



FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC

CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

EDITAL Nº 01/2014

Cód. 19 – Professor Substituto de Educação Profissional Área - Administração

A religação dos saberes

Mudanças profundas ocorreram em escala mundial nas últimas décadas do século 20, entre elas o avanço da tecnologia de informação, a globalização econômica e o fim da polarização ideológica entre capitalismo e comunismo nas relações internacionais. Diante desse cenário, o sociólogo francês Edgar Morin percebeu que a maior urgência no campo das ideias não é rever doutrinas e métodos, mas elaborar uma nova concepção do próprio conhecimento. No lugar da especialização, da simplificação e da fragmentação de saberes, Morin propõe o conceito de complexidade.

Ela é a ideia-chave de *O Método*, a obra principal do sociólogo, que se compõe de seis volumes, publicados a partir de 1977. A palavra é tomada em seu sentido etimológico latino, "aquilo que é tecido em conjunto". O pensamento complexo, segundo Morin, tem como fundamento formulações surgidas no campo das ciências exatas e naturais, como as teorias da informação e dos sistemas e a cibernética, que evidenciaram a necessidade de superar as fronteiras entre as disciplinas. "Ele considera a incerteza e as contradições como parte da vida e da condição humana e, ao mesmo tempo, sugere a solidariedade e a ética como caminho para a religação dos seres e dos saberes", diz Izabel Cristina Petraglia, professora do Centro Universitário Nove de Julho, em São Paulo.

Para o pensador, os saberes tradicionais foram submetidos a um processo reducionista que acarretou a perda das noções de multiplicidade e diversidade. A simplificação, de acordo com Morin, está a serviço de uma falsa racionalidade, que passa por cima da desordem e das contradições existentes em todos os fenômenos e nas relações entre eles.

Acima de tudo, o sociólogo francês defende a introdução da incerteza e da falibilidade na rigidez cultural do Ocidente. As limitações causadas pela compactação do conhecimento, de acordo com o educador, são responsáveis por manter o espírito humano em sua pré-história. Além disso, a tendência de aplicar conceitos abstratos vindos das ciências exatas e naturais ao universo humano resulta em desconsideração por aspectos como o ambiente, a história e a psicologia, entre outros. Um exemplo, diz o pensador, é a economia, a mais avançada das ciências sociais em termos matemáticos e a menos capaz de trabalhar com regularidades e previsões.

Para recuperar a complexidade da vida nas ciências e nas atividades humanas, Morin recomenda um pensamento crítico sobre o próprio pensar e seus métodos, o que implica sempre voltar ao começo. Não se trata de círculo vicioso, mas de um procedimento em espiral, que amplia o conhecimento a cada retorno e, assim, se coaduna com o fato de o homem ser sempre incompleto - o aprendizado é para toda a vida. "A reforma do pensamento pressupõe a consciência de si e do mundo", diz Izabel Cristina. "Ela decorre da reforma das instituições e vice-versa."

Nos processos em espiral, é necessário conhecer os conceitos de ordem, desordem e organização. Do ponto de vista da complexidade, ordem e desordem convivem nos sistemas. O que diferencia o todo da soma das partes é o que Morin denomina comportamento emergente. Nos seres humanos, a dinâmica entre ordem e desordem se subordina à ideia de autoeco-organização: a transformação extrapola o indivíduo, se estendendo ao ambiente circundante. Uma vez que tudo está interligado, a solidariedade é tida pelo sociólogo como peça fundamental para superar aquilo que denomina crise planetária - uma situação de impotência diante de incertezas que se acumulam.

Não há espaço em que a fragmentação do conhecimento esteja tão explícita quanto na escola, com sua estrutura tradicional de parcelamento do tempo em função de disciplinas estanques. Por outro lado, a diversidade de sujeitos e objetivos em busca de conexões faz da sala de aula um fenômeno complexo, ideal para iniciar o processo de mudança de mentalidades defendida por Morin. A meta é a transdisciplinaridade. "Só convencido de que tudo se liga a tudo e de que é urgente aprender a aprender, o educador adquirirá uma nova postura diante da realidade, necessária para uma prática pedagógica libertadora", observa Izabel Cristina.

Contra a ideia arraigada de que a decomposição do conhecimento responde à suposta limitação intelectual das crianças, o pensador afirma que elas têm as mesmas inquietações dos adultos. Ouvir os alunos, naturalmente sintonizados com o presente, é a melhor maneira de o professor investir na própria formação. Esse também é o caminho para construir um programa de ensino focado no próprio estudante e suas referências culturais, porque as grandes metas da educação deveriam ser o desenvolvimento da compreensão e da condição humana. Segundo Morin, o profissional mais preparado para operar essa mudança de enfoque é o professor generalista dos primeiros anos do Ensino Fundamental, por ter uma visão ampla do processo.

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo é correto afirmar que o sociólogo francês Edgar Morin, em virtude das mudanças que ocorreram nas últimas décadas do século XX, há necessidade de:
- () rever as doutrinas.
 - () rever os métodos.
 - () elaborar novos métodos.
 - () elaborar uma nova concepção do próprio conhecimento.

Analise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F.
- B) F – F – F – F.
- C) F – F – F – V.
- D) F – V – V – F.

2. A ideia-chave na obra principal do sociólogo Edgar Morin “O Método” em relação ao saber é:

- I- especialização.
- II- simplificação.
- III- fragmentação.
- IV- complexidade

De acordo com o texto:

- A) apenas os itens I, II e III estão corretos.
- B) apenas o item IV está correto.
- C) todos os itens estão corretos.
- D) todos os itens estão incorretos.

3. Para mudar a tradição educacional, Morin fala da incerteza e das contradições. Analise as afirmações abaixo.

Segundo Morin deve-se:

- I- ter um pensamento crítico sobre o próprio pensar e seus métodos.
- II- sempre voltar ao começo como num círculo vicioso.
- III- ampliar o conhecimento a cada retorno, porém de forma espiral.

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- A) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C) Apenas a afirmação II é verdadeira.
- D) Todas as afirmações são verdadeiras.

4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Morin a escola é um fenômeno complexo pela(o)(s):

- I- diversidade de indivíduos.
- II- objetivos em busca de conexões.

As afirmações I e II são, respectivamente:

- A) falsa e falsa.
- B) falsa e verdadeira.
- C) verdadeira e falsa.
- D) verdadeira e verdadeira.

5. De acordo com o texto o professor:

- Não deve limitar o intelecto das crianças, pois elas têm as mesmas inquietações dos adultos.
- Deve transmitir ao aluno que o homem é um ser transdisciplinar.
- Deve privilegiar a compreensão da natureza do ser humano.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas um item está correto.
- B) Apenas dois itens estão corretos.
- C) Todos os itens estão corretos.
- D) Todos os itens estão incorretos.

11. Analise as assertivas a seguir, a respeito do conceito de avaliação numa perspectiva construtivista.
- I- O processo de avaliação tem como função observar, analisar e promover melhores condições ao processo de aprendizagem.
 - II- O erro é algo a ser condenado. Logo, quando a criança erra, devemos mostrar nossa indignação.
 - III- Ao avaliar os trabalhos dos alunos, devemos dar destaque aos que estão corretos. É valorizando os trabalhos bem feitos que a criança avançará no processo de aprendizagem.
- Está(ão) correta(s):
- A) as assertivas I, II e III.
 - B) apenas as assertivas I e II.
 - C) apenas as assertivas II e III.
 - D) apenas a assertiva I.
12. Uma Escola pública organizou um projeto de apreciação musical junto à comunidade, em parceria com uma organização não governamental “Música para sempre”. O projeto se referia à divulgação e produção musical, tendo a família como coparticipante do que estava sendo produzido. Para realização, na prática educativa, do que estava sendo proposto, foi necessário:
- A) seguir rigorosamente o que estava sendo proposto nos documentos oficiais.
 - B) estruturar estratégias de ensino que contemplassem a neutralidade da atividade educativa.
 - C) um estudo dos estratos culturais, tendo em vista a incorporação dos costumes musicais das camadas sociais mais privilegiadas.
 - D) um estudo do contexto cultural, social e político da comunidade escolar e do seu entorno.
13. A gestão democrática no âmbito da escola tem sido uma preocupação na Lei de Diretrizes e Bases Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, dentro dos seus princípios. A gestão democrática propõe:
- I- ações coletivas e luta pela garantia da autonomia da unidade escolar.
 - II- participação efetiva de todos os seguimentos da comunidade escolar nos processos de tomada de decisão, incluindo entre outros aspectos, a implementação de processos colegiados nas escolas.
 - III- participação restrita dos seguintes segmentos: direção, professores e funcionários da escola.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - B) Os itens I, II e III estão corretos.
 - C) Apenas o item I está correto.
 - D) Apenas o item II está correto.
14. À palavra currículo associam-se distintas concepções. Numa perspectiva crítica, podemos conceber o currículo como:
- A) os conteúdos a serem ensinados na escola.
 - B) sendo o conjunto de todas as experiências escolares - as previstas e as que ocorrerem - que se desdobram em torno do conhecimento que se pretende ensinar.
 - C) os planos a serem desenvolvidos na escola.
 - D) os objetivos a serem alcançados por meio do processo educacional.
15. De acordo com o documento *Política Nacional de Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva*, temos como objetivos:
- A) o documento apenas garante a formação de professores para o atendimento educacional especializado.
 - B) o único objetivo do documento é a garantia de acessibilidade urbanística e arquitetônica das instituições para as necessidades especiais.
 - C) o desenvolvimento da aprendizagem dos alunos com deficiência e dificuldades de aprendizagem, exceto casos de altas habilidades/superdotação, já que estes casos possuem características específicas.
 - D) o acesso, a participação e a aprendizagem dos alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação nas escolas regulares, orientando os sistemas de ensino para promover respostas às necessidades educacionais especiais.
16. De acordo com o documento *Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana* é correto afirmar que:
- A) atividades relacionadas às contribuições histórico-culturais dos povos indígenas e dos descendentes asiáticos não serão inclusos nos currículos escolares.
 - B) o documento não inclui o Ensino da História Afro-Brasileira e Africana.
 - C) é preciso ampliar o foco dos currículos escolares para a diversidade cultural, racial e social, sem obrigatoriamente mudar a raiz etnocêntrica tradicional europeia totalmente para uma raiz africana.
 - D) o único objetivo da proposta apresentada no documento é romper com a imagem negativa presentes nos meios de comunicação.

17. Segundo a Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990, de Estatuto da Criança e do Adolescente, é INCORRETO afirmar que:
- A) considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até treze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos de idade.
 - B) a criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
 - C) nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais.
 - D) a criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
18. De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, entre os princípios e fins da Educação Nacional temos, EXCETO:
- A) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 - B) Restrições sobre a liberdade em aprender, ensinar, na pesquisa e cultura de acordo com as determinações dos propósitos curriculares.
 - C) Respeito à liberdade e o apreço à tolerância.
 - D) Igualdade de condições para o acesso à escola.
19. É correto afirmar que a Resolução CNE/CEB Nº 006 de 2012:
- A) estabelece as Diretrizes para a implementação do processo de Avaliação Interna das Unidades Municipais de Ensino Fundamental
 - B) dispõe sobre a criação do Conselho de Escola nas unidades educacionais.
 - C) inclui no Currículo Escolar Municipal a obrigatoriedade da temática Cultura Africana.
 - D) define as diretrizes curriculares nacionais para a educação profissional técnica de nível médio.
20. Leia atentamente as afirmações sobre alguns dos principais objetivos da *Política da Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (MEC 2008)*.
- I- A escolarização nos níveis mais elevados do ensino não se inclui como objetivo do documento.
 - II- Um dos objetivos é a participação da família e da comunidade no processo escolar inclusivo.
 - III- Um dos objetivos é o atendimento educacional especializado.
- Estão corretos:
- A) apenas os itens I e III.
 - B) os itens I, II e III.
 - C) apenas os itens II e III.
 - D) apenas os itens I e II.
21. O uso das tecnologias da informação e comunicação está muito presente nos dias atuais. Assinale a alternativa que está de acordo com o que é considerada uma concepção atual do uso das tecnologias de informação e comunicação no contexto escolar.
- A) A interatividade presente nas ferramentas de tecnologia de informação e comunicação não altera a posição única do professor de transmissor de saberes.
 - B) Uma escola que não inclui a internet como ferramenta que auxilie o processo de ensino não irá contribuir para a exclusão social e digital de seus alunos.
 - C) A contribuição para uma educação de inclusão nas tecnologias da informação e comunicação não exige um conhecimento prévio do professor sobre tais ferramentas e suas potencialidades, pois é um conhecimento já usual e cotidiano de todos.
 - D) Uma característica importante das novas tecnologias de comunicação é a interatividade, tal interatividade traz uma mudança fundamental no esquema clássico da comunicação dentro da sala de aula.
22. Assinale a alternativa correta sobre as políticas de Educação Inclusiva nas instituições escolares.
- A) A Educação Inclusiva se concretiza se no ambiente escolar as crianças possam ser atendidas de acordo com suas necessidades específicas de aprendizagem, por meio de ações adequadas a cada situação encontrada.
 - B) A Educação Inclusiva deve ser iniciada apenas após o ciclo da Educação Infantil, pois neste período a criança ainda não desenvolveu as bases necessárias para a construção do conhecimento.
 - C) O conceito de Educação Inclusiva e necessidades educacionais especiais (NEE) exclui a interação e as características individuais de cada educando.
 - D) A Educação Inclusiva deve sempre ocorrer de forma paralela e separada da educação comum.

23. Segundo a Legislação Municipal de número 12.988/2007, assinale a alternativa correta.
- A) Os titulares de cargo de Diretor Educacional que estiverem em jornada de 32 (trinta e duas) horas semanais na data da publicação desta Lei, não poderão mantê-la em hipótese alguma.
 - B) O Quadro de Cargos da FUMEC é composto pelos seguintes Grupos de cargos: Grupo Geral e Grupo Magistério.
 - C) As despesas decorrentes da presente lei correrão por conta de dotações orçamentárias privadas, desvinculadas do orçamento vigente.
 - D) Para deliberar sobre assuntos relativos ao Quadro de Cargos da FUMEC, a Comissão Técnica de Gestão de Carreiras deverá convocar um membro indicado pelo presidente da FUMEC, que participará sem direito a voto.

24. No corpo do texto do Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas, nos deparamos com o seguinte trecho:

“Este primado nada mais é do que uma especificação, à Administração Pública, do princípio da igualdade, inscrito no caput do art.5º da Constituição Federal. A Carta Magna repetiu-o no caput do art. 37, quando versou, especificamente, sobre os princípios aplicáveis ao regime administrativo.”

Estamos falando do:

- A) Princípio da Impessoalidade.
 - B) Princípio da Imparcialidade.
 - C) Princípio da Imoralidade.
 - D) Princípio da Legalidade.
25. No artigo 185 da Lei Municipal 1.399/55, também conhecida como Estatuto do Servidor Público de Campinas, encontramos que, ao funcionário existem as seguintes proibições:

- referir-se de modo depreciativo em informação, parecer ou despacho às autoridades e atos da administração pública, podendo, porém em trabalho assinado, criticá-los do ponto de vista doutrinário ou de organização do serviço.
- coagir ou aliciar subordinados com objetivos de natureza partidária.
- participar da gerência ou da administração de empresas industrial ou comercial, salvo quando estiver de licença para tratar de interesses particulares ou em disponibilidade e durante o período de afastamento.
- receber propinas, comissões, presentes e vantagens de qualquer espécie em razão das atribuições.
- promover manifestação de apreço ou de despreço, fazer circular ou subscrever lista de donativos no recinto da repartição.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Apenas quatro afirmativas estão corretas.
 - B) Todas as afirmativas estão corretas.
 - C) Todas as afirmativas estão incorretas.
 - D) Apenas duas afirmativas estão corretas.
26. O tipo “ideal” de burocracia, de acordo com a Teoria da Burocracia de Max Weber:
- A) apresenta cinco dimensões: Formalização, divisão de trabalho, princípio da hierarquia, impessoalidade e competência técnica.
 - B) apresenta quatro dimensões: Formalização, divisão de trabalho, princípio da hierarquia e impessoalidade.
 - C) apresenta sete dimensões: Formalização, divisão de trabalho, princípio da hierarquia, impessoalidade, competência técnica, separação entre propriedade e administração e profissionalização do funcionário.
 - D) Apresenta três dimensões: Formalização, divisão de trabalho e princípio da hierarquia.

27. Assinale abaixo a alternativa correta.

- A) A teoria clássica, de Taylor e seguidores clássicos, caracteriza-se basicamente pelo seu enfoque simplesmente normativo: como o administrador não deve conduzir-se em todas as situações através do processo administrativo e quais os princípios gerais que deve seguir para obter a máxima eficácia.
- B) A teoria clássica, de Henri Ford e seguidores clássicos, caracteriza-se basicamente pelo seu enfoque eminentemente prescritivo e normativo: como o administrador deve conduzir-se em todas as situações através do processo administrativo e quais os princípios gerais que deve seguir para obter a máxima efetividade.
- C) A teoria clássica de Fayol e seguidores neoclássicos caracteriza-se basicamente pelo seu enfoque eminentemente prescritivo e normativo: como o administrador deve conduzir-se em todas as situações através do processo administrativo e quais os princípios gerais que deve seguir para obter a máxima eficiência.
- D) A teoria clássica, de Mayo e seguidores neoclássicos, caracteriza-se basicamente pelo seu enfoque nas relações humanas: como o administrador deve se relacionar com todos os subordinados em todas as situações através do processo administrativo e quais os princípios gerais que deve seguir para obter a máxima excelência.

28. Assinale abaixo a alternativa correta.

- A) A partir do modelo estruturalista, os idealizadores do modelo burocrático introduziram o conceito de sistema aberto no estudo das organizações e tentaram compatibilizar as contribuições clássica e humanística da teoria da administração: uma abordagem múltipla e compreensiva na análise das organizações, visualizando-as como complexos de estruturas formais e informais.
- B) A partir do modelo burocrático, os estruturalistas introduziram o conceito de sistema fechado no estudo das organizações e tentaram compatibilizar as contribuições da teoria das relações humanas: uma abordagem múltipla e compreensiva na análise das organizações, visualizando-as como complexos de estruturas formais e informais.
- C) A partir do modelo burocrático, os estruturalistas introduziram o conceito de sistema aberto no estudo das organizações e tentaram compatibilizar as contribuições clássica e humanística da teoria da administração: uma abordagem múltipla e compreensiva na análise das organizações, visualizando-as como complexos de estruturas formais e informais.
- D) A partir do modelo clássico, os estruturalistas introduziram o conceito de sistema aberto no estudo das organizações e tentaram compatibilizar as contribuições clássica e humanística da teoria da administração: uma abordagem múltipla e compreensiva na análise das organizações, visualizando-as como complexos de estruturas formais e informais.

29. Marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nas afirmações abaixo e assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- () O ambiente representa todo o universo que envolve externamente uma organização, é tudo aquilo que está situado fora da organização.
- () O ambiente é a própria sociedade maior, constituída de outras empresas, organizações, grupos sociais, etc.
- () É do ambiente que as organizações obtêm os recursos e informações necessários para sua subsistência e funcionamento, e é no ambiente que colocam os resultados de suas operações.

- A) V – V – V.
- B) F – F – F.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.

30. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

As empresas constituem organizações inventadas pelo homem para se adaptarem a circunstâncias ambientais a fim de alcançarem objetivos. Se essa adaptação é conseguida e os objetivos são alcançados, então a empresa será considerada _____ e terá condições de _____, na medida em que o resultado proveniente de seus produtos e serviços _____ o volume despendido na obtenção e aplicação _____.

- A) eficiente – crescimento – seja menor do que – financeira
- B) efetiva – sobrevivência – seja menor do que – de recursos
- C) eficiente – crescimento – seja maior do que – financeira
- D) eficaz – sobrevivência e de crescimento – seja maior do que – de recursos

31. O mapeamento ambiental esbarra em três dificuldades, são elas:

- A) pontos fortes, pontos fracos e ameaças ou oportunidade.
- B) variáveis tecnológicas, variáveis políticas e valores internos.
- C) seleção ambiental, percepção ambiental e os limites da empresa.
- D) fatores internos, fatores externos e fatores neutros.

32. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ é constituído de um conjunto amplo e complexo de condições e fatores _____ que envolve e influencia difusamente todas as empresas. Não é uma entidade concreta com a qual a empresa possa interagir diretamente, mas um conjunto difuso de condições genéricas e _____ às empresas e que contribui de um modo geral para tudo aquilo que ocorre dentro de cada empresa, para as estratégias adotadas e para as consequências das ações empresariais.

- A) O ambiente tarefa – externos – externas
- B) O ambiente geral – externos – externas
- C) O ambiente geral – internos – internas
- D) O ambiente tarefa – internos – internas

33. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ é o método mais simples e empírico. Baseia-se em prever o consumo do próximo período tendo por base o consumo ou demanda do período anterior. Muitas vezes adiciona-se certa quantidade, quando o consumo é relativamente crescente de um período para outro.

- A) O método do consumo do último período
- B) No método da média móvel
- C) No método da média ponderada
- D) O método do consumo do primeiro período

34. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____, os valores dos períodos mais recentes recebem um peso maior do que os valores dos períodos mais antigos. O dimensionamento do estoque depende, portanto, da previsão de consumo do material. Ao dimensionar o estoque pretende-se atender a uma parte do consumo previsto e não à sua totalidade, pois o consumo não ocorre de uma só vez, mas ao longo de um período de tempo. Assim, existe uma quantidade necessária e uma quantidade mínima atendida pelo estoque.

- A) O método do consumo do último período
- B) No método da média móvel
- C) O método do consumo do primeiro período
- D) No método da média móvel ponderada

35. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ representa o número de vezes que o estoque gira no período considerado em relação ao consumo médio do item. Esse período pode ser um dia, um mês ou um ano. Quanto _____, tanto _____ será o investimento financeiro efetuado no estoque em função do seu consumo médio.

- A) O índice de atividade – menor o índice de atividade – menor
- B) O índice de rotatividade – menor o índice de rotatividade – menor
- C) O índice de rotatividade – maior o índice de rotatividade – menor
- D) O índice de atividade – maior o índice de atividade – maior

36. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ é um conjunto de documentos e informações que servem para informar, analisar e controlar os estoques de materiais. É composto por um conjunto de fichas de estoque ou planilhas de estoque.

- A) O controle de produção
- B) A solicitação de material
- C) O fichário de estoque
- D) O controle de materiais

37. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ pode ser transformada _____ colocando-se os itens num rol decrescente de grandeza, partindo-se dos itens _____ importantes para os _____ importantes.

- A) A classificação ABC – na curva de Pareto – menos – mais
- B) A classificação ABC – na curva ABC ou curva de Pareto – mais – menos
- C) A cadeia de suprimentos – na curva de Pareto – menos – mais
- D) A cadeia de suprimentos – na curva de ABC – mais – menos

38. Com relação à classificação ABC, complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ : é constituída de _____ itens (_____ do total de itens) que são responsáveis pela _____ parte (aproximadamente _____) do valor monetário dos estoques. São os poucos itens _____ e que merecem uma atenção individualizada, pelo seu enorme volume ou valor monetário. O número de itens da classe A é _____, mas o seu peso no investimento em estoques é _____.

- A) Classe A – poucos – de 15% a 20% – maior – 80% – mais importantes – pequeno – enorme
- B) Classe C – muitos – de 35% a 40% – menor – 15% – menos importantes – enorme – pequeno
- C) Classe B – poucos – de 15% a 20% – maior – 80% – mais importantes – pequeno – enorme
- D) Classe A – muitos – de 5% a 30% – menor – 15% – menos importantes – enorme – pequeno

39. Com relação à classificação ABC, complete as lacunas com a alternativa correta.

_____ : é constituída de uma _____ quantidade de itens (_____ do total de itens) de pequeno volume e que representam um valor _____ (_____) dos estoques. São os itens _____ numerosos e _____ importantes, pois respondem com _____ importância ao valor global dos estoques.

- A) Classe A – pequena – 35% a 40% – desprezível – 15% – menos – mais – muita
- B) Classe B – enorme – 5% a 10% – relativo – 5% – mais – menos – muita
- C) Classe A – pequena – 35% a 40% – considerável – 15% – menos – mais – pouca
- D) Classe C – enorme – 40% a 50% – desprezível – 5% a 10% – mais – menos – pouca

40. Marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nas afirmações abaixo e assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- () O conceito de compras envolve todo o processo de localização de fornecedores e fontes de suprimento, aquisição de materiais por meio de negociações de preço e condições de pagamento, bem como o acompanhamento do processo (follow-up) junto aos fornecedores escolhidos e o recebimento do material comprado para controlar e garantir o fornecimento dentro das especificações solicitadas.
- () Em alguns casos, o órgão de compras é o intermediador entre o sistema de produção da empresa e as fontes supridoras que existem no mercado.
- () O órgão de compras, que constitui o elemento de ligação entre a empresa e o seu ambiente interno, é o responsável pelo suprimento dos insumos e materiais necessários ao funcionamento do seu sistema produtivo.

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) F – F – V.
- D) F – F – F.

41. A distribuição pode ser feita através da venda direta ou da venda indireta. Venda direta é:

- A) a distribuição na qual o produto/serviço passa por vários intermediários até chegar ao consumidor final. Os intermediários formam os canais de distribuição.
- B) a venda de produtos feita por consultores independentes que comprar o produto da empresa e revender com uma margem de lucro.
- C) a distribuição que não utiliza nenhum intermediário. A própria empresa efetua a venda diretamente ao consumidor final por meio de seus órgãos, como departamentos, filiais, agências, sucursais, representantes próprios, etc.
- D) a abordagem comercial, visando à venda de um produto ou serviço, de forma persistente e insistente.

42. Em relação ao meio de transporte intermodal:

- A) é utilizado somente barcos e navios em águas rasas.
- B) é utilizado somente embarcações em águas profundas.
- C) é a utilização somente do transporte subterrâneo.
- D) parte do percurso pode ser feita através de um meio e parte por meio de outro.

43. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ é o processo de avaliação e seleção de investimentos de longo prazo que são consistentes como o objetivo da empresa de maximizar a riqueza dos proprietários.

- A) Custo de capital
- B) Orçamento de capital
- C) Estrutura de capital
- D) Capital de giro

44. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ é a taxa de retorno que uma empresa deve obter nos projetos em que investe, para manter seu valor de mercado e atrair fundos.

- A) Custo de capital
- B) Orçamento de capital
- C) Estrutura de capital
- D) Capital de giro

45. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____, um dos índices financeiros mais comumente citados, mede a capacidade da empresa de pagar suas obrigações de curto prazo.

- A) O índice de atividade
- B) O índice de endividamento
- C) O índice de liquidez corrente
- D) O índice de insolvência

46. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ é a capacidade de uma empresa de saldar suas obrigações de _____ à medida que vencem os prazos.

- A) Endividamento – curto prazo
- B) Liquidez – curto prazo
- C) Insolvência – longo prazo
- D) Resultado operacional – longo prazo

47. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

A _____ fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa durante um determinado período. As mais comuns abrangem um período de um ano encerrando numa data específica, normalmente 31 de dezembro de cada ano.

- A) Demonstração dos fluxos de caixa
- B) Demonstração de resultado
- C) Demonstração das mutações do patrimônio líquido
- D) Demonstração do patrimônio líquido

48. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

A _____ fornece uma síntese dos fluxos de caixa operacionais, de investimento e de financiamento de uma empresa e os concilia com as variações dos saldos de caixa e aplicações financeiras no período.

- A) demonstração dos fluxos de caixa
- B) demonstração de resultado
- C) demonstração das mutações do patrimônio líquido
- D) demonstração do patrimônio líquido

49. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

O departamento de _____ colabora efetivamente com a qualidade, não só executando as verificações das especificações, mas também dando apoio à produção durante a execução dos processos, fornecendo dados de monitoramento, gráficos de registros e medições de preparação da primeira peça do lote.

- A) Controle de Produção
- B) Controle de Estoques
- C) Controle de Materiais
- D) Controle da Qualidade

50. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de treinamento.

- A) É um processo estratégico de mudança planejada, portanto de longo prazo, que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e empresariais.
- B) É um processo estratégico de mudança planejada, portanto de curto prazo, que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e empresariais.
- C) É um processo de assimilação cultural a curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionadas diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho.
- D) É um processo de assimilação cultural a longo prazo que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e empresariais.