



T0670010N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

**Cargo**

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -  
TELECOMUNICAÇÕES**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**MATÉRIA**

**QUESTÕES**

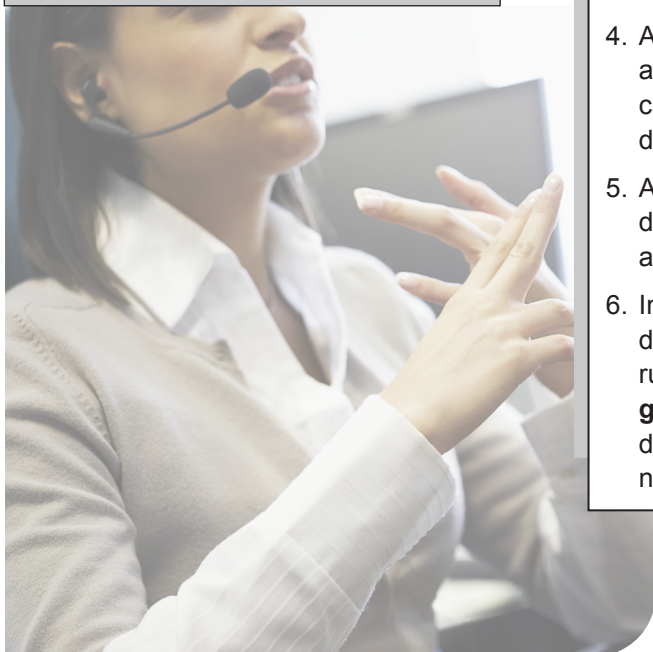
Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## A doçura como virtude

Rosely Sayao

Muita gente já observou e comentou a respeito do clima tenso e até violento dos comentários na internet. Um xinga de cá, outro devolve num tom acima de lá. Um texto opinativo suscita desafetos e serve de motivo para ataques a quem o escreveu. Uma posição política não partidária dificilmente passa ilesa, e assim por diante.

Acontece que esse clima duro, agressivo e hostil que encontramos na rede tem se manifestado também nos relacionamentos interpessoais na realidade. Em muitas empresas, funcionários reclamam da maneira áspera com que são tratados por colegas e chefes, e também dos gritos que ouvem quando cometem alguma falha ou deslize. Nunca se soube de tantos gritos, palavrões e choros em ambientes organizacionais.

Nos relacionamentos impessoais, que ocorrem nos espaços públicos entre pessoas que não se conhecem, acontece a mesma coisa. O trânsito, talvez, seja o exemplo mais didático sobre tal clima. Até parece que motoristas e pedestres são inimigos entre si e uns dos outros e, em estado de guerra, andam sempre armados e prontos para rebater o que consideram desaforo. Uma única barbeiragem ou indecisão é suficiente para provocar uma saraivada de impropérios.

Os relacionamentos pessoais e afetivos também têm sofrido dessa dureza na convivência: amigos se destratam por motivos banais e demoram para perdoar uns aos outros; casais, quando enfrentam conflitos e desavenças, perdem o controle de seus impulsos e usam tom e palavras que provocam intenso sofrimentos a ambos.

E nas famílias, claro, isso se repete. Muitas mães e pais, que vivem declarando amor incondicional aos filhos, quando precisam usar a firmeza para dar uma bronca, chamar a atenção ou mesmo cobrar algo deles, perdem a delicadeza e se tornam demasiadamente ásperos. Entre as crianças percebemos com clareza o resultado dessas lições que elas têm aprendido com os adultos: à medida que crescem, cresce também a hostilidade que manifestam a seus pares na convivência. Tem faltado doçura nos relacionamentos interpessoais e no trato com as crianças.

A doçura é uma virtude. Ela, portanto, pode – e deve – ser ensinada. Não é grande, porém, o número de pais que se ocupam com os ensinamentos de virtudes a seus filhos. Muitas, hoje, são confundidas com fraqueza e, por esse motivo, muitos pais hesitam em ensiná-las aos filhos. A própria doçura é uma delas! Já ouvi um pai reclamar com o filho de pouco mais de nove anos por ele não ter respondido em tom agressivo a uma provocação de um colega, dizendo: “Você tem sangue de barata!”.

É possível ensinar o que for preciso aos filhos com doçura. Mesmo em situações estressantes – quando os filhos desobedecem, transgridem, agredem, desrespeitam, fazem manha, birra e tudo o mais que eles sabem muito bem fazer – é possível ter e manter a calma, o que possibilita que o que for preciso ser dito seja feito com suavidade e doçura. Mesmo os pais que se identificam como “muito chatos” com os filhos ou bem rigorosos na educação que praticam podem manifestar ternura em seus atos.

As reclamações sobre os estilos dos relacionamentos nesse mundo são tantas, que muitos pais tentam proteger seus filhos, colocando-os em verdadeiras “redomas” que, no entanto, se arrebatam quando os filhos chegam à adolescência. Talvez seja mais efetivo se esforçarem, com o uso e o ensinamento das virtudes – hoje, da doçura em especial – para que essa realidade mude.

Adaptado de <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/rosely-sayao/2015/02/1590810->

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os ambientes organizacionais não são afetados pela agressividade comum na internet.
- (B) o clima hostil e agressivo encontrado no mundo virtual está se estendendo para os relacionamentos interpessoais do mundo real.
- (C) em situações estressantes com os filhos é impossível os pais manterem a calma e agirem com suavidade.
- (D) o clima hostil e agressivo dos relacionamentos interpessoais limita-se ao mundo virtual, à rede.
- (E) os relacionamentos familiares são os únicos que não foram atingidos pela aspereza e agressividade comuns na rede.

**QUESTÃO 02**

No excerto “Um texto opinativo suscita desafetos e serve de motivo para ataques a quem o escreveu.”, o termo destacado significa

- (A) apresentar.
- (B) resgatar.
- (C) selecionar.
- (D) provocar.
- (E) enfatizar.

**QUESTÃO 03**

Em “Ela, portanto, pode – e deve – ser ensinada.”, o termo destacado expressa

- (A) adversidade.
- (B) explicação.
- (C) alternância.
- (D) conclusão.
- (E) finalidade.

**QUESTÃO 04**

Em “Já ouvi um pai reclamar com o filho de pouco mais de nove anos por ele não ter respondido em tom agressivo a uma provocação de um colega, dizendo: “Você tem sangue de barata!””, as aspas, no trecho destacado, foram utilizadas para realçar

- (A) uma citação direta.
- (B) um estrangeirismo.
- (C) ironicamente a expressão.
- (D) um neologismo.
- (E) o título de uma obra.

**QUESTÃO 05**

Em “Muitas mães e pais, que vivem declarando amor incondicional aos filhos,...”, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) dos quais.
- (B) quem.
- (C) eles.
- (D) nos quais.
- (E) os quais.

**QUESTÃO 06**

Em “Muitas, hoje, são confundidas com fraqueza...”, as vírgulas foram utilizadas para

- (A) separar termos de mesmo valor sintático.
- (B) separar uma oração temporal antecipada.
- (C) separar um termo que denota tempo e que está antecipado e intercalado.
- (D) separar um termo que se refere a lugar e que está antecipado e intercalado.
- (E) isolar vocativo.

**QUESTÃO 07**

Em “O trânsito, talvez, seja o exemplo mais didático sobre tal clima.”, o termo destacado expressa

- (A) afirmação.
- (B) dúvida.
- (C) intensidade.
- (D) localização espacial.
- (E) negação.

**QUESTÃO 08**

Em “Não é grande, porém, o número de pais que se ocupam com os ensinamentos de virtudes a seus filhos.”, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) logo.
- (B) pois.
- (C) assim.
- (D) entretanto.
- (E) portanto.

**QUESTÃO 09**

Em “A doçura é uma virtude.”, o termo destacado é

- (A) predicativo do sujeito.
- (B) sujeito da oração.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.
- (E) complemento nominal.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa correta quanto à acentuação dos pares.

- (A) Política – politicágem.
- (B) Partidário – partido.
- (C) Própria – propriedáde.
- (D) Família – familiár.
- (E) Único – unívoco.

QUESTÃO 11

Considere o conjunto  $A$  sendo o conjunto de todos os animais do planeta Terra, o conjunto  $B$  sendo o conjunto de todos os seres humanos e  $x$  representando uma caneta. Sendo assim, é correto afirmar que

- (A)  $x \in A$ .
- (B)  $x \in B$ .
- (C)  $A \subset B$ .
- (D)  $B \subset A$ .
- (E)  $B \in A$ .

QUESTÃO 12

Em uma pesquisa, 65% dos 1600 entrevistados se diziam compulsivos por compras pela internet. Dentre esses 65%,  $\frac{3}{8}$  são mulheres. Assim, o número de mulheres que responderam à pesquisa e que se disseram compulsivas por compras pela internet é

- (A) 390.
- (B) 1040.
- (C) 780.
- (D) 230.
- (E) 540.

QUESTÃO 13

Sabendo que as proposições  $p$ ,  $q$  e  $r$  têm valores lógicos, respectivamente, V, V e F, assinale a proposição composta a seguir que tenha F como valor lógico.

- (A)  $(\sim p \vee q) \rightarrow \sim r$
- (B)  $(p \vee r) \rightarrow \sim r$
- (C)  $(p \wedge r) \rightarrow q$
- (D)  $r \rightarrow p \wedge r$
- (E)  $p \rightarrow q \wedge r$

QUESTÃO 14

Considere as proposições:  $p$  = “Maringá é uma cidade”,  $q$  = “Pedro gosta de viajar”. Assinale a alternativa que corresponde à proposição  $(p \rightarrow \sim q)$ .

- (A) “Maringá é uma cidade ou Pedro gosta de viajar”.
- (B) “Maringá é uma cidade e Pedro não gosta de viajar”.
- (C) “Se Maringá é uma cidade então Pedro não gosta de viajar”.
- (D) “Se Maringá não é uma cidade então Pedro gosta de viajar”.
- (E) “Maringá é uma cidade ou Pedro não gosta de viajar”.

QUESTÃO 15

A proposição  $\sim(p \vee q)$  é equivalente a

- (A)  $\sim p \vee \sim q$ .
- (B)  $\sim p \vee q$ .
- (C)  $\sim q \wedge p$ .
- (D)  $q \wedge p$ .
- (E)  $\sim p \wedge \sim q$ .

### QUESTÃO 16

**A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) com sede e foro em Brasília e com escritório, representações, dependências e filiais em outras unidades da federação, regulamentada pela Lei n.º 12.550/2011, tem por finalidade**

- (A) prestar o serviço de saúde de forma vinculada, ignorando a lei que regulamenta e cria a EBSEERH.
- (B) prestar os serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (C) ofertar a educação escolar regular para jovens e adultos, com características e modalidades adequadas às suas necessidades e disponibilidades, garantindo-se, aos que forem trabalhadores, as condições de acesso e permanência na escola.
- (D) identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- (E) prestar assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

### QUESTÃO 17

**A EBSEERH foi regulamentada pela Lei n.º 12.550/2011 que dispõe sobre as competências que deverão ser realizadas. Acerca de suas competências, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (B) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao

ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.

- (C) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- (D) Exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.
- (E) Prestar assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios para o desenvolvimento de seus sistemas de ensino e o atendimento prioritário à escolaridade obrigatória, exercendo sua função redistributiva e supletiva.

### QUESTÃO 18

**Em relação à EBSEERH, a Lei n.º 12.550/2011 determina os recursos que serão destinados ao seu funcionamento. Referente ao que abrangem esses recursos, assinale a alternativa correta.**

- (A) Exercer atividades que não são inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.
- (B) Os recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento dos Estados e Municípios.
- (C) As doações, somente realizadas por pessoas físicas ou jurídicas de direito privado.
- (D) As receitas que decorrem das disposições de bens de pessoas jurídicas de direito privado.
- (E) A conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.

### QUESTÃO 19

**A EBSEERH, empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, será regida pelo Estatuto Social que foi aprovado pelo Decreto n.º 7.661/2011. Para o Estatuto, a EBSEERH estará sujeita à supervisão do**

- (A) Presidente da República.
- (B) Ministro de Estado da Saúde.
- (C) Ministro de Estado do Desporto.
- (D) Ministro de Estado da Educação.
- (E) Governador do Estado.

**QUESTÃO 20**

A EBSERH prestará serviços para as instituições federais de ensino ou instituições públicas congêneres por meio de um contrato. O que deverá estar contido nesse contrato, obrigatoriamente?

- (A) As obrigações dos signatários, as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes e a respectiva sistemática a serem aplicadas.
- (B) Além das obrigações especificadas de cada signatário, os valores a serem cobrados a todos os serviços prestados e principalmente a legitimação dos signatários.
- (C) As cláusulas que especificam as obrigações dos signatários poderão ser genéricas, visto que se torna impossível a especificação de cada serviço a ser prestado.
- (D) As cláusulas desse contrato, que não poderão sofrer qualquer publicidade em decorrência de que não se trata de serviço público.
- (E) Nome (Prenome e Sobrenome) dos signatários com a especificação das pessoas físicas que representam as instituições envolvidas, pois, caso haja prejuízo ao erário público, esses poderão ser responsabilizados.

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS****QUESTÃO 21**

A lei que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências é

- (A) a Lei n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990.
- (B) a Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- (C) a Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973.
- (D) a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) o Decreto-Lei n.º 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

**QUESTÃO 22**

Conforme a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990, à direção municipal do Sistema Único (SUS) compete

- (A) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (B) participar na formulação e na implementação das políticas.
- (C) acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção estadual.
- (E) promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.

**QUESTÃO 23**

No âmbito da União, o Sistema Único de Saúde (SUS) é dirigido

- (A) pelo Ministério da Saúde.
- (B) pela Secretaria Federal de Saúde.
- (C) pela Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) pela Secretaria Estadual de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) pelos Hospitais Particulares com convênio com o SUS.

**QUESTÃO 24**

Até a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Ministério da Saúde, desenvolveu apenas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, com destaque às campanhas de vacinação e controle de endemias. Foi um período marcado pela rearticulação das forças políticas nacionais e de discussão e mobilização popular pela democratização da saúde e do próprio regime político do país. Acerca da evolução histórica da organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em meados de 1980, o INAMPS adota uma série de medidas que o aproximam ainda mais de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência da Carteira de Segurado do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- (B) A VIII Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal, visando romper com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual, e com a intensa privatização que então caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (C) Desde a Constituição Federal de 1988, foi imposta a centralização da prestação dos serviços de saúde, ou seja, a União passou a ser a única responsável, tornando as esferas de Estado e Municípios diretamente subordinadas a ela. A União é a única legitimada a condições gerenciais, técnicas, administrativas e financeiras.
- (D) A Constituição Federal de 1988 trouxe mudanças no papel do Estado e alterou profundamente o sistema público de saúde, criando novas relações entre as diferentes esferas de governo, novos papéis entre os atores do setor, dando origem, enfim, ao Sistema Único de Saúde.
- (E) Pela Constituição Federal de 1988, compete ao SUS prestar assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas, aí incluídas as ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, saúde do trabalhador e assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, sendo tais competências fixadas também em norma constitucional.

**QUESTÃO 25**

A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES - compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde. Qual é o prazo que o Ministério da Saúde tem para publicar as atualizações da RENASES?

- (A) 01 (um) ano.
- (B) 02 (dois) anos.
- (C) 03 (três) anos.
- (D) 04 (quatro) anos.
- (E) 05 (cinco) anos.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**QUESTÃO 26**

O Protocolo TCP é orientado à conexão, pois antes que um processo de uma aplicação possa enviar dados a outro é estabelecida uma conexão através de um processo denominado *3-way handshake*. De forma simplificada, o cliente transmite um segmento de solicitação de abertura de conexão ao servidor, o servidor responde a solicitação enviando um segmento ao cliente, e, finalmente, o cliente envia um segmento confirmando o recebimento e estabelecendo a conexão. A alternativa que representa as *flags* que o protocolo TCP utiliza neste procedimento são:

- (A) ACK, ACK+SYN e SYN.
- (B) SYN, ACK, SYN+ACK.
- (C) ACK, SYN+ACK e ACK.
- (D) SYN, SYN+ACK e ACK.
- (E) SYN, SYN e SYN+ACK.

**QUESTÃO 27**

O DNS (*Domain Name System*) é um banco de dados distribuído, implementado em hierarquia, responsável por mapear um nome de domínio a um endereço IP e vice-versa. Referente ao DNS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Utiliza por padrão a porta 53 e protocolo UDP.
- (B) Existem consultas recursivas e consultas iterativas.
- (C) Existe servidor DNS primário e servidor DNS secundário.



- (D) Utiliza UDP para mensagens menores que 512 bytes, caso contrário utiliza TCP.
- (E) Utiliza *caching* de 86000 segundos para aumentar a eficiência.

**QUESTÃO 28**

Permite que um terminal local estabeleça uma conexão virtual a um sistema remoto, de maneira que o terminal se comporte como se fosse um terminal do sistema remoto. O enunciado refere-se a

- (A) IMAP.  
(B) SNMP.  
(C) TELNET.  
(D) DHCP.  
(E) NAT.

**QUESTÃO 29**

O FTP (*File Transfer Protocol*) em uma conexão típica, utiliza 2 portas TCP conhecidas. Assinale a alternativa que representa, respectivamente, as portas e suas funções.

- (A) Porta 21 para conexão de controle e porta 20 para conexão de dados.  
(B) Porta 21 para conexão de dados e porta 20 para conexão de controle.  
(C) Porta 25 para conexão de controle e porta 21 para conexão de dados.  
(D) Porta 22 para conexão de dados e porta 110 para conexão de controle.  
(E) Porta 80 para conexão de controle e porta 443 para conexão de dados.

**QUESTÃO 30**

O correio eletrônico utiliza protocolos para envio e recebimento de mensagens. Existe protocolo para realizar o *push* (“empurrar”) da mensagem ao servidor e o protocolo para realizar o *pull* (“puxar”) da mensagem do servidor. Assinale a alternativa que apresenta o protocolo que realiza o *Push*.

- (A) IMAP4.  
(B) SMTP.  
(C) POP3.  
(D) SSH.  
(E) SNMP.

**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que NÃO representa uma função do DHCP.

- (A) Fornecer um endereço IP estático para determinado host.  
(B) Fornecer um endereço IP dinâmico para um host.  
(C) Atualizar o *pool* de endereços disponíveis após atribuir um endereço a um novo host.  
(D) Renovar ou não o período de concessão de um endereço IP atribuído a um host.  
(E) Fornecer endereço da camada de enlace para determinado host.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que representa, respectivamente, as portas conhecidas utilizadas por padrão pelos protocolos HTTP, SSH, SMTP e TELNET

- (A) 80, 22, 25 e 23.  
(B) 80, 23, 22 e 25.  
(C) 80, 25, 22, e 23.  
(D) 443, 22, 110 e 23.  
(E) 80, 22, 110 e 23.

**QUESTÃO 33**

O IEEE 802.11 definiu especificações para implementação de redes LAN Sem Fio (*wireless*) que abrangem quais camadas do modelo de referência OSI?

- (A) Física e Transporte.  
(B) Enlace e Transporte.  
(C) Rede e Enlace.  
(D) Física e Enlace.  
(E) Rede e Transporte.

**QUESTÃO 34**

O subsistema de cabeamento horizontal estende-se desde o distribuidor de piso até a(s) tomada(s) de telecomunicação(ões) conecta(s) a ele. Assinale a alternativa que apresenta o item que NÃO faz parte deste subsistema.

- (A) As tomadas de telecomunicações.  
(B) Os cabos horizontais.  
(C) Os cabos de *backbone* de edifício.  
(D) As terminações mecânicas dos cabos horizontais nas tomadas de telecomunicações.  
(E) Os *jumpers* e *patch cords* no distribuidor de piso.

**QUESTÃO 35**

Os endereços IPv4, em seu início, utilizavam o conceito de classe. Para suplementar o esgotamento de endereços, são atribuídos endereços em blocos, porém sem classe, com notação CIDR (*Classless Interdomain Routing*) no formato *x.y.z.t/n* onde *n* estipula a máscara. Dado o IPv4 200.150.116.154/28, qual é o primeiro endereço IPv4 (endereço da rede) do bloco?

- (A) 200.150.116.143
- (B) 200.150.116.144
- (C) 200.150.116.0
- (D) 200.150.116.1
- (E) 200.150.116.159

**QUESTÃO 36**

A técnica que permite a utilização de vários hosts com endereços IPv4 reservados (privados) em uma rede privada para conectar-se à rede mundial de computadores (internet) através de um endereço IPv4 global ou de um pequeno bloco de endereços IPv4 globais fornecidos pelo ISP (internet Server Provider) é

- (A) ARP.
- (B) BGP.
- (C) RIP.
- (D) OSPF.
- (E) NAT.

**QUESTÃO 37**

Os roteadores atuam na camada de rede do modelo TCP/IP, podendo a camada de enlace utilizar diversos protocolos que podem transportar datagramas grandes ou pequenos, cujo tamanho é definido pelo MTU (*Maximum Transmission Unit*). Qual solução utilizada para enviar datagramas em camadas de enlace possui o MTU menor que o tamanho original do datagrama?

- (A) Compactação.
- (B) Transposição.
- (C) Fragmentação.
- (D) Roteamento.
- (E) Repasse.

**QUESTÃO 38**

Qual é a função básica de um comutador de camada de enlace?

- (A) Receber quadros da camada de enlace e encaminhar para interface de saída baseado no algoritmo de roteamento.

- (B) Receber quadros da camada de enlace e encaminhar para interface de saída baseado no endereço MAC.
- (C) Receber quadros da camada de enlace e encaminhar para interface de saída baseado no TTL.
- (D) Receber quadros da camada de enlace e encaminhar para interface de saída baseado no protocolo de camada de transporte.
- (E) Receber quadros da camada de enlace e encaminhar para interface de saída baseado na porta TCP de destino.

**QUESTÃO 39**

Existem diversas técnicas para melhorar o QoS (Qualidade de serviços) de uma rede, como programação (escalonamento), formatação de tráfego, controle de admissão e reserva de recursos. Assinale a alternativa que NÃO representa uma técnica para melhorar QoS.

- (A) Formação de Filas Ponderadas.
- (B) Formação de Fila BGP.
- (C) Formação de Filas por Prioridade.
- (D) Regulação de velocidade *Leaky Bucket* (Balde Furado).
- (E) Regulação de velocidade *Token Bucket* (Balde de Fichas).

**QUESTÃO 40**

São protocolos de roteamento *unicast* intradomínio

- (A) BGP e GNU.
- (B) RIP e BGP.
- (C) BGP e DVMRP.
- (D) RIP e OSPF.
- (E) GNU e OSPF.

**QUESTÃO 41**

Ao utilizar bridges transparentes em uma rede LAN, na qual exista uma ligação física em loop, isto pode gerar loop no sistema. Qual protocolo pode gerar uma rede lógica sem loop sobre uma rede física em loop?

- (A) RTCP.
- (B) Spanning-tree Protocol.
- (C) L2CAP.
- (D) CRC.
- (E) 802.11b.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que representa um benefício que as VLANs (*Virtual Local Area Network*) NÃO podem promover.

- (A) Permite agrupar estações conectadas a *switches* distintos interligados por um *backbone*.
- (B) Criar redes virtuais baseadas em portas.
- (C) Pode reduzir o tráfego da rede criando domínios de *broadcast*.
- (D) Permite criar a confidencialidade com criptografia dos dados trafegados.
- (E) Criar redes virtuais em uma mesma fiação física.

**QUESTÃO 43**

O Padrão Ethernet possui restrição quanto ao tamanho mínimo e máximo do campo de DADOS (*payload*) carregado pelo frame, que são, respectivamente, de

- (A) 46 bytes e 1500 bytes
- (B) 64 bytes e 1518 bytes.
- (C) 64 bytes e 65500 bytes.
- (D) 46 bytes e 65500 bytes.
- (E) 64 bytes e 1500 bytes.

**QUESTÃO 44**

Uma empresa possui 20 hosts com endereços IPv4 alocados na faixa privada 192.168.0.0/24 e um roteador fornecido pelo ISP (*Internet Server Provider*) com 2 interfaces, uma conectada à rede LAN, com endereço privado IPv4 192.168.0.1, e uma interface conectada à WAN, com endereço global IPv4 200.17.98.50, realizando o NAT (*Network Address Translation*) dos endereços da rede LAN. Dentro deste contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando um host da LAN inicia uma conexão com um host na internet, o host remoto recebe requisição do endereço de origem IPv4 192.168.0.1.
- (B) Qualquer host da WAN pode começar uma conexão com um host da LAN.
- (C) Quando um host da LAN recebe a resposta de uma requisição de um host da internet, o endereço de origem é o IPv4 200.17.98.50.
- (D) Quando um host da rede LAN realiza uma requisição, o roteador que realiza o NAT substitui o endereço de origem do pacote e armazena em uma tabela o endereço privado, a porta privada, o endereço externo, a porta externa e o protocolo de transporte, para que, quando a requisição for respondida, seja encaminhada para o endereço privado correto.

- (E) A quantidade de conexões simultâneas que o roteador que realiza o NAT pode gerenciar é infinita.

**QUESTÃO 45**

Em um cabeamento estruturado, os componentes de conexão podem ser de categorias diferente dos cabos e *patch cords*, que devem apresentar compatibilidade retroativa. Assinale a alternativa que apresenta compatibilidade INCORRETA.

- (A) Patch Cord Categoria 5e, Componentes de conexão categoria 6, Compatibilidade de desempenho Categoria 5e.
- (B) Patch Cord Categoria 5e, Componentes de conexão categoria 7, Compatibilidade de desempenho Categoria 5e.
- (C) Patch Cord Categoria 6, Componentes de conexão categoria 7, Compatibilidade de desempenho Categoria 6A.
- (D) Patch Cord Categoria 6A, Componentes de conexão categoria 6, Compatibilidade de desempenho Categoria 6.
- (E) Patch Cord Categoria 7, Componentes de conexão categoria 6A, Compatibilidade de desempenho Categoria 6A.

**QUESTÃO 46**

São equipamentos que podem ser utilizados para realização de testes de atenuação óptica

- (A) o roteador.
- (B) o roteador e o OTDR (Optical Time Domain Reflectometer).
- (C) o OTDR (Optical Time Domain Reflectometer), a fonte óptica e o Power Meter.
- (D) o OTDR (Optical Time Domain Reflectometer) e a fonte óptica.
- (E) o OTDR (Optical Time Domain Reflectometer).

**QUESTÃO 47**

Existem diferentes dispositivos de conexão que operam nas diversas camadas do modelo TCP/IP. Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que pode realizar filtragens com base nos dados de aplicações.

- (A) *Firewall*.
- (B) DNS.
- (C) *Switch*.
- (D) QoS.
- (E) *Gateway* de Aplicação.

**QUESTÃO 48**

É/são característica(s) do IPSEC (*IPSecuritiy*),  
**EXCETO**

- (A) operar em dois modos, modo transporte ou modo túnel.
- (B) oferecer suporte ao IPv4 e IPV6.
- (C) oferecer segurança para um pacote no nível de rede.
- (D) proteger em modo túnel, o cabeçalho IP original.
- (E) proteger, em modo transporte, o cabeçalho IP original.

**QUESTÃO 49**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) quanto ao SNMP (*Simple Network Management Protocol*).

- I. Utiliza o conceito de gerente e agente.
- II. É um protocolo de nível de rede.
- III. Utiliza dois protocolos auxiliares: SMI e MIB.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II.
- (E) Apenas I.

**QUESTÃO 50**

Considerando o protocolo H.323 para Voz sobre IP (Voip), assinale a alternativa que representa a função do Gatekeeper.

- (A) Servidor de Registro.
- (B) Servidor DNS.
- (C) Servidor Proxy.
- (D) Servidor de Conversão.
- (E) Servidor de Firewall.

