



**PROCESSO SELETIVO 2013.1**  
**CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

# **15 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

# **TIPO 15S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 15

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] é claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação   arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras   necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Com nio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Com nio   uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcanç r o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacidades que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropol ticas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropol ticas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente   sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5,"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Lisez ce texte et répondez aux questions 26 à 32

Grillons, vers et sauterelles dans l'assiette des Européens  
Par Audrey Garric

Les insectes glissent une (timide) patte dans les assiettes européennes. Après Amsterdam, Londres, Berlin et Copenhague, Paris s'ouvre à l'entomophagie. Depuis le samedi 12 octobre, un bar de la capitale offre cinq bouchées de sauterelles, vers et punaises. A Nice, c'est le chef David Faure, une étoile au Michelin, qui a lancé en avril un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons.

Jusqu'à présent, la consommation d'insectes sur le Vieux Continent était restreinte à un public d'amateurs de nouvelles sensations. Désormais, elle essaime à une plus large échelle tandis que la profession s'organise : aux Pays-Bas, un Centre international des insectes a vu le jour, réunissant une quinzaine d'entreprises et d'universités engagées dans la production d'insectes pour l'alimentation humaine et animale.

### ENCOURAGER L'ENTOMOPHAGIE

"On est en train de créer une filière européenne des insectes. Il s'agit encore d'un marché de niche, mais il se développe très rapidement", s'enthousiasme Cédric Auriol. Depuis 2011, cet entrepreneur est à la tête d'une start-up toulousaine, Micronutris, qui se présente comme la seule en Europe à produire des insectes destinés à l'alimentation des hommes. Des grillons domestiques et des vers de farine sont élevés dans 650 m<sup>2</sup> d'unités de croissance, où ils arrivent à maturité entre 8 et 12 semaines.

La montée en cadence est soutenue : l'entreprise produit aujourd'hui une tonne par mois et vise dix tonnes en 2014. "Pour l'instant, on vend seulement au restaurant de Nice et sur Internet. Mais on est en train de conclure d'autres contrats et on doit commercialiser en grande distribution, d'ici à la fin de l'année, des barres énergétiques à base de farines d'insectes", annonce le fondateur.

"L'enjeu est de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler", expose Afton Halloran, experte à l'Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO). Dans son rapport publié en mai, l'institution, qui dénombre 1 900 espèces comestibles, encourage l'entomophagie pour lutter contre la faim dans le monde. Parmi les avantages de ce "mini-bétail", une teneur plus élevée en protéines et minéraux que la viande et un besoin moindre en ressources : deux kilogrammes d'aliments sont nécessaires pour produire un kilo d'insectes contre huit pour un kilo de bœuf.

### FOURNIR DES ÉLEVAGES D'ANIMAUX

Ces petites bêtes devraient non seulement finir dans la bouche des hommes, mais aussi nourrir les animaux d'élevage, ajoute la FAO. Deux programmes de recherche européens étudient la question. L'un d'entre eux, le projet Désirable, qui rassemble en France neuf laboratoires publics et deux entreprises avec un budget d'un million d'euros, a été lancé en janvier pour mettre au point une ento-raffinerie. Objectif : produire d'ici à fin 2016 des farines et

nutriments à base de vers de farine et de mouches soldats afin de fournir des élevages de poissons et de poulets.

"Personne n'a encore réussi à produire des insectes à une échelle industrielle. Il faut améliorer la compréhension de la physiologie des insectes et de leurs besoins, ainsi que l'automatisation", indique Jean-Gabriel Levon, cofondateur et directeur général d'Ynsect, l'une des deux PME du projet. Samir Mezdour, chercheur à AgroParisTech et coordinateur du programme, complète : "L'objectif est de savoir si cette production est techniquement réalisable et surtout économiquement rentable."

### CHIFFRE D'AFFAIRES MARGINAL

Car la mandibule coûte cher : entre 500 et 1 000 euros le kilo. Pas de quoi engraisser les restaurateurs. David Faure propose son menu "Alternative food" à 59 euros, "quasiment sans marge". Micronutris, de son côté, avoue dégager un chiffre d'affaires "marginal", juste suffisant "amortir la recherche et développement".

Mais le principal frein à cette consommation, au-delà de l'acceptabilité d'un produit encore perçu comme rebutant, réside dans le flou juridique qui l'entoure. Le règlement européen Novel food, qui s'applique à l'alimentation humaine, prévoit que les nouveaux aliments doivent faire l'objet d'une évaluation des Etats membres et de l'Autorité européenne de sécurité des aliments, avant une autorisation de mise sur le marché (AMM) délivrée par la Commission européenne. Sauf à pouvoir justifier d'une consommation significative avant 1997 en Europe, ce qui leur permet d'être directement introduits sur le marché.

### ABSENCE DE LÉGISLATION SPÉCIFIQUE

Or, à ce jour, aucune consommation d'insecte n'a pu être formellement prouvée et aucune demande d'AMM n'a été reçue ni accordée. "Il y a des débats sur le champ d'application du règlement, explique-t-on à la Commission. Un nouveau texte est en préparation." Quant à l'introduction d'insectes dans l'alimentation animale, elle est restreinte par la législation – en cours de révision – sur les farines animales, autorisées seulement pour l'aquaculture.

En France, les mêmes incertitudes prévalent, en l'absence de législation nationale spécifique. "Commercialiser des insectes pour la consommation humaine n'est pas autorisé mais toléré", reconnaît-on au ministère de l'agriculture. Un flou dont profitent Cédric Auriol et David Faure, en espérant avoir le dernier mets.

(www.lemonde.fr)

À partir de la phrase suivante, veuillez répondre aux questions 26 à 28:

« C'est le chef David Faure, une étoile au Michelin, qui a lancé en avril un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons »



**QUESTÃO 26**

Quelle est la forme passive qui correspond à cette phrase?

- (A) Un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons a lancé en avril le chef David Faure, une étoile au Michelin.
- (B) Un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons a été lancé en avril pour le chef David Faure, une étoile au Michelin.
- (C) Un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons sera lancé en avril pour le chef David Faure, une étoile au Michelin.
- (D) Un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons a été lancé en avril par le chef David Faure, une étoile au Michelin.
- (E) Un menu déroutant combinant, entre autres, foie gras poêlé et croustillant de grillons sera lancé en avril par le chef David Faure, une étoile au Michelin.

**QUESTÃO 27**

Quelle affirmation est correcte?

- (A) Le mot « combinant » est utilisé comme gérondif.
- (B) Le mot « combinant » est au participe présent et utilisé comme adjectif.
- (C) Le mot « combinant » pourrait être remplacé par « qui combinent ».
- (D) Les réponses B et C sont correctes.
- (E) Aucune affirmation n'est correcte.

**QUESTÃO 28**

Quelle affirmation est correcte?

- (A) Le mot « croustillant » est le verbe « croustiller » au participe présent et il est utilisé comme gérondif.
- (B) Le mot « croustillant » est le verbe « croustiller » au participe présent et il est utilisé comme adjectif.
- (C) Le mot « croustillant » est le verbe « croustiller » au participe présent et a valeur de substantif.
- (D) Le mot « croustillant » est un substantif et il n'existe pas de verbe « croustiller ».
- (E) Les réponses C et D sont correctes.

« L'enjeu est de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler », expose Afton Halloran.

**QUESTÃO 29**

Quelle est la phrase correspondante au discours indirect?

- (A) Pour Afton Halloran, l'enjeu sera de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler.
- (B) Afton Halloran expose que l'enjeu va être de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et qu'il va falloir faire face à une demande en protéines animales censée doubler.
- (C) Afton Halloran expose que l'enjeu soit de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler.
- (D) Afton Halloran expose que l'enjeu sera de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler.
- (E) Afton Halloran expose que l'enjeu est de parvenir à nourrir 9 milliards d'habitants sur la planète d'ici à 2050 et de faire face à une demande en protéines animales censée doubler.

**QUESTÃO 30**

2050 s'écrit en toutes lettres:

- (A) Deux-milles-cinquante.
- (B) Deux milles cinquante.
- (C) Deux mille cinquante.
- (D) A et B sont correctes.
- (E) Aucune réponse n'est correcte.

**QUESTÃO 31**

« Il faut améliorer la compréhension de la physiologie des insectes et de leurs besoins, ainsi que l'automatisation »

Quelle alternative à partir de pronoms compléments est correcte?

- (A) Il faut l'améliorer, ainsi qu'elle.
- (B) Il faut en améliorer, ainsi que l'automatisation
- (C) Il faut leur améliorer la compréhension de la physiologie et des besoins, ainsi que l'automatisation.
- (D) Il faut en améliorer la compréhension, ainsi qu'elle.
- (E) Aucune réponse n'est grammaticalement correcte.

**QUESTÃO 32**

« Commercialiser des insectes pour la consommation humaine n'est pas autorisé mais toléré »

Quelle alternative à partir de pronoms compléments est correcte?

- (A) Les commercialiser pour la consommation humaine n'est pas autorisé mais toléré.
- (B) Les commercialiser pour elle n'est pas autorisé mais toléré.
- (C) Y commercialiser des insectes n'est pas autorisé mais toléré.
- (D) En commercialiser pour la consommation humaine n'est pas autorisé mais toléré.
- (E) A et B sont correctes.

**QUESTÃO 33**

« Tu dois manger des pommes » – quelle affirmation est correcte?

- (A) Mange des pommes.
- (B) Mange-en.
- (C) Manges-en.
- (D) A et B.
- (E) A et C.

**QUESTÃO 34**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Il porte une veste bleue marine et a les cheveux coupés courts. C'est un marin.
- (B) Il porte une veste bleue marine et a les cheveux coupés court. C'est un marin.
- (C) Il porte une veste bleu marine et a les cheveux coupés court. C'est un marin.
- (D) Il porte une veste bleu marine et a les cheveux coupés courts. C'est un marin.
- (E) Il porte une veste bleue-marine et a les cheveux coupés court. C'est un marin.

**QUESTÃO 35**

14:35 Quelle heure est-il?

- (A) Quatorze heures trente-cinq
- (B) Quatorze heures et trente-cinq
- (C) Trente-cinq minutes depuis quatorze heures.
- (D) Vingt-cinq avant trois heures
- (E) A et C

**QUESTÃO 36**

Pierre a 21 ans, Paul 19 et Jacques 18. Quelle affirmation est correcte?

- (A) Paul est plus âgé que Pierre.
- (B) Paul est moins âgé que Pierre.
- (C) Paul est le plus jeune que Pierre.
- (D) Jacques est le plus jeune que Pierre et Paul.
- (E) Les réponses B, C et D sont correctes.

**QUESTÃO 37**

Si Pierre a 18 billes en verre, que Paul a 20 billes et que Jacques a 20 billes également...

- (A) Pierre a moins billes que Paul et Jacques qui en ont autant.
- (B) Paul et Jacques ont plus billes que Pierre qui en a moins.
- (C) C'est Pierre qui en a le moins.
- (D) Ce sont Paul et Jacques qui ont le plus.
- (E) A, B, C et D sont correctes.

**QUESTÃO 38**

La réunion de Marthe a été annulée à la dernière minute. Celle-ci regrette d'avoir fait le déplacement de Marseille à Paris. Quelle phrase est correcte?

- (A) Si j'avais su, je n'aurais pas venu. J'aurais dû rester à la maison.
- (B) Si je savais, je ne venais pas. Je resterais à la maison.
- (C) Si j'aurais su, je ne serais pas venue. J'aurais dû rester à la maison.
- (D) Si je saurais, je ne viendrais pas. Je resterais à la maison.
- (E) Si j'avais su, je ne serais pas venue. Je serais restée à la maison.

**QUESTÃO 39**

Quelle phrase est correcte?

- (A) S'il termine le projet ce soir, qu'il rentre chez lui.
- (B) S'il a terminé le projet en avance, il rentrerait chez lui.
- (C) S'il terminera le projet aujourd'hui, il rentrera chez lui.
- (D) Les réponses A et B sont correctes.
- (E) Les réponses A et C sont correctes.

**QUESTÃO 40**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Hier, nous avons mangé des huîtres bonnes, et demain nous ne mangerons pas de fruits de mer.
- (B) Nous ne mangeons pas de fruits de mer aujourd'hui parce que nous avons mangé des mauvaises huîtres hier.
- (C) Nous n'allons pas manger des fruits de mer aujourd'hui parce que nous avons mangé des mauvaises huîtres hier.
- (D) Les réponses A, B et C sont correctes.
- (E) Aucune réponse n'est correcte.

**QUESTÃO 41**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Après qu'il a dit cela, il est parti.
- (B) Après qu'il ait dit cela, il est parti.
- (C) Après avoir dit cela, il est parti.
- (D) Les réponses A et C sont correctes.
- (E) Les réponses A, B et C sont admises.

**QUESTÃO 42**

Laquelle de ces phrases laisse le moins de place au doute?

- (A) Le Brésil va sans doute gagner la Coupe du Monde.
- (B) Le Brésil va très probablement gagner la Coupe du Monde.
- (C) Le Brésil va certainement gagner la Coupe du Monde.
- (D) Le Brésil va gagner la Coupe du Monde.
- (E) Les réponses A et D sont correctes.

**QUESTÃO 43**

Quelle question est correcte?

- (A) Pourquoi Sandra n'a pas lu la revue que je lui ai offerte?
- (B) Pourquoi est-ce que Sandra ne va pas lire la nouvelle revue que je lui ai faite découvrir ?
- (C) Sandra lit-elle la revue que je lui ai offerte ?
- (D) « Sandra, lis-tu la revue que je t'ai faite découvrir ? »
- (E) Toutes les réponses sont correctes.

**QUESTÃO 44**

Quelle réponse est correcte?

- (A) Est-ce votre voiture ou bien est-ce celui des voisins? C'est le leur.
- (B) Notre camping-car est vert, et le votre?
- (C) Ton amie est venue, pas la mienne.
- (D) Deux des trois réponses précédentes sont correctes.
- (E) Les réponses A, B et C sont correctes.

**QUESTÃO 45**

Quelle réponse est correcte?

- (A) C'est une personne dont je pense le plus grand bien.
- (B) C'est un voyage que je rêve depuis longtemps. Je vais finir par le faire.
- (C) Je pense souvent à David ; et toi, tu y penses aussi ?
- (D) La rue que je suis descendue hier, je te l'assure, c'est la rue Molière.
- (E) Deux des quatre réponses précédentes sont correctes

**QUESTÃO 46**

Jean a offert une bague à sa grand-mère.

- (A) Jean l'a offert à sa grand-mère.
- (B) Jean lui a offert une bague.
- (C) Jean la lui a offert.
- (D) Jean lui l'a offert.
- (E) Les réponses A, B et C sont correctes.

**QUESTÃO 47**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Les femmes chic n'aiment pas les hommes banaux.
- (B) Les femmes chic n'aiment pas les hommes banals.
- (C) Les femmes chics n'aiment pas les hommes banals.
- (D) Les femmes chiques n'aiment pas les hommes banaux.
- (E) Les femmes chiques n'aiment pas les hommes banals.

**QUESTÃO 48**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Ci-joint les documents demandés.
- (B) Ci-joints les documents demandés.
- (C) Les documents ci-joints sont ceux demandés par votre secrétaire.
- (D) Les réponses A et C sont correctes.
- (E) Les réponses B et C sont correctes.

**QUESTÃO 49**

Chassez l'intrus.

- (A) Les Brésiliens sont heureux parce qu'ils ont remporté cinq fois la Coupe du Monde.
- (B) Les Brésiliens sont heureux car ils ont remporté cinq fois la Coupe du Monde.
- (C) Les Brésiliens sont heureux du fait de leur quintuple victoire à la Coupe du Monde.
- (D) Les Brésiliens sont heureux à cause de leur quintuple victoire à la Coupe du Monde.
- (E) Les Brésiliens sont heureux étant donné qu'ils ont remporté cinq fois la Coupe du Monde.

**QUESTÃO 50**

Quelle phrase est correcte?

- (A) Les Brésiliens ont un bien meilleur jeu que les Argentins.
- (B) Les Brésiliens jouent meilleur que les Argentins.
- (C) Les Argentins jouent moins bon que les Brésiliens.
- (D) Les Argentins jouent pire que les Brésiliens.
- (E) Les réponses A et D sont correctes.