

**AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DE SANEAMENTO BÁSICO DE GUARULHOS**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 01/2015**

**Cód. 04 – Analista Especialista em Regulação e
Fiscalização de Serviços Públicos**

1. Analise as afirmações abaixo sobre a amplitude do conceito de regulação:

- I- Em sentido amplo, regulação é toda forma de intervenção do Estado na economia, independentemente de seus instrumentos e fins.
- II- Num sentido menos abrangente, regulação é a intervenção estatal na economia por outras formas que não a participação direta na atividade econômica, equivalendo, portanto, ao condicionamento, coordenação e disciplina da atividade econômica privada.
- III- Num sentido restrito, regulação é somente o condicionamento normativo da atividade econômica privada (por via de lei ou outro instrumento normativo).

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- B) Todas as afirmações estão corretas.
- C) Nenhuma afirmação está correta.
- D) Apenas a afirmação II está correta.

2. Complete a lacuna com a alternativa correta.

A regulação econômico-social consiste na atividade estatal de _____ sobre a conduta dos sujeitos públicos e privados, de modo permanente e sistemático, para implementar as políticas de governo e a realização dos direitos fundamentais.

- A) Intervenção indireta.
- B) Nunca intervir.
- C) Intervenção direta.
- D) Intervenção direta e indireta.

3. O modelo de Estado Regulador foi confirmado no Brasil:

- A) Com o Programa Nacional de Desestatização.
- B) Com a abertura do mercado realizada durante o governo de Fernando Collor.
- C) Na reforma do Estado elaborada durante o primeiro governo Fernando Henrique Cardoso (1995-1998).
- D) Com a promulgação da Constituição Federal de 1988.

4. Analise as afirmações abaixo acerca do Estado Regulador:

- I- A regulação estatal da economia é o conjunto de medidas legislativas, administrativas e convencionais, abstratas ou concretas, pelas quais o Estado, de maneira restritiva da liberdade privada ou meramente indutiva, determina, controla, ou influencia o comportamento dos agentes econômicos, evitando que lesem os interesses sociais definidos no marco da Constituição e orientando-os em direções socialmente desejáveis.
- II- O Estado Regulador caracteriza-se pela instituição de mecanismos jurídicos e materiais de acompanhamento da atividade privada, em que os agentes econômicos devem buscar os objetivos delimitados pelo Estado e comprovar a correção de sua conduta. A atuação dos particulares deve ser transparente perante os controles estatais e a comunidade.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) As duas afirmações estão corretas.
- D) As duas afirmações estão incorretas.

5. No Brasil, a primeira agência reguladora criada foi:

- A) A ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica, em 1996.
- B) A ANP - Agência Nacional do Petróleo, em 1995.
- C) A ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, em 1992.
- D) A ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária, em 1999.

6. No Brasil, em 31 de maio de 1996, o Conselho de Reforma do Estado recomendou uma série de princípios a serem seguidos na construção do marco legal dos novos entes reguladores. Com a recomendação pretendeu-se a formalização de uma política regulatória que dê consistência e coerência às políticas do governo. Com o objetivo de superar o modelo de regulação até então estabelecido pelo Estado no Brasil, foram sugeridos alguns princípios básicos norteadores da constituição dos novos entes reguladores. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a estes princípios.

- A) Autonomia e independência decisória.
- B) Participação, exclusiva, dos órgãos governamentais no processo de elaboração de normas regulamentares em audiências públicas.
- C) Ampla publicidade de normas, procedimentos e ações.
- D) Limitação da intervenção estatal na prestação de serviços públicos aos níveis indispensáveis à sua execução.

7. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

A Lei Federal nº 11.445/07 estabeleceu as diretrizes nacionais para a prestação do serviço de saneamento básico. No entanto, o marco regulatório do serviço já se detecta bem antes, à luz dos princípios constitucionais, legais e implícitos que regem a prestação de serviços públicos. Assim, em decorrência dos princípios da generalidade, da impessoalidade, da dignidade da pessoa humana, o serviço se submete ao princípio da _____, devendo proporcionar acesso efetivo da população a condições mínimas de salubridade.

- A) solidariedade
- B) atualidade
- C) universalização
- D) seletividade

8. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

A Lei Federal nº 11.445/07 estabeleceu as diretrizes nacionais para a prestação do serviço de saneamento básico. No entanto, o marco regulatório do serviço já se detecta bem antes, à luz dos princípios constitucionais, legais e implícitos que regem a prestação de serviços públicos. De acordo com o princípio da _____, as tarifas devem ser módicas, podendo ser diferenciadas em função do perfil de usuário. Isto permite que determinadas categorias de usuários subsidiem outras menos abastadas. Ainda na mesma linha, também poderão ser adotados subsídios tarifários e não tarifários para localidades que não tenham capacidade de pagamento ou escala econômica suficiente para cobrir o custo integral dos serviços. Ainda com o objetivo de propiciar a _____, os entes da Federação, isoladamente ou reunidos em consórcios públicos, poderão instituir fundos, destinando, entre outros recursos, parcelas das receitas dos serviços. Por força do princípio da _____, os serviços devem ser prestados com a utilização de tecnologias apropriadas, mas isso deve considerar a capacidade de pagamento dos usuários, prevendo a adoção de soluções graduais e progressivas. Igualmente, devem ser consideradas as peculiaridades locais e regionais. A sustentabilidade _____ dos serviços será assegurada, sempre que possível mediante remuneração pela cobrança dos serviços.

- A) universalização – solidariedade – atualidade – financeira
- B) atualidade – solidariedade – universalização – econômica
- C) solidariedade – universalização – atualidade – econômico-financeira
- D) solidariedade – atualidade – universalização – econômico financeira

9. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de Agência Reguladora.

- A) Agência Reguladora, no direito brasileiro, é uma autarquia especial, criada por lei, também com estrutura colegiada, com a incumbência de normatizar, disciplinar e fiscalizar a prestação, por agentes econômicos públicos e privados, de certos bens e serviços de acentuado interesse público, inserido no campo da atividade econômica que o Poder Legislativo entendeu por bem destacar e entregar à regulamentação autônoma e especializada de uma entidade administrativa relativamente independente da Administração Central.
- B) Agência Reguladora, no direito brasileiro, é uma autarquia criada por lei, sem estrutura colegiada, com a incumbência de normatizar a prestação, por agentes econômicos privados, de certos bens e serviços de acentuado interesse público, inserido no campo da atividade econômica que o Poder Executivo entendeu por bem destacar e entregar à regulamentação autônoma e especializada de uma entidade administrativa relativamente independente da Administração Central.
- C) Agência Reguladora, no direito brasileiro, é uma entidade criada por lei, com estrutura colegiada, com a incumbência de disciplinar e fiscalizar a prestação, por agentes econômicos públicos de certos bens e serviços de acentuado interesse público, inserido no campo da atividade econômica que o Poder Judiciário entendeu por bem destacar e entregar à regulamentação autônoma e especializada de uma entidade administrativa relativamente dependente da Administração Central.
- D) Agência Reguladora, no direito brasileiro, é um órgão regulador, criada pela Constituição Federal de 1988, com a incumbência de normatizar, disciplinar e fiscalizar a prestação, por agentes econômicos públicos e privados, de certos bens e serviços de acentuado interesse público, inserido no campo da atividade econômica que o Poder Executivo entendeu por bem destacar e entregar à regulamentação autônoma e especializada de uma entidade administrativa relativamente independente da Administração Central.

10. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

As Agências Reguladoras brasileiras são _____, possuindo autonomia em relação ao Poder Público central. O _____ significa que à entidade autárquica são atribuídas características _____, visando a aumentar sua _____ comparativamente com as autarquias comuns, sem infringir os preceitos constitucionais pertinentes a essas entidades de personalidade _____.

- A) fundações públicas de direito privado – direito privado – especiais – autonomia – privada
- B) fundações públicas – regime público da fundação – do direito privado – eficiência – pública
- C) autarquias de regime especial – regime de órgão regulador – do poder judiciário – eficácia – privada
- D) autarquias de regime especial – regime especial – especiais – autonomia – pública

11. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

Além das atribuições de competência regulatória, com a ampliação das funções normativas e judicantes da Administração Pública indireta, podem-se congregiar os seguintes elementos conformadores da autonomia das Agências Reguladoras: _____; impossibilidade de exoneração “*ad nutum*” dos seus dirigentes; _____, e, por último, a _____.

- A) organização não colegiada – autonomia financeira – autonomia administrativa
- B) organização colegiada – autonomia financeira e orçamentária – independência decisória
- C) organização colegiada – autonomia orçamentária – dependência decisória
- D) organização não colegiada – autonomia financeira e orçamentária – autonomia administrativa

12. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

Podemos conceituar o direito econômico como o ramo _____ que disciplina as formas de interferência _____ no processo de geração _____ da nação, com o fim de direcionar e conduzir _____ à realização e ao atingimento de objetivos e metas socialmente desejáveis.

- A) de direito privado – das entidades não governamentais – de serviços públicos – as agências reguladoras
- B) da regulação – das agências reguladoras – de serviços públicos – a economia
- C) de direito público – do Estado – de rendas e riquezas – a economia
- D) do direito público – das agências reguladoras – de rendas e riquezas – os serviços públicos

13. Os princípios gerais do direito econômico são fundados, norteados e permeados, concomitantemente, em valores de direito público e de direito privado, dado o eclétismo que caracteriza este ramo jurídico, outorgando aos referidos princípios traços próprios e específicos que os distinguem de sua aplicação em outros ramos do direito.

São princípios gerais do direito econômico:

- A) Princípio da economicidade – Princípio da eficiência – Princípio da generalidade.
- B) Princípio da economicidade – Princípio da eficácia – Princípio da efetividade.
- C) Princípio da vulnerabilidade – Princípio da universalização – Princípio da liberdade de estipulação negocial.
- D) Princípio da autonomia da vontade – Princípio da eficácia – Princípio da generalidade.

14. De acordo com a legislação brasileira, consumidor é:

- A) toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- B) toda pessoa física ou jurídica que adquira ou utiliza produto ou serviço como destinatário final. E equipara-se a consumidor, a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- C) somente as pessoas físicas que tenham relação de consumo com qualquer pessoa física, ou pessoa jurídica de natureza pública ou privada.
- D) toda pessoa física ou jurídica que adquira ou venda qualquer tipo de produto ou serviço.

15. A Lei 8.078/90, o código de Defesa do Consumidor, estabelece que é direito básico do consumidor a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.

A inversão do ônus da prova, grifado acima, significa:

- A) que na dúvida, beneficie o fornecedor.
- B) a possibilidade de o juiz considerar provados os fatos alegados pelo consumidor, desde que as afirmações sejam verossímeis ou ficar evidente a dificuldade de produzir determinada prova. Caberá ao fornecedor, para não perder a causa, demonstrar o contrário, ou seja, que os fatos não ocorreram como alegado pelo consumidor em ação.
- C) a finalidade intrínseca de proteger a parte mais frágil na relação jurídica, ou seja, o consumidor. Tal princípio dá ao aplicador da Lei, na dúvida quanto à interpretação da norma, a escolha entre as interpretações legais viáveis, sendo que a norma a ser aplicada deverá ser a mais benéfica ao consumidor, desde que não afronte a vontade do legislador.
- D) que o consumidor, em regra, precisa comprovar o que está alegando para fazer valer seus direitos.

16. Analise as afirmações abaixo quanto ao conceito de controle e, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, assinale a alternativa correta de cima para baixo.

A palavra controle pode assumir vários e diferentes significados. Quando se fala em controle, pensa-se em significados como frear, cercear, regular, conferir ou verificar, exercer autoridade sobre alguém, comparar com um padrão ou critério. No fundo, todas essas conotações constituem meias verdades a respeito do que seja o controle. Contudo, sob um ponto de vista mais amplo, os três significados mais comuns de controle são:

- () Controle como função restritiva e coercitiva. Utilizada no sentido de coibir ou restringir certos tipos de desvios indesejáveis ou de comportamentos não aceitos pela comunidade. Nesse sentido, o controle assume um caráter negativo e restritivo, sendo muitas vezes interpretado como coerção, delimitação, inibição e manipulação. É o chamado controle social aplicado nas organizações e nas sociedades para inibir o individualismo e a liberdade das pessoas.
- () Controle como um sistema automático de regulação. Utilizado no sentido de manter automaticamente um grau constante no fluxo ou funcionamento de um sistema. É o caso do processo de controle automático das refinarias de petróleo, de indústrias químicas de processamento contínuo e automático. O mecanismo de controle detecta possíveis desvios ou irregularidades e proporciona automaticamente a regulação necessária para voltar à normalidade. É o chamado controle cibernético que é inteiramente auto-suficiente na monitoração do desempenho e na correção dos possíveis desvios. Quando algo está sob controle significa que estão dentro do normal ou da expectativa.
- () Controle como função administrativa. É o controle como parte do processo administrativo, como o planejamento, a organização e a direção.

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – F.
- D) V – V – V.

17. Analise as afirmações abaixo sobre controle e, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, assinale a alternativa correta de cima para baixo.

A finalidade do controle é assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos. A essência do controle reside na verificação se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados. Nesse sentido, o controle consiste basicamente em um processo que guia a atividade exercida para um fim previamente determinado. O processo de controle apresenta as etapas, ou fases, a saber:

- () Estabelecimento de incongruências.
- () Avaliação ou mensuração do desempenho atual.
- () Comparação do desempenho atual com os objetivos ou padrões estabelecidos.
- () Tomada de ação corretiva para corrigir possíveis desvios ou anormalidades.

- A) F – V – V – V.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – F – F.

18. De acordo com a legislação específica de saneamento básico no Brasil, os recursos hídricos:

- A) integram os serviços públicos de saneamento básico.
- B) integram o conjunto de serviços públicos de saneamento básico de infra-estrutura e instalações operacionais de abastecimento de água.
- C) não integram os serviços públicos de saneamento básico.
- D) integram o conjunto de serviços públicos de saneamento básico de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

19. De acordo com a legislação específica de saneamento básico no Brasil, NÃO constitui serviço público a ação de saneamento:

- A) executada por meio de soluções individuais, desde que o usuário não dependa de terceiros para operar os serviços, bem como as ações e serviços de saneamento básico de responsabilidade privada, incluindo o manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.
- B) de esgotamento sanitário: constituído pelas atividades, infra-estruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até o seu lançamento final no meio ambiente.
- C) de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos: conjunto de atividades, infra-estruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destino final do lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas.
- D) de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas: conjunto de atividades, infra-estruturas e instalações operacionais de drenagem urbana de águas pluviais, de transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas nas áreas urbanas.

20. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

Em um sistema de livre iniciativa privada, o sistema de preços restabelece a posição de equilíbrio por meio de pressões sobre os preços que _____ a quantidade _____ e diminuem a quantidade _____ e diminuem a _____, quando há excesso de _____.

- A) diminuem – demandada – ofertada – oferta – oferta
- B) aumentam – ofertada – demandada – oferta – demanda
- C) diminuem – ofertada – demandada - demanda – demanda
- D) aumentam – demandada – ofertada – demanda – demanda

21. Analise as afirmações abaixo sobre Economia e, marcando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, assinale a alternativa correta de cima para baixo.

- () A curva de transformação da produção existe tanto numa economia de mercado como numa economia centralizada.
- () Numa economia, é o sistema de preços que resolve o problema de escolher o ponto da curva de possibilidades de produção para a qual a economia será levada.
- () Quanto menores forem as disponibilidades de recursos da economia, mais afastada da origem estará a curva de possibilidades de produção.
- () Se os custos de oportunidade forem constantes, a curva de transformação será uma reta.

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – V – F.
- C) F – F – F – V.
- D) F – V – F – V.

22. Assinale a alternativa correta.

- A) O preço de equilíbrio para uma mercadoria é determinado pela demanda de mercado dessa mercadoria.
- B) O preço de equilíbrio para uma mercadoria é determinado pela oferta de mercado dessa mercadoria.
- C) O preço de equilíbrio para uma mercadoria é determinado pelo balanceamento das forças de demanda e oferta da mercadoria.
- D) O preço de equilíbrio para uma mercadoria é determinado pelos custos de produção.

23. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ diz respeito àquelas atividades nas quais os agentes que a desempenham se impõem o dever de obediência a determinadas normas, estabelecidas por uma entidade reconhecida pelo grupo como legítima. Tais como os conselhos de organizações profissionais, como a Ordem dos Advogados do Brasil e o Conselho Federal de Medicina.

- A) Desregulação
- B) Regulação estatal da economia
- C) Regulação econômica multipolar
- D) Autorregulação

24. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

A _____, representa um processo de redução no grau de interferência estatal sobre a economia, seja direta ou indiretamente. Nem sempre que o Estado deixa de se imiscuir no mercado são formados mecanismos institucionais, ainda que privados/associativos, de _____ dos agentes econômicos. É possível que, na ausência destes, a regulação da economia fique submetida apenas aos livres movimentos do mercado, dando-se então, de fato a _____.

- A) desregulação – autorregulação – desregulação
- B) autorregulação – desregulação – autorregulação
- C) desregulação – desregulação – autorregulação
- D) autorregulação – desregulação – desregulação

25. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de projeto.

- A) Um projeto é uma atividade rotineira e repetitiva em busca da melhoria contínua.
- B) Um projeto é um esforço único, complexo e não rotineiro limitado por tempo, orçamento, recursos e especificações de desempenho criadas de acordo com as necessidades do cliente.
- C) Um projeto é um trabalho repetitivo, complexo e rotineiro limitado por tempo, orçamento, recursos e especificações de desempenho criadas de acordo com as necessidades do cliente.
- D) Um projeto é um conjunto de programas.

26. Assinale a alternativa correta.

- A) Gerenciamento de projetos é a aplicação das habilidades, ferramentas e técnicas às atividades de rotinas para atender aos seus requisitos.
- B) Gerenciamento de projetos é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
- C) Gerenciamento de projetos é a aplicação do conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender aos seus requisitos.
- D) Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas a um programa a fim de atender aos seus requisitos e obter benefícios e controle não disponíveis em projetos individuais.

27. O Gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e integração apropriadas dos 47 processos de gerenciamento de projetos, logicamente agrupados em grupos de processo. Esses grupos de processo são:

- A) quatro: planejar – executar – verificar – corrigir.
- B) quatro: planejamento – execução – monitoramento – controle.
- C) três: planejamento – execução – encerramento.
- D) cinco: iniciação – planejamento – execução – monitoramento e controle – encerramento.

28. Uma amostra aleatória é composta de 10 observações (eventos): 4,12, 15, 16, 18, 20, 20, 34, 35 e 75. Utilize arredondamento para duas casas. Nesta amostra:

- A) o valor da moda é menor do que os valores da mediana e do desvio padrão.
- B) o valor da média aritmética é maior do que o valor da moda e menor do que o valor da mediana.
- C) o valor da moda é menor do que os valores da média aritmética e do desvio padrão.
- D) o valor da mediana é menor do que os valores da moda e do desvio padrão.

29. O Planejamento Estratégico Situacional baseia-se no conceito de Triângulo de Governo, pois de acordo com Carlos Matus, a arte de governar implica equacionar simultaneamente três macrovariáveis que se condicionam mutuamente:
- A) o programa de governo, a capacidade de governo e a governabilidade do sistema.
 - B) o legislativo, o executivo e o judiciário.
 - C) planejamento, execução e controle.
 - D) a União, os Estados e os Municípios.

30. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com a Lei Federal 11.445/07, a prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico é caracterizada por:

- vários prestadores do serviço para um único Município, contíguos ou não.
- uniformidade de fiscalização e regulação dos serviços, inclusive de sua remuneração.
- compatibilidade de planejamento.

- A) V – V – V.
- B) F – V – V.
- C) V – F – F.
- D) F – F – F.

31. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com a Lei Federal 11.445/07, na prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico, as atividades de regulação e fiscalização:

- poderão ser exercidas por órgão ou entidade de ente da Federação a que o titular tenha delegado o exercício dessas competências por meio de convênio de cooperação entre entes da Federação, obedecido ao que tiver disposto na Constituição Federal.
- poderão ser exercidas por consórcio público de direito público integrado pelos titulares dos serviços.
- não poderão ser exercidas por órgão ou entidade de ente da Federação a que o titular tenha delegado o exercício dessas competências por meio de convênio de cooperação entre entes da Federação.
- não poderão ser exercidas por consórcio público de direito público integrado pelos titulares dos serviços.

- A) V – V – F – F.
- B) F – F – V – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – F – V.

32. Analise as afirmações abaixo acerca da Lei Federal 11.445/07.

- I- A prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico poderá ser realizada por órgão, autarquia, fundação de direito público, consórcio público, empresa pública ou sociedade de economia mista estadual, do Distrito Federal, ou municipal, na forma da legislação.
- II- A prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico poderá ser realizada por empresa a que se tenham concedido os serviços.

Assinale a alternativa correta.

- A) Está correta apenas a afirmação I.
- B) Está correta apenas a afirmação II.
- C) Estão corretas as duas afirmações.
- D) As duas afirmações estão incorretas.

33. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

Para os fins do Decreto 7.217/10, consideram-se:

- () planejamento: as atividades atinentes à identificação, qualificação, quantificação, organização e orientação de todas as ações, públicas e privadas, por meio das quais o serviço público deve ser prestado ou colocado à disposição de forma adequada.
- () regulação: todo e qualquer ato que discipline ou organize determinado serviço público, incluindo suas características, padrões de qualidade, impacto socioambiental, direitos e obrigações dos usuários e dos responsáveis por sua oferta ou prestação e fixação e revisão do valor de tarifas e outros preços públicos, para atingir os objetivos da regulação.
- () fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público e a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público.
- () entidade de regulação: entidade reguladora ou regulador: agência reguladora, consórcio público de regulação, autoridade regulatória, ente regulador, ou qualquer outro órgão ou entidade de direito público que possua competências próprias de natureza regulatória, independência decisória e não acumule funções de prestador dos serviços regulados.
- () prestação de serviço público de saneamento básico: conjunto dos serviços públicos de manejo de resíduos sólidos, de limpeza urbana, de abastecimento de água, de esgotamento sanitário e de drenagem e manejo de águas pluviais, bem como infraestruturas destinadas exclusivamente a cada um destes serviços.

- A) F – V – F – F – V.
- B) F – F – F – F – F.
- C) V – V – V – V – V.
- D) V – V – V – V – F.

34. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com o Decreto 7.217/10, são objetivos da regulação:

- () Estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários.
- () Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas.
- () Prevenir e reprimir o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da concorrência.
- () Definir tarifas e outros preços públicos que assegurem apenas o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços.

- A) V – V – V – V.
- B) V – V – V – F.
- C) F – F – F – V.
- D) F – F – F – F.

35. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com a Lei Federal 12.305/10, são proibidas as seguintes formas de destinação ou disposição final de resíduos sólidos ou rejeitos:

- () Queima a céu aberto, quando decretada emergência sanitária, autorizada e acompanhada pelos órgãos competentes.
- () Lançamento em praias, no mar ou em quaisquer corpos hídricos.
- () Lançamento in natura a céu aberto, excetuados os resíduos de mineração.

- A) V – V – V.
- B) F – F – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.

36. De acordo com a Lei Federal 12.305/10, na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade:

- Redução.
- Reciclagem.
- Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- Não geração.
- Tratamento dos resíduos sólidos.
- Reutilização.

O ordem correta, de prioridade, dos itens acima é:

- A) 1º não geração – 2º redução – 3º reutilização – 4º reciclagem – 5º tratamento dos resíduos sólidos – 6º disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- B) 1º disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos – 2º não geração – 3º reciclagem – 4º reutilização – 5º redução – 6º tratamento dos resíduos sólidos.
- C) 1º tratamento dos resíduos sólidos – 2º não geração – 3º redução – 4º reutilização – 5º disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos – 6º reciclagem.
- D) 1º reciclagem – 2º reutilização – 3º não geração – 4º redução – 5º disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos – 6º tratamento dos resíduos sólidos.

37. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

De acordo com o Decreto Federal 7.404/10, os consumidores _____, sempre que estabelecido sistema de coleta seletiva _____ ou quando instituídos sistemas de logística reversa, conforme disposto neste decreto, a acondicionar _____ e de forma _____ os resíduos sólidos gerados e a disponibilizar adequadamente os resíduos sólidos reutilizáveis e recicláveis para coleta ou devolução.

- A) são aconselhados – pelo plano nacional de gestão integrada de resíduos sólidos – diferenciadamente – adequada
- B) são obrigados – pelo plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos – adequadamente – diferenciada
- C) não são obrigados – pelo plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos – adequadamente – diferenciada
- D) devem – pelo plano estadual de gestão integrada de resíduos sólidos – diferenciadamente – adequada

38. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

De acordo com o Decreto Federal 7.404/10, _____ é o instrumento de desenvolvimento econômico e social caracterizado pelo conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada.

- A) a Política Nacional de Resíduos Sólidos
- B) a responsabilidade compartilhada
- C) a Logística reversa
- D) o sistema de coleta municipal

39. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com a Lei Municipal Lei 7.095/12 da cidade de Guarulhos, são instrumentos da Política Municipal:

- () o Plano Municipal de Saneamento Básico.
- () o Plano Municipal de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Guarulhos.
- () as normas de regulação dos serviços editadas pela entidade de regulação e fiscalização municipal.
- () os mecanismos de controle econômico financeiro.
- () os contratos que tenham por objeto a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
- () o Sistema Municipal de Informações em Saneamento Básico - SIMISA.

- A) V – V – V – F – V – V.
- B) V – V – F – F – F – F.
- C) F – F – F – V – F – F.
- D) V – V – V – V – V – V.

40. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo.

De acordo com a Lei Municipal Lei 7.095/12 da cidade de Guarulhos, em relação aos aspectos econômicos financeiros, não gerarão crédito para o prestador dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário os investimentos feitos sem ônus para o prestador, tais como os:

- () decorrentes de exigência legal aplicável à implantação de empreendimentos imobiliários.
 - () provenientes de subvenções ou transferências fiscais voluntárias.
 - () transferidos em regime de gestão associada.
 - () sujeitos ao pagamento de contribuição de melhoria.
 - () recebidos em doação ou transferência patrimonial voluntária de pessoas físicas ou de instituições públicas ou privadas.
 - () que não forem ressarcidos, sob qualquer forma, diretamente pelos usuários.
- A) F – V – F – F – V – V.
B) V – V – V – V – V – F.
C) V – F – F – V – F – V.
D) V – F – V – V – F – F.

41. De acordo com a Lei Municipal 7.102/12, da cidade de Guarulhos, compõem a estrutura da AGRU - Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Saneamento Básico do Município de Guarulhos, EXCETO:

- A) a Diretoria Executiva.
- B) o Conselho da AGRU.
- C) a Auditoria.
- D) a Ouvidoria.

42. De acordo com a Lei Municipal 7.102/12, da cidade de Guarulhos, é função dos Analistas Especializados em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos:

- A) Executar atividades de suporte e apoio à gestão administrativa da AGRU nas áreas de tecnologia da informação, orçamentária, financeira, de administração de recursos humanos, de administração de suprimentos, de planejamento estratégico, de comunicação e de relacionamento com os consumidores e demais atribuições voltadas à manutenção da infraestrutura da AGRU, dentre outros, bem como realizar outras atividades pertinentes ao seu âmbito de atuação.
- B) Executar atividades de suporte e apoio administrativo, necessárias ao pleno exercício, pela AGRU, de suas atribuições previstas nesta Lei, tais como a chefia de gabinete de Diretores e Conselheiros, a assessoria técnica dos agentes políticos, atividades de apoio e secretaria, a manutenção da infraestrutura da AGRU, dentre outros, bem como realizar outras atividades pertinentes ao seu âmbito de atuação.
- C) Realizar o conjunto de procedimentos e técnicas aplicadas à regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, especialmente a elaboração de normas, regulamentos e indicadores voltados ao acompanhamento do desempenho das entidades reguladas e a análise técnica, financeira e operacional dos indicadores e relatórios produzidos pelos operadores regulados pela AGRU.
- D) Realizar o conjunto de procedimentos e técnicas aplicadas à fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico nos termos disciplinados pelo Regulamento da AGRU, com o objetivo de apurar a verdade sobre os atos e fatos fiscalizados, visando determinar o cumprimento das normas legais, regulamentares e contratuais pelos usuários e pelos prestadores de serviços públicos de saneamento básico.

43. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

De acordo com o Decreto Municipal 31.513/13, da cidade de Guarulhos, as metas definidas para a recuperação de _____ foram estabelecidas de forma gradativa até _____ de maneira a ampliar a coleta seletiva para o centro e centralidades de bairros; nos bairros com densidade demográfica _____ a 12.000 hab./km² (31% da população, em 8,57% do território); nos bairros com densidade demográfica _____ a 8.000 hab./km² (63% da população, em 20,36% do território).

- A) resíduos sólidos orgânicos – 2016 – inferior – superior
- B) resíduos sólidos secos – 2020 – superior – superior
- C) resíduos da construção civil – 2018 – superior – inferior
- D) resíduos sólidos secos – 2025 – inferior – inferior

44. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

De acordo com o Decreto Municipal 31.513/13, da cidade de Guarulhos, as metas definidas para a recuperação de _____ foram estabelecidas de forma gradativa até _____ para implantação da coleta diferenciada, iniciando-a nas feiras públicas, com processamento em pequenos pátios de compostagem artesanal; ampliação da coleta para os centros comerciais da área central e bairros, iniciando pelos de maior para menor densidade demográfica; implantação da coleta containerizada nos novos empreendimentos imobiliários de grande porte e em condomínios já habitados.

- A) resíduos sólidos orgânicos – 2020
- B) resíduos sólidos secos – 2016
- C) resíduos da construção civil – 2025
- D) rejeitos não orgânicos – 2018

45. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

De acordo com o Decreto Municipal 31.513/13, da cidade de Guarulhos, os _____ têm participação importante no conjunto dos _____ podendo alcançar até duas toneladas de entulho para cada tonelada de lixo domiciliar. Os _____ são enquadrados na responsabilidade compartilhada, fazendo com que todo gerador participe do seu manejo de forma adequada.

- A) resíduos sólidos secos – resíduos da construção civil – resíduos sólidos orgânicos
- B) resíduos da construção civil – resíduos sólidos urbanos – resíduos da construção civil
- C) resíduos sólidos orgânicos – resíduos da construção civil – resíduos sólidos urbanos
- D) resíduos sólidos urbanos – resíduos sólidos orgânicos – resíduos sólidos secos

46. Os botões representados na figura abaixo são importantes na formatação de parágrafos do Word 2010, pois executam os respectivos comandos:

- A) aumentar o texto à esquerda e alinhar o texto à direita.
- B) aumentar e diminuir a fonte.
- C) diminuir o nível de recuo do parágrafo e aumentar o nível de recuo do parágrafo.
- D) alterar nível da lista e alterar numeração.



47. Para imprimir um documento do Word 2010 podemos acessar a guia Arquivo ou usar o atalho do teclado pressionando a combinação das teclas:

- A) Ctrl + P.
- B) Ctrl + I.
- C) Ctrl + S.
- D) Ctrl + A.

48. Para alterar o alinhamento do texto nas células selecionadas, no grupo Alinhamento da guia Página Inicial do Excel 2010, clique na opção de alinhamento desejada, cujos botões correspondem respectivamente a:

A)	Diminuir recuo à esquerda.	Mesclar células.	Aumentar recuo à direita.
B)	Alinhar o texto à esquerda.	Centralizar.	Justificar o texto.
C)	Aumentar o texto à esquerda.	Mesclar e centralizar.	Aumentar recuo à direita.
D)	Alinhar texto à esquerda.	Centralizar o texto.	Alinhar o texto à direita.

49. O recurso animação deixa as apresentações do PowerPoint mais interessantes. Considere as orientações gerais para decidir se são verdadeiras ou falsas.

- Reduza o tamanho de figuras e textos animados: Clique no espaço reservado da figura ou do texto e arraste as alças de dimensionamento a fim de reduzir o tamanho do objeto.
- Não utilize animações que incluam dégradé, rotação ou escala. Você pode substituir esses efeitos por outras animações.
- Tente não utilizar objetos em tons dégradé ou transparentes grandes. Em vez disso, opte por preenchimentos de cor sólidos.
- Reduza o número de animações simultâneas. Tente alterar as animações simultâneas para animações sequenciais.
- Reduza o número de animações por letra e por palavra, por exemplo, use-as somente para o título de um slide, em vez de aplicá-las a todo marcador.

Conclui-se que:

- A) apenas uma é falsa.
- B) todas são verdadeiras.
- C) apenas três são verdadeiras.
- D) apenas duas são verdadeiras.

50. Sobre os recursos do Internet Explorer podemos afirmar:

- 1- Você pode acessar sites visitados com frequência fixando-os na barra de tarefas de sua área de trabalho do Windows.
- 2- O aplicativo permite que o usuário defina um provedor padrão que será usado na caixa de pesquisa, mas não permite remover os que já estão definidos, nem adicionar outros.
- 3- A barra de Informações é o local em que o Internet Explorer exibe informações sobre segurança, download, janelas pop-up bloqueadas e outras atividades.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

TEMA PARA REDAÇÃO:

Expresse, numa redação, de no mínimo 20 linhas e no máximo 30, sua visão sobre a implantação das Agências Reguladoras no Brasil.