



**PROCESSO SELETIVO 2013.1  
CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO**

# **49 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
49S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 49

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] é claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação   arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Com nio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Com nio   uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcanç r o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacidades que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropol ticas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropol ticas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes de Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5,"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

São ações específicas da Política Nacional de Promoção da Saúde:

- (A) alimentação saudável e mutirão de saúde bucal.
- (B) redução da morbimortalidade em decorrência do uso abusivo de álcool e outras drogas e mamografia em mulheres com mais de 50 anos.
- (C) prevenção e controle do tabagismo e alimentação saudável.
- (D) imunização de mulheres em idade fértil e programa de atendimento domiciliar.
- (E) prática corporal/atividade física e vacinação universal de crianças.

### QUESTÃO 27

É considerada estratégia de promoção de saúde auditiva:

- (A) triagem auditiva neonatal universal.
- (B) palestra sobre o uso de EPIs para funcionários de empresas com altos níveis de ruído.
- (C) mutirão para detecção precoce de otite em crianças em idade escolar.
- (D) protetização de crianças deficientes auditivas nos primeiros seis meses de vida.
- (E) imunização de mulheres em idade fértil contra rubéola.

### QUESTÃO 28

Considere as seguintes afirmações.

- I. A presença de zumbido de tonalidade grave e fala de fraca intensidade são achados compatíveis com perdas auditivas condutivas.
- II. As emissões otoacústicas são frequentemente utilizadas para triagem auditiva neonatal, monitoramento da função coclear e caracterização do grau da perda auditiva.
- III. A presença dos reflexos acústicos ipsilaterais e a ausência dos contralaterais são características de lesão do tronco encefálico.
- IV. Não há necessidade de mascarar VA e VO em patologias neurosensoriais bilaterais e simétricas.
- V. Usualmente a pesquisa do índice de reconhecimento de fala é realizada a 40 dBNS.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente uma afirmação é correta.
- (B) somente duas afirmações são corretas.
- (C) somente três afirmações são corretas.
- (D) somente quatro afirmações são corretas.
- (E) todas as afirmações são corretas.

### QUESTÃO 29

O timpanograma do tipo Ad pode estar relacionado a(à):

- (A) otite média secretora.
- (B) funcionamento normal da membrana timpânica e rigidez da cadeia ossicular.
- (C) disfunção de tuba auditiva.
- (D) otosclerose.
- (E) membrana timpânica flácida.

### QUESTÃO 30

Audição flutuante, sensação de plenitude auricular, zumbido de tonalidade grave, timpanograma normal, recrutamento e vertigem são sintomas de:

- (A) otosclerose.
- (B) PAIR.
- (C) neuronite vestibular.
- (D) doença de Ménière.
- (E) colesteatoma.

### QUESTÃO 31

A exposição a ruídos contínuos é conhecida como potencial fator desencadeante de perdas auditivas. Contudo, a NR-15 estabelece níveis de tolerância para a exposição a ruídos, considerando tolerável a exposição a ruído contínuo de 95 dBA por até:

- (A) 4 horas.
- (B) 2 horas.
- (C) 90 minutos.
- (D) 30 minutos.
- (E) 15 minutos.

### QUESTÃO 32

Sabe-se que é frequente a associação entre dificuldades de aprendizagem e alterações do processamento auditivo. Quando a decodificação auditiva encontra-se alterada, o indivíduo pode apresentar dificuldade em:

- (A) localização sonora e fechamento auditivo.
- (B) memória seletiva e ordenação temporal de sons.
- (C) detecção e discriminação auditiva.
- (D) fechamento auditivo e ordenação temporal de sons.
- (E) localização e detecção sonora.

### QUESTÃO 33

É incorreto afirmar sobre o músculo bucinador que:

- (A) é innervado motoramente pelo V par e sensitivamente pelo VII par.
- (B) é o principal músculo da bochecha.
- (C) origina-se no ligamento pterigomandibular.
- (D) tem como função comprimir os lábios e as bochechas contra os dentes e direcionar os ângulos da boca lateralmente.
- (E) é o mais profundo da musculatura facial.



**QUESTÃO 34**

São possíveis efeitos observados na deglutição atípica de indivíduos respiradores orais:

- (A) protrusão lingual e alteração nos fonemas /t/, /d/, /l/ e /r/.
- (B) presença de resíduos alimentares após a deglutição e engasgo com alimentos líquidos.
- (C) protrusão da língua anterior ou lateral e dificuldade na articulação dos fonemas linguodentais.
- (D) participação exagerada da musculatura periorbicular e interposição do lábio inferior.
- (E) alteração na chave de molares e ceceo anterior.

**QUESTÃO 35**

Marque verdadeiro (V) ou falso (F) para as afirmações a seguir.

( ) Os pares cranianos envolvidos na deglutição são: V, VI, VII, IX, X, XI e XII.

( ) A traqueostomia interfere negativamente na deglutição por causar aumento do reflexo de tosse e prejudicar a coaptação glótica.

( ) A fase oral da deglutição divide-se em: captação, qualificação, preparo, posicionamento e ejeção.

( ) Pacientes com laringectomias parciais frequentemente apresentam disfagia, principalmente aqueles submetidos a laringectomias verticais.

( ) A disfagia orofaríngea pós-AVE é um achado bastante comum e, quando associada à disartria, costuma ser mais grave do que quando associada à afasia.

( ) A sucção não nutritiva é fundamental para o desenvolvimento motor oral adequado em bebês de risco e deve ser realizada com o bebê em posição de extensão e nunca durante a passagem do alimento pela sonda.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V-F-F-V-V-F
- (B) F-V-V-F-F-V
- (C) F-F-V-F-V-F
- (D) V-V-F-V-V-F
- (E) V-F-V-V-F-F

**QUESTÃO 36**

São exemplos de manobras voluntárias de limpeza dos recessos faríngeos utilizadas em terapia de reabilitação de pacientes disfágicos:

- (A) vibração de língua e escarro.
- (B) deglutição com esforço e deglutições múltiplas.
- (C) deglutição com cabeça abaixada e tosse forçada.
- (D) manobra de Mendelsohn e deglutição supraglótica.
- (E) manobra de Valsalva e empuxo.

**QUESTÃO 37**

A característica central do desvio fonológico é a ocorrência de processos fonológicos, descritos como uma simplificação sistemática que atinge uma classe de sons. Os quatro tipos de processos fonológicos descritos na literatura são:

- (A) simplificação de encontro consonantal, simplificação de líquidas, ensurdecimento de plosivas e frontalização de velar.
- (B) anteriorização, plosivização, epêntese e apagamento de líquida.
- (C) estrutura frasal, metatese, simplificação e dessonorização.
- (D) estrutura silábica, substituição, metatese e assimilação.
- (E) estrutura fonêmica, adição, substituição e estrutura consoante-vogal.

**QUESTÃO 38**

Considere o caso descrito e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta o diagnóstico fonoaudiológico do paciente.

Homem, 56 anos, fumante, hipertenso, apresentou acidente vascular encefálico isquêmico passando a apresentar os seguintes sintomas após o evento: fala fluente com parafasias fonêmicas, verbais formais e anomias durante a conversação. Apresenta dificuldade na repetição oral. Leitura em voz alta com poucos erros e escrita contendo paragrafias literais. Aparenta ter boa compreensão oral.

- (A) Afasia mista.
- (B) Afasia de Broca.
- (C) Afasia transcortical sensorial.
- (D) Afasia amnésica.
- (E) Afasia de condução.

**QUESTÃO 39**

As disfluências são observadas em todos os falantes e dividem-se em típicas e atípicas. São exemplos de disfluências típicas:

- (A) interjeições e palavras incompletas.
- (B) repetições de frases e de sílabas.
- (C) prolongamentos e repetição de palavras até duas vezes.
- (D) hesitações e pausas longas.
- (E) revisões e bloqueios.

**QUESTÃO 40**

Voz soprosa, monoaltura, articulação imprecisa das consoantes e hipernasalidade são características da:

- (A) apraxia de fala.
- (B) disartria espástica.
- (C) disartria flácida.
- (D) disartria atáxica.
- (E) disartria hipercinética.

**QUESTÃO 41**

Relacione as colunas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Ocorre principalmente em fumantes que cometem abusos vocais.
2. Situa-se na borda livre da prega vocal e sua conduta normalmente é cirúrgica.
3. É causada por alteração psicogênica e causa voz tensa e/ou estrangulada.
4. É uma lesão pré-cancerígena.
5. Sua causa pode ser fonotrauma ou intubação.

- A. Leucoplasia.
- B. Pólipo vocal.
- C. Edema de Reinke.
- D. Síndrome da tensão musculoesquelética.
- E. Granuloma.

- (A) 1-D, 2-E, 3-C, 4-B, 5-A.
- (B) 1-D, 2-C, 3-B, 4-E, 5-A.
- (C) 1-C, 2-E, 3-D, 4-A, 5-B.
- (D) 1-B, 2-A, 3-D, 4-C, 5-E.
- (E) 1-C, 2-B, 3-D, 4-A, 5-E.

**QUESTÃO 42**

Considerando a musculatura intrínseca da laringe, assinale a alternativa falsa.

- (A) O músculo cricótireoideo (CT) é o único innervado pelo nervo laríngeo superior.
- (B) O músculo cricoaritenóideo posterior (CAP) tem como principal função o alongamento das pregas vocais, sendo conhecido como o músculo do falsete.
- (C) O corpo das pregas vocais é composto pelo músculo tireoaritenóideo (TA).
- (D) O músculo aritenóideo (A) é um músculo único e possui como principal função a adução das cartilagens aritenóideas, fechando a glote posterior.
- (E) O músculo cricoaritenóideo lateral (CAL) é o principal adutor das pregas vocais, sendo ativado na fonação e responsável pelo fechamento da glote anterior.

**QUESTÃO 43**

Um indivíduo que apresenta tempo máximo de fonação de 18 segundos realiza recarga de ar durante a fala a cada:

- (A) 18 segundos.
- (B) 12 segundos.
- (C) 9 segundos.
- (D) 6 segundos.
- (E) 3 segundos.

**QUESTÃO 44**

Indica a variabilidade da frequência fundamental a curto prazo e é medida entre ciclos glóticos vizinhos:

- (A) Vibrato.
- (B) *Shimmer*.
- (C) Harmônico.
- (D) *Jitter*.
- (E) Falsete.

**QUESTÃO 45**

São exercícios utilizados para suavizar a emissão da voz, exceto:

- (A) sussurro.
- (B) som nasal.
- (C) *vocal fry*.
- (D) técnica do “b” prolongado.
- (E) vibração sonorizada de língua.

**QUESTÃO 46**

Analise as seguintes afirmações sobre as disfonias e assinale a alternativa correta.

- (A) as alterações estruturais mínimas da cobertura das pregas são alterações histológicas que se caracterizam, principalmente, pela falha na coaptação glótica.
- (B) o sulco vocal é dividido em três subtipos (sulco oculto, sulco estria e sulco bolsa), sendo que todos têm como principal característica a voz áspera.
- (C) a síndrome da tensão musculoesquelética está frequentemente relacionada à afonia, especialmente em mulheres que fazem uso profissional da voz.
- (D) o cisto epidermoide de prega vocal é uma lesão unilateral de prega vocal, sendo considerada a principal causa de disfonia por uso profissional da voz.
- (E) os nódulos vocais são mais frequentes em mulheres jovens adultas e estão intimamente relacionados ao abuso vocal.

**QUESTÃO 47**

São características valorizadas em operadores de *call center* que realizam atendimento ativo:

- (A) *loudness* elevado e ressonância laringo-faríngea.
- (B) sobrearticulação e equilíbrio emocional.
- (C) voz com maior assertividade e dinamismo.
- (D) voz nasalizada e *loudness* equilibrado.
- (E) paciência e tolerância à repetitividade.

**QUESTÃO 48**

Sobre orientações relacionadas à saúde vocal, é correto afirmar o seguinte:

- (A) sabe-se que o ar condicionado pode facilitar o aparecimento de alterações vocais, mas esse risco pode ser minimizado aumentando a ingestão de líquidos e limpando frequentemente o filtro do aparelho.
- (B) o estresse é prejudicial à voz, então a prática de qualquer esporte, individual ou coletivo, deve ser sugerida.
- (C) usar salto alto é prejudicial, porém o vestuário não influencia na produção vocal.
- (D) o repouso vocal deve ser realizado diariamente e, para isso, o indivíduo pode conversar durante o trajeto para casa no carro ou ônibus e iniciar o repouso após chegar à sua residência.
- (E) deve-se orientar o indivíduo a evitar falar demais e a tossir e pigarrear constantemente, mas o riso e o choro excessivo podem ser liberados por não ocasionarem problemas vocais.

**QUESTÃO 49**

Pode-se afirmar sobre o sotaque do falante, exceto:

- (A) em casos de uso profissional da voz, pode desviar a atenção do ouvinte.
- (B) o aspecto mais marcante dos sotaques é o ponto articulatório dos fonemas /t/, /d/ e /r/.
- (C) palavras típicas da região estão incluídas no sotaque.
- (D) identifica a origem do indivíduo.
- (E) em terapia para suavização o primeiro ponto a ser trabalhado é a articulação fonêmica.

---

**QUESTÃO 50**

Considere as afirmações seguintes.

- I. Os possíveis fatores de risco de disfonia em teleoperadores são má postura, má qualidade do ar, ruído de fundo e falar excessivamente.
- II. A prática discursiva oral do teleoperador é a principal mediadora das relações entre a empresa e o cliente.
- III. Os teleoperadores devem receber orientações precoces sobre saúde vocal, pois os profissionais da voz são mais capazes de cuidar de suas vozes e prevenir problemas vocais do que a população em geral.
- IV. Embora o nível médio de ruído em empresas de *call center* não seja considerado de risco para PAIR, ele está acima do nível de ruído indicado para conforto acústico em locais de serviço.
- V. Teleoperadores podem apresentar queixas relacionadas a distúrbio do processamento auditivo e, quando a interação binaural está alterada, pode haver prejuízo do exercício laboral.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente uma afirmação é correta.
- (B) somente duas afirmações são corretas.
- (C) somente três afirmações são corretas.
- (D) somente quatro afirmações são corretas.
- (E) todas as afirmações são corretas.

RASCUNHO