



Prefeitura Municipal de Guarujá do Sul – SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 001/2015



Prova: Conhecimento Especifico
Português
Matemática


Prova para provimento do cargo de
AGENTE APOIO OPERACIONAL

TIPO DE PROVA: 01 GABARITO

INSTRUÇÕES:

- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, de material transparente.
- Preencha o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, com as informações solicitadas.
- Confira se sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém 35 questões, numeradas de 1 a 35. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala.
- Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- A resposta certa deve ser marcada no **CARTÃO DE RESPOSTA**.

VOCÊ DEVE:

- Verificar o **TIPO DE SUA PROVA**, descrito acima, e preencher o quadrado do **CARTÃO DE RESPOSTA** ao qual ela corresponder, conforme ao lado demonstrado.
- Verificar, no caderno de provas qual é a letra (A, B, C, D) da resposta que você escolheu e preencher essa letra no **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- Forma correta de preencher o **Tipo de Prova** e o **Cartão de Resposta (Gabarito):** → 

CARTÃO RESPOSTA
Tipo de Prova: 1 2 3 4

ATENÇÃO:

- As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação de sua prova e/ou questões.
- É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- A prova terá duração de **03h00min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Ao sair da sala, entregue o **CARTÃO DE RESPOSTA** e o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

QUESTÕES DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

01. Qual alternativa sobre o uso de produtos saneantes está incorreta?
- A) Utilizar somente produtos saneantes padronizados, na concentração e tempo recomendados pelo fabricante.
 - B) Utilizar somente produtos que estejam em embalagens rotuladas e dentro do prazo de validade.
 - C) Não misturar produtos saneantes, exceto quando indicado pelo fabricante, pois essas misturas podem ser perigosas quando inaladas, causam danos ao meio ambiente e seus princípios ativos podem ser neutralizados e inativados.
 - D) Preparar soluções sempre para uso posterior, armazenamento por longos períodos.**
02. Algumas atitudes e posturas são esperadas dos profissionais, exceto:
- A) Higiene corporal e boa apresentação pessoal.
 - B) Discrição com relação a assuntos internos, que só dizem respeito à instituição e ao serviço.
 - C) Gentileza, educação e respeito com clientes internos e externos.
 - D) Desinteresse em novos aprendizados e por novas oportunidades.**
03. Qual alternativa sobre o álcool está incorreta?
- A) Fácil aplicação e ação imediata.
 - B) Indicação: mobiliário em geral.
 - C) Vantagens: inflamável, volátil, opacifica acrílico, resseca plásticos e borrachas.**
 - D) Concentração de uso: 60% a 90% em solução de água volume/volume.
04. Sobre as ceras auto brilhantes usadas nos pisos, qual alternativa está incorreta?
- A) Suportam média resistência e sua manutenção é mais fácil que as ceras moles, não necessitando ser lustrada devido ao filme duro que é mais resistente aos riscos, ranhuras e manchas.
 - B) São consideradas antiderrapantes.
 - C) São indicadas para os pisos em geral tais como paviflex, mantas vinílicas, granitos, mármore, superfícies emborrachadas, plurigomas, lajotas não vitrificadas, ardósia,

cimento queimado.

D) Necessitam do polimento com as enceradeiras industriais de baixa rotação e concreto.

05. Qual alternativa sobre a higienização das mãos, com preparação alcoólica para as mãos, está incorreta?

- A) Deve ser feita apenas ao iniciar o turno de trabalho.
- B) Necessária antes e após uso do banheiro.
- C) Obrigatória apenas antes das refeições, depois não é necessário.**
- D) Deve ser realizada após término do turno de trabalho.

06. Qual postura abaixo não é positiva para os relacionamentos humanos?

- A) Antipatia.**
- B) Cortesia.
- C) Paciência.
- D) Respeito.

07. Qual atitude abaixo prejudica os alimentos para consumo?

- A) Manter os alimentos sempre cobertos com panos limpos e/ou tampados.
- B) Desprezar alimentos que caírem no chão.
- C) Guardar na geladeira os alimentos que precisam ser refrigerados.
- D) Falar, tossir ou espirrar em cima dos alimentos.**

08. Quando fizer a limpeza de ambientes, deve – se limpar:

- A) Da área mais limpa para a área mais suja.
- B) Da área menos contaminada para a área mais contaminada.
- C) De baixo para cima (ação da gravidade).**
- D) Remover a sujeira sempre num mesmo sentido e numa mesma direção.

09. Para a desinfecção, normalmente usa-se o cloro inorgânico (hipoclorito de sódio), que tem como características, exceto:

- A) Possui ação bactericida (contra bactérias), tuberculicida (contra o bacilo da tuberculose) e fungicida (contra fungos).

B) É um desinfetante de alta toxicidade oral.

C) Deve ser aplicado em superfícies previamente limpas, pois não age na presença de matéria orgânica, exceto em concentrações muito elevadas.

D) Possui ação corrosiva em metais, quando excedido o tempo de exposição.

10. Devemos tomar alguns cuidados com a área interna dos estabelecimentos, exceto:

A) Pisos, paredes, tetos, portas e janelas devem ser de material liso, resistente, impermeável e lavável, sempre em bom estado de higiene e conservação.

B) A ventilação deve proporcionar a ausência do ar e a renovação da umidade.

C) As instalações elétricas devem ser embutidas ou, caso não seja possível, revestidas por tubulação de fácil limpeza.

D) As luminárias devem estar protegidas contra explosões e quedas.

11. Nas áreas externas, coloque o lixo no abrigo de lixo tomando os seguintes cuidados, exceto:

A) Em estrados altos para evitar contato com roedores e outros animais.

B) Ao alcance da luz do sol e da chuva.

C) Em recipientes fechados, de fácil limpeza.

D) Em recipientes separados por tipo: lixo orgânico (restos de alimentos) e lixo reciclável (papel, vidro, plástico e metal).

12. Quais dos alimentos abaixo ficam na base da pirâmide alimentar?

A) Cereal, pão, massa, batata e mandioca.

B) Frutas, verduras e legumes.

C) Leites e derivados.

D) Carnes, aves e ovos.

13. Quais cuidados com a higiene devem ser tomados no momento de manusear os alimentos?

A) Lavar as mãos apenas após cozinhar.

B) Usar anéis e pulseiras.

C) Manter as unhas grandes.

D) Evitar, o quanto possível, tocar nos alimentos diretamente com as mãos. Usar sempre garfos ou colheres.

14. Entre os procedimentos do saneamento básico, podemos citar, exceto:

- A) Tratamento de água.
- B) Canalização e tratamento de esgotos.
- C) Limpeza pública de ruas e avenidas.
- D) Construção de praças.**

15. Qual alternativa não está correta quanto ao procedimento de estocagem de alimentos para sua conservação?

- A) Colocar junto os gêneros do mesmo tipo. Ex: merenda doce com merenda doce, salgada com salgada.
- B) Colocar os gêneros mais antigos na frente para que sejam usados em primeiro lugar.
- C) Utilizar os gêneros dentro do prazo de validade.
- D) Material de limpeza, inseticida e objetos de uso pessoal (bolsa, avental, entre outros) devem ser armazenados junto dos alimentos.**

16. A limpeza geral é aquela realizada periodicamente. A frequência, a rotina e a forma de limpeza das diferentes áreas de trabalho e equipamentos são estabelecidas de tal maneira, exceto:

- A) Pisos: precisa estar sempre limpo e seco durante o expediente, para evitar acidentes e contaminação dos alimentos.
- B) No ato da limpeza dos pisos, a varredura deverá ser seca para evitar poeira próximo as áreas de preparo e armazenagem de alimentos.**
- C) Azulejos, portas, janelas e telas: devem ser limpos pelo menos uma vez por semana removendo sujeiras e gordura com auxílio de uma escova.
- D) Pias, mesas e balcões: devem ser lavados logo após o uso com água, sabão e sanitizantes.

17. Sobre a poluição, julgue as alternativas abaixo:

I - O termo "poluição" refere-se à degradação do ambiente por um ou mais fatores prejudiciais à saúde deste.

II - Ela pode ser causada pela liberação de matéria, e também de energia (luz, calor, som): os chamados poluentes.

III - Existem vários tipos de poluição: sonora, térmica, atmosférica, por elementos radioativos, por substâncias não biodegradáveis, por derramamento de petróleo e por eutrofização.

IV - A poluição pode causar vários problemas: neuropsíquicos e surdez; alterações drásticas nas

taxas de natalidade e mortalidade de populações, gerando impactos na cadeia trófica; morte de rios e lagos; efeito estufa; morte por asfixia; destruição da camada de ozônio; chuvas ácidas e destruição de monumentos e acidificação do solo e da água; inversão térmica; mutações genéticas; necrose de tecidos; propagação de doenças infecciosas, dentre outras, são apenas algumas das consequências da poluição.

- A) A alternativa I é falsa.
- B) Todas as alternativas são falsas.
- C) Todas as alternativas são verdadeiras.**
- D) A alternativa II é falsa.

18. Os equipamentos e utensílios devem ser limpos e sanitizados, interna e externamente, antes de serem usados e depois de cada interrupção de trabalho, de acordo com os seguintes procedimentos, exceto:

- A) Precisam ser lavados antes e após o uso com água, sabão e sanitizante, protegendo as áreas sensíveis dos equipamentos (partes elétricas dos motores).
- B) Os equipamentos limpos não devem ser arrastados pelo piso para evitar que contamine, além de evitar danos aos mesmos.
- C) Os equipamentos não devem estar em contato direto com o piso e paredes.
- D) A higiene dos equipamentos e utensílios são ações eficazes e pontuais de controle de pragas urbanas, tendo o objetivo de incentivar a atração, o abrigo, o acesso e ou proliferação dos mesmos.**

19. Sobre os cuidados gerais para a conservação de alimentos, qual alternativa está incorreta?

- A) Utilizar sempre que possível água filtrada ou fervida para preparar os alimentos.
- B) Mantenha os alimentos e/ou preparações fora do alcance de insetos e animais.
- C) Não utilizar alimentos que tenham caído no chão e não possam ser lavados.
- D) Deixe sempre em contato alimentos crus e cozidos.**

20. Qual alternativa abaixo não é positiva para a qualidade de vida no trabalho?

- A) A satisfação com o trabalho executado.
- B) Mau relacionamento humano.**
- C) O ambiente psicológico e físico de trabalho.
- D) A liberdade e responsabilidade de decidir.

QUESTÕES DE PORTUGUÊS

21. Em qual das alternativas a frase está corretamente grafada?

- A) Ao suar a campanha da volta às aulas o aluno começou a soar.
- B) Ao soar a campanha da volta às aulas o aluno começou a soar.
- C) Ao soar a campanha da volta às aulas o aluno começou a suar.**
- D) Ao suar a campanha da volta às aulas o aluno começou a suar.

22. *Eu trabalho na escola.*

Na frase acima o sujeito é:

- A) Eu.**
- B) Trabalho.
- C) Na.
- D) Escola.

23. O adjetivo pátrio de quem nasce em Goiás é:

- A) Goieiro.
- B) Goiano.**
- C) Goista.
- D) Goiasense.

24. O adjetivo “Suíno” se associa a qual locução abaixo?

- A) De boca.
- B) De guerra.
- C) De touro.
- D) De porco.**

25. Em qual das alternativas a frase está correta quanto à pontuação?

- A) Aracaju, 12 de, janeiro de 1980.
- B) Aracaju 12 de janeiro de, 1980.
- C) Aracaju, 12 de janeiro de 1980.**

D) Aracaju 12, de janeiro de 1980.

26. Assinale a alternativa que apresenta ao menos uma palavra incorretamente escrita:

A) Empreender – Oceano.

B) Embotir – Sutaque.

C) Nomear – Imbuir.

D) Abolir – Cal.

27. São substantivos próprios:

A) Mônica – Magali.

B) Menina – Carta.

C) Cebola – Beleza.

D) Vampiro – Amor.

28. I – *Câncer*.

II – *Cão*.

Os plurais acima são respectivamente:

A) Cânceres – Cãos.

B) Câncers – Cãos.

C) Câncers – Cães.

D) Cânceres – Cães.

29. Entreguei os convites _____ professora.

_____ dois meninos esperando por você.

Preenchem adequadamente as lacunas acima as respectivas palavras:

A) A – À.

B) Há – A.

C) A – A.

D) À – Há.

30. O substantivo coletivo de abelhas é:

A) Estanque.

- B) Matilha.
- C) Enxame.**
- D) Discoteca.

QUESTÕES DE MATEMÁTICA

31. Antônio tem 10 laranjas. Ele doa para sua amiga $\frac{2}{5}$ das laranjas. Quantas sobraram?

- A) 4 Laranjas.
- B) 6 Laranjas.**
- C) 8 Laranjas.
- D) 10 Laranjas.

32. Uma caixa tem 10 bolas de sinuca. Três caixas terá quantas bolas?

- A) 15 bolas de sinuca.
- B) 20 bolas de sinuca.
- C) 25 bolas de sinuca.
- D) 30 bolas de sinuca.**

33. Transforme 3km em centímetros.

- A) 30.000 cm.
- B) 300.000 cm.**
- C) 3.000.000 cm.
- D) 3.000 cm.

34. A área de um quadrado de lado 3m mede:

- A) $A=6m^2$.
- B) $A=9m^2$.**
- C) $A=12m^2$.
- D) $A=15m^2$.

35. Calcule a seguinte expressão: $x - 5 = 0$.

- A) $x=5$.**

B) $x=-5$.

C) $x=2$.

D) $x=3$.