

**AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE SANEAMENTO BÁSICO DE GUARULHOS**

**CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL 01/2015**

**Cód. 03 – Analista de Suporte Administrativo**

1. De acordo com a Lei Municipal 1.429/68, analise as afirmativas abaixo, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e, em seguida indique a alternativa correta de cima para baixo.
- ( ) Cargo é um conjunto de deveres, atribuições e responsabilidades cometido a uma pessoa.
  - ( ) O cargo público é criado por Lei, com denominação própria e em número incerto.
  - ( ) Classe é o agrupamento de cargos de denominação idêntica, do mesmo padrão de vencimento e semelhante quanto ao grau de dificuldade e responsabilidade das atribuições.
- A) V, V, V.  
B) V, F, F.  
C) V, F, V.  
D) F, V, F.
2. Série de classes ou carreira, conforme a Lei Municipal 1.429/68 é o conjunto de classes:
- A) semelhantes quanto à natureza das atribuições, escalonadas, quanto ao grau de facilidades e responsabilidade, e o nível ou símbolo básico de vencimento que compreendem.
  - B) semelhantes quanto à natureza das atribuições, escalonadas, quanto ao grau de dificuldades e responsabilidade, e o nível ou símbolo básico de vencimento que compreendem.
  - C) diferentes quanto à natureza das atribuições, escalonadas, quanto ao grau de dificuldades e responsabilidade, e o nível ou símbolo básico de vencimento que compreendem.
  - D) diferentes quanto à natureza das atribuições, escalonadas, quanto ao grau de dificuldades e irresponsabilidade, e o nível ou símbolo básico de vencimento que compreendem.
3. Os cargos públicos são providos por:
- I- nomeação.
  - II- indicação.
  - III- promoção.
  - IV- acesso.
  - V- reintegração.
  - VI- aproveitamento.
  - VII- reversão.
- Está correto afirmar que:
- A) apenas as afirmativas I, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
  - B) apenas as afirmativas I, II, III, V, VI e VII estão corretas.
  - C) apenas as afirmativas II, III e IV estão incorretas.
  - D) todas as afirmativas estão corretas.

4. Conforme a Lei Municipal 1.429/68, preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

Estágio probatório é o período de \_\_\_\_\_ dias de efetivo exercício do funcionário nomeado para cargo de provimento efetivo de classe isolada ou inicial de série de classes.

- A) 630
- B) 650
- C) 370
- D) 730

5. A vacância do cargo, segundo a Lei do Município de Guarulhos decorrerá de:

- I- exoneração.
- II- demissão.
- III- promoção.
- IV- acesso.
- V- transferência.
- VI- aposentadoria.
- VII- nomeação para outro cargo de acumulação não proibida.
- VIII- falecimento.

Com base nas informações acima, indique a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas III, IV e V estão incorretas.
  - B) Apenas a afirmativa VII está incorreta.
  - C) Apenas as afirmativas I, II, IV, VI, VII e VIII estão corretas.
  - D) Todas as afirmativas estão corretas.
6. É assegurado ao funcionário, de acordo com a Lei Municipal 1.429/68, o direito de requerer ou representar. O requerimento que deverá ser fundamentado e redigido com urbanidade, será obrigatoriamente examinado pelo órgão de administração de pessoal, que o encaminhará à decisão final da autoridade competente. O requerimento deverá ser decidido no prazo de:
- A) 20 dias, prorrogáveis.
  - B) 15 dias, improrrogáveis.
  - C) 20 dias, improrrogáveis.
  - D) 15 dias, prorrogáveis.

7. Leia as afirmativas abaixo e em seguida assinale a alternativa correta.

- I- A licitação não será sigilosa, sendo públicos e inacessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- II- Os editais de licitação para a contratação de bens, serviços e obras poderão, mediante prévia justificativa da autoridade competente, exigir que o contratante promova, em favor de órgão ou entidade integrante da administração pública ou daqueles por ela indicados a partir de processo isonômico, medidas de compensação comercial, industrial, tecnológica ou acesso a condições vantajosas de financiamento, cumulativamente ou não, na forma estabelecida pelo Poder Legislativo.
- III- O procedimento licitatório previsto na lei 8.666/93 caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.
- IV- As normas de licitações e contratos não devem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte na forma da lei.

- A) Estão incorretas apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) Estão incorretas todas as afirmativas.
- C) Estão corretas todas as afirmativas.
- D) Está correta apenas a afirmativa I.

8. Com base na Lei 8.666/93, analise as afirmativas abaixo, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso e, em seguida assinale a alternativa correta.

- ( ) A doação com encargo será licitada e de seu instrumento constarão, obrigatoriamente os encargos, o prazo de seu cumprimento e cláusula de reversão, sob pena de nulidade do ato, sendo dispensada a licitação no caso de interesse público devidamente justificado.
- ( ) Na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á à comprovação do recolhimento de quantia correspondente a 1,5% da avaliação.
- ( ) Para a venda de bens móveis avaliados, isolada ou globalmente, em quantia não superior ao limite previsto no art. 23, inciso II, alínea "b" da Lei 8.666/93, a Administração poderá permitir o leilão.

- A) V, F, V.
- B) V, V, F.
- C) V, V, V.
- D) F, F, F.

9. Indique a alternativa que completa respectivamente e corretamente as lacunas abaixo.

Conforme a Lei 8.666/93, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo, \_\_\_\_\_ano(s). O registro cadastral deverá ser amplamente divulgado e deverá estar permanentemente \_\_\_\_\_aos interessados, obrigando-se a unidade por ele responsável a proceder, no mínimo, \_\_\_\_\_, através da imprensa oficial e de jornal diário, a chamamento público para a atualização dos registros existentes e para o ingresso de novos interessados.

- A) dois – aberto – semestralmente
- B) três – fechado – semestralmente
- C) três – aberto – anualmente
- D) um – aberto – anualmente

10. Estabelece a Lei 8.666/93 que a investidura dos membros das Comissões permanentes não excederá a:

- A) um ano, vedada a recondução da totalidade de seus membros para a mesma comissão no período antecedente.
- B) um ano, vedada a recondução da totalidade de seus membros para a mesma comissão no período subsequente.
- C) dois anos, vedada a recondução da totalidade de seus membros para a mesma comissão no período subsequente.
- D) dois anos, vedada a recondução da totalidade de seus membros para a mesma comissão no período antecedente.

11. Com base na Lei 8.666/93, assinale a alternativa que completa respectivamente e corretamente as lacunas abaixo.

A \_\_\_\_\_do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, \_\_\_\_\_perante o Registro de Imóveis.

- A) inadimplência – exceto
- B) nulidade – inclusive
- C) inadimplência – inclusive
- D) nulidade – exceto

12. A fase preparatória do pregão observará que:

- A) a autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.
- B) a autoridade competente não justificará a necessidade de contratação, mas definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, exceto com fixação dos prazos para fornecimento.
- C) a autoridade competente não justificará a necessidade de contratação, mas definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.
- D) a autoridade competente justificará a necessidade de contratação, mas não definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.

13. A fase externa do pregão será iniciada com a convocação dos interessados que:

- A) no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 10% superiores àquela, não poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
- B) no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais alto e os das ofertas com preços até 15% superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
- C) no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 20% superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
- D) no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 10% superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.

14. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise a anular:
- A) ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à imoralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e intelectual, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
  - B) ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio intelectual e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
  - C) ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
  - D) ato lesivo ao patrimônio público ou privado, à desigualdade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico, não ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
15. Para concorrerem a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até:
- A) quatro meses antes do pleito.
  - B) cinco meses antes do pleito.
  - C) seis meses antes do pleito.
  - D) três meses antes do pleito.
16. São símbolos da República Federativa do Brasil a bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais. Poderão ter símbolos próprios:
- A) os Estados e o Distrito Federal apenas.
  - B) os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
  - C) os Municípios e o Distrito Federal apenas.
  - D) os Estados e o Municípios apenas.
17. É livre a associação profissional ou sindical, sendo que:
- I- a lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
  - II- é vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município.
  - III- ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, exceto em questões judiciais ou administrativas.
  - IV- ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.
  - V- não é obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
  - VI- o aposentado filiado tem direito a votar, mas não de ser votado nas organizações sindicais.

Estão INCORRETAS:

- A) as sentenças I, III e VI, apenas.
  - B) as sentenças III, IV, V e VI, apenas.
  - C) todas as sentenças.
  - D) as sentenças III, V e VI, apenas.
18. Analise as afirmativas abaixo, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso e em seguida assinale a alternativa correta de cima para baixo.
- ( ) A Lei da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios disciplinará a aplicação de recursos orçamentários provenientes da economia com despesas correntes em cada órgão, autarquia e fundação, para aplicação no desenvolvimento de programas de qualidade e produtividade, treinamento e desenvolvimento, modernização, reaparelhamento e racionalização do serviço público, inclusive sob a forma de adicional ou prêmio de produtividade.
  - ( ) Os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário publicarão anualmente os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.
  - ( ) Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, não poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão.
  - ( ) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.
- A) V, V, V, V.
  - B) V, V, V, F.
  - C) F, V, F, F.
  - D) F, F, F, V.

19. Com relação à classificação da despesa e conforme estabelece a lei 4.320/64, analise o quadro abaixo e, em seguida indique a alternativa correta.

<u>I. DESPESA CORRENTE</u>	<u>II. DESPESA DE CAPITAL</u>
Despesas de Custeio	Investimentos
Transferências Correntes	Inversões Financeiras
Cobrança da Dívida Ativa	Transferências de Capital

- A) Todas as Despesas de Capital estão incorretas.  
B) Apenas duas Despesas Correntes estão corretas.  
C) Apenas uma das Despesas Correntes está correta.  
D) Todas as Despesas Correntes estão incorretas.
20. A proposta orçamentária que o Poder:
- A) Executivo encaminhará ao Poder Judiciário nos prazos estabelecidos nas Constituições e nas Leis Orgânicas dos Municípios, será composta de mensagem, que conterà: exposição circunstanciada da situação econômico-financeira, documentada com demonstração da dívida fundada e flutuante, saldos de créditos especiais, restos a pagar e outros compromissos financeiros exigíveis; exposição e justificação da política econômico-financeira do Governo; justificação da receita e despesa, particularmente no tocante ao orçamento de capital.  
B) Executivo encaminhará ao Poder Judiciário nos prazos estabelecidos nas Constituições e nas Leis Orgânicas dos Municípios, será composta por projeto de lei de orçamento.  
C) Executivo encaminhará ao Poder Legislativo nos prazos estabelecidos nas Constituições e nas Leis Orgânicas dos Municípios, será composta de mensagem, que conterà: exposição circunstanciada da situação econômico-financeira, documentada com demonstração da dívida fundada e flutuante, saldos de créditos especiais, restos a pagar e outros compromissos financeiros exigíveis; exposição e justificação da política econômico-financeira do Governo; justificação da receita e despesa, particularmente no tocante ao orçamento de capital.  
D) Judiciário encaminhará ao Poder Executivo nos prazos estabelecidos nas Constituições e nas Leis Orgânicas dos Municípios, será composta por projeto de lei de orçamento.
21. Estabelece a Lei 4.320/64 que as propostas parciais de orçamento guardarão:
- A) estrita conformidade com a política econômico-financeira, o programa mensal de trabalho do Governo e, quando fixado, o limite global mínimo para o orçamento de cada unidade administrativa.  
B) restrita conformidade com a política econômico-financeira, o programa anual de trabalho do Governo e, quando fixado, o limite global mínimo para o orçamento de cada unidade administrativa.  
C) restrita conformidade com a política econômico-financeira, o programa mensal de trabalho do Governo e, quando fixado, o limite global máximo para o orçamento de cada unidade administrativa.  
D) estrita conformidade com a política econômico-financeira, o programa anual de trabalho do Governo e, quando fixado, o limite global máximo para o orçamento de cada unidade administrativa.
22. Com Base na Lei 4.320/64, leia as afirmativas abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.
- I- Consideram-se Restos a Pagar as despesas empenhadas, mas não pagas até o dia 31 de dezembro distinguindo-se as processadas das não processadas.  
II- Os empenhos que sorvem a conta de créditos com vigência plurienal, que não tenham sido liquidados, só serão computados como Restos a Receber no último ano de vigência do crédito.  
III- As despesas de exercícios encerrados, para as quais o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las, que não se tenham processado na época própria, bem como os Restos a Pagar com prescrição interrompida e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente poderão ser pagos à conta de dotação específica consignada no orçamento, discriminada por elementos, obedecida, sempre que possível, a ordem cronológica.  
IV- Reverte à dotação a importância de despesa anulada no exercício; quando a anulação ocorrer após o encerramento deste considerar-se-á receita do ano em que se efetivar.
- A) Estão corretas apenas as afirmativas I, III e IV.  
B) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e IV.  
C) Estão corretas apenas as afirmativas I e III.  
D) Estão corretas todas as afirmativas.
23. O ISS, competência dos Municípios e do Distrito Federal, tem como fato gerador:
- A) a prestação de serviços constantes da lista anexa, ainda que esses se constituam como atividade preponderante do prestador.  
B) a prestação de serviços constantes da lista anexa, ainda que esses não se constituam como atividade preponderante do prestador.  
C) a prestação de serviços constantes da lista anexa, ainda que esses não se constituam como atividade preponderante do comprador.  
D) a prestação de serviços constantes da lista anexa, ainda que esses se constituam como atividade preponderante do comprador.

24. Tratando do ISS, os Municípios e o Distrito Federal, mediante lei, poderão atribuir de modo expresso a:
- A) responsabilidade pelo crédito tributário a terceira pessoa, vinculada ao fato gerador da respectiva obrigação, excluindo a responsabilidade do contribuinte ou atribuindo-a a este em caráter supletivo do cumprimento total ou parcial da referida obrigação, exceto no que se refere à multa e aos acréscimos legais.
  - B) responsabilidade pelo crédito tributário a terceira pessoa, vinculada ao fato gerador do respectivo direito, não excluindo a responsabilidade do contribuinte ou não atribuindo a este em caráter supletivo do cumprimento total ou parcial do referido direito, exceto no que se refere à multa e aos acréscimos legais.
  - C) responsabilidade pelo crédito tributário a terceira pessoa, vinculada ao fato gerador da respectiva obrigação, excluindo a responsabilidade do contribuinte ou atribuindo-a a este em caráter supletivo do cumprimento total ou parcial da referida obrigação, inclusive no que se refere à multa e aos acréscimos legais.
  - D) responsabilidade pelo débito tributário a terceira pessoa, vinculada ao fato gerador da respectiva obrigação, excluindo a responsabilidade do contribuinte ou atribuindo-a a este em caráter supletivo do cumprimento total ou parcial da referida obrigação, exceto no que se refere à multa e aos acréscimos legais.

25. O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), autarquia federal com sede em Brasília (Distrito Federal), vinculada ao Ministério da Previdência Social, instituída com fundamento no disposto no art. 17 da Lei no 8.029, de 12 de abril de 1990, tem por finalidade:

- A) promover o reconhecimento de direito ao recebimento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, desvantagem aos seus usuários e ampliação do controle social.
- B) poupar o reconhecimento de direito ao recebimento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, comodidade aos seus usuários e ampliação do controle social.
- C) poupar o reconhecimento de direito ao pagamento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, comodidade aos seus usuários e restrição do controle social.
- D) promover o reconhecimento de direito ao recebimento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, comodidade aos seus usuários e ampliação do controle social.

26. Método Estatístico é um conjunto de fases, que devem ser seguidas na ordem determinada, para se obter resultados estatísticos (COSTA, 2011). As fases do trabalho estatístico se dão:

- I- pelo planejamento.
- II- pela coleta e dados.
- III- pela crítica de dados.
- IV- pela apuração de dados.
- V- pela análise de dados.
- VI- pela emissão do relatório final.
- VII- pela comunicação dos resultados.

Estão corretas:

- A) todas as afirmativas.
- B) apenas as afirmativas I, II, VI.
- C) apenas as afirmativas III, IV, V e VII.
- D) apenas as afirmativas II, IV e VII.

27. Analise as afirmativas abaixo, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso e em seguida assinale a alternativa correta de cima para baixo.

- ( ) Estatística é o conjunto de métodos e processos quantitativos que servem para estudar e medir os fenômenos coletivos ou de massa.
- ( ) Censo é o estudo de uma população com base em todos os seus elementos.
- ( ) A estatística descritiva tem por objetivo descrever os dados observados, isto é, obtenção dos dados; organização dos dados; redução dos dados e representação dos dados.

- A) F, V, F.
- B) V, V, F.
- C) V, V, V.
- D) F, F, V.

28. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

O salário-hora normal, no caso, de empregado mensalista, será obtido dividindo o salário mensal por \_\_\_\_\_ horas, limite máximo, ou número inferior, dependendo do contrato.

- A) 250
- B) 260
- C) 220
- D) 280

29. José recebe salário-hora normal no valor de R\$7,00. A empresa que José trabalha paga 50% em relação à hora normal que é acrescido em seu salário e, sempre o solicita para fazer hora extra. Sendo assim, o valor que José recebe de salário-hora normal acrescido de hora extra é de:
- A) R\$10,00.
  - B) R\$10,50.
  - C) R\$7,00.
  - D) R\$3,50.

30. Assinale a alternativa que completa respectivamente e corretamente as lacunas.

O desconto do Imposto de Renda Retido na Fonte sobre os rendimentos do trabalho assalariado deve ser feito pelas fontes \_\_\_\_\_, mediante a aplicação da tabela progressiva, atualizada \_\_\_\_\_.

- A) pagadora – periodicamente
  - B) pagadora – permanente
  - C) recebedora – periodicamente
  - D) recebedora – permanente
31. Estão sujeitos ao pagamento do IRPJ, as pessoas jurídicas e as pessoas físicas a elas equiparadas, domiciliadas no País. Elas devem apurar o IRPJ com base no lucro, que pode ser real, presumido ou arbitrado. A alíquota do IRPJ é de:

- A) 15% sobre o lucro apurado, com adicional de 5% sobre a parcela do lucro que exceder R\$ 20.000,00 / mês.
- B) 15% sobre o lucro apurado, com adicional de 10% sobre a parcela do lucro que exceder R\$ 25.000,00 / mês.
- C) 15% sobre o lucro apurado, com adicional de 10% sobre a parcela do lucro que exceder R\$ 20.000,00 / mês.
- D) 5% sobre o lucro apurado, com adicional de 15% sobre a parcela do lucro que exceder R\$ 25.000,00 / mês.

32. Na admissão de empregados, é indispensável que a empresa exija a Carteira de Trabalho e Previdência Social para as devidas anotações referentes ao contrato de trabalho. A empresa terá o prazo improrrogável de:

- A) 72 horas para proceder às anotações na CTPS.
- B) 96 horas para proceder às anotações na CTPS.
- C) 36 horas para proceder às anotações na CTPS.
- D) 48 horas para proceder às anotações na CTPS.

33. Os documentos preenchidos numa contratação de emprego são:

- I- CTPS.
- II- Ficha de registro do empregado.
- III- Contrato de trabalho (duas vias).
- IV- Declaração de dependentes de Imposto de Renda na fonte (duas vias).
- V- Termo de responsabilidade do salário-família (duas vias).
- VI- Ficha de salário-família.
- VII- Acordo de compensação de horas (duas vias).
- VIII- Acordo de prorrogação de horas (duas vias).
- IX- Opção de vale-transporte.
- X- Autorização para desconto em folha de pagamento como: vale-refeição, seguro de vida, assistência medica, etc. (duas vias).

Está correto afirmar que:

- A) apenas as afirmativas I, III, IV, VI e IX estão corretas.
- B) todas as afirmativas estão corretas.
- C) as afirmativas II, V e X estão incorretas.
- D) apenas as afirmativas I, III e IX estão corretas.

34. Analise as afirmativas abaixo, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e, em seguida indique a alternativa correta de cima para baixo.
- ( ) Ficam disciplinados os procedimentos e rotinas sobre cadastro, administração e retificação de informações dos beneficiários, reconhecimento, manutenção, revisão, recursos e monitoramento operacional de benefícios e serviços do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), compensação previdenciária, acordos internacionais de Previdência Social e processo administrativo previdenciário no âmbito do INSS.
  - ( ) São segurados obrigatórios todas as pessoas físicas filiadas ao RGPS nas categorias de empregado, trabalhador avulso, empregado doméstico, contribuinte individual e segurado especial.
  - ( ) Filiação é o vínculo que se estabelece entre pessoas que contribuem para a Previdência Social e esta, do qual decorrem direitos e obrigações. Filiado é aquele que se relaciona com a Previdência Social na qualidade de segurado obrigatório ou facultativo, mediante contribuição.
- A) V, V, F.  
 B) F, F, V.  
 C) V, V, V.  
 D) F, F, F.
35. Pelo regime do FGTS, as empresas são obrigadas a depositar mensalmente, em conta bancária específica na Caixa Econômica Federal, a importância correspondente a:
- A) 8% da remuneração paga no mês anterior ao empregado, optante ou não.
  - B) 10% da remuneração paga no mês anterior ao empregado optante.
  - C) 11% da remuneração paga no mês anterior ao empregado, optante ou não.
  - D) 12% da remuneração paga no mês anterior ao empregado optante.
36. Maria trabalha registrada e seu salário corresponde à R\$788,00. Ela trabalha 22 dias no mês e utiliza quatro conduções por dia, com o custo unitário da passagem de R\$3,50. Sendo assim, pede-se para que com base no cálculo da CLT, você indique a alternativa que aponta corretamente o valor do vale-transporte descontado na folha de pagamento da empregada.
- Dados para análise:
- Salário: R\$788,00.  
 Dias úteis: 22.  
 Nº de condução/ dia: 4.  
 Nº de condução / mês: 88  
 Custo unitário VT: R\$3,50.
- A) R\$18,48.
  - B) R\$47,28.
  - C) R\$260,72.
  - D) R\$308,00.
37. A Remuneração total é o pacote quantificáveis que um funcionário recebe pelo seu trabalho (CHIAVENATO, 2014). A Remuneração total é constituída dos componentes principais: Remuneração básica, incentivos salariais, incentivos não financeiros e benefícios.
- Faça a relação da coluna A com a coluna B e, em seguida assinale a alternativa correta.
- | COLUNA A                       | COLUNA B                  |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1- Remuneração básica.         | A- Remuneração variável.  |
| 2- Incentivos salariais.       | B- Salário por hora.      |
| 3- Incentivos não financeiros. | C- Refeições subsidiadas. |
| 4- Benefícios                  | D- Distribuição de ações. |
- A) 1B – 2D – 3C – 4A.
  - B) 1D – 2A – 3B – 4C.
  - C) 1C – 2B – 3A – 4D.
  - D) 1B – 2A – 3D – 4C.



38. O salário pode ser considerado como:

- I- o pagamento de um trabalho ou de alguma atividade.
- II- uma definição do padrão de vida do funcionário.
- III- um investimento para a organização que produz retorno.
- IV- o núcleo das relações de intercâmbio entre os funcionários e as empresas.

De acordo com as informações acima, está correto afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- C) apenas a afirmativa I está correta.
- D) apenas as afirmativas II e III estão corretas.

39. Leia o enunciado abaixo, analise as afirmativas e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e, em seguida indique a alternativa correta de cima para baixo.

As empresas definem os planos de benefícios para atender às necessidades específicas de seus funcionários. Os benefícios sociais são planejados para auxiliar o funcionário nas diferentes áreas de sua vida, como:

- ( ) no cargo envolvendo gratificações, prêmios, seguro de vida e etc.
- ( ) fora do cargo, mas dentro da empresa envolvendo refeitório, cantina, lazer, transporte e agência bancária.
- ( ) fora da empresa envolvendo recreação, atividades esportivas e comunitárias.

- A) V, F, F.
- B) F, F, F.
- C) V, V, V.
- D) F, V, V.

40. Os benefícios podem ser classificados em legais ou espontâneos. Os espontâneos condidos por mera liberalidade das empresas, sem exigência legal. Os benefícios legais são exigidos pela legislação trabalhista ou previdenciária ou convenção coletiva entre sindicatos.

Tratando dos benefícios legais está correto afirmar que são:

- A) seguro de acidentes do trabalho, auxílio-doença, salário-família, salário- maternidade, aposentadoria, férias e 13º salário.
- B) salário-família, salário- maternidade, complementação de aposentadoria ou planos de seguridade social, férias, 13º salário e transporte subsidiado.
- C) auxílio-doença, salário-família, salário- maternidade, complementação de aposentadoria ou planos de seguridade social, seguro de vida em grupo, férias e 13º salário.
- D) aposentadoria, férias, 13º salário, refeições subsidiado, transporte subsidiado, seguro de vida em grupo e empréstimos.

41. As empresas voltadas para o futuro e preocupadas com o próprio destino estão sintonizadas com os desafios:

- I- da globalização.
- II- de pessoas.
- III- dos produtos/ serviços.
- IV- do conhecimento.
- V- dos resultados.
- VI- da tecnologia.

Indique a alternativa correta.

- A) A afirmativa III está incorreta.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, V e VI estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa VI está correta.

42. A finalidade ou o motivo pelo qual a empresa foi criada e para o que ela deve servir é definição:

- A) da visão organizacional.
- B) da missão organizacional.
- C) do valor organizacional.
- D) do clima organizacional.

43. Leia o enunciado abaixo, analise as afirmativas e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e, em seguida indique a alternativa correta de cima para baixo.

O planejamento estratégico refere-se às organizações como uma totalidade e indica como a estratégia global deverá ser formulada e executada (CHIAVENATO, 2014).

O planejamento estratégico tem como característica(s):

- ( ) ser holístico e sistêmico, envolve o todo organizacional em relação ao contexto ambiental.
- ( ) o seu horizonte temporal é de longo prazo.
- ( ) ser definido pela cúpula da organização.

- A) V, V, V.
- B) F, F, F.
- C) F, V, V.
- D) V, F, F

44. O processo de escolher o melhor candidato para o cargo de uma empresa é denominado como:

- A) recrutamento.
- B) avaliação de desempenho.
- C) seleção.
- D) processo de monitorar pessoas.

45. O sistema de remuneração é desenhado para os objetivos de:

- I- atrair e reter talentos na organização.
- II- cumprir com a legalidade trabalhista.
- III- garantir a competitividade e a sustentabilidade da organização.
- IV- motivar e alcançar comprometimento do pessoal.

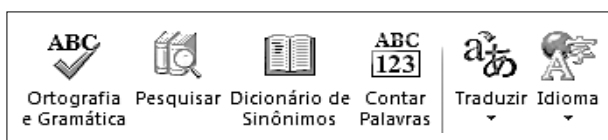
Está correto afirmar que:

- A) todas as sentenças estão incorretas.
- B) apenas a sentença II está correta.
- C) as sentenças III e IV estão incorretas.
- D) todas as sentenças estão corretas.

46. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

O conjunto de botões representados na figura abaixo faz parte guia \_\_\_\_\_ do Word 2010.

- A) Referências
- B) Revisão
- C) Layout da Página
- D) Página Inicial



47. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Esses botões que compõem a guia Alinhamento são muito úteis para formatação de células de planilhas. Esse recurso faz parte da guia \_\_\_\_\_ do Excel 2010.

- A) Fórmulas
- B) Dados
- C) Página Inicial
- D) Exibição



48. Dentre as opções disponíveis na guia Exibição do Excel 2010 não se inclui:

- A) Configurar página.
- B) Tela Inteira.
- C) Organizar Tudo.
- D) Congelar painéis.

49. Sobre os recursos do PowerPoint 2010 é INCORRETO afirmar.
- A) Você pode adicionar números de slides, números de página de anotações e a data e a hora à sua apresentação.
  - B) Modo Classificação de Slides facilita adição, exclusão e movimentação dos slides, adição de intervalos e seleção de transições animadas para mover de um slide para outro.
  - C) Se você copiar e colar um slide em seguida a um slide que tem um modelo de design diferente, o slide colado assume os estilos do slide anterior.
  - D) No Modo Estrutura de Tópicos do PowerPoint, você vê todos os slides da apresentação na tela ao mesmo tempo, exibidos em miniatura.
50. A Internet Explorer armazena no histórico de navegação as informações sobre os sites visitados, bem como as informações pessoais fornecidas frequentemente aos sites da Web (nome, endereço, etc.), através de cookies que são arquivos de texto que os sites colocam no computador para armazenar informações sobre o usuário e suas preferências. Analise as afirmações sobre a manutenção ou exclusão do histórico de navegação e assinale a INCORRETA.
- A) Feche o Internet Explorer quando terminar de limpar os cookies usados na sessão de navegação atual e que ainda estão na memória, principalmente quando você usa um computador público.
  - B) Quando todo seu histórico de navegação for excluído, sua lista de favoritos ou feeds assinados também será excluída.
  - C) Você pode usar o recurso Navegação InPrivate do Internet Explorer para evitar deixar um histórico enquanto navega na Web.
  - D) Você pode excluir todas as configurações que foram alteradas desde que o Internet Explorer foi instalado pela primeira vez, inclusive o histórico de navegação, redefinindo as configurações do aplicativo.

### TEMA PARA REDAÇÃO:

**Expresse, numa redação, de no mínimo 20 linhas e no máximo 30, sua visão sobre o processo de terceirização do trabalho, em discussão atualmente no país.**