

## ASSISTENTE SOCIAL

### CONHECIMENTOS GERAIS

#### PORTUGUÊS

1. Assinale a alternativa que apresenta erro no emprego da pontuação (leve em conta que o conjunto das alternativas forma um texto):

- a) Pesquisa realizada pela área de psicologia da Universidade de Michigan, nos EUA, apontou a relação entre o tempo de uso da rede social e a insatisfação dos usuários.
- b) O estudo afirma que o excesso de ostentação gera inveja que acaba se transformando em comparação e insegurança.
- c) Para Lídia Maria, psicóloga de Brasília esse sentimento é extremamente tóxico, e afeta diretamente o ambiente de trabalho do indivíduo.
- d) “A baixa autoestima está ligada ao mau desempenho profissional. Quando alguém não se sente bom o bastante, não se sente estimulado para conquistar novos objetivos. É um círculo vicioso que deve ser quebrado”, afirma.
- e) Fernando Senna, de 31 anos, sentia-se inseguro no início de sua carreira em um escritório de advocacia e lembra como atrapalhava o desempenho na firma.

2. Assinale a alternativa que apresenta erro no emprego da acentuação gráfica:

- a) O antigo relógio pendurado na cozinha lhe mostrava que tinha o tempo necessário.
- b) Amarrou os cabelos negros com um broche cor de pérolas e vestia obedientemente a roupa de cetim que ele lhe deixou sobre a cama pela manhã.
- c) Tirou os copos do armário e preparou a mesa com disposição dos objetos quase obsessiva.
- d) Pos o ferro para aquecer enquanto desfazia a mesa e tirava a toalha.
- e) Deixou o vapor agir sobre o tecido até vê-lo liso.

3. Há erro no emprego do sinal indicativo de crase na alternativa:

- a) Quando a porta se abriu, o cheiro lhe chegou antes ao nariz que o marido à retina.
- b) Após a palestra, aconteceu homenagem da Prefeitura às empresas com mais de 15 anos de fundação e às organizações com 5 e 10 anos.

- c) Visitem nosso município de 20 à 25 de março durante as festas em comemoração ao seu aniversário de emancipação.
- d) Eu acordava às 6 horas para correr na praia, fazia o café e ia surfar até ao meio-dia. Depois estudava a tarde inteira, até a hora do curso, que começava às 18 horas.
- e) Algumas pessoas viajam para um lugar longe de tudo e de todos à procura de tranquilidade, qualidade de vida, descanso.

4. Assinale a alternativa em que a concordância da porcentagem está errada:

- a) ... 70% do lixo das cidades são jogados em lixões e alagados.
- b) Somente 10% dos municípios brasileiros contêm coleta seletiva de lixo.
- c) Somente 1% dos brasileiros tem consciência do problema do lixo.
- d) 18% dos rios estão poluídos por causa do lixo.
- e) 1,5% da população brasileira desconhecem o problema do lixo.

5. A concordância nominal está incorreta na alternativa:

- a) Já estou quite das minhas obrigações.
- b) Senhor Prefeito, V. Ex.<sup>a</sup> tem sido atencioso com seus subordinados.
- c) A bandeira brasileira e a catarinense foram hasteadas no mesmo mastro.
- d) As crianças surdo-mudas merecem atendimento especializado.
- e) Ele comprou dois ternos cinza.

6. A regência está incorreta na alternativa:

- a) Prefeito atendeu as reivindicações dos munícipes.
- b) Em nossa cidade aspiramos o ar puro.
- c) Assisti ao programa de entrevistas horrorizado. As crianças não podem assistir a ele.
- d) Paguei os impostos.
- e) Paguei os funcionários.

7. Observe o período: *Fazem muito barulho as crianças.* O sujeito desse período é:

- a) Fazem.
- b) Barulho.
- c) As crianças.
- d) Crianças.
- e) Muito barulho.

8. *Tenho milhares de coisas para fazer.* Nessa oração temos uma figura de linguagem chamada:

- a) Comparação.
- b) Hipérbole.
- c) Metáfora.
- d) Eufemismo.
- e) Metonímia.

9. Banhou-se. Secou-se. Perfumou-se. As expressões sublinhadas são classificadas morfologicamente como:

- a) Verbos.
- b) Substantivos.
- c) Artigos.
- d) Adjetivos.
- e) Preposições.

10. Anestesiada e derrotada, a sociedade nem está percebendo a enorme inversão de valores em curso. As palavras sublinhadas são classificadas morfologicamente como:

- a) Verbos.
- b) Substantivos.
- c) Artigos.
- d) Adjetivos.
- e) Preposições.

## **ESTUDOS SOCIAIS**

11. Águas Frias, desbravada na década de 1950 por imigrantes vindos do Rio Grande do Sul, a maior parte da população do município ainda é de origem:

- a) Italiana.
- b) Alemã.
- c) Polonesa.
- d) Negra.
- e) Mestiça.

12. O Escândalo envolvendo a Petrobras, grandes empreiteiras e políticos, que investiga um grande esquema de lavagem e desvio de dinheiro, é conhecido como:

- a) Operação Lava Jato.
- b) Operação do Mensalão.
- c) Operação Ostentação.

- d) Operação Pasadena.
- e) Operação Trato feito.

13. Em 2014 no Brasil, foi comemorado os 50 anos de um conjunto de ações promovidas pelo Exército para que se restaurasse a ordem e o progresso do país. Este se denomina:

- a) Golpe Militar.
- b) Guerra do Contestado.
- c) Guerra Fria.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

14. Vários acontecimentos envolvendo pessoas que fazem justiça com as próprias mãos foram relatados em todos os cantos do País. Muito se comentou em 2014, com várias manifestações nas ruas, com depredações e insatisfação com a política, com os gastos do dinheiro público e com a falta de saúde, educação e qualidade de vida. Esses acontecimentos foram entre:

- a) Olimpíadas de 2014.
- b) Copa do Mundo.
- c) Jogos Pan-americanos.
- d) Visita do Papa.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

15. Quando falamos de Meio ambiente e sustentabilidade, sabemos das graves alterações climáticas, as crises no fornecimento de água devido à falta de chuva e da destruição dos mananciais e a constatação de que, se não fizermos nada para mudar, o planeta será alterado de tal forma que a vida como a conhecemos deixará de existir. Quais as práticas que podemos ter para conter esses danos?

- a) Estimular o plantio de árvores, a reciclagem de lixo, a coleta seletiva, o aproveitamento de partes normalmente descartadas dos alimentos como cascas, folhas e talos.
- b) Calcular a energia elétrica consumida pela família; o número de carros e outros veículos que ela utilize e a forma como o faz e os resíduos que ela produza.
- c) Cada família poderá dar a sua contribuição para promover práticas e procedimentos que garantam a devolução à natureza de tudo o que usaram
- d) Desenvolvimento de cursos, palestras e estudos que informem e orientem todos os cidadãos da importância da participação e do engajamento nos projetos.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

16. Ao analisar a história do Serviço Social, no que se relaciona ao processo de institucionalização da profissão, reconhecida na divisão social do trabalho, verificamos alguns marcos regulatórios. Neste sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I- O processo de institucionalização da profissão está vinculado à criação das grandes instituições assistenciais, estatais, paraestatais ou autárquicas, especialmente na década de 50.

II- Trata-se de um período marcado pelo aprofundamento do modelo corporativista de estado e por uma política nitidamente favorável à industrialização.

III- A burguesia industrial adquire supremacia no poder de Estado, aliada aos grandes proprietários rurais, e tem de se defrontar com o crescimento do proletariado urbano, reforçando seus fluxos populacionais liberados pela capitalização da agricultura.

IV- A criação das grandes instituições assistenciais ocorre num momento em que o Serviço Social é ainda um projeto embrionário de intervenção social.

- a) Estão corretas I, II e IV.
- b) Estão corretas II, III e IV.
- c) Estão corretas II e IV.
- d) Estão corretas I e III.
- e) Todas estão corretas.

17. O Movimento de Reconceituação, ocorrido no interior da profissão, trouxe consigo a ruptura com as marcas de origem conservadora da profissão, procurando reorientar sua prática profissional no horizonte dos interesses daqueles que participam da sociedade através do seu trabalho. Nesta perspectiva, assinale a alternativa que corresponde ao marco histórico deste movimento.

- a) Anos 30.
- b) Anos 40.
- c) Anos 50.
- d) Anos 60.
- e) Anos 70.

18. Nossa sociedade já vivenciou vários sistemas de produção, os quais compreendem matéria de estudo do Serviço Social. Um deles se caracterizou como um momento histórico em que o Estado desenvolve políticas completamente afinadas com as exigências de produtividade e lucratividade das empresas, onde há um controle excessivo do trabalho pelo capital, que transcende os limites do espaço fabril, interpondo-se nas questões familiares, na sexualidade e na moralidade. Este período durou aproximadamente 30 anos, entrando em crise no

início dos anos 70. Assinale a alternativa que corresponde ao sistema de produção mencionado acima.

- a) Capitalismo
- b) Toytismo.
- c) Fordismo.
- d) Taylorismo.
- e) Socialismo.

19. Ao mencionarmos o conjunto de instituições e prerrogativas, entre as quais o poder coercitivo; o território, espaço geograficamente delimitado onde o poder é exercido; e o conjunto de regras e condutas reguladas dentro deste território, estamos nos referindo ao:

- a) Estado.
- b) País.
- c) Nação.
- d) Governo.
- e) Município.

20. A norma de operacional básica do SUAS – NOB/SUAS, define como Pacto de Aprimoramento do SUAS, o instrumento pelo qual se materializam as metas e as prioridades nacionais no âmbito do SUAS, e se constitui em mecanismo de indução do aprimoramento da gestão, dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais. Deve ser firmado entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Assinale a alternativa INCORRETA relacionada ao pacto de aprimoramento.

- a) Definição de indicadores.
- b) Definição de níveis de gestão.
- c) Fixação de prioridades e metas de aprimoramento da gestão, dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais do SUAS.
- d) Planejamento para o alcance de metas de aprimoramento da gestão, dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais do SUAS.
- e) Deliberações das conferências de assistência social para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.

21. As prioridades e metas nacionais serão pactuadas com base nos indicadores apurados anualmente, a partir das informações prestadas nos sistemas de informações oficiais do MDS e sistemas nacionais de estatística, os quais serão norteadores para a elaboração dos Pactos de Aprimoramento do SUAS. Assinale a alternativa que corresponde ao prazo definido pela NOB/SUAS, para a pactuação das prioridades e metas nacionais mencionadas acima.

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) 3 anos.
- d) 4 anos.
- e) 6 anos.

22. O Estatuto da Criança e Adolescente prevê a colocação em família substituta, a qual ocorre mediante guarda, tutela ou adoção, independente da situação jurídica da criança ou adolescente. Analisando os artigos relacionados, assinale a alternativa correta.

- a) Sempre que possível, a criança ou adolescente deverá ser previamente ouvido e a sua opinião devidamente considerada.
- b) Na apreciação do pedido levar-se-á em conta o grau de parentesco e a relação de afinidade ou de afetividade, a fim de evitar ou minorar as consequências decorrentes da medida.
- c) A colocação em família substituta estrangeira constitui medida excepcional, somente admissível na modalidade de tutela.
- d) Tratando-se de maior de 14 (quatorze) anos de idade, será necessário seu consentimento, colhido em audiência.
- e) A colocação em família substituta admitirá transferência da criança ou adolescente a terceiros ou a entidades governamentais ou não governamentais, sem autorização judicial.

23. A \_\_\_\_\_ é medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer apenas quando esgotados os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa, na forma do parágrafo único do art. 25 do Estatuto da Criança e Adolescente. Assinale a opção que corresponda à palavra que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) Guarda.
- b) Tutela.
- c) Adoção.
- d) Curatela.
- e) Guarda compartilhada.

24. A Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS, em seu artigo 20, garante o benefício de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção, nem de tê-la provida por sua família.

Com base nesse benefício, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Para os efeitos de concessão do benefício, a família é composta pelo requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos solteiros, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto.

II. Para os efeitos de concessão do benefício, a família é composta pelo requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto.

III. Para efeito de concessão deste benefício, considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimentos de médio prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

IV. Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário-mínimo.

V. O benefício de que trata este artigo não pode ser acumulado pelo beneficiário com qualquer outro no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.

- a) Estão corretas I, II, IV e V.
- b) Estão corretas I, III, IV e V.
- c) Estão corretas I, IV e V.
- d) Estão corretas I, III e V.
- e) Nenhuma alternativa está correta.

25. A LOAS preconiza o acesso aos benefícios eventuais, os quais são provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social e são prestadas aos cidadãos e às famílias. Assinale a alternativa que não corresponde às provisões do benefício eventual.

- a) Nascimento.
- b) Morte.
- c) Situações de vulnerabilidade temporária.
- d) Calamidade pública.
- e) Situações de emergência.

26. A política nacional do idoso tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Sob este aspecto analise as duas colunas, relacione as assertivas e assinale a alternativa correta.

1. Princípio
2. Diretriz

( ). A família, a sociedade e o estado têm o dever de assegurar ao idoso todos os direitos da cidadania, garantindo sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade, bem-estar e o direito à vida.

( ). Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações.

( ). Priorização do atendimento ao idoso através de suas próprias famílias, em detrimento do atendimento asilar, à exceção dos idosos que não possuam condições que garantam sua própria sobrevivência.

( ). O processo de envelhecimento diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação para todos.

( ). Priorização do atendimento ao idoso através de suas próprias famílias, em detrimento do atendimento asilar, à exceção dos idosos que não possuam condições que garantam sua própria sobrevivência.

- a) 1, 2, 2, 1, 2.
- b) 1, 1, 2, 1, 2.
- c) 2, 1, 2, 1, 2.
- d) 1, 2, 1, 1, 2.
- e) 1, 2, 2, 1, 1.

27. O Estatuto do Idoso foi instituído para regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos. Com base neste, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Garante a reserva de pelo menos 3% (três por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos.

II. Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

III. No sistema de transporte coletivo interestadual observar-se-á, nos termos da legislação específica com a reserva de 2 (duas) vagas gratuitas por veículo para idosos com renda igual ou inferior a 2 (dois) salários-mínimos.

IV. Desconto de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, no valor das passagens, para os idosos que excederem às vagas gratuitas, com renda igual ou inferior a 1 (um) salário-mínimo.

- a) Estão corretas I, II e IV.

- b) Estão corretas I, II e III.
- c) Estão corretas I e IV.
- d) Estão corretas II e III.
- e) Todas estão corretas.

28. O código de ética profissional do Assistente Social define os direitos, deveres, vedações bem como demais regulamentações inerentes à profissão. Sob a luz desta regulamentação, relacione as duas colunas e assinale a alternativa correta.

1. Direito	( ). Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
2. Dever	( ). Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
	( ). Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
	( ). Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.
	( ). Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

- a) 2, 1, 1, 2, 2.
- b) 1, 1, 1, 2, 2.
- c) 2, 1, 2, 2, 1.
- d) 2, 1, 1, 2, 1.
- e) 1, 2, 2, 1, 1.

29. As infrações ao Código de Ética acarretarão penalidades, na forma dos dispositivos legais e/ ou regimentais. Assinale a alternativa que não corresponde a uma penalidade aplicável prevista no Código de ética.

- a) Multa.
- b) Advertência reservada.
- c) Advertência pública.
- d) Suspensão do exercício profissional.
- e) Cassação do registro profissional e responder a processo criminal.

30. O Código de ética que descaracterizou a tendência legalista do Código anterior, politizando a sua natureza de documento construído coletivamente pela categoria por meio de suas entidades representativas, colocando-se como parte de um projeto profissional, articulado a um projeto de sociedade, foi o Código de Ética de:

- a) 1947.
- b) 1965.

- c) 1975.
- d) 1986.
- e) 1993.

31. Compreender os desdobramentos presentes nas relações entre o Estado e a sociedade no Brasil, sob a ótica do capital, contribuem para elucidar o perfil assumido pela *questão social* e a política social adotada pelos últimos governos. Sob esta perspectiva, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. O juro, expressa a mera existência das condições de trabalho enquanto capital, em sua oposição social e sua metamorfose em poderes pessoais frente ao trabalho e sobre ele, bem como resume o caráter alienado das condições de trabalho em relação à atividade do sujeito.

II. O capital, ao subordinar toda a sociedade, impõe-se em sua lógica quantitativa enquanto riqueza abstrata, que busca incessantemente crescimento, aprofunda as desigualdades de toda a natureza e torna paradoxalmente invisível as mediações que viabilizam esse processo.

III. O capital bancário concentrado e centralizado passa a subordinar as operações comerciais e industriais de toda a sociedade.

IV. O predomínio do capital fetiche conduz à banalização da vida humana, à descartabilidade e indiferença perante o outro, o que se encontra na raiz das novas configurações da questão social na era das finanças.

V. A subordinação da sociabilidade humana às coisas – ao capital-dinheiro e ao capital mercadoria –, retrata, na contemporaneidade, um desenvolvimento econômico que se traduz como barbárie social.

- a) Estão corretas I, II, III e V.
- b) Estão corretas II, III, IV e V.
- c) Estão corretas II, III e V.
- d) Estão corretas I, II e IV.
- e) Todas estão corretas.

32. A Lei 8.080/90 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. Neste sentido, considera-se campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), na execução das ações, EXCETO:

- a) De vigilância sanitária.
- b) De vigilância epidemiológica.
- c) De assistência social.
- d) De saúde do trabalhador.
- e) De assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

33. A lei 8.142/90 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como sobre as

transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. Com base nesta legislação, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde são instâncias colegiadas do SUS, em cada esfera de governo.
- b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.
- d) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- e) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

34. A dimensão constituinte e constitutiva da profissão, referenciada pela prática social e histórica dos sujeitos que a realizam, sobretudo como campo de mediação no qual os padrões de racionalidade e as ações instrumentais se processam, denomina-se:

- a) Intervenção.
- b) Instrumentalidade.
- c) Racionalidade.
- d) Mediação.
- e) Tecnicidade.

35. O Serviço Social tem na questão social a base de sua fundação enquanto especialização do trabalho. Neste sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. A questão social é indissociável da sociabilidade capitalista e, particularmente, das configurações assumidas pelo trabalho e pelo Estado na expansão monopolista do capital.

II. A gênese da questão social na sociedade burguesa deriva do caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada da própria atividade humana, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.

III. A questão social condensa o conjunto de desigualdades e lutas sociais, produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital fetiche.

IV. Expressa uma arena de lutas políticas e culturais na disputa entre projetos societários, informados por distintos interesses de classe, na condução das políticas econômicas e sociais, que traz o selo das particularidades históricas nacionais.

- a) Estão corretas somente I, II e IV.
- b) Estão corretas somente II, III e IV.
- c) Estão corretas somente I e IV.
- d) Estão corretas somente III e IV.
- e) Todas estão corretas.