

**PORTUGUÊS**

Leia o texto para responder às questões de 01 a 03:

**A CASA DAS ILUSÕES PERDIDAS**

Quando ela anunciou que estava grávida, a primeira reação dele foi de desagrado, logo seguida de franca irritação. Que coisa, disse, você não podia tomar cuidado, engravidar logo agora que estou desempregado, numa pior, você não tem cabeça mesmo, não sei o que vi em você, já deveria ter trocado de mulher havia muito tempo. Ela, naturalmente, chorou, chorou muito. Disse que ele tinha razão, que aquilo fora uma irresponsabilidade, mas mesmo assim queria ter o filho. Sempre sonhara com isso, com a maternidade - e agora que o sonho estava prestes a se realizar, não deixaria que ele se desfizesse.

-Por favor, suplicou. - Eu faço tudo que você quiser, eu dou um jeito de arranjar trabalho, eu sustento o nenê, mas, por favor, me deixe ser mãe.

Ele disse que ia pensar. Ao fim de três dias daria a resposta. E sumiu.

Voltou, não ao cabo de três dias, mas de três meses. Àquela altura ela já estava com uma barriga avantajada que tornava impossível o aborto; ao vê-lo, esqueceu a desconsideração, esqueceu tudo - estava certa de que ele vinha com a mensagem que tanto esperava, você pode ter o nenê, eu ajudo você a criá-lo.

Estava errada. Ele vinha, sim, dizer-lhe que podia dar à luz a criança; mas não para ficar com ela. Já tinha feito o negócio: trocariam o recém-nascido por uma casa. A casa que não tinham e que agora seria o lar deles, o lar onde - agora ele prometia - ficariam para sempre.

Ela ficou desesperada. De novo caiu em prantos, de novo implorou. Ele se mostrou irredutível. E ela, como sempre, cedeu.

Entregue a criança, foram visitar a casa. Era uma modesta construção num bairro popular. Mas era o lar prometido e ela ficou extasiada. Ali mesmo, contudo, fez uma declaração:

-Nós vamos encher esta casa de crianças. Quatro ou cinco, no mínimo.

Ele não disse nada, mas ficou pensando. Quatro ou cinco casas, aquilo era um bom começo.

(A Casa das Ilusões Perdidas, Moacyr Scliar)

"Ele não disse nada, mas ficou pensando. Quatro ou cinco casas, aquilo era um bom começo."

**QUESTÃO 01**

Não é correto afirmar sobre o texto:

- A) O título se refere ao desejo de ser mãe da personagem e a não realização desse desejo.
- B) Podemos inferir, no texto, que a mulher era extremamente submissa ao marido.
- C) O marido, apesar da ambição, tem a pretensão de, no futuro, ter filhos e educá-los.
- D) O marido pretendia agir com todos os filhos da mesma maneira como agira com o primeiro.
- E) O casal não compartilhava dos mesmos objetivos.

**QUESTÃO 02**

Os verbos destacados nas orações do texto:

"..., a primeira reação dele **foi** de desagrado"

"Que coisa, **disse**, você não **podia** tomar cuidado"

"...que aquilo fora uma irresponsabilidade, mas mesmo assim **queria** ter o filho."

Estão conjugados, respectivamente, nos tempos e modos:

- A) Pretérito perfeito do indicativo, pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo, pretérito mais que perfeito do indicativo, futuro do pretérito do indicativo;
- B) Pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo, pretérito mais que perfeito do indicativo, futuro do pretérito do indicativo;
- C) Pretérito imperfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo, pretérito perfeito do indicativo, pretérito mais que perfeito do indicativo, futuro do pretérito do indicativo;
- D) Pretérito perfeito do indicativo, pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo, pretérito mais que perfeito do indicativo, futuro do presente do indicativo;
- E) Pretérito imperfeito do indicativo, pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo, pretérito perfeito do indicativo, futuro do pretérito do indicativo.

**QUESTÃO 03**

Analise as afirmações:

- I. O pronome isso, no 1º parágrafo, retoma a vontade de ter filho da personagem;
- II. Em: "...eu sustento o nenê, **mas**, por favor, me deixe ser mãe." A conjunção **mas** tem valor semântico adversativo;
- III. Em: "Ali mesmo, **contudo**, fez uma declaração." A conjunção destacada é conclusiva;
- IV. A palavra pretendia tem quatro sílabas.

- A) Todas as afirmações são verdadeiras;
- B) São verdadeiras as afirmações I, II e IV, apenas;
- C) São verdadeiras as afirmações I e II, apenas;
- D) São verdadeiras as afirmações I e IV, apenas;
- E) Nenhuma afirmação é verdadeira.

**QUESTÃO 04**

Apresenta desvio da norma padrão em:

- A) Na vida, nem tudo são flores;
- B) Fui eu quem fez a inscrição no concurso;
- C) É necessário cautela no trato com os animais;
- D) Isso lembra-me as brincadeiras de infância;
- E) Tinha certeza de que todos a havia compreendido.

QUESTÃO 05

Leia a tirinha de Hagar:



O emprego da vírgula no primeiro quadrinho é:

- A) É facultativa;
- B) É obrigatória, pois está isolando o vocativo;
- C) É obrigatória, pois está isolando o aposto;
- D) É obrigatória, pois está separando um adjunto adverbial deslocado;
- E) É obrigatória, pois está separando um termo explicativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 06

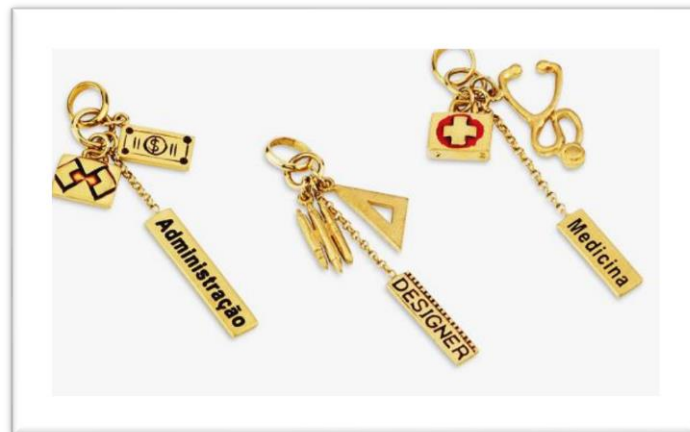
Ícone de beleza e de estilo, a atriz Grace Kelly tornou-se princesa de Mônaco em um casamento cheio de requinte e de elegância. A atriz entrou lindamente vestida com um modelo que serviu de inspiração para noivas ao longo dos anos. Atualmente, foram lançadas versões da princesa na forma de boneca, muitas delas usando o vestido de noiva igual ao usado por Grace. Sabe-se que os vestidos apresentam as mesmas proporções e que o vestido da boneca precisou de 120 cm de tecido branco 200cm de renda. Considerando a escala 1: 200000, em centímetros, pode-se afirmar que o total de tecido, somando tecido branco e renda, usado para fabricar o vestido da princesa Grace foi:



- A) 2400 cm;
- B) 2400m;
- C) 40000m;
- D) 40000cm;
- E) 402400m.

QUESTÃO 07

Dona Lucrécia resolveu comprar presentes para os seus três filhos que ingressaram na faculdade no formato de chaveiros com seus respectivos cursos. Considerando a composição dos chaveiros, pode-se afirmar que:



- A) Se o chaveiro de administração custar mais que o de medicina, custará igual ao de designer, pois as formas geométricas usadas são as mesmas;
- B) O chaveiro de medicina é formado apenas por duas formas geométricas;
- C) As canetas do chaveiro de designer substituem o triângulo usado no chaveiro da medicina;
- D) O chaveiro da medicina apresenta a formação de uma cruz pela junção de paralelogramos;
- E) O chaveiro de administração apresenta cilindros concêntricos em sua composição.

## 0204 - BIBLIOTECÁRIO - NÍVEL I - FORTALEZA

### QUESTÃO 08

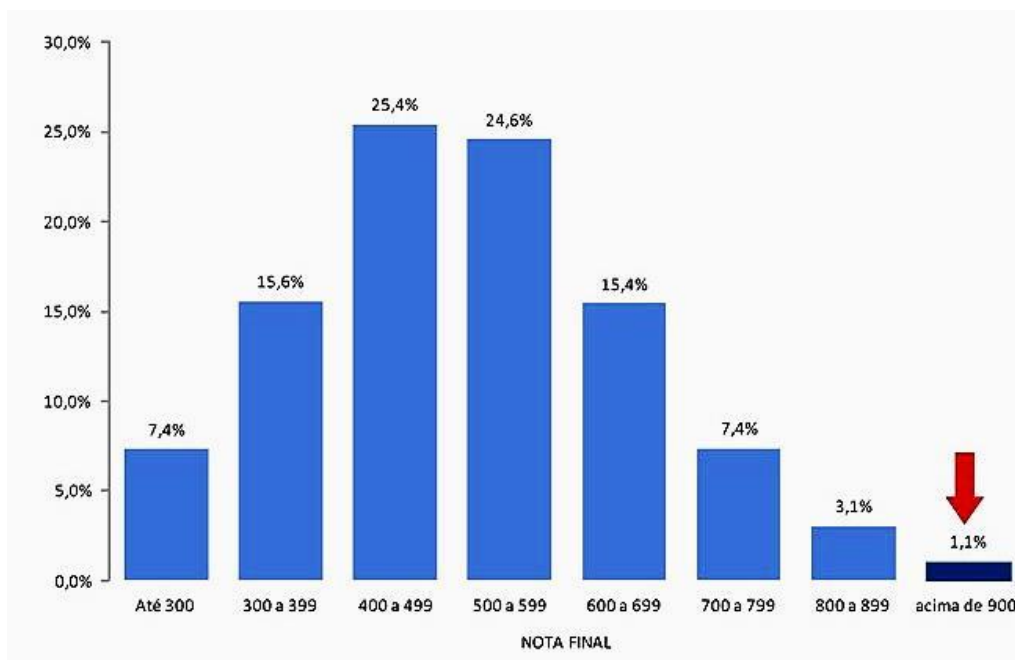
Manu pretende fazer uma tatuagem e para isso selecionou os modelos que gostaria de desenhar em seu corpo. Dentre as opções estão uma borboleta branca, uma cereja vermelha, um pássaro azul e uma estrela amarela.

Sabe-se que se tatuar a estrela não terá tatuagens vermelhas ou brancas em seu corpo. Assim, tatuando a estrela poderá tatuar:

- A) Uma borboleta branca;
- B) Um pássaro branco;
- C) Uma cereja vermelha;
- D) Uma estrela vermelha;
- E) Um pássaro azul.

### QUESTÃO 09

O gráfico abaixo foi fornecido pelo Ministério da Educação como indicativo das notas de redação do Enem 2012. Considerando que o exame contou com a participação de 4.175 milhões de estudantes que fizeram as provas do Enem, o número de estudantes que obtiveram nota acima de 800 pontos corresponde a:



- A) 20875 a mais que os alunos que tiraram entre 700 e 799 pontos;
- B) Exatamente o número de alunos que tiraram entre 600 e 699 na redação;
- C) 1000 alunos a menos do que o correspondente aos que tiraram notas 500 a 599 na redação;
- D) Mesmo valor dos alunos que tiraram até 300 na redação;
- E) Mesma quantia de alunos faltosos no Enem, 27% do total.

### QUESTÃO 10

Ó mar salgado, quanto do teu sal  
São lágrimas de Portugal!  
Por te cruzarmos, quantas mães choraram,  
Quantos filhos em vão rezaram!  
Quantas noivas ficaram por casar  
Para que fosses nosso, ó mar!

Valeu a pena? Tudo vale a pena  
Se a alma não é pequena.  
Quem quer passar além do Bojador  
Tem que passar além da dor.  
Deus ao mar o perigo e o abismo deu,  
Mas nele é que espelhou o céu

Fernando Pessoa

Considerando a partir da leitura do texto ao lado, que a população portuguesa fosse de 547.631, dos quais  $\frac{1}{3}$  eram navegantes, dos quais  $\frac{2}{5}$  deixaram mães e  $\frac{1}{4}$  desses  $\frac{2}{5}$  deixaram também noivas. Considerando a população acima, a probabilidade de um navegador ter deixado mãe e noiva chorosas foi de aproximadamente:

- A) 0,09;
- B) 0,56;
- C) 0,03;
- D) 0,33;
- E) 0,42.

**INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 11**

No Excel, a operação =SOMA(A5:A8) é equivalente a qual das operações abaixo:

- A)  $(A5 \times A6 \times A7 \times A8)$ ;
- B)  $(A5 + A6 + A7 + A8)$ ;
- C)  $(A5 + A8)$ ;
- D)  $(A5 \times A8)$ ;
- E)  $(A5 / A8)$ .

**QUESTÃO 12**

No Word, após selecionar um texto, o comando **CTRL+Q** efetua qual ação:

- A) Alinhamento de Parágrafo à Direita;
- B) Alinhamento de Parágrafo Centralizado;
- C) Alinhamento de Parágrafo Justificado;
- D) Alinhamento de Parágrafo à Esquerda;
- E) Alternar entre Maiúsculas e Minúsculas.

**QUESTÃO 13**

Qual o termo usado para se referir às mensagens eletrônicas que são enviadas para um usuário sem o seu consentimento, podendo inclusive conter vírus e que, geralmente, são despachadas para um grande número de pessoas?

- A) Pop-up;
- B) Spyware;
- C) Spam
- D) Puch;
- E) Cash.

**QUESTÃO 14**

O comando Ctrl+Home efetua qual ação no Excel?

- A) Seleciona a célula A1;
- B) Salva o documento;
- C) Adiciona uma planilha;
- D) Fecha o documento;
- E) Insere uma figura.

**QUESTÃO 15**

Um dos meios para acionar a verificação geral de ortografia no Word é digitação de qual das teclas abaixo?

- A) F1;
- B) F3;
- C) F5;
- D) F7;
- E) F9.

**ATUALIDADES**

**QUESTÃO 16**

Apesar de os líderes dos procuradores de Justiça e dos delegados de polícia não terem chegado a um acordo em torno da Proposta de Emenda Constitucional (PEC) nº 37, que proíbe o Ministério Público de executar diligências e promover investigações criminais, o presidente da Câmara dos Deputados, Henrique Alves (PMDB-RN), anunciou que irá submeter o projeto à votação em plenário no próximo dia 26. "A decisão é irreversível", afirmou."

(Fonte: <http://www.estadao.com.br/noticias>)

Assinale a opção que contém uma afirmação CORRETA sobre a PEC 37:

- A) Pela PEC 37, os promotores e procuradores só podem supervisionar a atuação da polícia e solicitar ações durante a elaboração de inquéritos policiais;
- B) Pela PEC 37, a investigação criminal é definida como sendo de competência exclusiva da Polícia Federal e da Polícia Civil;
- C) A rivalidade entre delegados e procuradores é antiga. Embora a Constituição de 88 atribua competências específicas aos promotores e procuradores - como patrocinar com exclusividade ações penais públicas, promover inquérito, impetrar ação civil pública e exercer o controle externo da atividade policial -, ela não faz menção às prerrogativas da categoria em matéria de investigação criminal;
- D) Segundo especialistas em direito constitucional, direito processual penal e hermenêutica jurídica, se os constituintes de 1988 não incluíram a investigação criminal no rol de competências específicas do Ministério Público, previstas pelo artigo 129, é porque não quiseram dar ao órgão uma força institucional que comprometesse o equilíbrio entre os Poderes, além de pôr em risco as garantias processuais dos cidadãos;
- E) Todas as afirmações anteriores estão corretas.

Anotações

**QUESTÃO 17**

A Copa das Confederações de 2013 será a nona edição da competição realizada a cada quatro anos pela Federação Internacional de Futebol (FIFA). Será realizada no Brasil entre 15 e 30 de junho e servirá como teste para realização da Copa do Mundo de 2014. (Fonte: Wikipédia)

Sobre a Copa das Confederações, NÃO é correto afirmar:

- A) Terá a participação de oito equipes: a campeã da Copa do Mundo de 2010, os seis campeões continentais, além do Brasil, país-sede;
- B) Conterá com a participação de quatro seleções campeãs mundiais: Brasil, Espanha, Itália e Uruguai;
- C) As cidades-sede da Copa das Confederações serão: Belo Horizonte, Brasília, Fortaleza, Recife, Rio De Janeiro, Salvador e São Paulo;
- D) O Brasil faz parte do Grupo A do campeonato, onde também estão Japão, México e Itália;
- E) Os jogos previstos para a Arena Castelão na chamada fase de Grupos são: Brasil x México e Nigéria x Espanha.

**QUESTÃO 18**

A Cidade do Rio de Janeiro foi escolhida pelo Vaticano para sediar a 38ª Jornada Mundial da Juventude (JM). O evento, o maior encontro de jovens católicos do mundo, foi criado pelo Beato João Paulo II em 1984. A JM Rio 2013 reunirá mais de 2 milhões de jovens.

Analise as afirmações abaixo:

- I. Em 1984 foi celebrado na Praça São Pedro, no Vaticano, o Encontro Internacional da Juventude com o Papa João Paulo II, por ocasião do Ano Santo da Redenção. Na ocasião, o Papa entregou aos jovens a Cruz que se tornaria um dos principais símbolos da JM, conhecida como a Cruz da Jornada;
- II. A primeira Jornada Mundial da Juventude foi realizada em Lisboa em 1986, teve como lema "Estejam sempre preparados para responder a qualquer que lhes pedir a razão da esperança que há em vocês" (1Pd 3, 15);
- III. A Jornada Mundial da Juventude (JM) marcará a primeira visita do papa Francisco ao Brasil desde que assumiu o pontificado, em março de 2013. Durante o evento, que ocorrerá em entre os dias 23 e 28 de julho, são esperados mais de 2,5 milhões de jovens católicos no Rio de Janeiro.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) II e III;
- C) I e II;
- D) II;
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 19**

Considerando os últimos acontecimentos envolvendo a economia brasileira, assinale a opção CORRETA:

- A) Diante da movimentação do Dólar em relação ao Real, o Banco Central estuda a adoção de várias medidas, dentre elas, está o aumento do poder dos bancos de vender dólares no mercado, o que elevaria a oferta de moeda americana na economia, levando o dólar a perder valor e freando a tendência de queda do real;
- B) O dólar à vista - referência para as negociações no mercado financeiro - abriu esta terça-feira (11/junho) em baixa, dando sequência à desvalorização vista ontem, quando a moeda chegou a atingir seu menor nível desde 2009, obrigando o Banco Central a intervir por duas vezes no mercado;
- C) A Petrobras informou nesta segunda-feira (10/junho) que assinou no final de maio uma carta de intenções com a sul-coreana GS Energy Corporation (GSE) para desenvolver estudo conjunto para construir a refinaria Premium 2, no Ceará;
- D) Duas das maiores empresas de carnes do mundo oficializaram um acordo que muda o desenho do setor. A JBS, que já liderava o mercado de bovinos no mundo, comprou a Seara, divisão de aves, suínos e alimentos processados da Marfrig. Com esse negócio, que custará R\$ 5,85 bilhões à JBS, a empresa amplia a sua liderança global para o setor de aves, posição até então dividida com a americana Tyson;
- E) O Governo do Estado do Ceará, por meio da Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará (Adece), arrematou a Usina de Açúcar Manoel Costa Filho, em Barbalha, em leilão judicial realizado no auditório da Caixa Econômica Federal, em Fortaleza. O presidente da Adece, Roberto Smith, participou do leilão onde deu o lance exato de R\$ 15 milhões e 480 mil.

**QUESTÃO 20**

A Presidenta da República, Dilma Rousseff, sancionou quarta-feira (5/junho), em solenidade no Palácio do Planalto, a lei que cria a Universidade Federal do Cariri (Ufca).

Sobre esta nova unidade de ensino superior, NÃO é correto afirmar:

- A) A instituição deverá oferecer inicialmente 27 cursos de graduação. A meta do governo é atender a 6.490 estudantes de graduação e pós-graduação;
- B) A instituição agregará os campi de Juazeiro do Norte, Crato e Barbalha - até então pertencentes à Universidade Federal do Ceará;
- C) Além destes, também agregará os novos campi dos municípios de Brejo Santo e Icó, ainda a serem construídos;
- D) A Ufca herdará a infraestrutura e o quadro de alunos, professores e servidores técnico-administrativos dos campi da UFC no Cariri, que terão o vínculo institucional transferido automaticamente;
- E) Nenhuma das afirmações anteriores está correta.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21**

Sobre o processo de catalogação, assinale a alternativa correta:

- A) Existe apenas um tipo de catálogo, aquele baseado na CDU;
- B) Um catálogo é a agrupação não ordenada de tudo o que existe em uma biblioteca;
- C) Os catálogos se encontram nos fichários, que sempre devem ser manuais, em formato papel, jamais digitais;
- D) Através do procedimento de consulta virtual, a consulta do patrimônio das bibliotecas ficou bem mais fácil e rápido, pois a internet permite conhecer o arquivo de qualquer biblioteca do mundo;
- E) Por ser um mecanismo digital, o fichário digital não precisa de ordem e de organização no processo de catalogação.

**QUESTÃO 22**

Sobre o sistema de Classificação Decimal Universal, assinale a alternativa correta:

- A) Utiliza-se apenas de letras para processos de catalogação;
- B) Baseia-se na ideia de formação de anagramas complexos, visando a melhor distribuição das obras;
- C) O nome decimal tem relação com o fato de cada livro receber uma sequência de 10 números, igual para livros de mesmo autor;
- D) É uma das maneiras de classificação menos usadas no mundo, por sua complexidade e incapacidade de atender à demanda atual;
- E) Esse sistema também permite a ordenação de livros nas estantes, facilitando seu acesso pelo leitor.

**QUESTÃO 23**

Sobre as características das bibliotecas na atualidade, assinale a alternativa correta:

- A) Amplamente difundidas em meio virtual, acabam perdendo espaço nas escolas que, cada vez mais, fecham suas bibliotecas;
- B) Procura dar maior ênfase à leitura de obras internacionais em detrimento de nacionais;
- C) Na atualidade, as bibliotecas se constroem de modo que jamais possam ser ampliadas ou modificadas;
- D) A estrutura das bibliotecas deve adaptar-se ao ritmo das mudanças do suporte físico dos documentos que acolhem;
- E) As bibliotecas devem estar alheias à mudanças nas novas tecnologias, uma vez que preservam livros e não veículos digitais.

**QUESTÃO 24**

**Livros**

Caetano Veloso

Tropeçavas nos astros desastrada  
Quase não tínhamos livros em casa  
E a cidade não tinha livraria  
Mas os livros que em nossa vida entraram  
São como a radiação de um corpo negro  
Apontando pra a expansão do Universo  
Porque a frase, o conceito, o enredo, o verso  
(E, sem dúvida, sobretudo o verso)  
É o que pode lançar mundos no mundo.

Tropeçavas nos astros desastrada  
Sem saber que a ventura e a desventura  
Dessa estrada que vai do nada ao nada  
São livros e o luar contra a cultura.

Os livros são objetos transcendentais  
Mas podemos amá-los do amor tátil  
Que votamos aos maços de cigarro  
Domá-los, cultivá-los em aquários,  
Em estantes, gaiolas, em fogueiras  
Ou lança-los pra fora das janelas  
(Talvez isso nos livre de lançarmo-nos)  
Ou o que é muito pior por odiarmo-los  
Podemos simplesmente escrever um:

Encher de vãs palavras muitas páginas  
E de mais confusão as prateleiras.  
Tropeçavas nos astros desastrada  
Mas pra mim foste a estrela entre as estrelas

A partir da leitura do texto acima, infere-se que:

- A) Os livros possuem pouca importância para a preservação da memória de um povo;
- B) Apenas pessoas altamente gabaritadas podem produzir livros, pois o conhecimento obedece uma escala hierárquica do melhor para o pior;
- C) Os livros são excluídos do processo cultural, uma vez que não podem ser lidos por gerações distintas das quais foram produzidos;
- D) Os livros mostram caminhos, ideias e visões de mundo capazes de refletir, de encantar e até de mudar comportamentos;
- E) A produção de um livro depende apenas de fatores econômicos, uma vez que todas as pessoas estão plenamente gabaritadas para produzir obras de alta complexidade.

**QUESTÃO 25**

Sobre o processo de indexação, julgue os itens abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A indexação envolve essencialmente duas etapas: análise conceitual e tradução;
- II. No processo de tradução, todas as fichas das obras devem ser traduzidas para o inglês e o francês, dada a necessidade de globalização do conhecimento;
- III. A indexação também leva em conta as necessidades dos usuários;
- IV. Segundo Lancaster, não se adota para um mesmo documento o termo genérico e os termos específicos.

- A) Apenas I e II estão corretas;
- B) Apenas II está incorreta;
- C) Apenas II e IV estão corretas;
- D) Apenas III está incorreta;
- E) Apenas I está correta.

**QUESTÃO 26**

Uma das ferramentas para auxiliar o processo de indexação é a elaboração de resumos, que dentre outros aspectos, visa:

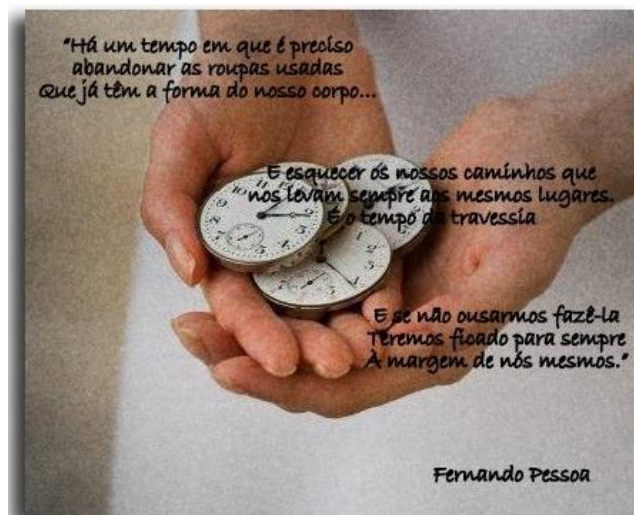
- A) Indicar de que trata um documento ou sintetizar seu conteúdo;
- B) Tornar o processo de indexação mais complexo, dificultando o acesso às bases de dados;
- C) Tornar o processo de indexação mais lento para que se obtenha a perfeição nas informações prestadas;
- D) Dificultar o processo de seleção para o leitor, triando aqueles que realmente são capacitados para acessar o conhecimento;
- E) Dificultar o trabalho do indexador, com vista a aumentar o grau de necessidade de profissionais especializados nas bibliotecas.

**QUESTÃO 27**

Sobre o processo de formação e de desenvolvimento de coleções, assinale a alternativa correta:

- A) Parte da obrigação da biblioteca em armazenar exemplares de todas as obras nacionais já produzidas;
- B) É um processo de filtrar o conhecimento registrado, objetivando escolher e disponibilizar as informações mais relevantes e pertinentes produzidas em todos os campos do conhecimento;
- C) Trata-se de um recurso pouco importante no processo de organização e de administração das bibliotecas;
- D) É um mecanismo eficiente no sentido de diminuir o acesso à biblioteca pela triagem do público leitor capacitado a frequentar o ambiente;
- E) Jamais deve utilizar bases de dados eletrônicas, por sua falta de organização e de credibilidade.

**QUESTÃO 28**



Texto da Imagem:

“Há um tempo em que é preciso  
Abandonar as roupas usadas  
Que já têm a forma do nosso corpo...

E esquecer os nossos caminhos que  
nos levam sempre aos mesmos lugares.  
É o tempo da travessia

E se não ousarmos fazê-la  
Teremos ficado para sempre  
À margem de nós mesmos.”

Fernando Pessoa

A imagem acima foi utilizada no programa de aperfeiçoamento de bibliotecários. Partindo de sua interpretação, pode-se inferir uma relação entre a poesia e diversas condutas éticas, EXCETO:

- A) O processo de aperfeiçoamento profissional;
- B) O acesso a novas formas de conhecimento;
- C) A imutabilidade do profissional;
- D) O processo de crescimento pessoal e profissional;
- E) A busca por novos desafios.

**QUESTÃO 29**

Sobre o processo de aquisição de materiais para as bibliotecas, assinale a alternativa correta:

- A) Deve ser feito sem visar as necessidades dos leitores da biblioteca;
- B) Não necessita de qualquer licitação ou controle fiscal;
- C) Pode contar com sugestões de usuários, de diretores e de profissionais do ramo;
- D) Ocorre apenas em bibliotecas universitárias, onde circula uma enorme quantidade de volumes diariamente;
- E) Deve visar o descarte dos livros com mais de cinco anos de uso e sua plena substituição por tablets.

**QUESTÃO 30**

São conjuntos de registros dispostos em estrutura regular que possibilita a reorganização dos mesmos e produção de informação.

A afirmação acima refere-se a:

- A) Bancos ou bases de dados;
- B) Periódicos;
- C) Órgãos de classe;
- D) Redes sociais;
- E) Avaliações de software.

**QUESTÃO 31**

Sobre o processo de normalização bibliográfica, assinale a alternativa correta:

- A) É um sistema sem regras padronizadas, o que torna todos os trabalhos acadêmicos difíceis de serem compreendidos;
- B) Processo que visa dificultar o plágio de trabalhos acadêmicos, uma vez que as características da normalização variam de autor para autor;
- C) Processo recomendável apenas para trabalhos de mestrado e doutorado, dada a complexidade das pesquisas realizadas;
- D) Conjunto de regras e de métodos praticados apenas por estudantes das ciências sociais, excluindo os das demais áreas do conhecimento;
- E) Processo importante para trabalhos veiculados de maneira tradicional e de maneira digital, inclusive para aqueles que desejam ser publicados em sites de pesquisa e bibliotecas de referência.

**QUESTÃO 32**

Sobre a consulta e a gestão de bases de dados nas bibliotecas, assinale a alternativa correta:

- A) As bases de dados são imutáveis e não devem ser relacionadas as necessidades dos usuários;
- B) Todas as bibliotecas, utilizam as mesmas bases de dados, não importando seu acervo ou suas necessidades específicas;
- C) As bases de dados são complexas e não devem servir de fonte de pesquisa e de orientação para os usuários das bibliotecas, uma vez que esse é o trabalho do bibliotecário;
- D) Todas as bases de dados são amplamente utilizadas em todas as bibliotecas pelo país;
- E) Podem ser criados meios ou programas para otimizar o acesso dos usuários às bases de dados.

**QUESTÃO 33**

Sobre o processo de marketing nas bibliotecas, assinale um exemplo que poderia ser utilizado no cotidiano do profissional bibliotecário:

- A) Elaboração de faixas e de cartazes divulgando um serviço ou produto disponível na biblioteca;
- B) Realização de inscrição para teste de seleção de escolas privadas;
- C) Disponibilização do material da biblioteca para qualquer fim, mesmo que fora do contexto educacional;
- D) Elaboração de festas para integrar a música eletrônica e atrair músicos renomados para tocar na biblioteca;
- E) Divulgação de teste de sondagem para novos usuários interessados em ter o serviço da biblioteca disponível 24 horas.

**QUESTÃO 34**

"A biblioteca precisa assegurar sua sobrevivência se relacionando bem com sua fonte de recursos. Em retorno, a biblioteca deve demonstrar que os recursos são utilizados eficientemente. Com estes recursos, ela precisa planejar, produzir e transferir produtos informacionais e serviços que satisfaçam as necessidades informacionais de seus usuários reais e potenciais".

A leitura do fragmento acima permite inferir que:

- A) O marketing não é necessário no contexto da biblioteca;
- B) Apenas o bibliotecário é responsável pela promoção dos serviços da biblioteca;
- C) Obter recursos financeiros é a única finalidade do marketing nas bibliotecas;
- D) O trabalho do bibliotecário é apenas atrair novos usuários para as bibliotecas;
- E) O marketing pode ser aplicado no contexto da biblioteca deste a atração de recursos, até a busca por novos usuários e leitores.

Anotações



**QUESTÃO 35**

Marketing, mais que uma técnica, é uma postura de trabalho - um compromisso!

A frase acima foi utilizada como slogan de um curso de marketing voltado para profissionais bibliotecários. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude destoante do proposto pela frase:

- A) A biblioteca deve ser gerida apenas pelo poder público, para tanto seu isolamento é primordial;
- B) Apenas leitores com potencial econômico de investimento na biblioteca devem ser atraídos, uma vez que a biblioteca não é capaz de subsistir sozinha;
- C) Mais que postura de trabalho, promover o sucesso da biblioteca é um compromisso do bibliotecário e dos usuários dos seus serviços;
- D) Apenas a internet pode ser usada como meio eficiente de marketing para as bibliotecas;
- E) As redes sociais não podem ser usadas para o marketing das bibliotecas, uma vez que tecnologia e livros não são compatíveis.

**QUESTÃO 36**

Sobre o processo de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) assinale a alternativa correta:

- A) Surgiu com função semelhante ao IDEX da Idade Média, visando destruir os livros danosos à sociedade;
- B) É uma característica apenas brasileira, não utilizada em outras partes do mundo;
- C) Por ser uma criação brasileira, não se utilizou das tecnologias digitais para otimização do processo;
- D) Obtém sucesso apenas se for realizada por um matemático e um profissional especialista em computação, sendo irrelevante a atuação do bibliotecário no processo;
- E) A maior disponibilidade de recursos de informação demanda serviços de intermediação que permitam a coleta e filtragem automáticas das fontes e a distribuição seletiva desse conteúdo aos usuários de acordo com seu perfil de interesse.

Anotações

**QUESTÃO 37**

Analise as proposições abaixo:

- I. É o profissional da informação especializado em dar assistência ao usuário/pesquisador;
- II. Uso das fontes de pesquisa de uma biblioteca;
- III. Intermediário entre a informação e o usuário, sua tarefa é supri-lo em suas necessidades informacionais;
- IV. Não necessita de profissionais capacitados para a função, por ser simples e sem importância para o contexto das bibliotecas;
- V. Não é necessária formação básica para o desempenho dessa atividade;
- VI. Apenas o diretor escolar é capacitado para exercer tal função.

Assinale a alternativa que apresenta apenas informações coerentes com o papel do bibliotecário de referência:

- A) I, II e III;
- B) II, III e IV;
- C) III, IV e V;
- D) I, V e VI;
- E) V e VI.

**QUESTÃO 38****Texto 1**

Neste sentido, o estágio de desenvolvimento nacional, as situações de extremo que caracterizam o Brasil, muitos países em um só, multifacetado na sua formação múltiplo na sua cultura, nos levam a refletir como se inserem as bibliotecas e a produção científica, tecnológica, artística e cultural de nosso país na nova era da sociedade do e da informação.

**Texto 2**

Recomenda-se ao bibliotecário utilizar além das habilidades técnicas no manuseio e instrução do acervo que a biblioteca possui, conhecer e empregar os aspectos fundamentais nas relações humanas, tais como: acessibilidade, a autoimagem positiva, reservar tempo suficiente para a entrevista, ser paciente e amigável, demonstrar sem superioridade que domina os instrumentos de acesso às questões.

A partir da leitura dos textos acima, infere-se que:

- A) A biblioteca perdeu seu papel no contexto de atual desenvolvimento econômico do Brasil;
- B) O bibliotecário tem se tornado um profissional dispensável no contexto atual, sendo substituído plenamente pelos computadores;
- C) A biblioteca tem seu papel renovado e sua força mantida ao proporcionar a construção do conhecimento que auxilia o desenvolvimento de um país;
- D) Apenas nações desenvolvidas desvalorizam suas bibliotecas e os profissionais que nelas trabalham;
- E) O bibliotecário perde sua função de organização ao ter que se adaptar as novas exigências do mercado de trabalho.

**QUESTÃO 39**

Na nova sociedade super simbólica da terceira onda, as operações e as atividades requerem dos profissionais da informação novas qualificações, dinâmicas e em constante evolução, impondo um novo conceito de trabalho. Este conceito consiste em processamento simbólico, ou trabalho mental na atividade, delega ao trabalhador a responsabilidade pelo processo que executa, exigindo um comportamento intelectual, que o torna apto a fazer julgamentos críticos e colaborativos acerca de suas atividades e tornando-o inteiramente responsável pela atividade que executa. FONTE: Zuboff (1995 apud TARAPANOFF, 1997.)

Uma proposição coerente com o trecho acima encontra-se:

- A) O bibliotecário não deve se atualizar e fazer parte do movimento clássico da literatura nacional;
- B) Numa era onde o conhecimento não tem valor, os livros e os bibliotecários perderam seu espaço na sociedade;
- C) O bibliotecário deve ter seu papel constantemente renovado, devendo atender apenas as demandas do mercado em detrimento de sua conduta ética e profissional;
- D) O papel do bibliotecário requer atualização e constante aperfeiçoamento do profissional, buscando se adequar as novas necessidades da sociedade;
- E) O código de ética profissional é completamente dispensável em épocas de crise econômica.

**QUESTÃO 40**

TABELA 1

**Opinião dos participantes sobre a utilidade do módulo sobre comutação bibliográfica no curso**

GRAU DE UTILIDADE	Nº	%
Muito útil	46	50,0
Útil	42	45,6
Pouco útil	3	3,3
Insuficiente	1	1,1
Indiferente	-	-
TOTAL	92	100%

A partir da interpretação da tabela acima, infere-se que:

- A) Por ser considerado pela grande maioria um serviço dispensável, a comutação bibliográfica vem sendo extinta da sociedade brasileira;
- B) A maioria dos entrevistados propôs mudanças no processo de comutação bibliográfica, considerando-o insuficiente;
- C) O processo de comutação bibliográfica apresenta boa utilidade para a maioria dos entrevistados;
- D) A pouca utilidade do Comut revela o descaso dos profissionais para com o trabalho de organização bibliográfica;
- E) A pesquisa acima representa uma opinião isolada, uma vez que a comutação bibliográfica não mais é praticada em terras brasileiras.

Anotações