais (SAGMCS), que pertencia ao grupo “\_\_\_\_\_” da cidade de São Paulo, organismo inspirado na doutrina cristã e vinculado ao movimento fundado pelo Padre Louis Joseph Tebret (Fávero 1999).

- a) Sociedade Humanismo.
- b) Desajustamento Familiar.
- c) Economia e Humanismo.
- d) Burocracia Assistencialista.

---

#### QUESTÃO 24

De acordo com o(a) autor(a) \_\_\_\_\_ a Lei do assentamento de 1563, impedia-os de se mudar de aldeia sem permissão do Senhor local, e a Lei dos Pobres de 1597 declarava indigentes e retirava o direito de cidadania econômica daqueles que fossem atendidos pelo sistema de assistência pública. Assim recrutando coercitivamente o trabalhador, a burguesia cuidava de manter sob controle a força de trabalho de que necessitava para expandir seu capital. Ao trabalhador, poucas alternativas restavam senão ingressar no mercado através do trabalho assalariado.

Este texto se refere ao(a) autor(a):

- a) Yamamoto, Marilda.
- b) Castel, Robert.
- c) Maria Lúcia Martinelli.
- d) Kaloustian.

---

#### QUESTÃO 25

Do ponto de vista da qualidade, a análise é menos problemática. Pode-se dizer que o Serviço Social em uma empresa produz:

- a) Qualificação Profissional, avaliação social, visita social.
- b) Treinamento realiza programa de aposentadoria, viabiliza benefícios assistenciais e previdenciários.
- c) Dispõe de autonomia necessária para acioná-la e direcioná-la aos profissionais.
- d) Benefícios parciais e locais apenas para os funcionários mais antigos.

---

#### QUESTÃO 26

O Serviço Social é um trabalho especializado, expresso sob a forma de serviços, que tem

produtos: interfere na reprodução material da força de trabalho e no processo de reprodução sociopolítica ou ideo-política dos indivíduos sociais.

Assim diz o autor:

- a) Fávero.
- b) Abreu Marina Maciel.
- c) Marilda V. Yamamoto.
- d) Pablo Gentili.

---

#### QUESTÃO 27

A Assistência Social, espaço ocupacional privilegiado dos assistentes sociais, foi reconhecida pela Carta Constitucional de \_\_\_\_\_ como política pública, parte do tripé da Seguridade Social, ao lado da saúde e previdência. A municipalização das políticas públicas vem redundando em uma ampliação do mercado profissional de trabalho.

- a) 1985.
- b) 1986.
- c) 1988.
- d) 1989.

---

#### QUESTÃO 28

Quem tem sido o maior empregador de assistentes sociais, sendo a administração direta a que mais emprega.

- a) O Setor Privado.
- b) O Setor Público.
- c) As ONGs – Organizações Não Governamentais.
- d) O Ministério Público.

---

#### QUESTÃO 29

O Assistente Social que trabalha com o adolescente que cometeu um ato infracional deve orientar sua atuação:

- I- Exclusivamente para a produção de conhecimentos sobre as condições de vida do adolescente e seus familiares.
- II- Exclusivamente para a profissionalização do adolescente.
- III- Exclusivamente para a produção de conhecimentos sobre as relações do adolescente com sua família.

- a) I apenas é incorreta.
- b) II apenas é incorreta.
- c) III apenas é incorreta.



d) I, II e III são incorretas.

---

### QUESTÃO 30

O Assistente Social no poder Judiciário tem uma importante colaboração em trabalhar em equipe no que se refere às diversas situações envolvendo crianças e adolescentes, que exigem um pronunciamento dos órgãos do Judiciário. Nesse sentido é correto afirmar que:

- a) O Assistente Social realiza um diagnóstico social, intervenção e seguindo a sua própria avaliação independente da decisão Judicial sobre cada caso.
- b) O Assistente Social realiza um estudo social envolvendo as famílias, ouvindo as crianças e adolescentes, e contribuindo para a construção de um diagnóstico que subsidie as decisões do Juiz de Direito.
- c) O Assistente Social realiza visita domiciliar e utiliza uma metodologia científica para que seu diagnóstico seja encaminhado para uma decisão Judicial.
- d) Para um trabalho efetivo, o assistente social demanda de uma grande equipe multidisciplinar para promover a avaliação constante.

---

### QUESTÃO 31

Para Fávero a atuação do Serviço Social no Judiciário.

- a) Não se pode deixar que a atuação do Serviço Social tome um campo burocrático, sistemático, limitado a prazos e datas, onde o profissional acaba perdendo a indignação e o compromisso em transformar efetivamente a vida de seus usuários
- b) O serviço social judiciário deve ser burocrático sistemático, limitando os prazos e as datas para que ele possa ter o compromisso em transformar a vida de seus usuários.
- c) O serviço social deve ser burocrático e sistemático, não tendo prazo para que ele possa transformar a vida de seus usuários.
- d) Não advém de licitação e/ou solicitação.

---

### QUESTÃO 32

De acordo com Fávero a Política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente, regulamentada pelo ECA, prevê:

- a) A articulação de um conjunto de ações governamentais e não governamentais de forma a implantar políticas sociais básicas e de caráter supletivo, dentre outras linhas de ação, bem como a municipalização do atendimento e a criação e manutenção de conselhos de direitos, fundos vinculados a esses conselhos tutelares.
- b) A articulação de um conjunto de ações da sociedade junto as políticas públicas e aos conselhos tutelares.
- c) A articulação de um conjunto de ações junto do Estatuto para a criação do conselho tutelar visando o direito e a educação para o enfrentamento à pobreza e assim fortalecendo os vínculos das crianças e adolescentes no convívio familiar.
- d) A articulação de um conjunto de ações do Poder Público, Ministério Público e Tribunal de contas, exceto aos fundos dos conselhos tutelares.

---

### QUESTÃO 33

O Poder Judiciário desempenhando suas prerrogativas legais, aplicando as medidas legais de proteção:

- a) Conta com uma equipe multidisciplinar e com o Poder Executivo, sociedade, ONGs, Conselho Tutelar para prestar o atendimento as crianças e adolescentes.
- b) Conta com uma equipe técnica interdisciplinar própria, junto ao ECA, Poder Judiciário, o Poder Executivo com o Conselho de Direito da criança e adolescente seguindo as medidas legais da proteção a família.
- c) Conta com a equipe técnica interdisciplinar própria, eficientemente articulada com todos os atores sociais da região, monitorando a aplicação das medidas legais deliberadas em Juízo; em estreita articulação com o Conselho Tutelar, o Poder Executivo e a Sociedade Civil organizada, promovendo a proteção



- das crianças e adolescentes e prestando atendimento efetivo as suas famílias.  
d) Nenhuma das alternativas está correta.

---

#### QUESTÃO 34

De acordo com Marilda V. Yamamoto “O Fundamento da prática Social” o trabalho Social é.

- a) Atividade criadora, produtiva por excelência, condição da existência do homem e das formas de sociedade, mediatizando o intercâmbio entre o homem e a natureza e os outros homens e a natureza e os outros homens, por meio do qual realiza seus próprios fins.  
b) Atividade criadora e não produtiva na condição da existência do homem e das formas de sociedade, mediatizando o intercâmbio entre o homem e a natureza e os outros homens, por meio do qual realiza seus próprios fins.  
c) Homem na condição produtivo e das formas de sociedade, mediatizando e das formas de Sociedade, mediatizando o intercâmbio entre o homem e a natureza e os outros homens, por meio do qual realiza seus próprios fins.  
d) Atividade regulamentada indiretamente no contexto das normas mediadoras do sistema.

---

#### QUESTÃO 35

A entrevista em Serviço Social fundamentada numa perspectiva fenomenológica, caracteriza-se:

- a) Pela análise das contradições sociais.  
b) Pela investigação das disfunções vivenciadas pelo entrevistado, de modo a corrigi-las e garantir um bom funcionamento social.  
c) Pelo diálogo entre o assistente social e o entrevistado, na busca da compreensão existencial problema.  
d) Pela problemática da existencialização social contida fora do âmbito do sujeito.

---

#### QUESTÃO 36

A produção e organização do saber profissional são processos de domínio e legitimação de classes porque:

- I- São científicos;  
II- Impedem as classes populares de construir seu saber,

III- São ideologicamente neutros.

- a) I apenas é incorreto.  
b) II apenas é incorreto.  
c) III apenas é incorreto.  
d) I, II e III são incorretos.

---

#### QUESTÃO 37

A sociedade capitalista estava à beira do colapso, com uma economia deteriorada e com um quadro social bastante preocupante, em que os índices de desemprego cresciam e o PAUPERISMO se generalizava. Se os anos iniciais da década havia trazido a esperança da recuperação econômica e da melhoria do quadro social, a I grande guerra se encarregou de violentá-la brutalmente, substituindo-a pelo temor do que estava por vir. O final da terceira década do século XX foi marcado por uma crise:

- a) A crise da profissão do serviço social.  
b) Crise econômica mundial.  
c) Crise das Entidades Filantrópicas.  
d) Crise Norte-Americana.

---

#### QUESTÃO 38

O modo de produção \_\_\_\_\_ e o(a) \_\_\_\_\_ que lhe dá sustentação haviam penetrado fundo na estrutura da sociedade representando para a burguesia não uma fase da história mas sim o seu momento final, o momento da completude histórica. Qual é o modo de produção

- a) Capitalista e os operários individuais.  
b) Capitalista e o ideário.  
c) Capitalista e a proletarização.  
d) Capitalista e Socialista.

---

#### QUESTÃO 39

O Ministério Público tem grande importância para a política de defesa dos direitos da criança e do adolescente. Entre suas competências temos:

- a) Definir os recursos orçamentários que devem ser destacados para a política de proteção à infância e adolescência.  
b) Proteger os interesses individuais, difusos ou coletivos relativos à infância e à adolescência, através da abertura de



inquérito ou ação pública, quando necessário.

- c) Prender o adolescente que realizar ato infracional, para garantir a sua segurança.
- d) Promover a inserção psicossocial do sujeito no campo do trabalho e ação social remota.

---

**QUESTÃO 40**

Para Kaloustian a família desempenha papel decisivo na educação formal e informal. Em seu espaço são absorvidos os valores éticos e humanitários, aprofundam-se os laços de solidariedade, constroem-se as marcas entre as gerações e são observados:

- a) Valores culturais.
- b) Valores políticos.
- c) Valores estéticos.
- d) Valores pseudos.