

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL GRANDE ABC

Concurso Público Edital Nº 01/2015

Cód. 04 – Analista de TI

O Poder da Comunicação

Nós seres humanos passamos tanto tempo preocupados em alcançar aquilo que não temos, que esquecemo-nos de olhar e valorizar o que temos.

Somos seres extremamente privilegiados, pois nascemos com a capacidade de comunicação.

Talvez as adversidades da vida, não nos permitiram até o momento perceber o quanto esta capacidade é importante para a nossa sobrevivência nesta terra.

O que seria de nós se porventura, não pudéssemos nos comunicar com outros seres humanos? Como expressaríamos todos os nossos desejos e necessidades? Como exprimiríamos os nossos pensamentos e ideias? Com certeza não sobreviveríamos muitos dias.

O que muitos de nós, seres humanos, ainda não entendemos é que essa capacidade além de nos ajudar a sobreviver nesta terra, tem bastante influência no alcance de nossos objetivos. Mas preste atenção, não basta apenas se comunicar, é preciso saber se comunicar.

Do que adianta saber falar, se não usamos as palavras certas, no momento certo? Já ouvi várias pessoas repetindo a tal famosa frase: “Eu só sou responsável pelo que eu falo, não pelo o que você entende”.

Não só discordo desta frase como também acredito que a mesma é sempre utilizada como escape. Afinal de contas, é bem mais fácil para o emissor, colocar a responsabilidade da mensagem no receptor, não é mesmo?

Se quisermos ser, bem sucedidos em tudo o que fazemos é preciso aprender a responsabilizar-nos pelas mensagens por nós transmitidas. Quando realmente temos interesse em transmitir a mensagem de maneira correta, não só responsabilizamos-nos por aquilo que falamos, mas também por aquilo que o outro entende. A mensagem só é enviada corretamente, quando emissor e receptor encontram-se na mesma sintonia. Quando um fala e o outro entende. Precisamos ter bastante cuidado com a mensagem que estamos transmitindo para a nossa liderança. Quando falamos a mesma língua que a nossa família, nossos colegas de trabalho, amigos e liderança teremos como resultado o nosso crescimento e o alcance de nossos objetivos, porém é preciso jamais esquecer qual é a nossa posição. Todo bom líder almeja uma equipe motivada, unida e que fale a mesma língua. Mas é importante deixar claro que o intuito é alcançar os objetivos da empresa e não destituir o líder.

Caso não aprendamos a passar a mensagem correta, nossos projetos correm grande risco de terminarem como a Torre de Babel. Inacabados.

...

Texto adaptado

Mônica Bastos

Disponível em: <http://www.rhportal.com.br/>

1. Após a leitura do texto, analise as afirmações abaixo.

- I- A comunicação é indispensável ao ser humano, pois, através dela, os indivíduos interagem com outros semelhantes e com o meio ao qual estão inseridos.
- II- Saber se comunicar, no entanto nem sempre é tarefa fácil; é preciso observação, discernimento, consenso para comunicar o que é preciso ser dito da maneira correta e no momento oportuno, respeitando o outro, as suas limitações, porque nem sempre o que comunicamos ou o que queremos comunicar vai chegar ao outro da maneira e na velocidade com a qual esperamos.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) As duas afirmações estão corretas.
- C) Apenas a afirmação II está correta.
- D) As duas afirmações estão incorretas.

2. De acordo com os três últimos parágrafos:

- Saber se comunicar bem é um dos requisitos básicos para a maioria dos empregos.
- No dia a dia de trabalho, a comunicação se faz presente o tempo inteiro. É de nossa responsabilidade transmitir a mensagem corretamente para que o receptor entenda.
- Muitas vezes não é a falta de informações que prejudica a comunicação, mas a forma de transmissão que não é adequada.
- Para que a comunicação seja adequada, deve-se investigar se a outra parte compreendeu a mensagem.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas três itens estão corretos.
- B) Apenas dois itens estão corretos.
- C) Apenas um item está correto.
- D) Todos os itens estão corretos.

3. Em todas as alternativas temos palavras acentuadas pela mesma regra, EXCETO:

- A) pudéssemos – expressaríamos – responsável.
- B) nós – já – só.
- C) até – você – também.
- D) várias – língua – líder.

4. Assinale a alternativa que apresenta erro de ortografia.

- A) advertir.
- B) admitir.
- C) admirável.
- D) advinhar.

5. Assinale a alternativa que apresenta pontuação correta.

- A) Não só a comunicação verbal mas a não verbal que vai além da escrita, ou do próprio diálogo mas do toque, do olhar, dos gestos, faciais e corporais, do sorriso, do abraço, do beijo, saber ouvir e escutar, também são importantes e muitas vezes mais eficazes do que meras palavras.
- B) Não só a comunicação verbal mas a não verbal, que vai além da escrita, ou do próprio diálogo, mas do toque, do olhar, dos gestos faciais, e corporais, do sorriso, do abraço, do beijo, saber ouvir, e escutar, também são importantes e muitas vezes mais eficazes do que meras palavras.
- C) Não só a comunicação verbal, mas a não verbal, que vai além da escrita, ou do próprio diálogo, mas do toque, do olhar, dos gestos faciais e corporais, do sorriso, do abraço, do beijo, saber ouvir e escutar, também são importantes e muitas vezes mais eficazes do que meras palavras.
- D) Não só a comunicação verbal, mas a não verbal, que vai além da escrita ou do próprio diálogo, mas do toque, do olhar, dos gestos faciais e corporais, do sorriso, do abraço, do beijo, saber, ouvir e escutar, também são, importantes e, muitas vezes mais eficazes do que meras palavras.

6. “Mas é preciso jamais esquecer qual é a nossa posição.” (9º§). A palavra sublinhada, nessa frase, faz o plural da mesma forma que:

- A) pão.
- B) gratidão.
- C) irmão.
- D) cidadão.

7. Colocando os verbos destacados no período abaixo no Pretérito Perfeito do Indicativo temos:

“Nós seres humanos passamos tanto tempo preocupados em alcançar aquilo que não temos, que esquecemo-nos de olhar e valorizar o que temos.”

- A) passamos – tivemos – esquecemo – tivemos.
- B) passávamos – tínhamos – esquecíamos – tínhamos.
- C) passaremos – teremos – esqueceremo – teremos.
- D) passamos – tínhamos – esqueceremo – tivemos.

8. A colocação pronominal está correta somente na alternativa:

- A) Comunicar-se bem é atributo essencial para todo profissional.
- B) Falar sobre a comunicação em geral não é uma tarefa simples, pelo contrário, há muito que discutir e aprender nesse mundo incrível em que ela envolve-nos.
- C) Se uma organização não trabalha bem a sua comunicação interna, como ela quer que o público externo veja-a com respeito.
- D) Se comunicando, você transmite ideias, faz solicitações, cria realidades, inventa.

9. Analise as frases abaixo.

- I- Fazem dias que fiz a entrevista.
- II- Espero que você seja aprovado no concurso.
- III- Se eles houvessem feito o gabarito correto, teriam sido aprovados.

Assinale a alternativa que contém a concordância verbal correta.

- A) Os itens I, II e III estão incorretos.
- B) Os itens I, II e III estão corretos.
- C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- D) Apenas o item III está correto.

10. A regência verbal está correta na alternativa:

- A) Ela quer namorar com o meu irmão.
- B) É preferível ir a pé a ir de carro.
- C) Perdi a hora da entrevista porque fui à pé.
- D) Não pude fazer a prova do concurso porque era de menor.

11. Cláudia nasceu em 20 de fevereiro de 1985 e tem 4 amigos que também nasceram no vigésimo dia de fevereiro, mas em anos distintos: Danilo, Marcelo, Ana e Eunice. Sabendo-se que Danilo é 3 anos mais novo que Ana e 2 anos mais velho que Marcelo, e que Eunice é 5 anos mais velha que Ana e 12 anos mais velha que Cláudia, é correto afirmar que hoje a idade de Ana é:

- A) 38 anos.
- B) 36 anos.
- C) 37 anos.
- D) 35 anos.

12. Uma aliança, uma moeda e um chaveiro estão, cada um deles, dentro de caixinhas diferenciadas pelas cores vermelha, azul e amarela, não necessariamente nessa ordem. Não se sabe qual objeto está em qual caixa e também não é possível ver o interior de cada caixinha. Sabe-se, porém, que das três afirmações a seguir, apenas duas são falsas:

- I- Na caixinha azul está a aliança.
- II- Na caixinha amarela não está o chaveiro.
- III- Na caixinha vermelha não está a aliança.

Com base nessas informações, a ordem correta das caixinhas que contém, respectivamente, o chaveiro, a moeda e a aliança é:

- A) azul, amarela e vermelha.
- B) amarela, azul e vermelha.
- C) amarela, vermelha e azul.
- D) azul, vermelha e amarela.

13. A figura representa a disposição de três cadeiras de alturas distintas: uma mais alta, uma mais baixa e outra de altura intermediária, não necessariamente nessa ordem.

1	2	3
---	---	---

Sabe-se que Marcelo está sentado na cadeira 2, Raquel está sentada na cadeira mais baixa e Sérgio está sentado na cadeira com número menor que o número da cadeira mais alta. Dessa forma, estão sentados na cadeira mais alta, de altura intermediária, e mais baixa, respectivamente:

- A) Marcelo, Raquel e Sérgio.
- B) Raquel, Sérgio e Marcelo.
- C) Marcelo, Sérgio e Raquel.
- D) Raquel, Marcelo e Sérgio.

14. De um concurso público com 600 candidatos inscritos, todos com o ensino superior completo, sabe-se que 150 tinham dois diplomas: um de Tecnólogo e outro de Bacharel. Sabe-se, também, que 50 candidatos tinham apenas o diploma de Licenciatura e que, no total, 310 Bacharéis estavam inscritos. Com base nessas informações é correto afirmar que o número de candidatos com apenas diploma de tecnólogo era:

- A) 250.
- B) 240.
- C) 260.
- D) 270.

15. Considere as seguintes afirmações:

- I- Todo homem é elegante.
- II- Existe homem que não é elegante.
- III- Nenhum homem é elegante.
- IV- Todos os elegantes não são homens.

É uma negação lógica para a afirmação contida em I:

- A) apenas a afirmação contida em III.
 - B) apenas a afirmação contida em IV.
 - C) apenas a afirmação contida em II.
 - D) as afirmações contidas em II, III e IV.
16. Para a execução da linguagem de programação Java, utiliza-se uma arquitetura de computador que corresponde a uma máquina virtual. Essa máquina virtual é denominada:
- A) Java Virtualization Memory.
 - B) Java Virtuuous Memory.
 - C) Java Simulation Environment.
 - D) Java Virtual Machine.
17. Um moderno sistema de computador consiste de uma ou mais CPU's e certo número de dispositivos conectados por meio de um barramento que provê acesso à memória compartilhada. Para que um computador inicie sua execução, o sistema operacional deve prover um programa inicial que tende a ser simples. Sua missão é, tipicamente, carregar o sistema operacional e inicializar todos os componentes do sistema, desde registradores da CPU até controladores de dispositivos. Esse programa é conhecido por:
- A) bootcontrol.
 - B) bootforce.
 - C) bootstrap.
 - D) bootenv.
18. Um sistema operacional deve prover mecanismos para assegurar sua execução. Esses mecanismos devem ser capazes de distinguir quando se está executando código do próprio sistema operacional ou código definido pelo usuário. Para isso, usualmente, um sistema operacional apresenta dois modos de operação, que são chamados:
- A) control e data.
 - B) read e write.
 - C) user e kernel.
 - D) network e standalone.
19. Durante a execução de um sistema operacional, programas são carregados para execução. Informalmente, um programa em execução é denominado *processo*. Na verdade, um *processo* é mais que um código de programa. Ele também inclui a atividade corrente, representada pelo valor do "*program counter*" e dos conteúdos dos registradores do processador. Assim, para que o sistema operacional possa controlar os diversos programas em execução, cada *processo* deve ser representado por uma:
- A) TCM – Task Control Memory.
 - B) STM – Struct Task Memory.
 - C) PST – Program Struct Task.
 - D) PCB – Process Control Block.
20. No sistema operacional Linux, operações de busca em arquivos que contenham padrões definidos por expressões regulares, podem ser executadas por meio do comando:
- A) grep.
 - B) searchreg.
 - C) regexp.
 - D) patt.
21. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- O sistema operacional Linux foi projetado com a concepção de que "*tudo é arquivo*". Ou seja, device drivers, diretórios, configurações do ambiente, parâmetros do kernel e processos são usualmente representados por arquivos no sistema de arquivos. A existência de _____ permite que as ferramentas sejam escritas de modo a manipular arquivos de texto. Na verdade, a maior parte da configuração do sistema Linux é feita por meio de arquivos texto.
- A) hashes
 - B) pipes
 - C) threashes
 - D) journals

22. Um analista de TI necessita implementar uma *shell scripting* que, dentre outras funções, lista os processos em execução em um sistema Linux. Para essa situação, poder-se-ia utilizar o comando:
- A) `plis`.
 - B) `listproc`.
 - C) `ps`.
 - D) `rep`.
23. No aplicativo MS OFFICE EXCEL, um intervalo de células é uma região da planilha que selecionamos a fim de trabalhar e modificar. A faixa de células entre F3 e F9, pode ser identificada por:
- A) F3/F9.
 - B) F3:F9.
 - C) F3@F9.
 - D) F3%=F9.
24. Considere as seguintes afirmações:
- I- No software MICROSOFT OFFICE EXCEL, por meio da tecla F9 podemos abrir a célula ativa para edição e posicionar o ponto de inserção no final do conteúdo da célula. Com esta tecla de função, pode-se também mover o ponto de inserção para a barra de fórmulas, quando a edição em uma célula estiver desativada.
 - II- No software MICROSOFT OFFICE WORD, a navegação em um documento pode ser feita com o auxílio de teclas de atalho. Em um determinado texto, para se posicionar no início da próxima palavra, podemos utilizar as teclas <Alt> + <End>.
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmações estão incorretas.
 - B) todas as afirmações estão corretas.
 - C) apenas a afirmação II está correta.
 - D) apenas a afirmação I está correta.
25. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- No sistema gerenciador de banco de dados MS Access, o predicado _____ permite que uma query retorne registros únicos (sem duplicados).
- A) UNIQETUPLE
 - B) SINGLERECORD
 - C) DISTINCTROW
 - D) NORECDUP
26. No sistema operacional Windows 7, para ativarmos a ferramenta de “Limpeza de Disco”, podemos utilizar o comando:
- A) `diskclean`.
 - B) `cleandisk`.
 - C) `emptydriver`.
 - D) `cleanmgr`.
27. No sistema operacional Windows 2000, para se iniciar um serviço pode-se empregar o comando:
- A) `INIT TASK`.
 - B) `NET START SERVICE`.
 - C) `BOOT SERVICE TASK`.
 - D) `LOAD SERVICE TASK`.
28. O editor VI apresenta os modos de trabalho:
- A) compilação e edição.
 - B) linkedição e compilação.
 - C) consulta e pré-compilação.
 - D) comando e inserção.
29. Um dos mais importantes aspectos de um sistema operacional é a sua capacidade de manter diversos *jobs* em memória. Um simples programa em execução, em geral, mantém ou a CPU ou algum dispositivo de I/O ocupados. Usuários, frequentemente, têm múltiplos programas em execução. O conceito de multiprogramação otimiza o uso da CPU por meio da organização dos *jobs*, de modo que a CPU sempre tenha algum *job* para ser executado. Tendo em vista que, em geral, a memória tem pouco tamanho para acomodar todos os *jobs*, estes são mantidos inicialmente em disco numa área chamada:
- A) `job pool`.
 - B) `space task`.
 - C) `data space`.
 - D) `work user`.

30. Considere o seguinte programa escrito na linguagem Java:

```
package consorcio;
public class Questao {
    public static void main(String[] args) {
        int i,j;
        for (i=1,j=50; i<3; i++,j++)

            do {
                i = i + 1;
            } while (i < 3);

        System.out.print(i + j);
    }
}
```

Após a execução do programa, será impresso na console:

- A) 55
- B) 54
- C) 53
- D) 56

31. Um programa na linguagem Delphi é construído através de módulos fontes denominados:

- A) models.
- B) structs.
- C) divisions.
- D) units.

32. Na linguagem Visual Basic, por meio de *enumerations*, pode-se construir um novo tipo de variável, com base nos seguintes tipos de dados:

- A) Double, ArrayList, Byte ou String.
- B) Integer, Long, Short ou Byte.
- C) String, Collections, ArrayList ou StringBuilder.
- D) StringBuilder, List, ArrayList ou Boolean.

33. Considere o seguinte programa escrito na Linguagem Java:

```
package consorcio;
public class Questao {

    public static void main( String[] args ) {
        int x = 0xF;
        int y = 0xC;
        System.out.println ( func1(x) + func2(x,y) );
    }
    public static int func1(int a) {
        byte var1 = 0xA;
        short var2 = 0X11;
        return (var2 / var1 + a);
    }
    public static int func2(int p, int q) {
        double var1 = 30.0;
        byte var2 = 0xF;
        return (byte)var1 + (byte)var2 + p/q ;
    }
}
```

Após a execução do programa, será impresso na console:

- A) 61
- B) 60
- C) 62
- D) 64

34. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Na linguagem PHP, a classe _____ provê uma interface orientada a objetos para gerenciar valores de data e tempo.

- A) DateTime
- B) DateValue
- C) DateTimeInstance
- D) TimeManager

35. Na linguagem HTML, comentários podem ser definidos pelas tags:

- A) <## ##>
- B) <%%- -%%>
- C) <CM- -CM>
- D) <!-- -->

36. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

No Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL, pode-se usar o aplicativo _____ para se executar tarefas administrativas do servidor.

- A) mysqltask
- B) admtaskmysql
- C) mysqladmin
- D) mysqlruntask

37. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

No Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL, o utilitário _____ pode ser utilizado para se efetuar backups das bases de dados.

- A) copymysql
- B) mysqldatacopy
- C) mysqldump
- D) mysqlimage

38. No Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL, para se usar o comando "ALTER DATABASE" é necessário que se tenha o privilégio:

- A) ALTER.
- B) DBCONTROL DATA.
- C) DBCONTROL MAX.
- D) DBCTRL.

39. O Modelo Entidade-Relacionamento é um modelo de dados conceitual de alto nível, ou seja, seus conceitos são projetados para serem compreensíveis a usuários, descartando-se os detalhes de como os dados são armazenados. Os objetos básicos que esse modelo representa são as entidades. Alguns tipos de entidades podem não ter quaisquer atributos-chaves. Isto implica que não se podem distinguir as entidades porque a combinação dos valores de atributos podem ser idênticas. Tais tipos de entidades são chamadas de entidades:

- A) secundárias.
- B) adaptativas.
- C) abstratas.
- D) fracas.

40. Uma *visão* é qualquer relação que não faz parte do modelo lógico do banco de dados, mas que é visível ao usuário, como uma relação:

- A) abstrata.
- B) adaptativa.
- C) secundária.
- D) virtual.

41. Ao utilizarmos a linguagem SQL, podemos definir condições de comparação em partes de uma cadeia de caracteres, por meio do operador:

- A) COMP.
- B) LIKE.
- C) STRCOMP.
- D) STRDEF.

42. Ao se desenvolver sistemas empregando a *Análise Estruturada*, considera-se o sistema dividido em partições funcionais e comportamentais, no qual se descreve a essência do que será construído. Nessa estratégia, utiliza-se um diagrama no qual se representa uma visão do sistema por meio de um fluxo de dados, onde são exibidos que tipos de informação entrarão e sairão do sistema. Esse diagrama é conhecido por:

- A) DIE.
- B) DDS.
- C) DVS.
- D) DFD.

43. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

No sistema operacional Windows 7, o comando _____ efetua a comparação de dois arquivos, ou conjunto de arquivos, e exibe as diferenças entre eles.

- A) FC
- B) FILEDIF
- C) IFILE
- D) DIFF

44. Desenvolvimento de software computacional é uma tarefa complexa, principalmente se envolver muitas pessoas trabalhando por um tempo relativamente longo. Por isso, projetos de software precisam ser gerenciados. Ao se criar o cronograma de um projeto de software, começa-se com um conjunto de tarefas nos quais se definem dados de esforço, duração, data de início, etc. Usualmente essas informações são apresentadas em um:

- A) diagrama ABC.
- B) diagrama de pesos.
- C) gráfico de Gantt.
- D) gráfico de Thompson.

45. Quando se trabalha na elaboração de um sistema, é importante seguir uma série de passos previsíveis – um roteiro que ajude a se criar um resultado de alta qualidade dentro do prazo estabelecido. Esse roteiro é denominado “processo de software”. O Processo Unificado é uma tentativa de se aproveitar os melhores recursos e características dos modelos tradicionais de processo de software, mas caracterizando-os de modo a implementar muitos dos melhores princípios do desenvolvimento ágil de software. O Processo Unificado é composto pelas fases:

- A) definição, análise, desenvolvimento, produção e manutenção.
- B) concepção, elaboração, construção e transição.
- C) requisitos, validação, design, programação e retroalimentação.
- D) viabilidade, projeto, análise, testes, produção e implementação.

46. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

A estratégia de teste de software fornece um roteiro que descreve os passos a serem executados como parte do teste, define quando esses passos são planejados e então executados, e quanto trabalho, tempo e recursos serão necessários. O teste de integração é uma técnica sistemática para construir a arquitetura de software ao mesmo tempo que conduz testes para descobrir erros associados às interfaces. Cada vez que um novo módulo é acrescentado como parte do teste de integração, o software muda. Novos caminhos de fluxo de dados são estabelecidos. Podem ocorrer novas entradas e saídas. Nova lógica de controle pode ser chamada. Essas alterações podem causar problemas com funções que antes funcionavam corretamente. No contexto de uma estratégia de teste de integração, o teste de _____ é a reexecução do mesmo subconjunto de testes que já foram executados, para assegurar que as alterações não tenham propagado efeitos colaterais indesejados.

- A) grafos adaptativos
- B) validação combinatória
- C) controle explosivo
- D) regressão

47. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

O _____ é o principal protocolo da camada de aplicação do correio eletrônico da Internet. Ele usa o serviço de transferência de dados confiável do TCP para transferir mensagens do servidor de correio do remetente para o servidor de correio do destinatário. Como acontece com a maioria dos protocolos de camada de aplicação, ele tem duas partes: um lado cliente, que entra em execução no servidor de correio do remetente, e um lado servidor, que entra em execução no servidor de correio do destinatário.

- A) Structured Mail Tier Protocol
- B) Simple Mail Transfer Protocol
- C) Request Mail Layer Protocol
- D) Architecture Send Message Protocol

48. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

No sistema operacional Windows XP, o comando _____ exibe os valores de configuração de rede TCP/IP.

- A) TCPCONF
- B) NETCONF
- C) IPCONFIG
- D) CONFTCP

49. Na Internet, utiliza-se um sistema de gerenciamento de hosts e nomes hierárquicos que são empregados na conexão de computadores, serviços ou recursos. Este sistema é denominado:

- A) Domain Name System.
- B) Distributed Name Structured.
- C) Data Named System.
- D) Demand Nucleous Structured.

50. Durante a execução de um sistema operacional, quando vários processos competem por um número finito de recursos, poderá ocorrer o seguinte: um processo solicita um recurso e o recurso não está disponível no momento. Nesse caso, o processo entra em estado de espera. Pode acontecer que os processos em espera nunca mais mudem de estado, porque os recursos que eles solicitaram estão sendo mantidos por outros processos em espera. Essa situação é chamada de:

- A) thrashing.
- B) threshold.
- C) buffering.
- D) deadlock.