

CADERNO DE PROVA

Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú

Concurso Público • Edital 001/2015

<http://balneariocamboriu2015.fepese.org.br>

1S03

Analista de Recursos Humanos



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



22 de novembro



35 questões



das 15 às 18h



3h de duração*

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

5 questões

Viver em sociedade

A sociedade humana é um conjunto de pessoas ligadas pela necessidade de se ajudarem umas às outras, a fim de que possam garantir a continuidade da vida e satisfazer seus interesses e desejos.

Sem vida em sociedade, as pessoas não conseguiriam sobreviver, pois o ser humano, durante muito tempo, necessita de outros para conseguir abrigo e alimentação. E no mundo moderno, com a grande maioria das pessoas morando na cidade, com hábitos que tornam necessários muitos bens produzidos pela indústria, não há quem não necessite dos outros muitas vezes por dia.

Mas as necessidades dos seres humanos não são apenas de ordem material, como os alimentos, a roupa, a moradia, os meios de transportes e os cuidados de saúde. Elas são também de ordem espiritual e psicológica. Toda pessoa humana necessita de afeto, precisa amar e sentir-se amada, quer sempre que alguém lhe dê atenção e que todos a respeitem. Além disso, todo ser humano tem suas crenças, tem sua fé em alguma coisa, que é a base de suas esperanças.

Os seres humanos não vivem juntos, não vivem em sociedade, apenas porque escolheram esse modo de vida, mas porque a vida em sociedade é uma necessidade da natureza humana. Assim, por exemplo, se dependesse apenas da vontade, seria possível uma pessoa muito rica isolar-se em algum lugar, onde tivesse armazenado grande quantidade de alimentos. Mas essa pessoa estaria, em pouco tempo, sentindo falta de companhia, sofrendo a tristeza da solidão, precisando de alguém com quem falar e trocar ideias, necessitada de dar e receber afeto. E muito provavelmente ficaria louca se continuasse sozinha por muito tempo.

Mas, justamente porque vivendo em sociedade é que a pessoa humana pode satisfazer suas necessidades, é preciso que a sociedade seja organizada de tal modo que sirva, realmente, para esse fim. E não basta que a vida social permita apenas a satisfação de algumas necessidades da pessoa humana ou de todas as necessidades de apenas algumas pessoas. A sociedade organizada com justiça é aquela em que se procura fazer com que todas as pessoas possam satisfazer todas as suas necessidades, é aquela em que todos, desde o momento em que nascem, têm as mesmas oportunidades, aquela em que os benefícios e os encargos são repartidos igualmente entre todos.

Para que essa repartição se faça com justiça, é preciso que todos procurem conhecer seus direitos e exijam que eles sejam respeitados, como também devem conhecer e cumprir seus deveres e suas responsabilidades sociais.

Dalmo de Abreu Dallari. In: Viver em sociedade.

1. Assinale a alternativa que define **corretamente** a tese defendida pelo autor.

- a. () A justiça é dispensável na sociedade humana.
- b. (X) As pessoas não conseguiriam sobreviver sem sociedade.
- c. () As pessoas podem melhorar a vida em sociedade mesmo sem se organizarem com justiça e equidade.
- d. () Todas as pessoas devem satisfazer suas necessidades na sociedade humana.
- e. () Os seres humanos vivem juntos por consequência de suas escolhas.

2. Observe as frases retiradas do texto e assinale a alternativa em que a análise colocada entre parênteses está **correta**.

- a. () Os seres humanos não vivem juntos. (Esta frase apresenta linguagem conotativa pelo seu forte poder emotivo)
- b. () Para que essa repartição se faça com justiça... (O termo sublinhado completa o sentido da palavra "repartição", ou seja, "é preciso justiça na repartição de deveres e direitos")
- c. (X) A sociedade humana é um conjunto de pessoas ligadas pela necessidade. (Em uma análise sintática, no termo sublinhado, temos a presença de um predicado nominal)
- d. () E muito provavelmente ficaria louça se continuasse sozinha por muito tempo. (A palavra sublinhada é um adjunto adnominal, já que é um adjetivo e como tal, um termo acessório na oração)
- e. () E não basta que a vida social permita apenas a satisfação de algumas necessidades da pessoa humana. (Se o termo sublinhado fosse trocado por "convivências sociais", os verbos "bastar e permitir" deveriam estar no plural também, por questão de concordância verbal adequada)

3. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **correta** para a seguinte frase.

"Ontem pela manhã eu que sou fã de esportes ao ar livre fui bem cedinho à praça para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida em sociedade."

- a. () Ontem, pela manhã eu, que sou fã de esportes, ao ar livre, fui bem cedinho à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito, e isso é vida em sociedade.
- b. () Ontem pela manhã, eu que, sou fã de esportes ao ar livre, fui bem cedinho à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida, em sociedade.
- c. () Ontem, pela manhã, eu, que sou fã de esportes ao ar livre fui, bem cedinho, à praça, para pedalar pois esse é um esporte de que me agrado muito; e isso é vida em sociedade.
- d. () Ontem, pela manhã, eu que sou fã de esportes ao ar livre, fui, bem cedinho à praça para pedalar, pois esse é um esporte, de que me agrado muito e, isso, é vida em sociedade.
- e. (X) Ontem, pela manhã, eu, que sou fã de esportes ao ar livre, fui, bem cedinho, à praça para pedalar, pois esse é um esporte de que me agrado muito e isso é vida em sociedade.

4. Assinale a alternativa **correta** sobre parônimos e seus significados.

- a. (X) Infligir (aplicar uma pena); infringir (desobedecer)
- b. () Cede (lugar onde funciona um governo); sede (vontade de beber água)
- c. () Descrição (ser discreto); discrição (representar algo ou alguém por palavras)
- d. () Deferir (discordar); diferir (concordar)
- e. () Comprimento (saudação); cumprimento (extensão)

5. Suponha que você necessite escrever ao seu chefe sobre a convivência social em seu ambiente de trabalho e, para isso, vale-se de um memorando.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma possível frase de desfecho do texto e um fecho da referida correspondência.

- a. () Assim, contamos com vosso apoio. Respeitosamente.
- b. () Sem mais para o momento, contamos com seu apoio. Atenciosamente.
- c. () Seu apoio é importante para nosso pedido. Atenciosamente.
- d. (X) Diante do contexto apresentado, contamos com seu apoio. Respeitosamente.
- e. () Vosso apoio é importante para nosso pedido. Respeitosamente.

Aspectos históricos, geográficos e culturais

5 questões

6. O relatório "Perspectivas da População Mundial: A Revisão de 2015", publicado pela Organização das Nações Unidas (ONU), traz dados extremamente preocupantes sobre o crescimento da população.

Assinale a alternativa **correta** sobre o assunto.

- a. (X) A população mundial deve ter grande crescimento nas próximas décadas, prevendo-se que em 2100 seja superior a 11 bilhões de pessoas.
- b. () Embora o número de crianças tenha crescido nas últimas décadas, diminui sensivelmente o número de pessoas idosas.
- c. () Na maior parte dos países a população de idosos é quase o dobro da população em idade produtiva, inviabilizando os sistemas de saúde e previdência públicos.
- d. () É uma tendência, que se registra desde a década de 60 do século XX, o declínio da população mundial, provavelmente em razão das baixas taxas de fertilidade.
- e. () Até o final do século XXI, dois terços da população mundial vai ser formada por "Latinos" e vai habitar o território que vai da Baixa Califórnia ao Golfo do México.

7. Identifique abaixo as afirmativas que correspondem à Antártida (Antártica).

- 1. Continente onde se registram temperaturas muito baixas.
- 2. É o continente mais inóspito do planeta.
- 3. Possui muitas regiões que ainda não foram exploradas.
- 4. Quase todo o seu território é coberto pelo gelo.
- 5. Possui uma grande diversidade biológica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

8. Analise o texto abaixo:

Lentamente, a bandeira vermelha, negra, branca e verde começou a subir. As máquinas fotográficas captaram o momento: eram 13h16 desta quarta-feira (18h16 em Lisboa) e, pela primeira vez, o símbolo estava a ser hasteado na sede das Nações Unidas, em Nova Iorque, onde flutua agora, tal como as dos 193 membros e a do Vaticano, também ele "Estado observador não membro".

Fonte: Público, Portugal. Versão digital. 30/9/2015. Disponível em: <http://www.publico.pt/mundo/noticia/>

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () da ISIS
- b. () do Qatar
- c. (X) da Palestina
- d. () da China
- e. () da Síria

9. Na VI Cúpula, realizada em Fortaleza no mês de julho de 2014), foram assinados os acordos constitutivos do Novo Banco de Desenvolvimento (NBD) e do Arranjo Contingente de Reservas (ACR) destinado a prover apoio mútuo aos membros em cenários de flutuações no balanço de pagamentos.

Assinale a alternativa que identifica o mecanismo inter-regional a que se referem as informações acima e os países que dele fazem parte.

- a. () IBAS: Índia, Brasil, Argentina e África do Sul.
- b. (X) BRICS: Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- c. () CPLP: Brasil, Portugal, Angola, Moçambique e Cabo Verde.
- d. () MERCOSUL: Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e outros países da América do Sul.
- e. () UNASUL: Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Equador, Guiana, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.

10. Um conjunto de atividades que objetivam a orientação e prevenção ao câncer de próstata e saúde do homem, realizadas em Balneário Camboriú, fazem parte do mês mundial de conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico do câncer de próstata.

Esse mês é conhecido como:

- a. () Janeiro verão.
- b. () Fevereiro carnaval saúde.
- c. () Outubro Rosa.
- d. (X) Novembro Azul.
- e. () Dezembro verão saudável.

Noções de Informática

5 questões

11. O MS Word 2007 em português permite localizar uma série de caracteres ou elementos especiais de um documento. Dentre esses, pode-se citar:

- 1. Espaço em branco
- 2. Caractere de seção
- 3. Caractere de tabulação
- 4. Caractere de paginação

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 2 e 4.
- b. (X) São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

12. A função ARRUMAR do MS Excel 2007 em português tem a função de:

- a. () Ajustar a quantidade de casas decimais de um número ao padrão da planilha.
- b. () Ajustar o sinal de um número, colocando-o entre parênteses no caso de ser negativo.
- c. () Transformar em número inteiro um número real.
- d. () Realizar divisões sem saldo, arrumando o número dividendo para eliminar restos após a divisão.
- e. (X) Remover os espaços de uma sequência de caracteres de texto, com exceção dos espaços simples entre palavras.

13. Qual o número máximo de colunas de texto que o MS Word 2010 em português pode trabalhar em uma página com orientação Retrato?

- a. () 2
- b. () 3
- c. () 5
- d. (X) 11
- e. () 19

14. Pode-se inserir um comentário sobre uma dada seleção em um documento do MS Word 2010 em português a partir da guia:

- a. () Exibição
- b. () Inserir
- c. (X) Revisão
- d. () Referências
- e. () Página Inicial

15. Ao copiar um intervalo de células contíguas de um única coluna no MS Excel 2010 em português, deseja-se colar seu conteúdo em um intervalo de células de uma única linha.

Para tanto, deve-se selecionar a opção de Colar:

- a. (X) Transpor
- b. () Sem bordas
- c. () Manter largura da coluna original
- d. () Valores e formatação original
- e. () Valores

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

16. A proibição imposta à Administração Pública de conceder direitos ou criar obrigações por intermédio de meros atos administrativos decorre do princípio da:

- a. Eficiência.
- b. Legalidade.
- c. Moralidade.
- d. Publicidade.
- e. Impessoalidade.

17. Indique a modalidade de licitação que **não** se utiliza de edital para conferir publicidade ao certame.

- a. Convite.
- b. Concorrência.
- c. Tomada de preços.
- d. Concurso.
- e. Leilão.

18. **Não** é característica dos contratos administrativos:

- a. Existência de cláusulas exorbitantes.
- b. Interesse público.
- c. Publicidade.
- d. Plena liberdade de forma.
- e. Serem precedidos, em regra, de licitação.

19. Um ato administrativo que impõe penalidade em processo administrativo e outro que limita o exercício de direitos em prol de interesses públicos possuem como fundamento, respectivamente, quais poderes administrativos?

- a. de polícia e disciplinar
- b. de polícia e normativo
- c. de polícia e regulamentar
- d. disciplinar e normativo
- e. disciplinar e de polícia

20. Quando os atos administrativos apresentarem defeitos sanáveis, não acarretando lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, poderão ser confirmados por meio de:

- a. Anulação.
- b. Ratificação.
- c. Convalidação.
- d. Revogação.
- e. Resilição.

21. O Padrão Ofício deve obedecer, segundo o Manual da Presidência da República, a seguinte forma de apresentação:

- a. Fonte Times New Roman ou Arial de corpo 10 no texto em geral, 9 nas citações e 8 nas notas de rodapé.
- b. Fonte Times New Roman de corpo 12 no texto em geral, 10 nas citações e 8 nas notas de rodapé.
- c. Fonte Times New Roman ou Arial de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- d. Fonte Times New Roman ou Arial de corpo 12 no texto em geral, 10 nas citações e 8 nas notas de rodapé.
- e. Fonte Times New Roman de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.

22. O método de análise de cargo, por meio do qual são identificadas as tarefas importantes para o sucesso do trabalho, é conhecido como:

- a. Análise funcional do cargo.
- b. Análise informatizada do cargo.
- c. Questionário de análise de posição.
- d. Método do incidente crítico.
- e. Avaliação 360 graus.

23. Considerando-se que em uma organização ocorreram, no mês de novembro 23 desligamentos, 12 admissões e que a média de efetivos no mês foi de 440, é **correto** afirmar:

- a. O índice de rotatividade foi de 2,5%.
- b. O índice de absenteísmo foi de 2,5%.
- c. A organização teve um aproveitamento de 95% de sua mão de obra.
- d. A organização teve um aproveitamento de 97% de sua mão de obra.
- e. A organização teve um aproveitamento de 98,5% de sua mão de obra.

24. A identificação dos CHAs na avaliação de necessidade de treinamento consiste em **identificar**:

- a. os conhecimentos, as habilidades e as aptidões necessárias para a realização do treinamento.
- b. os conhecimentos, as habilidades e as aptidões necessárias para o desempenho de um cargo.
- c. os cargos demandando treinamento, as horas a serem alocadas e as ações necessárias para a realização do treinamento.
- d. os cargos demandando treinamento, as horas a serem alocadas e as aptidões necessárias para a condução do treinamento.
- e. as competências, a carga horária e os métodos de análise para a avaliação do desempenho de um cargo.

25. No treinamento de pessoas, o *benchmarking* visa:

- a. Revisar o treinamento oferecido com a ajuda de líderes reconhecidos.
- b. Medir o volume de recursos destinados para treinamento.
- c. Comparar o treinamento oferecido em relação à prática de líderes reconhecidos.
- d. Corrigir o treinamento oferecido de acordo com metas estratégicas.
- e. Reformular o treinamento oferecido com a ajuda de líderes reconhecidos.

26. Assinale a alternativa **correta**.

- a. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- b. Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo deverão ser superiores aos pagos pelo Poder Legislativo e pelo Poder Judiciário.
- c. Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo e do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário.
- d. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário deverão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- e. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

27. O erro na avaliação de desempenho em que o avaliador tende a dar ao funcionário classificações excepcionalmente altas ou baixas é conhecido como:

- a. Erro de comparação.
- b. Erro de imediatismo.
- c. Erro 'parecido comigo'.
- d. Erro de complacência.
- e. Erro de tendência central.

28. Está sujeito a pena de ressarcimento integral do dano, se houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de três a cinco anos, pagamento de multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente o seguinte ato de improbidade:

- a. Negar publicidade aos atos oficiais.
- b. Frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- c. Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- d. Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- e. Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

29. Analise os seguintes dados:

1. Durante o ano de 2015 o setor de RH da organização XYZ contabilizou 78.000 pessoas/hora perdidas por falta.
2. O custo total das faltas é de R\$ 560.886,00.
3. O custo de absenteísmo por funcionário na XYZ é de R\$ 467,405.

Assinale a alternativa **correta** em relação a esses dados.

- a. O índice de absenteísmo da XYZ é de 7,19%.
 - b. O índice de rotatividade é de 5%.
 - c. A XYZ possui 1200 servidores.
 - d. A XYZ possui um alto índice de turnover.
 - e. Os custos da rotatividade na XYZ são de R\$ 1.200,00.
-

30. A técnica de modificação de comportamento pressupõe que:

- a. O comportamento que é punido será exibido frequentemente no futuro.
 - b. O comportamento que é positivamente reforçado será exibido mais frequentemente, enquanto o comportamento que não é recompensado diminuirá na frequência.
 - c. O comportamento que é recompensado será exibido com menos frequência no futuro.
 - d. O comportamento que é punido será exibido mais frequentemente no futuro, enquanto o comportamento que é recompensado diminuirá na frequência.
 - e. A frequência dos comportamentos independe de recompensas ou punições.
-

31. Nos processos de desenvolvimento organizacional, a aprendizagem que resulta na revisão de modelos mentais estabelecidos e geração de comportamentos e ações inovadoras é conhecida como:

- a. Dêutero aprendizagem.
- b. Aprendizagem adaptativa.
- c. Aprendizagem de ciclo simples.
- d. Aprendizagem de ciclo duplo.
- e. Aprendizagem tácita.

32. Em testes de personalidade, o grau em que alguém é falante, sociável, ativo, agressivo e excitável mede seu grau de:

- a. Extroversão.
 - b. Consciência.
 - c. Receptividade.
 - d. Estabilidade emocional.
 - e. Abertura para experiências.
-

33. No método de Hay, os três fatores usados para avaliar um cargo gerencial são:

- a. Ética, compromisso e eficiência.
 - b. Eficiência, eficácia e know-how.
 - c. Conhecimento, aptidão e discricção.
 - d. Idade, salário e solução de problemas.
 - e. Conhecimento ou know-how, solução de problemas e responsabilidade.
-

34. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República a exposição de motivos é dirigida, em regra, ao Presidente da República:

- a. pelo Vice-Presidente.
 - b. por um Ministro de Estado.
 - c. por Governadores de Estado.
 - d. por autoridades de Estado.
 - e. por qualquer cidadão.
-

35. A demografia fornece à gestão de RH:

- a. Seus índices de produtividade.
- b. Suas carências de treinamento.
- c. Tendências de equilíbrio entre trabalho e família.
- d. Dados sobre folga organizacional em suas unidades.
- e. Seus custos com o capital humano.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>