



CADERNO DE PROVAS ESCRITAS

20 de setembro de 2015

GESTÃO ORGANIZACIONAL, COOPERATIVISMO, TERCEIRO SETOR E EMPREENDEDORISMO

EDITAL Nº 06/2015-REITORIA/IFRN
 INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
 PROFESSOR DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas **caneta** esferográfica com material transparente com tinta na cor **azul ou preta**.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá **duração** máxima de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para responder a todas as questões do Caderno de Provas e preencher a Folha de Respostas.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de **transcorridas 4 (quatro) horas** do início da aplicação da prova.
- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Provas, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

PROVA	NÚMERO DE QUESTÕES	TOTAL DE PONTOS
Prova Objetiva de Educação Profissional	10	100
Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos	30	
TOTAL DE QUESTÕES	40	

- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas **1 (uma) opção** de resposta correta.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e matéria/disciplina) constantes na Folha de Respostas estão corretos.
- Em havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Transfira as respostas para a Folha de Respostas somente quando não mais pretender fazer modificações.
- Não ultrapasse o **limite dos círculos** na Folha de Respostas das Questões de Múltipla Escolha.
- Ao retirar-se definitivamente da sala, **entregue a Folha de Respostas ao fiscal**.

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

AS RESPOSTAS DESTAS QUESTÕES DEVERÃO SER ASSINALADAS NA **FOLHA DE RESPOSTAS** DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

1. Um dos princípios orientadores do currículo integrado adotado pelo IFRN, estabelecido no Projeto Político-pedagógico institucional, é
 - A) o entendimento de que a prática educativa, pautada no multiculturalismo, deve desenvolver a sensibilidade e o respeito à pluralidade de valores e de universos culturais.
 - B) a compreensão de que homens e mulheres produzem sua condição humana como seres histórico-sociais capazes de transformar a realidade.
 - C) o desenvolvimento de um projeto pedagógico coletivo e assegurador do acesso às formas mais elaboradas do saber e às práticas de decisões democráticas.
 - D) a concepção de ser humano incompleto, mas capaz de realizar o seu projeto existencial como um ser sócio-histórico e produtor de conhecimento.

2. Respaldo-se na concepção de gestão educacional descrita no seu Projeto Político-pedagógico, o IFRN concebe uma gestão baseada no paradigma
 - A) crítico-dialético.
 - B) autocrático.
 - C) sócio-reprodutivista.
 - D) gerencial.

3. Segundo o Decreto nº 5.154/2004 e suas atualizações posteriores, uma das premissas da Educação Profissional é a
 - A) preparação para o exercício de profissões técnicas.
 - B) articulação entre conhecimentos gerais e técnicos.
 - C) centralidade na qualificação para o trabalho.
 - D) indissociabilidade entre teoria e prática.

4. Sobre os cursos e os programas de formação inicial e continuada de trabalhadores, é correto afirmar:
 - A) serão integrados ao ensino médio, oferecidos a adultos que já tenham concluído o ensino fundamental, objetivando a habilitação profissional técnica de trabalhadores sem formação especializada.
 - B) serão subsequentes, preferencialmente, à educação profissional técnica de nível médio, objetivando a formação de trabalhadores em área específica, com aproveitamento contínuo dos estudos.
 - C) serão articulados, preferencialmente, com os cursos de educação de jovens e adultos, objetivando a qualificação para o trabalho e a elevação do nível de escolaridade do trabalhador.
 - D) serão concomitantes ao ensino fundamental, objetivando o desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva e social em adultos sem qualificação profissional e baixa escolaridade.

5. São princípios orientadores da prática pedagógica declarados no Projeto Político-pedagógico do IFRN:
- A) a formação integral como princípio pedagógico, o currículo integrado como concepção educacional, o respeito ao saber do educando e a interdisciplinaridade.
 - B) o currículo integrado como concepção educacional, o planejamento coletivo como princípio pedagógico, o respeito às diferenças e a transdisciplinaridade.
 - C) a pesquisa como princípio pedagógico, o trabalho como princípio educativo, o respeito à diversidade e a interdisciplinaridade.
 - D) o trabalho como princípio educativo, a formação integral como princípio pedagógico, o planejamento pedagógico e a transdisciplinaridade.
6. A concepção de currículo integrado, adotada pelo IFRN, preconiza que a educação geral se torne parte inseparável da educação profissional em todos os campos nos quais se dá a preparação para o trabalho. Essa concepção traz, pois, o trabalho como princípio educativo.
- Em tal perspectiva de formação, compreender o trabalho como princípio educativo significa dizer:
- A) a educação, entendida como modalidade específica e diferenciada de trabalho, mediatiza e integra os conteúdos das ciências, da tecnologia e da cultura, determinados pela práxis produtiva.
 - B) a profissionalização opõe-se à simples formação para o mercado de trabalho e incorpora valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos, ambos caracterizadores da práxis humana.
 - C) o trabalho aparece, de forma implícita, no currículo, em função da incorporação de conteúdos e de vivências práticas, os quais simulam as condições necessárias para o aprendizado de uma profissão.
 - D) o currículo tem por finalidade fazer compreender e viver a estrutura econômico-social, a partir da inserção de todos na atividade de produção e da intensificação da capacidade do saber fazer.
7. O Decreto nº 5.154/2004, regulamenta os arts. 39, 40 e 41 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), estabelecendo que a educação profissional, observadas as diretrizes curriculares nacionais definidas pelo Conselho Nacional de Educação, será desenvolvida por meio de cursos e programas de
- A) formação inicial e continuada de trabalhadores; formação profissional de nível médio; e formação docente nas áreas de ciências e matemática em nível de graduação e de pós-graduação.
 - B) educação tecnológica de nível médio; educação profissional para licenciados; e educação profissional de nível superior.
 - C) qualificação profissional de nível médio; formação profissional para técnicos; e formação tecnológica de graduação e de pós-graduação.
 - D) qualificação profissional, inclusive formação inicial e continuada de trabalhadores; educação técnica de nível médio; e educação profissional tecnológica de graduação e de pós-graduação.
8. Um dos objetivos dos Institutos Federais previstos na Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, é:
- A) ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para concluintes do ensino fundamental e para o público de educação de jovens e adultos.
 - B) ofertar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos subsequentes e integrados de formação inicial e continuada, incluindo-se o público de educação de jovens e adultos.
 - C) ministrar educação tecnológica de nível médio, para concluintes do ensino fundamental, na forma de cursos concomitantes, incluindo-se o público de educação de jovens e adultos.
 - D) ofertar educação tecnológica de nível médio, na forma de cursos integrados, subsequentes e concomitantes, para concluintes do ensino fundamental e para o público de educação de jovens e adultos.

9. O desenvolvimento das teorias acerca dos processos de aprendizagem não tem sido acompanhado de um progresso paralelo na prática, causando, assim, uma defasagem da ação prática pedagógica em relação ao plano teórico da aprendizagem.

Nesse entendimento, é correto afirmar:

- A) as teorias da aprendizagem são aproximações parciais e restritas a aspectos e a áreas concretas da aprendizagem e dificilmente constituem um corpo integrado de conhecimentos capazes de explicar o sentido global dos fenômenos complexos que ocorrem na aprendizagem escolar.
- B) as teorias da aprendizagem possuem caráter conteudista, desconhecem a influência dos elementos pessoais que intervêm na escola e desconsideram o elevado grau de indeterminação na aprendizagem e na interação dos atores envolvidos em situações particulares cuja dinâmica é difícil de prever.
- C) as teorias da aprendizagem dão informações básicas e suficientes para organizar a teoria e a prática do ensino; porém, a prática pedagógica enfrenta o problema de como intervir para provocar a construção de uma nova realidade, respeitando os princípios e as propostas debatidos no plano teórico.
- D) as teorias da aprendizagem possuem naturezas prescritiva e normativa enquanto as teorias do ensino são descritivas e pretendem conquistar um nível explicativo, sendo, pois, o ponto mais obscuro entre as teorias de aprendizagem e a prática, o que inviabiliza a aplicação nos processos práticos de aprendizagem.

10. Cada uma das teorias mediacionais de aprendizagem, implícita ou explicitamente, sugere estratégias de mediação em uma situação concreta de ensino.

Sobres essas teorias, é correto afirmar:

- A) a teoria do processamento de informação, pautada nas ideias de Gagné, aponta, como aplicações diretas de mediação do ensino, os programas de reforço, o ensino programado, as máquinas de ensinar, os programas de economia de fichas de aulas, a análise de tarefas e os programas de modificação de conduta.
- B) a teoria genético-dialética, pautada nas ideias de Vigotsky, direciona-se para a manipulação e a exploração do ambiente; a participação ativa do sujeito nos diferentes processos de seleção, combinação e organização de informações; e os estímulos constantes de trocas cotidianas com o meio, de forma individual.
- C) a teoria genético-cognitiva, pautada nas ideias de Bruner, valoriza a transmissão educativa, a atividade tutorada, as participações em grupo, a cooperação, o intercâmbio de ideias e as concepções de ajuda; e exige, em complementação, que o ambiente educativo se aproxime, ao máximo, do contexto social do aluno.
- D) a teoria da aprendizagem significativa, pautada nas ideias de Ausubel, indica que o conteúdo a ser ensinado deve ser potencialmente significativo; o material didático precisa ser organizado de forma lógica e hierárquica; e o aluno precisa estar disposto a relacionar o material de maneira consistente e não arbitrária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Em uma cooperativa administrada por uma diretoria ou por um conselho de administração, com cooperados eleitos em assembleia geral ordinária, o mandato não poderá ultrapassar
- A) quatro anos e deverá haver a renovação de pelo menos 2/3 dos membros.
 - B) quatro anos e deverá haver a renovação de pelo menos 1/3 dos membros.
 - C) dois anos e deverá haver a renovação de pelo menos 1/3 dos membros.
 - D) dois anos e deverá haver a renovação de pelo menos 2/3 dos membros.
12. O Sistema S é formado por organizações e instituições referentes ao setor produtivo, tais como indústrias, comércio, agricultura, transporte e cooperativas. Esse sistema é constituído por serviços de aprendizagem e serviços sociais.
- Uma das instituições jurídicas de direito privado, paraestatal e vinculada à Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil é o
- A) SESCOOP.
 - B) SESC.
 - C) SEBRAE.
 - D) SENAR.
13. As Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIPs) são sociedades sem fins lucrativos, de direito privado e de interesse público ou são entidades privadas atuando em áreas típicas do setor público.
- São instituições passíveis de qualificação como OSCIP as
- A) organizações de assistência social.
 - B) fundações públicas de direito privado.
 - C) associações de classe ou de representação de categoria profissional.
 - D) instituições voltadas para a disseminação de credos e visões devocionais.
14. As organizações de causa difusas fazem parte das entidades do Terceiro Setor. Alguns autores caracterizam essas organizações como sendo aquelas diretamente envolvidas em lutas por direitos sociais.
- Enquadra-se como exemplo dessas organizações
- A) a Anistia internacional.
 - B) a Fundação Banco do Brasil.
 - C) o Green Peace.
 - D) o Fórum Social Mundial.

15. As cooperativas são sociedades de pessoas, com forma e natureza jurídica próprias, de natureza civil, não sujeitas à falência, constituídas para prestar serviços aos associados, distinguindo-se das demais sociedades pelas suas características.

Uma das características que fazem parte das sociedades cooperativas é a

- A) invariabilidade do capital social representado por quotas-partes.
 - B) contratação dos associados como funcionários da cooperativa.
 - C) adesão voluntária com número ilimitado de associados.
 - D) divisibilidade do fundo de assistência técnica educacional e social.
16. A partir do ingresso na cooperativa, o associado adquire os direitos e assume os deveres decorrentes da Lei nº 5.764/1971 e do Estatuto Social, que deverá indicar
- A) a forma de integração das sobras registradas aos associados para cobertura das despesas da sociedade.
 - B) o modo e o processo de alienação ou oneração de bens imóveis da sociedade.
 - C) a forma de identificação do associado, a data de sua admissão, de sua demissão a pedido, eliminação ou exclusão.
 - D) o modo de prestação de assistência aos associados, seus familiares e empregos da cooperativa.
17. A Lei nº 5.764/1971, em seu art. 79, indica que o ato cooperativo implica operações realizadas
- A) por meio de serviços prestados em nome da cooperativa.
 - B) com vendas de mercadorias aos não cooperados.
 - C) entre as cooperativas não associadas.
 - D) pela cooperativa em nome dos associados.
18. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) é uma reserva obrigatória criada nas cooperativas. É destinado à prestação de assistência aos associados e seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da cooperativa.
- O FATES é constituído por, pelo menos,
- A) 8% das sobras líquidas do exercício anterior.
 - B) 5% das sobras líquidas do exercício anterior.
 - C) 15% das sobras líquidas do exercício anterior.
 - D) 10% das sobras líquidas do exercício anterior.
19. Conforme Estatuto Social da Cooperativa, o Conselho de Administração poderá excluir o cooperado que deixar de
- A) ter interesse em se manter no quadro social da cooperativa.
 - B) cumprir as obrigações por ele contratadas na cooperativa.
 - C) atender aos requisitos estatutários de ingresso ou permanência na cooperativa.
 - D) realizar as operações que constituem o objetivo social da cooperativa.

20. De acordo com o art. 107 da Lei n.º 5.764/71, “as cooperativas são obrigadas, para seu funcionamento, a registrar-se na Organização das Cooperativas Brasileiras ou na entidade estadual, se houver, mediante apresentação dos estatutos sociais e suas alterações posteriores”.

Em relação às Organizações das Cooperativas dos Estados, é correto afirmar que elas foram criadas

- A) durante o IV Congresso Brasileiro de Cooperativismo.
 - B) para serem agentes políticos de representatividade.
 - C) durante a substituição da Associação Brasileira de Cooperativas.
 - D) para serem órgãos de financiamento das cooperativas.
21. Algumas organizações do Terceiros Setor, que fazem parte dos empreendimentos econômicos solidários, possuem como características a solidariedade, a autogestão, a cooperação e a dimensão econômica.

São instituições que possuem essas características:

- A) institutos de educação.
 - B) fundações de amparo.
 - C) associações produtivas.
 - D) entidades beneficentes.
22. Para as organizações da sociedade civil, o conceito de sustentabilidade deve ser entendido por meio de dois enfoques complementares: o sistêmico e o gerencial.

No enfoque gerencial, a atenção é dirigida para a

- A) inserção política das organizações.
 - B) fortalecimento da base social das organizações.
 - C) credibilidade das organizações.
 - D) racionalidade instrumental das organizações.
23. As organizações de Terceiro Setor
- A) distribuem lucratividade aos seus membros.
 - B) possuem estrutura básica não governamental.
 - C) remuneram a mão de obra dos associados.
 - D) captam recursos por meio de vendas.

24. As cooperativas anualmente convocam a assembleia geral ordinária nos três primeiros meses após o encerramento do exercício social.

Conforme o Estatuto Social das Cooperativas, um dos assuntos tratados na assembleia geral ordinária é

- A) fixação dos honorários do Conselho Fiscal.
- B) mudança do objeto da sociedade cooperativa.
- C) reforma do estatuto social da cooperativa.
- D) desmembramento das sociedades cooperativas.

25. A organização social é uma qualificação que a administração concede a uma entidade privada, sem fins lucrativos, para que essa entidade possa receber determinados benefícios do poder público e possa cumprir seus objetivos que devem ser, necessariamente, de interesse

- A) particular.
- B) comunitário.
- C) privado.
- D) individual.

26. O administrador exerce função importante dentro das organizações e, dependendo do nível organizacional em que está situado, assume diferentes papéis e responsabilidades.

De acordo com esses papéis e essas responsabilidades, o administrador,

- A) no nível tático, deve interpretar a missão e os objetivos do negócio, traduzindo-os em ações para que o nível operacional possa executá-las.
- B) no nível estratégico, deve possuir uma visão estratégica, pois tem contato direto com a execução das tarefas e das atividades da organização.
- C) no nível operacional, deve possuir uma visão ampla, pois está em contato direto com o ambiente externo da organização.
- D) no nível institucional, deve receber as decisões globais e transformá-las em programas de ação que possibilitem a realização das tarefas.

27. Como um processo, a Administração se engaja continuamente em atividades inter-relacionadas para alcançar os objetivos desejados.

Denomina-se *processo administrativo* o seguinte conjunto e sequência de funções administrativas:

- A) previsão, liderança, avaliação e execução.
- B) planejamento, organização, direção e controle.
- C) previsão, direção, organização e controle.
- D) planejamento, liderança, execução e avaliação.

28. Na perspectiva de alguns estudiosos, o empreendedor é aquela pessoa que consegue enxergar necessidades e desejos em um determinado mercado-alvo e procura transformá-los em excelentes oportunidades de negócio. Essa perspectiva tem se ampliado através dos tempos e penetrado os ambientes das organizações que passaram a quebrar dilemas e a apoiar a atuação dos próprios funcionários como empreendedores e a criação de novos processos, produtos e serviços a partir de ideias desses funcionários.

Esse processo, em crescimento nas organizações inovadoras, é denominado

- A) endoempreendedorismo.
- B) intraempreendedorismo.
- C) empreendedorismo colaborador.
- D) empreendedorismo operacional.

29. A Teoria da Administração cresceu através da constante mudança de paradigmas, deixando os antigos modelos normativos e prescritivos para adotar novos modelos descritivos e explicativos.

As principais variáveis que provocaram o surgimento das abordagens da teoria administrativa são:

- A) tarefas, pessoas, ambiente, tecnologia e estrutura.
- B) tarefas, ciências, hierarquia, ambiente e decisões.
- C) decisões, hierarquia, estrutura, tecnologia e pessoas.
- D) decisões, ambiente, tecnologia, ciências e processos.

30. Enquanto a Teoria da Administração Científica se preocupava com o trabalho de cada operário no chão de fábrica, na Europa começava um outro movimento, a Teoria Clássica, que enfatizava os aspectos gerais da administração. A preocupação era com a formação de uma rede interna de relações entre os órgãos que formavam a empresa e com o estabelecimento de um conjunto de princípios universais para o bom funcionamento empresarial.

A Teoria Clássica defendia que toda empresa era composta de seis funções básicas:

- A) funções estratégicas, táticas, operacionais, de manutenção, ambientais e financeiras.
- B) funções de produção, de materiais, de logística, de marketing, de pessoas e de vendas.
- C) funções humanas, conceituais, técnicas, ambientais, de mercado e administrativas.
- D) funções técnicas, comerciais, financeiras, contábeis, de segurança e administrativas.

31. O planejamento consiste na tomada antecipada de decisões que produzirão efeitos e consequências futuras, devendo ser contínuo, permanente e, se possível, abrangente.

Dessa forma, planejar ajuda o administrador a alcançar um melhor desempenho gerencial porque

- A) estabelece as relações de subordinação, os números de níveis hierárquicos e a amplitude do controle administrativos.
- B) guia os esforços coletivos para um propósito, referindo-se ao relacionamento interpessoal com os subordinados.
- C) cria um senso de direção, isto é, de desempenho orientado para metas e resultados a serem alcançados.
- D) mensura o desempenho a fim de assegurar que os objetivos e planos estabelecidos sejam realizados.

32. A estratégia empresarial representa um esforço conjunto e concentrado de alcançar objetivos, procurando entrelaçar fatores organizacionais com fatores ambientais.

Nessa perspectiva, a análise ambiental refere-se

- A) à monitoração das atividades da empresa em função dos impactos causados ao meio ambiente no seu entorno.
- B) à avaliação das relações no ambiente de trabalho, dos grupos e equipes e seu relacionamento social no trabalho.
- C) ao acompanhamento do clima organizacional, da liderança, da motivação e da atitude no ambiente de trabalho.
- D) ao exame das condições e variáveis ambientais, suas perspectivas, coações, desafios e contingências.

- 33.** Para formular estratégias capazes de conduzir à realização da missão e alcance dos objetivos organizacionais, os administradores utilizam ferramentas como a análise de SWOT, que estabelece uma associação entre as influências do ambiente empresarial externo e interno.
- De acordo com esse modelo de análise, um exemplo da influência do ambiente empresarial interno é
- A) a mudança de padrões de consumo.
 - B) o aumento da carga tributária.
 - C) a expansão da linha de produtos.
 - D) o envelhecimento da população.
- 34.** Considerando o controle como um processo cíclico sequencial, as quatro etapas que representam corretamente esse processo são:
- A) estabelecimento de padrões; avaliação do desempenho; comparação; e ação corretiva.
 - B) análise da situação; adaptação dos processos; ativação das propostas; e avaliação dos resultados.
 - C) pesquisa de mercado; tabulação dos dados; avaliação das informações; e publicação do relatório.
 - D) análise ambiental; avaliação das ações; mensuração dos resultados; e padronização.
- 35.** Um plano de negócios deve ser capaz de integrar os diversos aspectos do negócio, contemplando, pelo menos, os aspectos
- A) demográficos, estratégicos, táticos e operacionais.
 - B) mercadológicos, pessoais, estruturais e políticos.
 - C) demográficos, gerenciais, operacionais e financeiros.
 - D) mercadológicos, operacionais, gerenciais e financeiros.
- 36.** O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta com metodologia própria de apoio à gestão estratégica e, entre outros elementos, fundamenta-se em indicadores, metas e perspectivas.
- Assinale a opção que apresenta, corretamente, o conjunto de perspectivas do BSC.
- A) financeira; contábil; processos externos; e aprendizagem e conhecimento.
 - B) processos; financeira; material; e aprendizagem e conhecimento.
 - C) financeira; processos internos; clientes; e aprendizagem e crescimento.
 - D) processos; contábil; aprendizagem e crescimento; e colaboradores.
- 37.** A tomada de decisão é uma escolha feita entre duas ou mais alternativas concorrentes relacionada a um tipo de ação destinada a atingir uma meta.
- O processo de tomada de decisão racional envolve os seguintes passos sequenciais:
- A) levantamento de alternativas; análise de alternativas; execução dos planos; avaliação dos resultados; *feedback*; e correção do problema.
 - B) diagnóstico do problema; levantamento de alternativas; análise de alternativas; escolha do plano de ação; implementação; e *feedback*.
 - C) diagnóstico do problema; correção do problema; escolha do plano de ação, implantação; *feedback*; e avaliação dos resultados.
 - D) levantamento de alternativas; análise de alternativas; escolha do plano de ação; avaliação dos resultados; *feedback*; e correção do problema.

38. O planejamento se distribui entre todos os níveis organizacionais. Embora o seu conceito seja o mesmo, em cada nível organizacional, o planejamento apresenta características diferentes.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o tipo de planejamento e suas características.

- A) Planejamento tático: direcionado a médio prazo, traduz e interpreta as decisões estratégicas em planos intermediários e enfatiza as atividades correntes das várias partes ou unidades da organização.
 - B) Planejamento estratégico: direcionado a longo prazo, cobre cada uma das tarefas ou operações individualmente e envolve requisitos de vender e distribuir bens e serviços no mercado e atender ao cliente.
 - C) Planejamento operacional: direcionado a curto prazo, é orientado para a adaptação ao contexto ambiental e focaliza o futuro e o destino da organização frente à diversidade dos interesses dos envolvidos.
 - D) Planejamento institucional: direcionado a prazos específicos, é orientado aos interesses da organização em sua totalidade e está voltado para a eficiência dos planos desenvolvidos e seus orçamentos.
39. As empresas são tipos diferentes de organizações, pois apresentam características específicas inerentes às atividades realizadas e à natureza de sua existência.

As empresas diferenciam-se das demais organizações porque

- A) são entidades sociais, satisfazem as necessidades da sociedade e devem ser orientadas para objetivos lucrativos ou sociais.
 - B) são orientadas para o lucro, preservam o conhecimento perene e devem ser projetadas de forma cooperativa voltada para o ambiente.
 - C) são entidades cooperativas e devem ser projetadas como sistemas de atividades e autoridade para atingir objetivos sociais.
 - D) são orientadas para o lucro, constituem propriedade privada e devem ser reconhecidas como negócios pelas demais organizações.
40. Um sólido plano de negócios é essencial para o empreendedor que deseje levantar fundos dos bancos, dos investidores anjos ou de capitalistas de risco.

Nesse sentido, um bom plano de negócios deve

- A) registrar e arquivar as contas da empresa; identificar diferenças no fluxo de caixa e corrigi-los para não comprometer a lucratividade; e buscar alternativas para acompanhamento e redução dos custos inerentes aos processos.
- B) entender e estabelecer formas para atender o mercado; identificar dados importantes e transformá-los em informação para tomada de decisões; e coletar e tabular dados para o acompanhamento contínuo do mercado-alvo.
- C) registrar e normatizar as atividades necessárias; identificar potenciais áreas de atuação e buscar pessoas capacitadas; e recrutar e selecionar profissionais adequados aos cargos identificados visando à eficiência na empresa.
- D) entender e estabelecer diretrizes para o negócio; identificar oportunidades e transformá-las em diferencial competitivo para as empresas; e buscar financiamentos e recursos junto aos bancos, governo e entidades de fomentos.

RASCUNHO